

ZARZĄDZENIE Nr 238/2021
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
z dnia 2 lutego 2021 r.

w sprawie przyjęcia i przekazania pod obrady Rady Miasta Krakowa projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia dokumentu „Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021-2028”

Na podstawie art. 30 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713, poz. 1378), zarządza się, co następuje:

§ 1. Postanawia się przyjąć i przekazać pod obrady Rady Miasta Krakowa projekt uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia dokumentu „Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021-2028”.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA KRAKOWA
z dnia

w sprawie przyjęcia dokumentu „Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021-2028”.

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713, poz. 1378) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się dokument „Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021-2028” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Turystyka jest ważną dziedziną życia gospodarczego Krakowa, mającą wpływ na kreowanie wizerunku i reputację miasta. Zarządzanie turystyką jest wyzwaniem, które nabrało szczególnego wymiaru w okresie kryzysu spowodowanego przez pandemię Covid-19, podczas którego nastąpiło całkowite załamanie turystycznego ruchu przyjazdowego do naszego miasta. Odbudowa gospodarki turystycznej Krakowa powinna być realizowana solidarnie przez wszystkie zainteresowane podmioty, łącznie z administracją publiczną, w tym samorządową. Turystyka jako zjawisko społeczne ma także duży wpływ na relacje zachodzące pomiędzy odwiedzającymi nasze miasto, a mieszkańcami i przedsiębiorcami turystycznymi.

Mając na uwadze konieczność wypracowania optymalnego modelu zarządzania turystyką w Krakowie, który będzie odpowiadał potrzebom społecznym i ekonomicznym oraz uwzględniał aktualne uwarunkowania, przystąpiono do opracowania dokumentu *Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021-28*.

Przygotowanie dokumentu zostało poprzedzone analizami diagnostycznymi. Przeprowadzono także badania postaw i oczekiwań mieszkańców, a w okresie pandemii wywiad z przedsiębiorcami dotyczący ich kondycji ekonomicznej oraz propozycji działań na rzecz odbudowy turystyki w Krakowie.

Dokument *Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021-28* zawiera IX obszarów rekomendacji, które mają umożliwić odbudowę gospodarki turystycznej w sposób zrównoważony, uwzględniający uwarunkowania społeczno-gospodarcze. Realizacja tego celu powinna się odbywać poprzez wzrost efektywności zarządzania, zintegrowaną komunikację marketingową, wsparcie komercjalizacji oferty lokalnych przedsiębiorców, łagodzenie konfliktów interesów i wartości w formie partnerskiego dialogu i transferu wiedzy, tak aby odzyskać istotną rolę turystyki w życiu społeczno-gospodarczym Krakowa, nie doprowadzając w przyszłości do przerostu funkcji turystycznej, przy równoczesnym zwiększeniu jakości usług i komfortu życia mieszkańców.

Rekomendacje są dedykowane nie tylko Samorządowi Miasta Krakowa, ale także innym podmiotom działającym w sferze turystyki.

Dokument *Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021-28* został poddany konsultacjom społecznym. Raport z konsultacji społecznych został opracowany i przekazany zgodnie z obowiązującą w tym zakresie procedurą. Dokument uzyskał aprobatę członków Krakowskiego Forum Turystycznego, pozytywną opinię Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego - uchwała nr 19/2020/IVKRDPP/99 z dnia 26.10.2020 r., a także pozytywną opinię wyrażoną w Uchwale Rady Dzielnicy I, nr XXV/328/2020 z dnia 22.10.2020 r. Przyjęcie uchwały nie wymaga zwiększenia zatrudnienia do obsługi jej realizacji ani poniesienia dodatkowych wydatków na funkcjonowanie Urzędu Miasta Krakowa, w szczególności w sprzęt informatyczny, oprogramowanie, wyposażenie. Realizacja uchwały, w szczególności rekomendacji zawartych w dokumencie *Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021-28*, będzie się odbywała w związku z realizacją zadań bieżących Wydziałów oraz jednostek miejskich, których te rekomendacje dotyczą.