

Druk nr. 1044

Projekt Komisji Skarg, Wniosków i Petycji RMK

UCHWAŁA NR
Rady Miasta Krakowa
z dnia

KANCELARIA RADY MIASTA KRAKOWA SEKRETARIAT	
wysłano dnia:	2020-02-12
Nr	9.957
Podpis	

w sprawie skargi na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie

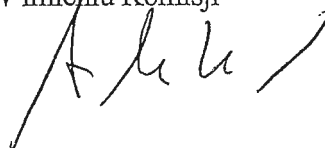
Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) Rada Miasta Krakowa uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę (...) na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, opisane w treści przedmiotowej skargi.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

W imieniu Komisji



Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, na podstawie którego rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji, przedkłada się Radzie Miasta Krakowa projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia przedmiotowej skargi. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krakowa proponuje uznać skargę za niezasadną, uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do projektu uchwały.

Pod względem formalno-prawnym
opiniuję bez uwag.

RADCA PRAWNY
Płoc Łanoszka
Kr-1229



Załącznik do uchwały nr
Rady Miasta Krakowa
z dnia

Skarga (...) dotyczy działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie. Skarżący wskazuje na niewłaściwe, w jego ocenie, postępowanie pracowników Filii nr 7 MOPS w Krakowie w szczególności w związku z założeniem oraz prowadzeniem „Niebieskiej Karty”.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej udzielając wyjaśnień poinformował, że w związku z podejrzeniem przemocy w rodzinie w stosunku do dziadka Skarżącego, który pracownikowi socjalnemu Filii nr 7 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie zgłosił pobicie przez Skarżącego tj. wnuka została wszczęta procedura Niebieskie Karty. Skarżący został wskazany w procedurze jako osoba, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie. W związku z art. 9c ust. 1 i 7 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, z uwagi na możliwość przetwarzania danych osób dotyczących procedury Niebieskie Karty wyłącznie przez upoważnionych członków grupy roboczej, Dyrektor poinformował, że brak jest możliwości szczegółowego poinformowania o przebiegu realizowanych działań, które były realizowane w ramach procedury Niebieskie Karty.

W odniesieniu do stwierdzenia Skarżącego, dotyczącego okazywania przez jego dziadka postronnym osobom i pracownikom podmiotów publicznych opinii pracowników MOPS o stosowaniu przemocy wobec niego, Dyrektor MOPS poinformował, że żaden dokument mogący być uznany za taką opinię nie został wydany. W ramach realizacji procedury Niebieskie Karty członkowie grupy roboczej, wśród których są pracownicy MOPS, podejmują działania zarówno z osobą, co do której istnieje podejrzenie, że doświadcza przemocy w rodzinie, jak i z osobą, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie. Dążą do nawiązania kontaktu poprzez spotkania w miejscu zamieszkania, podczas posiedzeń grupy roboczej lub w siedzibie instytucji. Po dacie wszczęcia procedury Niebieskie Karty, odbyło się jedno osobiste spotkanie ze Skarżącym, do którego doszło w miejscu zamieszkania, podczas trwającego spotkania pracownika socjalnego z matką Skarżącego Pracownik socjalny podjął próbę wytłumaczenia Skarżącemu czym jest procedura Niebieskie Karty, jakie czynności będą podejmowane w związku z jej realizacją. Ww. był zachęcany do kontaktu z właściwym pracownikiem socjalnym wskazanym do współpracy z nim w ramach procedury. Podczas tej rozmowy Skarżący m.in. zarzucał brak kompetencji pracownikowi MOPS prowadzącemu rozmowę, jak i negatywnie odnosił się do całej instytucji. Z uwagi na okazywaną niechęć ze strony Skarżącego i sposób prowadzenia rozmów, które miały charakter monologu, pracownikowi MOPS trudno było przekazywać informacje dotyczące realizowanej procedury. W czasie rozmów telefonicznych, jak i podczas osobistych kontaktów ze Skarżącym, ze strony pracowników MOPS nie dochodziło do agresji lub innych niestosownych zachowań, które mogłyby być poczytane jako atak.

Dyrektor MOPS poinformował, że nie jest prawdą, że Skarżący nie miał możliwości ustalenia dogodnego terminu spotkań. Skarżący był wzywany na posiedzenia grupy roboczej w swojej sprawie, ponadto pracownik MOPS podejmował próby spotkania również poza terminami posiedzeń grupy. Termin posiedzenia grupy roboczej nie był uzgadniany ze Skarżącym, gdyż nie jest to wymogiem procedury. Członkowie grupy roboczej ustalili termin pierwszego posiedzenia, na które Skarżący został wezwany.

Ale h

Natomiast zaproszenia na spotkania z pracownikiem socjalnym wysłane do Skarżącego zawierały adnotację o możliwości uzgodnienia terminu innego niż wskazany w piśmie, w tym celu poproszono o kontakt z pracownikiem socjalnym wskazując godziny urzędowania pracownika oraz numer telefonu.

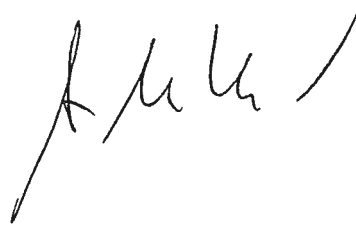
W odniesieniu do kwestii wydania zaświadczenia o udziale osoby w posiedzeniu grupy roboczej w celu usprawiedliwienia nieobecności w pracy, Dyrektor MOPS poinformował, że możliwe jest wydanie takiego dokumentu, jednak na jego podstawie nie przysługują uprawnienia tożsame ze zwolnieniem od pracy na wezwanie sądu. Usprawiedliwienie nieobecności w pracy z powodu udziału w posiedzeniu grupy roboczej pozostaje więc do autonomicznej decyzji pracodawcy. Na podstawie złożonych wyjaśnień, nie potwierdzono aby pracownik socjalny odmówił Skarżącemu wydania zaświadczenia.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia należy uznać, że zarzuty zawarte w przedmiotowej skardze są niezasadne.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.

W imieniu Komisji

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, connected letters, likely representing the name of a member of the Commission.