

**UCHWAŁA NR CXIII/2989/18
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 10 października 2018 r.

w sprawie skargi na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.) Rada Miasta Krakowa uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Marta Kucharyk Kierownik Referatu Obsługi Sesji i Komisji RMK w Kancelarii Rady Miasta i Dzielnicy Krakowa) na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, opisane w treści przedmiotowej skargi.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miasta Krakowa

Bogusław Kośmider

Załącznik do uchwały Nr CXIII/2989/18
Rady Miasta Krakowa
z dnia 10 października 2018 r.

Skarga (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Marta Kucharyk Kierownik Referatu Obsługi Sesji i Komisji RMK w Kancelarii Rady Miasta i Dzielnicy Krakowa) dotyczy nie otrzymania pomocy w postaci zwrotu kosztów wymiany instalacji węglowej na gazową, o którą zwrócili się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Z wyjaśnień uzyskanych od Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, że Skarżący są objęci pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej m.in. w formie zasiłku stałego, zasiłku okresowego oraz zasiłków celowych na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych. Dom w Krakowie w którym mieszkają ww. osoby, od listopada 2014 r. posiada ogrzewanie gazowe. Wymiany systemu ogrzewania dokonała wówczas we własnym zakresie matka Skarżących, zamieszkująca razem ze Skarżącymi, finansując powyższą inwestycję ze środków pochodzących z zaciągniętego na ten cel kredytu. Matka Skarżących nie korzysta z pomocy świadczonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, a ponadto prowadzi odrębne gospodarstwo domowe. Dyrektor MOPS w Krakowie poinformował, że z dokumentacji zgromadzonej w ww. sprawie nie wynika, aby ww. osoby składały do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wnioski o zwrot kosztów związanych z wymianą instalacji grzewczej na gazową. Natomiast Skarżący zgłaszali potrzebę udzielenia pomocy na uregulowanie opłat za gaz, które to wnioski zostały rozpatrzone przez MOPS pozytywnie poprzez przyznawane w tym zakresie zasiłki celowe. W dniu 26 czerwca 2018 r. pracownik socjalny udał się do miejsca zamieszkania Skarżących celem ustalenia ich potrzeb i oczekiwań z zakresu pomocy społecznej. Z informacji uzyskanych od Skarżących wynika, że rozpatrywana skarga dotyczy skierowanego do Ośrodka przez matkę ww. osób w czerwcu 2016 r. wniosku o zwrot kosztów poniesionych w związku z montażem instalacji ogrzewania gazowego. Na podstawie dokumentacji zgromadzonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ustalono, iż w czerwcu 2016 r. matka Skarżących złożyła w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej wniosek dotyczący zwrotu kosztów poniesionych w związku z wymianą ogrzewania na proekologiczne, który pismem z dnia 17 czerwca 2016 r. został przekazany do Wydziału Kształtowania Środowiska UMK celem załatwienia zgodnie z kompetencjami. Jednocześnie poinformowano wnioskującą, że może skierować do MOPS wniosek o przyznanie pomocy na zwiększone koszty grzewcze związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania.

Dyrektor Wydziału Kształtowania Środowiska UMK w korespondencji z dnia 1 lipca 2016 r. poinformował wnioskującą, iż w dniu 28 lutego 2014 r. złożyła w Wydziale Kształtowania Środowiska UMK wniosek o udzielenie dotacji w ramach Programu Ograniczania Niskiej Emisji w nieruchomości w Krakowie. Po jego weryfikacji i pozytywnym rozpatrzeniu w dniu 26 czerwca 2014 r. została podpisana w tym zakresie umowa z Gminą Miejską Kraków - Urzędem Miasta Krakowa, co do której w dniu 10 lipca 2014 r. matka Skarżących złożyła pisemną rezygnację. Z uwagi na powyższą okoliczność Dyrektor Wydziału Kształtowania Środowiska poinformował wnioskującą, że brak jest podstaw, aby Urząd Miasta Krakowa sfinansował inwestycję wykonaną poza uczestnictwem w Programie Ograniczania Niskiej Emisji. Jednocześnie zaznaczono, że istnieje możliwość złożenia wniosku do MOPS w Krakowie o przyznanie pomocy na zwiększone koszty grzewcze związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania. Należy podkreślić, iż matka Skarżących, za wyjątkiem pisma złożonego w MOPS w czerwcu 2016 r., nie składała ponownie wniosku w sprawie zwrotu kosztów poniesionych w związku z wymianą systemu ogrzewania na gazowe, nie składała również w MOPS wniosku o przyznanie pomocy na zwiększone koszty ogrzewania związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania na proekologiczny w ramach Lokalnego Programu Osłonowego.

Z wyjaśnień przedstawionych przez Dyrektora MOPS wynika, że w dniu 26 czerwca 2018 r. matka Skarżących poinformowała pracownika socjalnego, że zrezygnowała z ubiegania się o dotację na wymianę ogrzewania w ramach Programu Ograniczania Niskiej Emisji. Potwierdziła, iż zakres

niezbędnych prac wykonała we własnym zakresie i z własnych środków finansowych zaznaczając jednocześnie, iż oczekuje zwrotu po 1/3 poniesionych kosztów od swoich dzieci. Oświadczyła ponadto, iż nie jest zainteresowana jakąkolwiek pomocą udzielaną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie. W tym samym dniu Skarżący złożyli pisemne wnioski o udzielenie pomocy finansowej na zwrot kosztów związanych z wymianą instalacji z węglowej na gazową. W związku z powyższym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zostało wszczęte postępowanie administracyjne, które miało rozstrzygnąć, czy ww. osoby posiadają uprawnienie do skorzystania z ww. pomocy finansowej. Postępowanie administracyjne zostało zakończone wydaniem w dniu 25 lipca 2018 r. i 8 sierpnia 2018 r. decyzji odmawiających Skarżącym zasiłków celowych na zwrot kosztów związanych z wymianą ogrzewania węglowego na gazowe. Dyrektor MOPS poinformował, że Ośrodek udziela Skarżącym pomocy dostosowanej do zgłaszanych potrzeb, ustalonej sytuacji i możliwości Ośrodka.

Reasumując, Skarżący nie ubiegali się uprzednio o pokrycie kosztów związanych z wymianą instalacji grzewczej na gazową, a wniosek do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej o pomoc w tym zakresie złożyli dopiero 26 czerwca 2018 r.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia należy uznać, że zarzuty zawarte w przedmiotowej skardze, dotyczące odmowy zwrotu kosztów poniesionych w związku z wymianą systemu ogrzewania na gazowe są niezasadne. Zatem, w tym kontekście skargę na Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, należy uznać za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.