

UCHWAŁA NR
Rady Miasta Krakowa
z dnia

KANCELARIA RADY MIASTA KRAKOWA	
Data:	2024 -12- 18
Nr	§ p. 11 ⁰⁶
Podpis	

w sprawie skargi na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

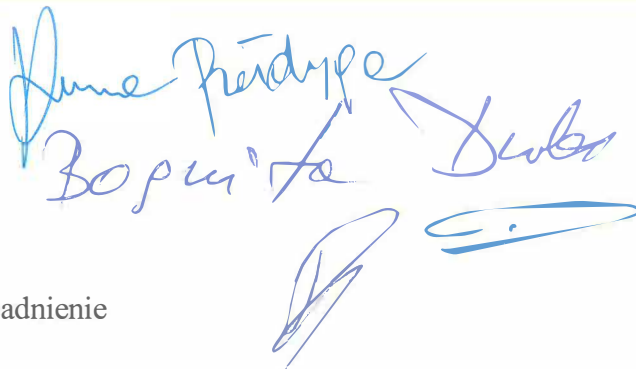
Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572) Rada Miasta Krakowa uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę (...) * na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

W imieniu Komisji



Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, na podstawie którego rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji, przedkłada się Radzie Miasta Krakowa projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia przedmiotowej skargi. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krakowa proponuje uznać skargę za bezzasadną, uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do projektu uchwały.

W dniu 14.10.2024 r. do Rady Miasta Krakowa wpłynęła przekazana przez Małopolski Urząd Wojewódzki skarga (...) * na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Zgodnie z postanowieniami art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 572) jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta Krakowa jest Rada Miasta Krakowa, co czyni zasadnym podjęcie uchwały.

Skarga (...) * na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przekazana do Rady Miasta Krakowa, dotyczy zarzutów związanych min. z zakresem udzielanych usług opiekuńczych.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, która zgodnie z przepisem § 57a ust. 4 pkt 1 Statutu Miasta Krakowa przygotowuje dla Rady Miasta propozycje rozstrzygnięć w sprawach skarg, zapoznała się z całością materiałów, a w szczególności ze skargą oraz wyjaśnieniami przekazanymi przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, w których ustosunkowano się do zarzutów postawionych w skardze.

Po przeanalizowaniu dostępnych materiałów należy stwierdzić, iż nieuzasadniona odmowa wydania dokumentów skarżącej w postępowaniu karnym nie miała miejsca. Jak poinformował Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w dniu 25.05.2023 r. Filia Nr 2 MOPS przesłała skarżącej za pośrednictwem poczty elektronicznej pisma o których wydanie wnosiła tj. wystosowane przez filię w dniu 15.05.2023 r. i 18.05.2023 r. oraz Polski Komitet Pomocy Społecznej w dniu 15.05.2023 r. oraz 19.05.2023 r. Natomiast dnia 29.05.2023 r. została skarżącej przekazana e-mailem kopia oświadczenia opiekunki PKPS.

Skarżąca została poinformowana przez Kierowniczkę Filii Nr 2 MOPS w e-mailu z dnia 23.09.2024 r. stanowiącym odpowiedź na jej pismo skierowane drogą elektroniczną w dniu 20.09.2024 r. Ponadto nadmieniono, że w sprawie uzyskania czytelnego oświadczenia opiekunki PKPS, skarżąca może zwrócić się z prośbą do Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Krakowie mieszczącego się przy ul. Lenartowicza 14. Ostatecznie, zgodnie z oczekiwaniem skarżącej, pracownik socjalny podczas wizyty w miejscu zamieszkania w dniu 8.10.2024 r. ponownie przekazał jej żadaną dokumentację.

Żądana dokumentacja zgromadzona w sprawie została wydana skarżącej. Jednocześnie Dyrektor poinformował, iż Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w imieniu Prezydenta Miasta Krakowa realizuje zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej polegające na świadczeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób objętych tymi usługami. Gmina Miejska Kraków na podstawie zawartej umowy zleciła realizację tego zadania Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej, który jest podmiotem odpowiedzialnym za właściwą jego realizację.

MOPS w ramach sprawowanego nadzoru nad prawidłowością wykonywania zadania publicznego nie posiada kompetencji do nakazania Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej wydania skarżącej dokumentów potrzebnych jej w postępowaniu karnym.

Skarżąca ma przyznane usługi opiekuńcze gospodarcze i pielęgnacyjne, aktualnie w łącznym wymiarze 5 razy w tygodniu po 5 godzin dziennie. Usługi opiekuńcze są realizowane przez opiekunkę w wymiarze 5 razy w tygodniu po 3 godziny dziennie. W pozostałym wymiarze usługi nie są realizowane, ponieważ skarżąca nie wyraziła zgody na ich świadczenie przez inną opiekunkę.

Przyznane skarżącej usługi opiekuńcze nie są świadczone w pełnym zakresie i wymiarze, ponieważ skarżąca oczekuje ich realizacji na określonych przez nią warunkach, które wykraczają poza obowiązujące zasady realizacji usług opiekuńczych i możliwości PKPS.

Ośrodek nadal będzie podejmował działania celem zapewnienia skarżącej pomocy w formie usług opiekuńczych adekwatnie do zgłaszanych potrzeb, ustalonej sytuacji i możliwości MOPS.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia należy uznać, że zarzuty zawarte w przedmiotowej skardze są bezzasadne.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do treści przepisu art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż:
„W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”

W imieniu Komisji

