

Katalog wskaźników realizacji celów operacyjnych
Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015–2020

DZIEDZINA: Wspieranie rodziny

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU		KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA
CEL OPERACYJNY 1. WZMACNIANIE POZYTYWNEGO WIZERUNKU RODZINY Z DZIECKIEM POPRZEZ PROWADZENIE DZIAŁAŃ WSPIERAJĄCYCH, INFORMACYJNYCH I PROMOCYJNYCH		
1.	Wskaźnik MJUP W19_W – Populacja rodzin w Krakowie korzystających z Programu Krakowska Karta Rodzinna 3+	SO UMK
2.	Wskaźnik MJUP W8_W – Zakres usług dostępnych w ramach Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+	SO UMK
CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI NABYCIA, ROZWOJU KOMPETENCJI RODZICIELSKICH I UMIEJĘTNOŚCI PRZEZWYCIĘŻANIA SYTUACJI KRYZYSOWYCH PRZEZ RODZINY MAJĄCE TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO–WYCHOWAWCZE ORAZ POPRAWA FUNKCJONOWANIA SPOŁECZNEGO DZIECI I MŁODZIEŻY		
1.	Liczba rodzin objętych wsparciem w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla rodzin z niepełnosprawnymi dziećmi	MOPS
2.	Stosunek liczby rodzin objętych terapią rodzinną w odniesieniu do liczby rodzin objętych pomocą z powodu trudności opiekuńczo–wychowawczych	MOPS
3.	Liczba rodzin, w których realizowana jest usługa asystenta rodziny w odniesieniu do liczby rodzin ze zdiagnozowanymi problemami opiekuńczo–wychowawczymi	MOPS
4.	Liczba przeprowadzonych zajęć edukacyjnych dla młodzieży mających na celu poszerzenie wiedzy na temat uzależnień (w tym behawioralnych) oraz liczba osób uczestniczących w zajęciach	EK UMK, MCPU
5.	Wskaźnik MJUP W17_W – Populacja dzieci w Krakowie korzystających z placówek wsparcia dziennego	MOPS
6.	Liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego w stosunku do liczby uczniów (w układzie terytorialnym)	MOPS, EK UMK
7.	Liczba funkcjonujących na terenie Krakowa Klubów rodzica.	SO UMK
CEL OPERACYJNY 3. ZAPEWNIENIE MOŻLIWIE PEŁNEGO DOSTĘPU DO ŚWIADCZEŃ WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ W ZASPOKAJANIU PODSTAWOWYCH POTRZEB BYTOWYCH, PRZY UWZGLĘDNIENIU KONIECZNOŚCI ZAANGAŻOWANIA RODZINY W ROZWIĄZYWANIE JEJ PROBLEMÓW		
1.	Średni czas oczekiwania na otrzymanie pomocy: (Świadczenia rodzinne, Świadczenia z pomocy społecznej, Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów – stypendia szkolne, zasiłki szkolne. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.)	SO UMK, MOPS
2.	Liczba rodzin z dziećmi, którym w wyniku udzielonej pomocy wyrównane zostały dochody do poziomu minimum egzystencji	MOPS

DZIEDZINA: Organizacja pieczy zastępczej

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU

KOMÓRKA
ODPOWIEDZIALNA

CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE WSZYSTKIM DZIECIOM W WIEKU DO 10 ROKU ŻYCIA KIEROWANYM DO PIECZY ZASTĘPCZEJ MIEJSC W PIECZY RODZINNEJ

1.	Liczba nowych rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych niespokrewnionych z dzieckiem	MOPS
2.	Liczba godzin szkoleń, grup wsparcia oraz poradnictwa specjalistycznego dla funkcjonujących rodzin zastępczych	MOPS

CEL OPERACYJNY 2. OSIĄGNIĘCIE STANDARDÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ W ZAKRESIE LICZBY MIEJSC W PLACÓWKACH OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZYCH ORAZ DOSTOSOWANIE SYSTEMU DO POTRZEB DZIECI KIEROWANYCH DO PIECZY

1.	Liczba miejsc w placówkach opiekuńczo–wychowawczych specjalistyczno–terapeutycznych	MOPS
2.	Liczba placówek opiekuńczo–wychowawczych, w których osiągnięto standard	MOPS

CEL OPERACYJNY 3. UDZIELENIE OSOBOM USAMODZIELNIANYM ADEKWATNEGO DO POTRZEB WSPARCIA

1.	Liczba osób usamodzielnianych otrzymujących świadczenie na kontynuowanie nauki w stosunku do wszystkich osób objętych indywidualnym programem usamodzielnienia	MOPS
2.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej	MOPS

DZIEDZINA: Wsparcie osób niepełnosprawnych

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU		KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA
CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE WARUNKÓW SŁUŻĄCYCH MOŻLIWIE PEŁNEJ INTEGRACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH		
1.	Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie ze środków PFRON	MOPS
2.	Liczba publikacji, informacji skierowanych do osób niepełnosprawnych	SO UMK, MOPS
3.	Liczba zorganizowanych lub dofinansowanych integracyjnych przedsięwzięć o charakterze sportowym, kulturalnym, rekreacyjnym i turystycznym	SO UMK, MOPS
CEL OPERACYJNY 2. AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH		
1.	Liczba miejsc w warsztatach terapii zajęciowej na 1 tysiąc mieszkańców	MOPS
2.	Liczba osób bezrobotnych niepełnosprawnych korzystających z poradnictwa zawodowego w stosunku do wszystkich osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa	GUP

DZIEDZINA: Zdrowie psychiczne

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU		KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA
CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZENIE POZIOMU TOLERANCJI I ZROZUMIENIA W SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ WOBEC OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI		
1.	Liczba osób korzystających z programów polityki zdrowotnej w zakresie ochrony zdrowia psychicznego	BZ UMK
2.	Liczba kampanii promujących zdrowie psychiczne	BZ UMK
3.	Liczba wspieranych przez GMK inicjatyw samopomocowych	BZ UMK
CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE OSOBOM Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI MOŻLIWOŚCI NABYCIA I ROZWOJU KOMPETENCJI POPRAWIAJĄCYCH FUNKCJONOWANIE SPOŁECZNE I ZAWODOWE		
1.	Liczba osób, które uczestniczyły w programie zatrudnienia i przygotowania zawodowego dla osób chorujących psychicznie	BZ UMK
2.	Liczba miejsc w warsztatach terapii zajęciowej dla osób chorujących psychicznie oraz dla osób z upośledzeniem umysłowym na 1 tys. mieszkańców	MOPS
3.	Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi na 1 tys. mieszkańców	MOPS
4.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na 1 tys. mieszkańców	MOPS
CEL OPERACYJNY 3. ZAPEWNIENIE OSOBOM NIESAMODZIELNYM Z POWODU ZABURZEŃ PSYCHICZNYCH POMOCY I OPIEKI ADEKWATNEJ DO STANU ZDROWIA		
1.	Średnia liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych przypadająca na jedną osobę objętą usługami w tygodniu	MOPS
2.	Wskaźnik MJUP, W16_W – Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób z zaburzeniami psychicznymi	MOPS
3.	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych ze skierowaniem do śds osób z zaburzeniami psychicznymi mierzony stosunkiem liczby miejsc w śds do sumy liczby miejsc i liczby osób oczekujących na skierowanie, wyrażony w procentach	MOPS
4.	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w mieszkaniu chronionym osób z zaburzeniami psychicznymi mierzony stosunkiem liczby miejsc w mieszkaniach chronionych do sumy liczby miejsc i liczby osób oczekujących na umieszczenie, wyrażony w procentach	MOPS

DZIEDZINA: Profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień od substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU		KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA
CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZANIE DOSTĘPNOŚCI DO TERAPII UZALEŻNIEŃ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH I ICH RODZIN BĘDĄCYCH MIESZKAŃCAMI KRAKOWA		
1.	Wskaźnik MJUP, W56_Z – Liczba osób/mieszkańców uzależnionych od alkoholu	MCPU
2.	Wskaźnik MJUP, W61_Z – Odsetek osób objętych terapią uzależnień od alkoholu finansowaną ze środków GMK	MCPU
3.	Czas oczekiwania na terapię, liczba miejsc w placówkach leczenia uzależnień (planowana liczba świadczeń i planowana liczba miejsc UMK + NFZ np. planowana liczba pacjentów)	MCPU
4.	Liczba prowadzonych punktów konsultacyjnych	MCPU
CEL OPERACYJNY 2. BUDOWANIE SYSTEMU PROFILAKTYKI I WCZESNEJ POMOCY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY W ZAKRESIE UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH		
1.	Liczba osób objętych programami wczesnej interwencji	MCPU
2.	Liczba rodzin objętych terapią	MCPU
CEL OPERACYJNY 3. WZROST POZIOMU WIEDZY W ZAKRESIE PROFILAKTYKI I TERAPII UZALEŻNIEŃ ORAZ ZAPOBIEGANIE I OGRANICZANIE WYSTĘPOWANIA ZACHOWAŃ RYZYKOWNYCH W KONTEKŚCIE UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH		
1.	Wskaźnik MJUP, W60_Z – Odsetek dzieci i młodzieży objętych szkoleniami z zakresu profilaktyki uzależnień	MCPU
2.	Liczba osób uczestniczących w konferencjach i innych formach szkoleniowych	MCPU
3.	Liczba osób uczestniczących w zajęciach sportowo–rekreacyjnych	SP UMK
4.	Liczba osób skierowanych do placówek leczenia odwykowego	MCPU
CEL OPERACYJNY 4. BUDOWANIE SYSTEMU WSPARCIA OSOBY UZALEŻNIONEJ – MIESZKAŃCA DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ		
1.	Liczba osób objętych programem terapii	MCPU
2.	Liczba DPS–ów z terenu Krakowa objęta szkoleniami i superwizjami	MCPU
3.	Liczba uczestników szkoleń	MCPU

DZIEDZINA: Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU		KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA
CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZENIE WRAŻLIWOŚCI ORAZ SKALI REAKCJI SPOŁECZNEJ I INSTYTUCJONALNEJ NA OBSERWOWANE PRZEJAWY PRZEMOCY ORAZ ROZWÓJ WSPÓŁPRACY NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE		
1.	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjno–edukacyjnych z mieszkańcami Krakowa	MOPS
2.	Liczba osób uczestniczących w konferencjach i innych formach szkoleniowych	MOPS
CEL OPERACYJNY 2. POPRAWA DOSTĘPU DO USŁUG I POSZERZENIE OFERTY WSPARCIA SKIEROWANEJ DO OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM PRZEMOCY W RODZINIE		
1.	Wskaźnik MJUP, W12_W – Ustanie zjawiska przemocy w rodzinie (Niebieska Karta)	MOPS
2.	Liczba osób korzystających ze schronienia w sytuacji przemocy w rodzinie	MOPS
3.	Liczba osób zakwalifikowanych do udziału w programie korekcyjno–edukacyjnym	MOPS

DZIEDZINA: Aktywność i integracja społeczna seniorów

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU		KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA
CEL OPERACYJNY 1. WSPIERANIE ROZWOJU AKTYWNOŚCI I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ SENIORÓW		
1.	Liczba lokalnych Centrów Aktywności Seniora	SO UMK
2.	Liczba uczestników lokalnych Centrów Aktywności Seniora	SO UMK
3.	Liczba seniorów angażujących się w działalność wolontaryjną	SO UMK
4.	Liczba ośrodków wsparcia realizujących zadania integracji międzypokoleniowej	MOPS
CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE WARUNKÓW MOŻLIWIE PEŁNEGO I ADEKWATNEGO WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH UMOŻLIWIAJĄCEGO FUNKCJONOWANIE W ŚRODOWISKU LOKALNYM		
1.	Wskaźnik MJUP, W10_W – Poziom wsparcia w formie usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Kraków	MOPS
2.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla osób starszych	MOPS
3.	Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób starszych	MOPS
CEL OPERACYJNY 3. ORGANIZOWANIE OPIEKI DLA OSÓB WYMAGAJĄCYCH CAŁODOBOWEGO WSPARCIA		
1.	Wskaźnik MJUP, W15_W – Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych	MOPS
2.	Wskaźnik MJUP, W5_W – Wskaźnik zapotrzebowania na wsparcie w formie umieszczenia w DPS w związku z zaawansowaną starością	MOPS
3.	Liczba miejsc w rodzinnych domach pomocy	MOPS

DZIEDZINA: Wsparcie osób bezdomnych

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU		KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA
CEL OPERACYJNY 1. ZAPOBIEGANIE UTRACIE LOKALU MIESZKALNEGO ORAZ ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO LOKALI OSOBOM EKSMITOWANYM		
1.	Liczba osób, które otrzymały lokal socjalny	ML UMK
2.	Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa prawnego lokalowego	MOPS
3.	Liczba osób, które otrzymały dodatki mieszkaniowe	SO UMK
4.	Liczba uczestników programów mających na celu odpracowanie zadłużeń czynszowych wobec Gminy Miejskiej Kraków	MOPS
CEL OPERACYJNY 2. ZAPOBIEGANIE UTRWALENIU SIĘ BEZDOMNOŚCI I ZWIĘKSZENIE SKALI WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI		
1.	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych i/lub wspieranych	MOPS
2.	Liczba miejsc w schroniskach dla osób bezdomnych	MOPS
3.	Liczba osób bezdomnych objętych pomocą finansową	MOPS
CEL OPERACYJNY 3. ZMNIEJSZENIE NEGATYWNYCH SKUTKÓW FUNKCJONOWANIA OSÓB BEZDOMNYCH W PRZESTRZENI PUBLICZNEJ		
1.	Liczba miejsc w ogrzewalniach i noclegowniach dla osób bezdomnych	MOPS
2.	Liczba wydawanych posiłków w kuchniach społecznych	MOPS
3.	Liczba osób objętych działaniami osłonowymi i pracą socjalną metodą „streetwork”	MOPS

DZIEDZINA: Promocja zatrudnienia, reintegracja zawodowa i społeczna osób podlegających wykluczeniu społecznemu

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU		KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA
CEL OPERACYJNY 1. AKTYWIZACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB BEZROBOTNYCH		
1.	Wskaźnik MJUP, W9_G – Stopa bezrobocia w mieście Krakowie	GUP
2.	Wskaźnik MJUP, W14_W – Poziom reintegracji społecznej bezrobotnych klientów MOPS	MOPS
3.	Wskaźnik MJUP, W14_G – Procent osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku wydanego skierowania do pracy do liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy	GUP
4.	Wskaźnik MJUP, W15_G – Procent osób bezrobotnych zaktywizowanych zawodowo do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP w Krakowie poprzez wykorzystanie usług i instrumentów rynku pracy	GUP
CEL OPERACYJNY 2. REINEGRACJA SPOŁECZNA OSÓB BEZROBOTNYCH I BIERNYCH ZAWODOWO		
1.	Procent osób bezrobotnych objętych PAI do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP z ustalonym III profilem pomocy	GUP
2.	Liczba osób bezrobotnych objętych kontraktem socjalnym typu B z ubezpieczeniem zdrowotnym	MOPS

DZIEDZINA: Wsparcie osób z problemem ubóstwa

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU		KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA
CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI SPOŁECZNEGO WŁĄCZENIA OSÓB PRZEZ PODNIESIENIE ICH KOMPETENCJI AKTYWNOŚCIĄ WSPIERANĄ		
1.	Dostęp do wsparcia indywidualnego w formie usług	MOPS
2.	Wskaźnik MJUP, W9_W – Wsparcie funkcjonowania społecznego rodzin objętych pomocą społeczną	MOPS
CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO SKUTECZNEJ POMOCY W FORMIE WSPARCIA O CHARAKTERZE MATERIALNYM OGRANICZAJĄCEJ ZASIĘG I GŁĘBOKOŚĆ UBÓSTWA PRZY UWZGLĘDNIENIU WSPÓŁUDZIAŁU BENEFICJENTÓW POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNEJ SYTUACJI		
1.	Wskaźnik MJUP, W1_W – Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków	MOPS
2.	Liczba osób, które w wyniku interwencji osiągnęły dochód co najmniej w wysokości kryterium dochodowego	MOPS

DZIEDZINA: Rewitalizacja społeczna

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU		KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA
CEL OPERACYJNY 1. WZMACNIANIE INTEGRACJI I PARTYCYPACJI CZŁONKÓW LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI POPRZEZ ROZWIJANIE PROGRAMÓW I DZIAŁAŃ REWITALIZACYJNYCH		
1.	Wskaźnik MJUP, W5_D – Aktywność mieszkańców w zgłaszaniu projektów w ramach budżetu obywatelskiego	SO UMK
2.	Wskaźnik MJUP, W6_D – Aktywność mieszkańców w głosowaniu nad projektami w ramach budżetu obywatelskiego	SO UMK
3.	Wskaźnik MJUP, W6_P – Powierzchnia obszarów Krakowa objętych programami rewitalizacji	WR UMK
4.	Liczba społeczności lokalnych objętych działaniami w ramach programów aktywności lokalnej	MOPS