

UCHWAŁA NR  
Rady Miasta Krakowa  
z dnia

KANCELARIA RADY MIASTA KRAKOWA SEKRETARIAT	
wpłynęło dnia:	2024 -03- 06
Nr .....	214/26
Podpis .....	

w sprawie skargi na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie

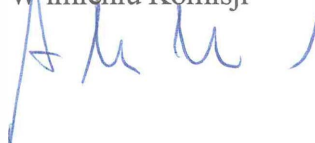
Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, 803) Rada Miasta Krakowa uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę (...) \* na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie opisane w treści przedmiotowej skargi.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

W imieniu Komisji



Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, na podstawie którego rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji, przedkłada się Radzie Miasta Krakowa projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia przedmiotowej skargi. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krakowa proponuje uznać skargę za niezasadną, uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do projektu uchwały.

Załącznik do uchwały nr  
Rady Miasta Krakowa  
z dnia

Skarga (...) \* na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie dotyczy nieprawidłowości i uchybień jakich zdaniem Skarżącego dopuścił się MOPS w prowadzonym postępowaniu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, która zgodnie z § 57a ust. 4 pkt 1/ Statutu Miasta Krakowa przygotowuje dla Rady Miasta propozycje rozstrzygnięć w sprawach skarg zapoznała się z wyjaśnieniami przekazanymi przez Prezydenta Miasta Krakowa oraz Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie w sprawie zarzutów postawionych w skardze.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poinformował, że wizyta pracowników socjalnych przeprowadzona 17 marca 2022 roku odpowiadała na zgłoszenie skierowane przez Skarżącego do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, a jej celem była weryfikacja sytuacji życiowej małoletniej córki Skarżącego i sprawowanej nad dzieckiem opieki. Działania podjęte przez pracowników socjalnych zostały zainicjowane prawidłowo i zgodnie z przepisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Dyrektor podkreślił, iż pracownicy socjalni, przestrzegając zasad etyki zawodowej, w swoich działaniach kierują się przede wszystkim potrzebą ochrony małoletnich oraz osób doznających przemocy domowej, a nie dążeniem do rozbicia rodziny czy odseparowania rodziców od dzieci. Wszystkie przekazywane przez Skarżącego informacje w sprawie córki były uwzględniane i badane w toku czynności monitorujących sytuację życiową dziecka.

W kwestii sprawowania przez matkę opieki nad córką Dyrektor zaznaczył, że zarówno pracownicy socjalni, jak i inni specjaliści zaangażowani w sprawy rodziny nie zaobserwowali deficytów w tym obszarze. Nieprawidłowości nie stwierdził personel Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Krakowie, a z opinii pracowników Samorządowego Przedszkola w Krakowie do którego uczęszcza dziecko wynika, iż dziecko jest pogodne, zadbane, czysto ubrane, systematycznie uczestniczy w zajęciach. Dziewczynka szybko zaadaptowała się w grupie rówieśniczej, jest koleżeńska, nie sprawia żadnych trudności wychowawczych. W ocenie pracowników przedszkola współpraca z matką układa się bardzo dobrze.

Należy jednocześnie podkreślić, iż w kwestiach dotyczących kontaktów Skarżącego z córką oraz wykonywania przez ojca władzy rodzicielskiej, organem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest sąd. Z poczynionych ustaleń wynika, że sprawy te są przedmiotem postępowań sądowych, a Skarżący spotyka się z dzieckiem zgodnie z ustalonym podczas mediacji harmonogramem.

Odnosząc się do podniesionych przez Skarżącego zarzutów dotyczących lakoniczności udzielanych odpowiedzi Dyrektor MOPS wyjaśnił, iż w prowadzonej procedurze „Niebieskie Karty” Skarżący został wskazany jako osoba, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc domową, co zgodnie z zapisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej skutkuje ograniczonym dostępem do zgromadzonych w sprawie informacji i wpływa na sposób formułowania odpowiedzi, prowadzenia rozmów oraz przebieg spotkań.

Wyjaśnienia w sprawie zastrzeżeń Skarżącego związanych z działaniami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie w sprawie jego sytuacji rodzinnej, jak również realizacji procedury „Niebieskie Karty”, zostały przedłożone Skarżącemu pismem nr KE-01.1510.198.2023.ND z dnia 3 sierpnia 2023 r., stanowiącym zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi z 9 lipca 2023 r.

AMH /

W związku z tym, że skarga zawierała również zarzuty pod adresem Prezydenta Miasta Krakowa, Prezydent poinformował, że jego zadania zostały określone w ustawie z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 40 ze zm.) oraz w ustawie z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 1526 ze zm.) i nie obejmują one zawartej w skardze problematyki w części dotyczącej sprawowania opieki i wykonywania władzy rodzicielskiej.

Ponadto Prezydent poinformował, że w związku z obowiązkiem zachowania poufności informacji zebranych w toku procedury „Niebieskie Karty”, wynikającym z art. 9c ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej, nie jest możliwe szczegółowe i merytoryczne odniesienie się przez Prezydenta Miasta Krakowa do zawartych w skardze zarzutów. Ponadto postępowanie wyjaśniające prowadzone przez Prezydenta Miasta Krakowa nie daje podstaw do ingerowania w merytoryczne rozstrzygnięcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, którego prawidłowość działania kwestionuje Skarżący.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia należy uznać, że zarzuty zawarte w przedmiotowej skardze są niezasadne.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”

W imieniu Komisji

