

Rada Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa
zebrana na sesji w dniu 2016 r.
uchwała



REZOLUCJE
Do Prezydenta RP, Sejmu RP i Rady Ministrów

w sprawie wymagań kwalifikacji zawodowych dla przewodników w miastach
wpisanych na listę Światowego Dziedzictwa UNESCO

Rada Miasta Krakowa wyraża zaniepokojenie skutkami deregulacji zawodu
przewodnika turystycznego.

Turystyka jest bardzo ważnym czynnikiem rozwoju gospodarczego Krakowa.
Warunkiem podnoszenia jakości świadczonych usług jest wykwalifikowana kadra
turystyczna, której ważnym elementem są przewodnicy turystyczni. Osoby te są bardzo
często jedynym źródłem wiedzy o naszym kraju i mieście. Przewodnik przedstawia turystom
nasze dziedzictwo narodowe, zaznajamia z naszą złożoną i bogatą historią oraz dba o
wizerunek miasta i Polski. Deregulacja zawodu przewodnika w istotnej mierze wpłynęła
negatywnie na jakość świadczonych usług przewodnickich w Krakowie, na treść przekazu
który trafia do turystów zagranicznych oraz wreszcie na ochronę rodzimego rynku pracy.

Rada Miasta Krakowa zwraca się z prośbą o rozważenie możliwości przyznania
samorządom miast z listy UNESCO możliwości regulowania rynku pracy w tym zakresie.

Uzasadnienie:

W dwa lata od wejścia w życie deregulacji zawodu przewodnika turystycznego,
obserwujemy całą gamę negatywnych zjawisk będących jej rezultatem. Są to w pierwszej
kolejności:

1. Dramatyczny wzrost szarej strefy - wielka ilość ludzi oferujących usługi "za
napiwką" pozostaje poza jakąkolwiek kontrolą organów skarbowych.
2. Wielka ilość oprowadzających po mieście pilotów zagranicznych, studentów
zagranicznych uczelni, przebywających czasowo w Polsce oraz innych
przypadkowych osób, co do których istnieją poważne wątpliwości w zakresie
rzetelności przekazywanych informacji oraz ich uczciwości.
3. Brak wiedzy o metodologii oprowadzania po mieście i obiektach zamkniętych,
skutkujących wprowadzaniem rozwiązań utrudniających zwiedzanie
z przewodnikiem przez zarządzających tymi obiektami (przykład Bazyliki OO
Franciszkanów). Ma to bardzo negatywny wpływ na promocję miasta i polskiej
kultury.

Tylko te trzy wymienione zjawiska pozwalają nam wyciągnąć wniosek, że dla miasta tak
licznie odwiedzanego przez turystów jak Kraków, skutki deregulacji zawodu przewodnika
turystycznego są zdecydowanie negatywne i odbijają się na wizerunku zarówno miasta
i kraju. Chcąc budować markę musimy dbać o jakość usług.

[Signatures]