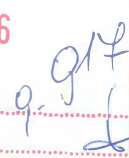


UCHWAŁA NR  
Rady Miasta Krakowa  
z dnia

KANCELARIA RADY MIASTA KRAKOWA	
Data:	2024 -11- 26
Nr .....	9-917
Podpis .....	

w sprawie skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

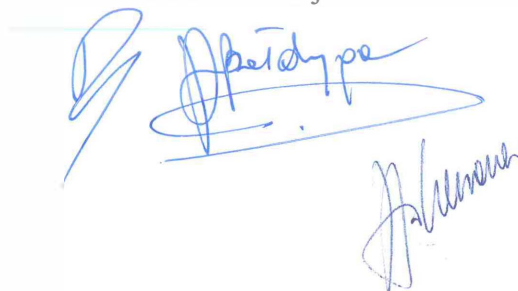
Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572) Rada Miasta Krakowa uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę (...) \* na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

W imieniu Komisji



Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, na podstawie którego rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji, przedkłada się Radzie Miasta Krakowa projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia przedmiotowej skargi. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krakowa proponuje uznać skargę za bezzasadną, uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do projektu uchwały.

W dniu 29.08.2024 r. do Rady Miasta Krakowa wpłynęła skarga (...) \* na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Zgodnie z postanowieniami art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 572) jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta Krakowa jest Rada Miasta Krakowa, co czyni zasadnym podjęcie uchwały.

Skarga (...) \* na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, przekazana przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, do Rady Miasta Krakowa, dotyczy zarzutów związanych z zakresem udzielanej pomocy matce skarżącej.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, która zgodnie z przepisem § 57a ust. 4 pkt 1 Statutu Miasta Krakowa przygotowuje dla Rady Miasta propozycje rozstrzygnięć w sprawach skarg, zapoznała się z całością materiałów, a w szczególności ze skargą oraz wyjaśnieniami przekazanymi przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w których ustosunkowano się do zarzutów postawionych w skardze.

Po przeanalizowaniu dostępnych materiałów należy stwierdzić, iż dnia 12 lipca 2024 r., do MOPS wpłynęło zgłoszenie o niepokojącej sytuacji, gdzie pracownik socjalny Ośrodka udał się do wskazanego w zgłoszeniu mieszkania, w którym czuć było nieprzyjemny odór zepsutego mięsa, widoczne były owady, siatki z rozkładającym się mięsem, a w mieszkaniu panował bałagan. Dyrektor MOPS poinformował, iż pod wskazanym adresem pracownik socjalny zastał matkę skarżącą, która dotychczas nie była objęta pomocą Ośrodka. Jak ustalono matka skarżącej, zamieszkuje sama i utrzymuje się ze świadczeń emerytalnych z ZUS. Pracownik socjalny przedstawił ww. ofertę pomocową Ośrodka, zaproponował pomoc w formie usług opiekuńczych, organizację posprzątania mieszkania oraz dezynsekcji, wspólnego ustalenia wizyty lekarskiej, na co ww. nie wyraziła zgody. Pracownik socjalny nie stwierdził zasadności wezwania pogotowia ratunkowego.

Również w dniu 12.07.2024 r. z pracownikiem socjalnym nawiązała kontakt skarżąca, która podała, iż od Policji otrzymała informację o niepokojącej sytuacji swojej matki. Ustalono spotkanie w miejscu zamieszkania. W mieszkaniu nadal panował brud, bałagan i czuć było nieprzyjemny odór. Pracownik socjalny przekazał na prośbę skarżącej numery telefonów do firm dostępnych na wolnym rynku zajmujących się sprzątaniami i dezynsekcją.

Ponadto matka skarżącej odmówiła również przyjęcia pomocy specjalistycznej.

Pracownik socjalny wystąpił do Centrum Zdrowia Psychicznego z wnioskiem o udostępnienie danych dotyczących podejmowanych działań wobec matki skarżącej i diagnozy.

W tym dniu pracownik socjalny udał się także do miejsca zamieszkania matki skarżącej której zaproponował wspólne wyjście do lekarza lub umówienie wizyty lekarskiej, a także pomoc w formie usług opiekuńczych, na co ww. nie wyraziła zgody.

Pracownik socjalny, w rozmowie telefonicznej ze skarżącą po zapoznaniu się ze złożonymi przez nią w sądzie pismami, wyjaśnił, iż właściwym sądem w sprawach o leczenie

psychiatryczne bez zgody jest Sąd Rejonowy, natomiast w sprawie o ubezwłasnowolnienie Sąd Okręgowy.

Ośrodek wystąpił do Sądu Rejonowego dla Krakowa- Podgórze w Krakowie, Wydział III Rodzinny i Nieletnich z wnioskiem o skierowanie do szpitala psychiatrycznego matki skarżącej – bez jej zgody.

Ośrodek wystąpił o wydanie opinii sądowo-psychiatrycznej, z której wynika, iż u matki skarżącej stwierdzono chorobę psychiczną. Jednocześnie biegła psychiatra wskazała, iż nieprzyjęcie do szpitala psychiatrycznego matki skarżącej spowoduje dalsze postępujące pogorszenie stanu zdrowia psychicznego, uczestniczka jest niezdolna do zaspokajania podstawowych potrzeb, a uzasadnione jest przewidywanie, że leczenie w szpitalu psychiatrycznym przyniesie poprawę stanu zdrowia.

Z uwagi na pogorszenie funkcjonowania matki skarżącej, jej wyglądu i wypowiedziane niepokojących treści, pracownik socjalny wezwał Pogotowie Ratunkowe. Zespół Ratownictwa Medycznego nie stwierdził u ww. zagrożenia życia. Matka skarżącej odmówiła oferowanej pomocy, informując, że nie chce, aby ją nachodzono w mieszkaniu.

Dodatkowo odnosząc się do zarzutów wskazanych w skardze Dyrektor MOPS poinformował, iż pracownik socjalny podejmował wszelkie działania zgodnie z kompetencjami, oferując każdorazowo wsparcie i pomoc m.in. w formie usług opiekuńczych, pomoc finansową, organizację sprzątanía i dezynsekcji, jak również pomoc w podjęciu niezbędnego leczenia.

Z dokumentacji sprawy wynika, że pracownik socjalny pozostawał w stałym kontakcie z matką skarżącą i udzielał jej stosownego wsparcia, natomiast Sąd wydał postanowienie o konieczności skierowania matki skarżącej do szpitala psychiatrycznego bez jej zgody.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia należy uznać, że zarzuty zawarte w przedmiotowej skardze są bezzasadne.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do treści przepisu art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż:  
*„W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”*

W imieniu Komisji

