

OPINIA NR 35/2020
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 24 KWIEŃNIA 2020
opis



w sprawie projektu uchwały Rady Miasta Krakowa wniesionego przez Klub Radnych "Kraków dla Mieszkańców" dotyczącego zmiany uchwały nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego (z późn. zm.) - druk nr 1162

Na podstawie § 30 ust. 4 pkt 4 Statutu Miasta Krakowa stanowiącego załącznik do uchwały Nr XLVIII/435/96 Rady Miasta Krakowa z dnia 24 kwietnia 1996 r. w sprawie Statutu Miasta Krakowa (tekst jednolity: Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2019 r., poz. 7074) postanawia się, co następuje:

Opiniuje się **negatywnie** projekt uchwały Rady Miasta Krakowa wniesiony przez Klub Radnych "Kraków dla Mieszkańców" dotyczący zmiany uchwały nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego (z późn. zm.) - druk nr 1162.

UZASADNIENIE

Zaproponowane przez Klub Radnych "Kraków dla Mieszkańców" zapisy zmieniają przedmiotową uchwałę w zakresie terminu, w którym możliwy jest zwrot biletu okresowego z 16 na 6 dni przed końcem ważności obowiązywania biletu. Warto zaznaczyć, że np. w Warszawie w sytuacji zwrotu biletu, przepisy obejmują pobranie opłaty manipulacyjnej w wysokości 20% jego wartości (nie więcej niż 50 zł). Oznacza to, że nawet przy zwrocie biletu już na początku jego ważności, opłata ta jest pobierana, natomiast w Krakowie jedynym ograniczeniem jest termin umożliwiający zwrot biletu. Wobec tego zachowanie 16 dniowego okresu na anulowanie biletu okresowego należy uznać za rozsądnie wypracowane rozwiązanie korzystne dla pasażera aktywnie korzystającego z transportu publicznego.

Kolejna istotna zmiana, mająca być wprowadzona przedmiotowym projektem uchwały, ma na celu umożliwienie zwrotu biletu okresowego za pomocą Internetu. Należy mieć na względzie, iż konieczność okazania nośnika biletu okresowego warunkują czynniki związane z systemem dystrybucji biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK), tj. procesami informatycznymi, organizacją „produktów” w aspekcie informatycznym itp. oraz z przedmiotem obsługi wskazanych nośników. Aktualnie każda zmiana biletu okresowego, w tym jego anulowanie, wymaga fizycznego podpisania nośnika z zapisanym biletem do systemu.

Ponadto projekt zakłada usunięcie z treści załącznika nr 3 do uchwały nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r.(z późn. zm.) zapisu z § 7 ust. 1 w brzmieniu: „(...) *Pasażer, który nabył bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc może także ubiegać się (nie później niż po 3-ch miesiącach od terminu upływu ważności biletu) o zwrot należności za co najmniej 7-dniowy okres, w którym nie mógł korzystać z biletu z powodu udokumentowanych zdarzeń losowych. Możliwość anulowania biletu ze zwrotem należności oraz zwrotu za niewykorzystany okres z przyczyn losowych nie obejmuje biletu miesięcznego Socjalnego.*”. Zapis ten pozwala na szczególne traktowanie pasażera w przypadkach przez niego niezawinionych, np. zdrowotnych. Usunięcie wskazanego udogodnienia z pewnością w sposób znaczący usztywni obowiązujące w KMK przepisy, w efekcie czego osoby te zostaną poszkodowane, co z pewnością nie było intencją projektodawcy.

Należy pamiętać, iż obecna sytuacja jest dla wszystkich nowa, dynamiczna i niestandardowa. Z każdym tygodniem ogłoszenie stanu epidemii wpływa bezpośrednio na zmniejszanie się wpływów ze sprzedaży biletów. Skutki wdrożenia proponowanych zapisów projektu uchwały będą dodatkowo obciążały finansowy budżet Miasta Krakowa nie tylko obecnie, ale również po zniesieniu wprowadzonych ograniczeń.

- W związku z powyższym, opiniuję negatywnie projekt przedmiotowej uchwały.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski