

Nr sprawy: DO.271.2.8.2024

Umowa (w z ó r)

zawarta w dniu w Krakowie,

pomiędzy

GMINĄ MIEJSKĄ KRAKÓW

z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy: 31 – 004), Pl. Wszystkich Świętych 3 – 4, nr NIP 6761013717, nr REGON 351554353

reprezentowaną przez:

Józefę Grodecką – Dyrektora Domu Pomocy Społecznej im. Ludwika i Anny Helclów w Krakowie, ul. Helclów 2, 31-148 Kraków, działającą na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Krakowa Nr 7/2016 z dnia 14 stycznia 2016 roku,

zwaną w treści Umowy Zamawiającym

a

..... z siedzibą w
(kod pocztowy:), przy ul., nr NIP, nr REGON,

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w treści Umowy Wykonawcą

zwanymi łącznie w treści Umowy Stronami

Zamówienie zwolnione ze stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023, poz. 1605 z późn. zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) Pzp.

Strony zawierają Umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie **usługi polegającej na odbiorze, transporcie i przechowywaniu zwłok oraz usług pogrzebowych** na rzecz Domu Pomocy Społecznej im. L. i A. Helclów w Krakowie, szczegółowo opisanych w Zapytaniu Ofertowym, w niniejszej Umowie oraz w Ofercie, stanowiącej Załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy, w tym Formularzu Cenowym, stanowiącym załącznik do Oferty (dalej: Formularz Cenowy).
2. Usługi realizowane na rzecz Zamawiającego w ramach Umowy mają spełniać odpowiednie wymagania Zamawiającego, a Wykonawca ma obowiązek posiadania i przedstawienia na każde żądanie Zamawiającego wszelkich ważnych uprawnień wymaganych w tym zakresie przepisami prawa.

§ 2

Termin i warunki wykonania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres **od dnia 01 lipca 2024 r. do dnia 30 czerwca 2025 r.**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 pkt 2) niniejszego paragrafu.

2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usługi polegającej na odbiorze, transporcie i przechowywaniu zwłok oraz usług pogrzebowych w pełnym zakresie rzeczowym określonym w niniejszej Umowie.
3. W zakres usługi polegającej na **odbiorze, transporcie i przechowywaniu zwłok**, stanowiącej przedmiot niniejszej Umowy, wchodzi następujące czynności i obowiązki Wykonawcy:
 - 1) zabranie zwłok z miejsca zgonu na terenie Gminy Miejskiej Kraków (z siedziby Zamawiającego lub ze szpitala) w ciągu **2 godzin** od otrzymania zgłoszenia, przewiezienie zwłok oraz zapewnienie przechowywania zwłok na terenie Krakowa (pod adresem) w okresie od chwili ich odbioru do dnia pochówku (usługa świadczona całodobowo),
 - 2) zapewnienie worka foliowego w przypadkach wymagających takiego zabezpieczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi,
 - 3) potwierdzenie odbioru zwłok na karcie skierowania zwłok do chłodni wystawionej przez Zamawiającego,
 - 4) przyjęcie zwłok do chłodni,
 - 5) wydanie zwłok upoważnionemu przez Zamawiającego lub rodzinę osoby zmarłej zakładowi pogrzebowemu, który sprawi pogrzeb, z zastrzeżeniem, że przy wydaniu zwłok z chłodni Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania potwierdzenia tożsamości osoby zmarłej przez przedstawiciela Zamawiającego lub inną osobę odbierającą zwłoki (np. rodzinę).
4. W zakres **usług pogrzebowych – pochówku tradycyjnego z trumną**, stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, wchodzi następujące czynności i obowiązki Wykonawcy:
 - 1) zabranie zwłok z miejsca zgonu na terenie Gminy Miejskiej Kraków (z siedziby Zamawiającego lub ze szpitala) w ciągu **2 godzin** od otrzymania zgłoszenia, przewiezienie zwłok oraz zapewnienie przechowywania zwłok na terenie Krakowa (pod adresem) w okresie od chwili ich odbioru do dnia pochówku (usługa świadczona całodobowo),
 - 2) zapewnienie worka foliowego w przypadkach wymagających takiego zabezpieczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi,
 - 3) potwierdzenie odbioru zwłok na karcie skierowania zwłok do chłodni wystawionej przez Zamawiającego,
 - 4) przyjęcie zwłok do chłodni,
 - 5) przed pochówkiem Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania potwierdzenia tożsamości osoby zmarłej przez przedstawiciela Zamawiającego,
 - 6) ubranie zwłok w ubranie zapewnione przez Zamawiającego,
 - 7) załatwienie formalności związanych z organizacją pogrzebu z zarządcą cmentarza, w szczególności ustalenie daty, godziny i miejsca pochówku (zapewnienie grobu) oraz przekazanie skanu klepsydr do wywieszenia na tablicy ogłoszeń na cmentarzu oraz w siedzibie Zamawiającego, w tym:
 - a) Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego i uzyska od niego zgodę na realizację dodatkowych usług, w tym dodatkowych prac kamieniarskich związanych z pochówkiem, które zleci w imieniu Zamawiającego do wykonania zarządcy cmentarza - opłata za te prace zostanie ujęta w nocie obciążeniowej od zarządcy cmentarza,
 - b) w związku z tym, iż Zamawiający posiada własne groby, które mogą być wykorzystane do pochówku, Wykonawca każdorazowo uzgodni z Zamawiającym lokalizację grobu przed organizacją pogrzebu z zarządcą cmentarza; w przypadku braku możliwości pochówku w grobie będącym w dyspozycji Zamawiającego, Wykonawca ustali lokalizację grobu z zarządcą cmentarza,
 - c) Wykonawca każdorazowo uzgodni z Zamawiającym zakres usług wykonanych przy pochówku przez Zarządcę cmentarza, w szczególności dotyczy to korzystania z kaplicy i zakresu ewentualnych usług kamieniarskich;
 - 8) zawiadomienie Zamawiającego o terminie pochówku co najmniej **24 godziny** przed planowanym terminem pochówku,
 - 9) zapewnienie trumny z drewna sosnowego z wystrojem zewnętrznym i wewnętrznym,
 - 10) transport trumny z ciałem zmarłego z miejsca przechowywania na miejsce pochówku,
 - 11) transport trumny z ciałem zmarłego na cmentarzu wraz z obsługą,
 - 12) dostarczenie w miejsce pochówku: krzyża i dwóch tabliczek (jedną na trumnę, drugą na grób) z napisem zawierającym dane zmarłego – imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu,
 - 13) pozyskanie w imieniu Zamawiającego od zarządcy cmentarza noty obciążeniowej obejmującej opłaty za korzystanie z cmentarza i urządzeń cmentarnych oraz opłat za usługi grabarskie, w tym za:
 - a) pochowanie trumny ze zwłokami osoby dorosłej do grobu ziemnego,

- b) nienaruszalność grobu ziemnego, w którym pochowano trumnę ze zwłokami osoby dorosłej (na 20 lat) oraz opłata prolongacyjna,
 - c) udostępnienie terenu cmentarza na wjazd karawanem do pogrzebu,
 - d) korzystanie z kaplicy (jeśli dotyczy),
 - e) wkopanie krzyża na mogile ziemnej,
 - f) dodatkowe usługi, w tym usługi kamieniarskie możliwe będą do realizacji po uzyskaniu zgody od Zamawiającego.
- 14) do faktury za sprawienie pogrzebu Wykonawca zobowiązany jest dołączyć notę obciążeniową wystawioną przez zarządcę cmentarza, o której mowa w pkt 13) niniejszego ustępu; notę obciążeniową Wykonawca doręczy Zamawiającemu nie później niż na **4 dni** przed upływem terminu płatności wskazanego na nocie,
 - 15) Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wszelkich uwag i wniosków przedstawiciela Zamawiającego uczestniczącego w pogrzebie, dotyczących sposobu wykonania usługi,
 - 16) Wykonawca wykona usługę pogrzebową w terminie **do 3 dni** od daty otrzymania zlecenia od Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji niezależnych od siebie, tj. spowodowanych np. przez zarządcę cmentarza lub Zamawiającego.
5. W zakres **usług pogrzebowych – pochówku z kremacją**, stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, wchodzi następujące czynności i obowiązki Wykonawcy:
- 1) zabranie zwłok z miejsca zgonu na terenie Gminy Miejskiej Kraków (z siedziby Zamawiającego lub ze szpitala) w ciągu **2 godzin** od otrzymania zgłoszenia, przewiezienie zwłok oraz zapewnienie przechowywania zwłok na terenie Krakowa (pod adresem) w okresie od chwili ich odbioru do dnia pochówku (usługa świadczona całodobowo),
 - 2) zapewnienie worka foliowego w przypadkach wymagających takiego zabezpieczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi,
 - 3) potwierdzenie odbioru zwłok na karcie skierowania zwłok do chłodni wystawionej przez Zamawiającego,
 - 4) przyjęcie zwłok do chłodni,
 - 5) przed kremacją Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania potwierdzenia tożsamości osoby zmarłej przez przedstawiciela Zamawiającego,
 - 6) ubranie zwłok w ubranie zapewnione przez Zamawiającego,
 - 7) załatwienie formalności związanych z organizacją pogrzebu z zarządcą cmentarza, w szczególności ustalenie daty, godziny i miejsca pochówku (zapewnienie grobu), złożenie karty zgonu celem pochowania, przekazanie świadectwa kremacji oraz przekazanie skanu klepsydr do wywieszenia na tablicy ogłoszeń na cmentarzu oraz w siedzibie Zamawiającego, w tym:
 - a) Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego i uzyska od niego zgodę na realizację dodatkowych usług, w tym dodatkowych prac kamieniarskich związanych z pochówkiem, które zleci w imieniu Zamawiającego do wykonania zarządcy cmentarza - opłata za te prace zostanie ujęta w nocie obciążeniowej od zarządcy cmentarza,
 - b) w związku z tym, iż Zamawiający posiada własne groby, które mogą być wykorzystane do pochówku, Wykonawca każdorazowo uzgodni z Zamawiającym lokalizację grobu przed organizacją pogrzebu z zarządcą cmentarza; w przypadku braku możliwości pochówku w grobie będącym w dyspozycji Zamawiającego, Wykonawca ustali lokalizację grobu z zarządcą cmentarza,
 - c) Wykonawca każdorazowo uzgodni z Zamawiającym zakres usług wykonanych przy pochówku przez Zarządcę cmentarza, w szczególności dotyczy to korzystania z kaplicy i zakresu ewentualnych usług kamieniarskich;
 - 8) zawiadomienie Zamawiającego o terminie pochówku co najmniej **24 godziny** przed planowanym terminem pochówku,
 - 9) zapewnienie trumny, w której ciało jest transportowane i dokonywana jest kremacja oraz urny, w której zostaną złożone prochy po kremacji,
 - 10) usługa kremacji (spopielenia ciała),
 - 11) transport urny z prochami zmarłego na miejsce pochówku,
 - 12) transport urny z prochami zmarłego na cmentarzu wraz z obsługą,
 - 13) dostarczenie w miejsce pochówku: krzyża drewnianego, 2 klepsydr, dwóch tabliczek (jedną na urnę, drugą na grób) z napisem zawierającym dane zmarłego – imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu,
 - 14) pozyskanie w imieniu Zamawiającego od zarządcy cmentarza noty obciążeniowej obejmującej opłaty za korzystanie z cmentarza i urządzeń cmentarnych oraz opłat za usługi grabarskie, w tym za:
 - a) pochowanie urny z prochami osoby dorosłej do grobu ziemnego,

- b) nienaruszalność grobu ziemnego, w którym pochowano urnę z prochami osoby dorosłej (na 20 lat) oraz opłata prolongacyjna,
 - c) udostępnienie terenu cmentarza na wjazd karawanem do pogrzebu,
 - d) korzystanie z kaplicy (jeśli dotyczy),
 - e) wkopanie krzyża na mogile ziemnej,
 - f) dodatkowe usługi, w tym usługi kamieniarskie możliwe będą do realizacji po uzyskaniu zgody od Zamawiającego.
- 15) do faktury za sprawienie pogrzebu Wykonawca zobowiązany jest dołączyć notę obciążeniową wystawioną przez zarządcę cmentarza, o której mowa w pkt 14) niniejszego ustępu; notę obciążeniową Wykonawca doręczy Zamawiającemu nie później niż na **4 dni** przed upływem terminu płatności wskazanego na nocie,
- 16) Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wszelkich uwag i wniosków przedstawiciela Zamawiającego uczestniczącego w pogrzebie, dotyczących sposobu wykonania usługi,
- 17) Wykonawca wykona usługę pogrzebową w terminie **do 3 dni** od daty otrzymania zlecenia od Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji niezależnych od siebie, tj. spowodowanych np. przez zarządcę cmentarza lub Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega, że wykonanie pełnej usługi pogrzebowej, opisanej w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, będzie miało miejsce tylko w niektórych przypadkach, tj. gdy organizacja pogrzebu na koszt Gminy Miejskiej Kraków będzie konieczna, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie (pocztą elektroniczną lub faksem) najpóźniej na drugi dzień roboczy od dnia odbioru zwłok. Wyłącznie pisemne zlecenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi podstawę do wykonania przez Wykonawcę usługi pogrzebowej. W pozostałych przypadkach realizowana będzie wyłącznie usługa opisana w ust. 3 niniejszego paragrafu, tj. usługa odbioru, transportu i przechowywania zwłok.
7. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
- 1) zapewnienia całodobowo czynnego numeru telefonu
 - 2) zapewnienia bieżącego funkcjonowania następujących form kontaktu, z których Zamawiający będzie korzystał w sprawach realizacji usług zleconych niniejszą Umową: e-mail, faks nr
 - 3) świadczenia usług przy użyciu pojazdu zapewniającego sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 4) realizacji przedmiotu Umowy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
 - a) ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. z 2023 r. poz. 887 z późn. zm.),
 - b) rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (Dz. U. z 2021 r. poz. 1910),
 - c) rozporządzenia z dnia 23 marca 2011 r. w sprawie sposobu przechowywania zwłok i szczątków (Dz. U. z 2011 r. Nr 75, poz. 405),
 - d) rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 grudnia 2001 r. w sprawie wykazu chorób zakaźnych, w przypadku których stwierdzenie zgonu wymaga szczególnego postępowania ze zwłokami osób zmarłych na te choroby (Dz. U. z 2001 r. Nr 152, poz. 1742).
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości poszczególnych rodzajów usług do wysokości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, stosownie do potrzeb Zamawiającego stwierdzonych w trakcie okresu obowiązywania Umowy.
9. Strony ustalają, że w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy mniejszych potrzeb w zakresie zamawianych usług niż określone w Formularzu Cenowym, Zamawiający ma prawo do:
- 1) zmniejszenia ilości zamawianych usług w stosunku do wartości określonych w Formularzu Cenowym, o którym mowa powyżej, bez jakichkolwiek konsekwencji prawnych; w takim wypadku stosowne zmiany w treści Umowy, dotyczące zmiany wysokości wynagrodzenia Umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, zostaną wprowadzone pisemnym aneksem do Umowy w trybie przewidzianym w § 10 ust. 3 Umowy;
 - 2) wydłużenia okresu realizacji przedmiotu Umowy, a co za tym idzie wydłużenia okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przy zachowaniu łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy; w takim wypadku stosowne zmiany w treści Umowy, dotyczące zmiany okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zostaną wprowadzone pisemnym aneksem do Umowy w trybie przewidzianym w § 10 ust. 3 Umowy.

10. Zamawiający ma prawo, stosownie do stwierdzonych w trakcie obowiązywania Umowy potrzeb, do zwiększenia ilości zamawianych usług ponad wartości określone w Ofercie, o której mowa w § 1 ust. 1, Umowy tj. do zamówienia większej ilości określonych w Formularzu Cenowym usług z zachowaniem cen ujętych w Ofercie Wykonawcy. W takim przypadku stosowne zmiany w treści Umowy, w szczególności dotyczące zmiany wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, zostaną wprowadzone pisemnym aneksem do Umowy w trybie przewidzianym w § 10 ust. 3 Umowy.
11. Strony ustalają, że Zamawiający ma prawo do zwiększenia ilości wykonywanych usług ponad wartości określone w Formularzu Cenowym, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, tj. do wykonywania większej ilości określonych w Formularzu Cenowym usług, z zachowaniem cen ujętych w Ofercie Wykonawcy, przy jednoczesnym wydłużeniu okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. W takim wypadku stosowne zmiany w treści Umowy, w szczególności dotyczące zmiany wysokości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy oraz zmiany okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zostaną wprowadzone pisemnym aneksem do Umowy w trybie przewidzianym w § 10 ust. 3 Umowy.
12. Wykonawca oświadcza, że gwarantuje terminowe wykonanie każdej ilości usług zleconych przez Zamawiającego w okresie trwania Umowy.
13. Zamawiający zobowiązany jest:
 - 1) do dokonywania zgłoszeń o odbiór zwłok, o których mowa w ust. 3 pkt 1), ust. 4 pkt 1) oraz ust. 5 pkt 1) niniejszego paragrafu telefonicznie pod numer wskazany w ust. 7 pkt 1) niniejszego paragrafu, a w razie potrzeby może tego dokonać również poprzez wysłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną lub faksem na adres/numer wskazany w ust. 7 pkt 2) niniejszego paragrafu;
 - 2) w przypadku gdy Wykonawca ma sprawić pochówek – przekazać Wykonawcy kartę zgonu – część przeznaczoną dla administracji cmentarza.
14. W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji wykonania usługi w stosunku do terminów, o których mowa w ust. 3, ust. 4 oraz ust. 5 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie usługi u innego Wykonawcy i obciążyć Wykonawcę kosztem jej realizacji, na co Wykonawca wyraża zgodę, a nadto naliczyć karę umowną.
15. Wykonawca posiada siedzibę lub oddział na terenie Miasta Krakowa, do której możliwe jest dostarczenie przez przedstawiciela Zamawiającego niezbędnych dokumentów związanych z pochówkiem oraz ubrań zapewnionych przez Zamawiającego.
16. Osobami upoważnionymi do kontaktu w sprawach realizacji usług zleconych niniejszą Umową są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) w sprawach realizacji usług zleconych niniejszą Umową:
....., e- mail:, tel.;
 - b) w sprawach rozliczenia i płatności za usługi zlecone niniejszą Umową:
....., e-mail:; tel.;
 - 2) ze strony Wykonawcy:, e- mail.....tel.

§ 3 Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający uiszczy Wykonawcy wynagrodzenie, określone w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik Nr 1 do Umowy, w łącznej wysokości:
netto: zł (słownie netto:),
brutto: zł (słownie brutto:), w tym:
 - 1) w okresie od dnia 01 lipca 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.
 netto: zł (słownie netto),
 brutto: zł (słownie brutto:);
 - 2) w okresie od dnia 01 stycznia 2025 r. do dnia 30 czerwca 2025 r.
 netto: zł (słownie netto:),
 brutto: zł (słownie brutto:).
2. Ceny jednostkowe usług, stanowiących przedmiot Umowy, określone są w Ofercie Wykonawcy (Załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy) i pozostaną niezmiennie w całym okresie realizacji przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu sprawienia pogrzebu z wyłączeniem opłat należnych zarządcy cmentarza, wynosi zł za jednostkową usługę (dotyczy pochówku tradycyjnego z trumną) oraz zł za jednostkową usługę (dotyczy pochówku z kremacją).

3. Ceny, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu oraz wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje również wszelkie koszty ubezpieczenia oraz podatki w tym podatki VAT naliczone według aktualnie obowiązujących przepisów, a także wszystkie koszty, jakie w ramach realizacji przedmiotu Umowy będzie musiał ponieść Wykonawca, w tym za czas przechowywania zwłok, koszty transportu i pochówku, z wyłączeniem opłat wnoszonych na rzecz zarządcy cmentarza.
4. Zamawiający uiszcza zapłatę wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, przelewem w terminie **do 14 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, po wykonaniu każdej usługi jednostkowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 niniejszego paragrafu, przy czym pod pojęciem wykonania usługi należy rozumieć:
 - 1) w przypadku usługi odbioru, transportu i przechowywania zwłok:
 - a) skuteczne wydanie zwłok upoważnionemu przez Zamawiającego lub rodzinę osoby zmarłej innemu zakładowi pogrzebowemu, który sprawi pogrzeb;
 - b) lub sprawienie pochówku – jeżeli na zlecenie rodziny zmarłego będzie sprawiał go Wykonawca;
 - 2) w przypadku usługi polegającej na sprawieniu pogrzebu: sprawienie pogrzebu.
5. W przypadku usługi polegającej na sprawieniu pogrzebu do faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć notę obciążeniową wystawioną przez zarządcę cmentarza za Zamawiającego dotyczącą wszelkich wymaganych opłat na rzecz zarządcy cmentarza, szczegółowo opisaną w § 2 ust. 4 pkt 14) oraz § 2 ust. 5 pkt 14) niniejszej Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że na fakturach wystawianych i dostarczanych Zamawiającemu będzie wskazywał wyłącznie numer rachunku bankowego ujęty na tzw. „Białej liście”, tj. wykazie podatników VAT prowadzonym przez Ministerstwo Finansów.
7. Wykonawca pokryje wszelkie koszty oraz zadośćuczyni finansowo za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę jakichkolwiek obowiązków umownych i/lub przewidzianych przepisami prawa, w tym obowiązku, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.
8. W przypadku, gdy rachunek bankowy ujęty na wystawionej przez Wykonawcę fakturze VAT nie będzie ujęty na „Białej liście” bieg terminu płatności, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, zostanie wstrzymany do dnia poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o ujęciu rachunku na „Białej liście” lub do dnia przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę skorygowanej faktury ze wskazanym innym rachunkiem bankowym, ujętym na „Białej liście”, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie.
9. Na każdej fakturze VAT jak nabywcę Wykonawca wskaże Gminę Miejską Kraków, Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676 101 37 17, a jako odbiorcę Dom Pomocy Społecznej im. L. i A. Helclów w Krakowie, ul. Helclów 2, 31-148 Kraków.
10. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT/ nie jest czynnym podatnikiem VAT na podstawie
12. Wykonawca zobowiązany jest w okresie obowiązywania Umowy do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o zmianie statusu, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu.
13. W przypadku, gdy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nastąpi zmiana (zwiększenie lub zmniejszenie) obowiązującej stawki podatku VAT dla dostaw objętych przedmiotem Umowy, Strony dopuszczają możliwość zmiany (zwiększenia lub zmniejszenia) wysokości wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku (bez zmiany cen jednostkowych netto) jednakże wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia za dostawy, których do dnia zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie wykonano.
14. W przypadku, gdy przedmiot Umowy będzie wykonywany przy udziale podwykonawcy, Wykonawca ma obowiązek załączyć do faktury, oświadczenia podwykonawców i dalszych podwykonawców o uregulowaniu względem nich wszystkich należności lub dowody dotyczące zapłaty wynagrodzenia podwykonawcom i dalszym podwykonawcom, związanych z realizacją niniejszej Umowy. W takim przypadku bieg terminu płatności faktury rozpoczyna się od dnia dostarczenia wszystkich wymaganych załączników do faktury.

Oświadczenia, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania składających je podwykonawców lub dalszych podwykonawców lub inne dowody na potwierdzenie dokonanej zapłaty wynagrodzenia powinny potwierdzać brak zaległości Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych wynagrodzeń podwykonawców lub dalszych podwykonawców wynikających z zawartych umów o podwykonawstwo, związanych z realizacją niniejszej Umowy.

§ 4 Czynności reklamacyjne

1. Zamawiający niezwłocznie zgłosi Wykonawcy nieprawidłowości, błędy i wady stwierdzone w realizacji usług będących elementem przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, tj. w terminie **do 24 godzin** od momentu otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, lub – jeśli Zamawiający wyznaczy inny termin – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, na koszt własny usuwać zgłoszone nieprawidłowości, wady i błędy.
3. Jeżeli Wykonawca nie usunie stwierdzonych nieprawidłowości, błędów i wad w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo – według własnego wyboru – pomniejszyć wynagrodzenie Wykonawcy stosownie do zmniejszonej użyteczności przedmiotu Umowy, albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu i obowiązku zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za wadliwie wykonaną część Umowy lub odszkodowania, a nadto naliczyć karę umowną.

§ 5 Podwykonawcy

1. Wykonawca ma prawo zawarcia umowy z podwykonawcami o realizację przedmiotu zamówienia.
2. Umowa o podwykonawstwo oraz jej zmiany powinny być zawarte w formie pisemnej pod rygorem jej nieważności, a jej zawarcie wymaga wyrażenia pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za „zgodność z oryginałem” kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
4. Realizacja przedmiotu Umowy w oparciu o podwykonawstwo, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków, wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa odpowiada on za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
5. Jeżeli Zamawiający uzna, że podwykonawcy wykonują swoje obowiązki nienależycie i działają na niekorzyść Zamawiającego, ma on prawo żądać ich zmiany. Obowiązkiem Wykonawcy jest dokonanie niezwłocznej zmiany podwykonawców, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania, na innego podwykonawcę posiadającego kwalifikacje wymagane niniejszą Umową oraz przewidziane w Zapytaniu ofertowym. Wszelkie roszczenia finansowe wynikające z rozwiązania umowy z podwykonawcą, Wykonawca zobowiązany jest uregulować bez prawa do regresu tych roszczeń względem Zamawiającego.

§ 6 Ubezpieczenia

1. Wykonawca oświadcza, iż **przed zawarciem Umowy** przedłożył Zamawiającemu kopię dokumentu ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wraz z oryginałem tego dokumentu do wglądu lub kopię podpisaną przez ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki z tytułu ubezpieczenia. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w sposób jednoznaczny potwierdzają, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, a ubezpieczenie obejmuje swym zakresem co najmniej szkody poniesione przez osoby trzecie w wyniku naruszenia ich praw, w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia własnego lub osób trzecich, a także szkody spowodowane błędami (szkoda rzeczowa), powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż **50 000,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100), na cały okres wykonywania przedmiotu Umowy, z rozszerzeniem o odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone przez Podwykonawców i Dalszych Podwykonawców (w przypadku, gdy przedmiot Umowy będzie wykonywany przez podwykonawców).
2. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia wymienionej w ust. 1 niniejszego paragrafu przed wykonaniem przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu kopii dokumentu ubezpieczenia wraz z oryginałem tego dokumentu do wglądu lub kopii podpisaną przez ubezpieczyciela, na kolejny okres, nie później niż na 7 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.

3. W przypadku zmniejszenia sumy gwarancyjnej poniżej kwoty wskazanej w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do jej uzupełnienia tak, aby w całym okresie ubezpieczenia suma gwarancyjna umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu wynosiła **50 000,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100). Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przedłożenia Zamawiającemu (w terminie do 7 dni od dnia wypłacenia przez ubezpieczyciela odszkodowania) stosownego dokumentu potwierdzającego ten fakt.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
5. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać ubezpieczenie, o którym mowa powyżej przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy.

§ 7 Kary umowne

1. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, stanowi podstawową przesłankę powstania roszczenia Zamawiającego o zapłatę kary umownej. Nienależyte wykonanie zamówienia to zarówno nieterminowe, jak i wadliwe pod względem jakości i ilości wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia kar umownych w przypadku:
 - 1) niezrealizowania przez Wykonawcę zleconej usługi – w wysokości **250,00 zł** (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy przypadek,
 - 2) nienależytej realizacji usługi przez Wykonawcę – w wysokości **300,00 zł** (słownie: trzysta złotych 00/100, za każdy przypadek; za nienależyte wykonanie usługi uważa się nierozpoczęcie sprawienia pogrzebu w ustalonym pomiędzy zarządcą cmentarza a Wykonawcą terminie, niedostarczenie krzyża, tabliczki lub klepsydr, niezachowanie odpowiednich warunków sanitarnych, niepowiadomienie o terminie pochówku, nieuwzględnienie uwag przedstawiciela Zamawiającego dotyczących sposobu wykonania usługi;
 - 3) zwłoki Wykonawcy w odbiorze zwłok lub w dostarczeniu na miejsce wskazane przez zarządcę cmentarza – w wysokości **200,00 zł** (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdą godzinę pozostawiania w zwłoce;
 - 4) zwłoki Wykonawcy w realizacji usług będących przedmiotem Umowy, w stosunku do pozostałych terminów określonych w niniejszej Umowie, w wysokości **200,00 zł** (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy dzień pozostawiania w zwłoce (dotyczy terminów określonych w dniach) oraz za każdą godzinę pozostawiania w zwłoce (dotyczy terminów określonych w godzinach);
 - 5) wypowiedzenia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie dotyczących Zamawiającego, w wysokości **10%** wartości łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego § 3 ust. 1 Umowy;
 - 6) nieprzedłożenia przez Wykonawcę poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany, objętych obowiązkiem przedkładania umów zgodnie z § 5 ust. 3 niniejszej Umowy w wysokości **100,00 zł** (słownie: sto złotych).
3. Zamawiający ma prawo potrącenia przysługującej mu wierzytelności z tytułu kar umownych, wskazanych w niniejszym paragrafie w ust. 2, a także pozostałych wierzytelności, o których mowa w niniejszej Umowie, z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z wierzytelnością z tytułu wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez potrzeby uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 niniejszego paragrafu. Strony ustalają, że w takiej sytuacji wierzytelność Zamawiającego będzie wymagalna z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu.
4. W przypadku braku możliwości potrącenia przysługującej Zamawiającemu wierzytelności z tytułu kar umownych wskazanych w niniejszym paragrafie w ust. 2, a także pozostałych wierzytelności, o których mowa w niniejszej Umowie, z jakąkolwiek wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, roszczenie o zapłatę wyżej wymienionych kwot staje się wymagalne z upływem terminu wskazanego przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu do zapłaty.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówienia, jeżeli opóźnienie było spowodowane działaniami siły wyższej, któremu Wykonawca nie mógł zapobiec mimo dołożenia należytej staranności.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej zastrzeżonej w Umowie, a także dochodzenia wszelkich naliczonych kar umownych i odszkodowania również po wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy.
7. W przypadku ujawnienia wad w przedmiocie Umowy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady w ramach rękojmi na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych w związku z realizacją niniejszej Umowy przez każdą ze Stron Umowy drugiej Stronie Umowy nie może przekroczyć 20% łącznej wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
9. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie zwalnia go z wykonania obowiązku, którego niewykonanie skutkowało naliczeniem kary umownej.
10. W odniesieniu do realizacji niniejszej Umowy stosuje się odpowiednio przepis art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID - 19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1327 z późn. zm.).

§ 8

Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz bez żadnych konsekwencji finansowych dla Zamawiającego w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę.
2. Przez rażące naruszenie postanowień Umowy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Strony rozumieją w szczególności:
 - 1) stwierdzoną co najmniej 3-krotnie w trakcie obowiązywania Umowy zwłokę Wykonawcy w odbiorze zwłok lub dostarczeniu ciała (prochów) w terminie ustalonym z zarządcą cmentarza o co najmniej 2 godziny,
 - 2) zagubienie ciała (prochów) lub wydanie go (ich) nieuprawnionej osobie,
 - 3) stwierdzone co najmniej 2-krotnie w trakcie obowiązywania Umowy niezrealizowanie zleconej usługi;
 - 4) sytuację, gdy niedopełnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek obowiązków umownych i/lub przewidzianych przepisami prawa będzie skutkowało wystąpieniem kosztów i/lub szkód po stronie Zamawiającego,
 - 5) dalsze sprzeczne z Umową wykonywanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do należytego wykonywania postanowień Umowy,
 - 6) sytuację, gdy łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy przez Zamawiającego osiągnie poziom maksymalny określony w § 7 ust. 8 Umowy.
3. Uprawnienie Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu oraz § 5 ust. 3 Umowy przysługuje mu w okresie 60 dni od dnia zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do wypowiedzenia Umowy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrazić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia tylko za wykonaną część Umowy, a Zamawiający nie ma obowiązku zwrotu towaru dostarczonego w ramach zrealizowanej części przedmiotu Umowy.
5. Wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od Umowy nie zwalnia Stron z zachowania zobowiązań opisanych postanowieniami Umowy, które regulują postępowanie w przypadku wypowiedzenia/ odstąpienia, m. in. dotyczących kar umownych.

§ 9

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Polsce

przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.

3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu elektronicznego).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, zobowiązany jest – w zależności od decyzji Zamawiającego – do usunięcia lub zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego. W przypadku biernej postawy Zamawiającego Wykonawca trwale usunie informacje poufne Zamawiającego, w tym ich kopie.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez 25 lat po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, a w sprawach procesowych przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej Umowy, strony zobowiązują się rozwiązać w trybie polubownym, polegającym w szczególności na konieczności sprecyzowania zarzutów wobec drugiej Strony na piśmie, a w przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, poddać pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku złożenia do Sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego o tym fakcie w terminie do 3 dni od dnia złożenia takiego wniosku.
5. Umowa wchodzi w życie **z dniem 01 lipca 2024 r.**
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca: