

**UCHWAŁA NR XVI/331/19  
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 22 maja 2019 r.

**w sprawie skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) Rada Miasta Krakowa uchwala, co następuje:

**§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę** (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Marta Kucharyk Kierownik Referatu Obsługi Sesji i Komisji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa) **na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.**

**§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.**

**§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.**

Wiceprzewodniczący Rady  
Miasta Krakowa

**Michał Drewnicki**

Załącznik do uchwały Nr XVI/331/19  
Rady Miasta Krakowa  
z dnia 22 maja 2019 r.

**Skarga** (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Marta Kucharyk Kierownik Referatu Obsługi Sesji i Komisji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa) została przekazana Radzie Miasta przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie. Skarga dotyczy wszczęcia procedury Niebieskie Karty.

Udzielając wyjaśnień Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie poinformował, że Skarżąca została ustanowiona rodziną zastępczą dla swoich dwóch wnuczek. Od 10.01.2018 r. rodzina została objęta pomocą koordynatora pieczy zastępczej. W funkcjonowaniu jednej z wnuczek zostały stwierdzone zaburzenia. Ponadto koordynator pieczy zastępczej uzyskał od dziewczynki informacje dotyczące kierowania do niej przez babcię zachowań przemocowych. W związku z powyższym oraz dokonaniem oceny sytuacji małoletniej, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej po przeanalizowaniu sprawy, 20.06.2018 r. wszczął procedurę Niebieskie Karty.

Procedura Niebieskie Karty jest realizowana na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1245). Zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia, procedura Niebieskie Karty jest wszczynana w przypadku podejrzenia przemocy w rodzinie przez przedstawiciela jednego z podmiotów wymienionych w art. 9d ust. 2 niniejszej ustawy, tj. jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty i ochrony zdrowia. W związku z tym, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej jako przedstawiciel jednostki pomocy społecznej jest osobą upoważnioną do wszczęcia procedury. Formularz Niebieska Karta-A zgodnie z obowiązującymi przepisami został przekazany do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego, którego czynności na podstawie obowiązującego pełnomocnictwa Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego w rejonie zamieszkania rodziny Skarżącej pełni Przewodniczący Zespołu ds. działań lokalnych nr 3. Powołana została grupa robocza, której członkowie podjęli działania mające na celu udzielenie pomocy osobie, co do której istnieje podejrzenie, że doświadcza przemocy w rodzinie oraz została dokonana weryfikacja sformułowanego podejrzenia o możliwości zaistnienia przemocy w rodzinie. Grupa robocza realizowała swoje działania do 11.09.2018 r., kiedy została podjęta decyzja o zakończeniu procedury Niebieskie Karty.

Odnosząc się do zarzutu Skarżącej, dotyczącego braku uprawnień koordynatora pieczy zastępczej w zakresie wszczęcia procedury Niebieskie Karty, Dyrektor MOPS poinformował, że jest on przedstawicielem jednostki pomocy społecznej, co zgodnie z art. 9d ust. 1-3 pozwala mu podejmować interwencje w środowisku w przypadku powzięcia, w toku prowadzonych czynności służbowych lub zawodowych, podejrzenia stosowania przemocy wobec członków rodziny lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez członka rodziny lub przez osobę będącą świadkiem przemocy w rodzinie. W związku z tym, możliwe jest wszczęcie procedury Niebieskie Karty przez koordynatora pieczy zastępczej będącego przedstawicielem jednostki pomocy społecznej. Jednocześnie pogląd Skarżącej, jakoby w obowiązku koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej leżało powiadomienie pracownika socjalnego, nie znajduje zastosowania. Przedstawiciel instytucji, który wszczyna procedurę nie ma obowiązku konsultowania swojej decyzji lub weryfikowania swojego podejrzenia wystąpienia przemocy w rodzinie z przedstawicielami innych instytucji powołanych do wszczynania procedury Niebieskie Karty. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poinformował, że zapisy ustawy i przepisy wykonawcze nie wykluczają możliwości wszczynania procedury Niebieskie Karty m.in. przez koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, co więcej, przemawiają za tym ważne aspekty związane z ochroną osób krzywdzonych i możliwością szybkiego uruchomienia stosownej pomocy.

Dyrektor MOPS poinformował, że uwzględniając obowiązujący stan prawny, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390) należy zauważyć, iż zgodnie z art. 9d ust. 2 tej ustawy stanowi, że: „Procedura „Niebieskie Karty” obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie.”, co zgodnie z art. 9d ust. 4 skutkuje wszczęciem procedury Niebieskie Karty. Z przytoczonych przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nie wynika wprost, że to wyłącznie pracownik socjalny jest uprawniony do wszczynania procedury Niebieskie Karty. Co więcej, przywołana ustawa, ani rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1245) w żadnym miejscu nie wskazują konkretnych przedstawicieli jednego z podmiotów wymienionych w art. 9d ust. 2 ustawy uprawnionych do wszczęcia procedury Niebieskie Karty. Jedynie § 11 przywołanego rozporządzenia określa czynności pracownika socjalnego jednostki organizacyjnej pomocy społecznej. Przytoczone przez Skarżącą zapisy z „Informatora dla profesjonalistów” nie stanowią wykładni prawnej, są jedynie wskazówkami dla Zespołu Interdyscyplinarnego. Mając na uwadze przedstawione przez Skarżącą stanowisko Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wszczynania procedury Niebieskie Karty przez koordynatora zespołu rodzinnej pieczy zastępczej, w związku z różnicami w tym obszarze, MOPS zwrócił się do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej o pozyskanie miarodajnego stanowiska uwzględniającego rzeczywisty zakres zadań koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej w odniesieniu do wszczynania i realizacji procedury Niebieskie Karty. Biorąc pod uwagę powyższe, skarga na nieprawidłowość wszczęcia procedury Niebieskie Karty, w opinii Dyrektora MOPS jest niezasadna.

Ponadto Dyrektor MOPS poinformował, że działania podjęte w związku z podejrzeniem przemocy w rodzinie nie miały na celu dyskredytowania i godzenia w dobre imię Skarżącej, ale uwzględniały przede wszystkim dobro małoletniej wnuczki i zweryfikowanie jej sytuacji pod kątem podejrzenia doświadczania przez nią przemocy ze strony babci, sprawdzenia również sytuacji drugiej z wnuczek.

Skarżąca podniosła w swojej skardze konsekwencje, jakie odczuwa w związku ze wszczęciem procedury Niebieskie Karty, wskazując m.in. na kwestię upublicznienia tego faktu w szkołach wnuczek. Dyrektor MOPS poinformował, że powiadomienie szkoły o realizowanej procedurze jest obligatoryjnym działaniem Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego w przypadku podejrzenia przemocy w rodzinie, w której są dzieci, nie jest to jednak równoznaczne z upublicznieniem danych, gdyż informacja była skierowana wyłącznie dla członków grupy roboczej, których obowiązuje bezwzględna ochrona danych osób wskazanych w procedurze. O podejmowanych działaniach w rodzinie nie były informowane żadne postronne osoby. W odniesieniu do zarzutów stawianych Przewodniczącemu Zespołu ds. działań lokalnych nr 3 w Zespole Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Dyrektor MOPS poinformował, że Przewodniczący Zespołu podejmując działania dotyczące powołania grupy roboczej w związku z podejrzeniem przemocy w rodzinie, sprawdza czy podmiot, który reprezentuje osoba wszczynająca procedurę Niebieskie Karty jest uprawniony do tej czynności. W tej sytuacji nie było wątpliwości w tym zakresie, więc doszło do jak najszybszego podjęcia działań mających na celu ustalenie sytuacji osób wskazanych w procedurze i udzielenie im stosownej pomocy. Powołanie grupy roboczej przez Przewodniczącego Zespołu ds. działań lokalnych nr 3, realizacja procedury Niebieskie Karty i podejmowane decyzje w tym obszarze były zasadne.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia należy uznać, że zarzuty zawarte w przedmiotowej skardze są bezzasadne.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.