

**UCHWAŁA NR LXXVI/2139/22  
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 12 stycznia 2022 r.

**w sprawie przyjęcia Programu poprawy bezpieczeństwa  
dla miasta Krakowa na lata 2022 – 2024 pn. „Bezpieczny Kraków”.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 14 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372, 1834) oraz art. 4 ust. 1 pkt 15 w związku z art. 12 pkt 9b ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920, z 2021 r. poz. 1038, 1834) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa na lata 2022 - 2024 pn. „Bezpieczny Kraków” stanowiący załącznik do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

**§ 3.** Traci moc uchwała nr XCIII/2417/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 24 stycznia 2018 r. oraz uchwała nr LI/1408/21 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 stycznia 2021 r.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady  
Miasta Krakowa

**Michał Drewnicki**

# **„Bezpieczny Kraków”**

## **Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa na lata 2022-2024**

## Spis treści

<b>I.</b>	<b>Uzasadnienie potrzeby opracowania Programu .....</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>Podstawowe parametry Programu .....</b>	<b>5</b>
<b>III.</b>	<b>Diagnoza - stan poziomu bezpieczeństwa jako element wyjściowy do Programu „Bezpieczny Kraków” na lata 2022-2024. ....</b>	<b>6</b>
<b>IV.</b>	<b>Cele Programu .....</b>	<b>11</b>
<b>V.</b>	<b>Wskaźniki Programu .....</b>	<b>18</b>
<b>VI.</b>	<b>Ewaluacja i koordynacja Programu .....</b>	<b>19</b>
<b>VII.</b>	<b>Finansowanie Programu .....</b>	<b>20</b>
<b>VIII.</b>	<b>Ryzyka dla Programu .....</b>	<b>21</b>
<b>IX.</b>	<b>Interesariusze Programu .....</b>	<b>22</b>
<b>X.</b>	<b>Załączniki do Programu .....</b>	<b>23</b>

## I. Uzasadnienie potrzeby opracowania Programu.

Zachodzące przez ostatnie trzy dekady przemiany w Polsce nie ominęły kwestii tak fundamentalnej jak bezpieczeństwo. Coraz wyższy standard życia obywateli przekłada się na ich wymagania względem bezpieczeństwa - nie tylko związanego z zapewnieniem integralności terytorialnej, nienaruszalności granic, ale także w zakresie bezpieczeństwa powszechnego, codziennego, gwarantowanego w domu, miejscu pracy, przestrzeni publicznej. Współczesne zagrożenia mogą być m.in. wynikiem zdarzeń losowych (klęski żywiołowe, katastrofy naturalne), rozwoju cywilizacyjnego (awarie techniczne), jak też bezprawnych działań innych ludzi. Dobrze zorganizowane państwo jest przygotowane do funkcjonowania w różnych, nawet ekstremalnych sytuacjach. Za stworzenie odpowiedniego systemu bezpieczeństwa odpowiedzialna jest administracja rządowa i samorządowa. W przypadku wystąpienia zagrożenia, szeroko rozumiane państwo powinno podjąć stosowne kroki prewencyjne, neutralizacyjne lub naprawcze. W odpowiedzi na różnorodne zagrożenia współczesne miasto powinno osiągnąć odpowiedni poziom odporności (*resilient city*<sup>1</sup>).

Podstawą stworzenia Programu „Bezpieczny Kraków” jest wyjście naprzeciw wspomnianym oczekiwaniom przez władzę samorządową odpowiedzialną za różne aspekty bezpieczeństwa. Program dotyczy zagrożeń w obszarze bezpieczeństwa powszechnego, publicznego<sup>2</sup>, a co za tym idzie - także indywidualnego. Oznacza to, że program koncentruje się na poprawie bezpieczeństwa w całym mieście oraz bezpieczeństwa poszczególnych obywateli.

Na mocy obowiązującego prawa miasto na prawach powiatu, które wykonuje szereg zadań z zakresu administracji reglamentacyjno-porządkowej<sup>3</sup>, przede wszystkim winno zapewnić porządek publiczny i bezpieczeństwo obywateli, ochronę przeciwpożarową oraz wykonywać zadania w zakresie ochrony zdrowia, transportu drogowego i dróg publicznych, administracji architektoniczno-budowlanej, ochrony środowiska, ochrony przeciwpowodziowej, a także obronności. Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 14 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 1372, 1834) oraz art. 4 ust. 1 pkt 15 i 16 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst

---

<sup>1</sup> OECD, Resilient Cities, <https://www.oecd.org/cfe/resilient-cities.htm> [dostęp 8.10.2021]

<sup>2</sup> W literaturze naukowej istnieje wiele interpretacji tych pojęć. Autorzy programu przyjęli, iż zarówno w bezpieczeństwie powszechnym, jak też publicznym, chodzi o ochronę przed zagrożeniami obywateli. Jednak w pierwszym przypadku dotyczy to ochrony życia i zdrowia oraz ochronę dóbr i środowiska przed zagrożeniami sił natury oraz zagrożeń związanych z rozwojem cywilizacyjnym (np. awarii technicznych). Bezpieczeństwo publiczne zaś odnosi się do zapewnienia ochrony przed działaniami zabronionymi, które naruszają prawnie usankcjonowany porządek społeczny, godzą w życie i zdrowie lub porządek publiczny, szerzej w: W. Kitler, *Bezpieczeństwo Narodowe RP. Podstawowe kategorie, uwarunkowania, system*. Warszawa 2011, s. 55.

<sup>3</sup> H. Izdebski, M. Kulesza, *Administracja publiczna. Zagadnienia ogólne*, Warszawa 1998, s. 105.

jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 920, z 2021 poz. 1038, 1834) zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy, ponadgminnych – do powiatu.

Wobec występowania różnego typu zagrożeń w mieście, niezbędna jest skuteczna realizacja określonych prawem zadań przez szereg wyspecjalizowanych podmiotów, takich jak: Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Krakowa, Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny, Powiatowa Inspekcja Nadzoru Budowlanego w Krakowie, Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Komisja Praworządności Rady Miasta Krakowa, Komisja Bezpieczeństwa i Porządku oraz inne działające na obszarze miasta służby i jednostki odpowiedzialne za bezpieczeństwo. Koordynacją tych działań zajmuje się Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK<sup>4</sup>.

Instrumentem, który może służyć planowaniu i integracji wspólnych działań podmiotów realizujących zadania z zakresu zapewniania bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na obszarze miasta jest **program zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego**, uchwalany na podstawie art. 12 pkt 9b w zw. z art. 38a ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym.

Pierwszy Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków”<sup>5</sup>, został przyjęty uchwałą nr XL/299/1999 Rady Miasta Krakowa w dniu 22 grudnia 1999 r. będąc wówczas jednym z pierwszych tego typu programów w kraju. Charakteryzowały go kompleksowość i spójność, które bezdyskusyjnie świadczyły o prekursorskim charakterze Programu. Głównymi przesłankami jego uchwalenia były niski poziom poczucia bezpieczeństwa mieszkańców oraz postępujący wzrost przestępczości. W czasie dwudziestu lat obowiązywania Programu nastąpiło szereg ważnych zmian zarówno w mieście, jak też w całym kraju. Znaczącej poprawie uległ poziom bezpieczeństwa w Krakowie – wyrażający się zarówno wzrostem efektywności służb odpowiedzialnych za zapewnianie bezpieczeństwa i porządku publicznego jak też spadkiem ilości przestępstw. Nastąpiły istotne zmiany w strukturze przestępczości. Wzrosło przy tym poczucie bezpieczeństwa, czemu mieszkańcy dali wyraz w debatach społecznych oraz w badaniach sondażowych. Wszystkie te czynniki spowodowały, że Program uległ dezaktualizacji i pojawiła się potrzeba jego zmiany.

Na podstawie doświadczeń z realizacji programów bezpieczeństwa w różnych polskich miastach, przyjęto założenie, że powinien on zostać opracowany na czas oznaczony. Program uchwalony na lata 2018-2020, a następnie przedłużony do roku 2021, stał się

---

<sup>4</sup> Na podstawie zarządzenia nr 2497/2021 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 6 września 2021 roku w sprawie podziału na wewnętrzne komórki organizacyjne oraz szczegółowego zakresu działania Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego do zadań Wydziału należy m.in. koordynacja i nadzór nad realizowanymi w mieście programami poprawy bezpieczeństwa.

<sup>5</sup> Treść programu dostępna jest pod adresem: [https://www.bip.krakow.pl/?sub\\_dok\\_id=700](https://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=700) . [dostęp: 10.09.2021 r.].

elastycznym narzędziem, które na bieżąco można było dopasowywać do aktualnych potrzeb i pozwolił skupić się na konkretnych dziedzinach życia społecznego, wymagających zmian w obszarze bezpieczeństwa.

Podczas tworzenia Programu na lata 2018-2021 przyjęto, że samorząd winien sprawować przede wszystkim funkcję koordynacyjną w odniesieniu do działań w zakresie bezpieczeństwa, poprzez uzupełnianie (zamiast zbędnego powielania) działań służb, inspekcji, straży, jak też inspirowanie i wspieranie innych podmiotów w realizacji przedsięwzięć na rzecz bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa.

Podstawowym założeniem budowy programu na lata 2018-2021 było przestrzeganie zasady, że należy go konstruować, realizować, a także oceniać na podstawie rzetelnej wiedzy, formułowanej przede wszystkim w oparciu o bezstronne, wieloaspektowe badania naukowe, wiedzę ekspertów oraz wcześniejsze ewaluacje.

Funkcjonowanie programu w okresie ostatnich czterech lat wykazało, że założenia, jakie przyjęto przy konstrukcji Programu poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa na lata 2018-2021 przyniosły spodziewane efekty. W rezultacie prace nad konstruowaniem Programu na lata kolejne, tj. 2022-2024 przebiegały w podobny sposób.

W celu zidentyfikowania obszarów bezpieczeństwa wymagających interwencji wykorzystano następujące źródła danych: dane statystyczne Policji i Straży Miejskiej Miasta Krakowa, mapy zagrożeń, raporty z badań poczucia bezpieczeństwa, raporty jednostek administracji publicznej, w tym MSWiA, wyniki ewaluacji obecnie realizowanego Programu oraz z innych badań społecznych. Dodatkowo zadbano o to, aby treść Programu wpisywała się w Strategię Rozwoju Krakowa 2030<sup>6</sup> (dalej: SRK 2030). Cele Programu są ściśle związane z celem operacyjnym IV.5 zawartym w SRK 2030 polegającym na osiągnięciu wysokiego poziomu bezpieczeństwa w Krakowie, przy zapewnieniu m.in. współpracy i wspierania działań służb i instytucji zaangażowanych w zapewnianie bezpieczeństwa lub porządku publicznego w mieście, a także zaangażowania obywateli w działania z zakresu prewencji kryminalnej i edukacji dla bezpieczeństwa<sup>7</sup>.

Do prac nad nowym programem zaproszono radnych Miasta Krakowa, ekspertów w poszczególnych dziedzinach, policjantów, strażników miejskich, przedstawicieli uczelni oraz innych jednostek miejskich. Poszczególne grupy tematyczne korzystały z pomocy odpowiednich wydziałów UMK oraz instytucji samorządowych np. MCPU. Dokonano również przeglądu wszystkich obowiązujących w mieście programów dotyczących poszczególnych aspektów bezpieczeństwa celem uniknięcia powtórzeń lub rozważenia potrzeby uzupełnienia funkcjonujących programów o nowe elementy.

---

<sup>6</sup> Szerzej na temat SRK 2030: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=94892](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=94892) [dostęp: 10.09.2021 r.].

<sup>7</sup> Cel operacyjny IV.5 został umieszczony w obszarze SRK2030 pt., „Jakość życia”. Szerzej na temat kluczowych działań oraz programów i projektów strategicznych związanych z celem: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=167&sub\\_dok\\_id=167&sub=uchwala&query=id%3D23155%26typ%3Du](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=167&sub_dok_id=167&sub=uchwala&query=id%3D23155%26typ%3Du) [dostęp: 06.10.2021 r.].

W trakcie prac Zespołu powołanego przez Prezydenta m. Krakowa do prac nad przygotowaniem Programu „Bezpieczny Kraków” na lata 2022-2024<sup>8</sup> wytypowano najbardziej newralgiczne obszary, które wymagają konkretnych działań i znajdują swoje odzwierciedlenie w poniższych dziedzinach:

- I. Dziedzina **RATUJ**, w której będą realizowane zadania, mające na celu *zwiększanie kompetencji w zakresie udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia*,
- II. Dziedzina **DIALOG**, w której będą realizowane zadania, mające na celu *zwiększenie kompetencji w zakresie komunikacji międzyludzkiej*,
- III. Dziedzina **BEZPIECZNY RUCH DROGOWY**, w której będą realizowane zadania, mające na celu *podniesienie kompetencji uczestników ruchu drogowego*,
- IV. Dziedzina **CYBERBEZPIECZEŃSTWO**, w której będą realizowane zadania, mające na celu *zwiększenie świadomości społecznej w zakresie zagrożeń w sieci*.

## II. Podstawowe parametry Programu.

- I. Kod Programu: PS/B1/2021.
- II. Horyzont czasowy Programu: od momentu uchwalenia Programu do 31.12.2024.
- III. Kierownik Pionu: Sekretarz Miasta Krakowa
- IV. Koordynator Programu: Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK.
- V. Powiązanie z Dziedzinami zarządzania: B – Bezpieczeństwo publiczne, T- Transport
- VI. Powiązanie ze Strategią Rozwoju Krakowa: Cel strategiczny IV „Kraków – miasto przyjazne do życia”, Cel operacyjny IV.5 „Wysoki poziom bezpieczeństwa w Krakowie”.

---

<sup>8</sup>[https://www.bip.krakow.pl/zarzadzenie/2021/741/w\\_sprawie\\_powolania\\_Zespołu\\_zadaniowego\\_ds.\\_opracowania\\_programu\\_poprawy\\_bezpieczenstwa\\_dla\\_miasta\\_Krakowa\\_na\\_lata\\_2022-2024\\_pn.\\_%E2%80%9EBezpieczny\\_Krakow%E2%80%9D.html](https://www.bip.krakow.pl/zarzadzenie/2021/741/w_sprawie_powolania_Zespołu_zadaniowego_ds._opracowania_programu_poprawy_bezpieczenstwa_dla_miasta_Krakowa_na_lata_2022-2024_pn._%E2%80%9EBezpieczny_Krakow%E2%80%9D.html) [dostęp: 06.10.2021 r.].

### **III. Diagnoza - stan poziomu bezpieczeństwa jako element wyjściowy do Programu „Bezpieczny Kraków” na lata 2022-2024.**

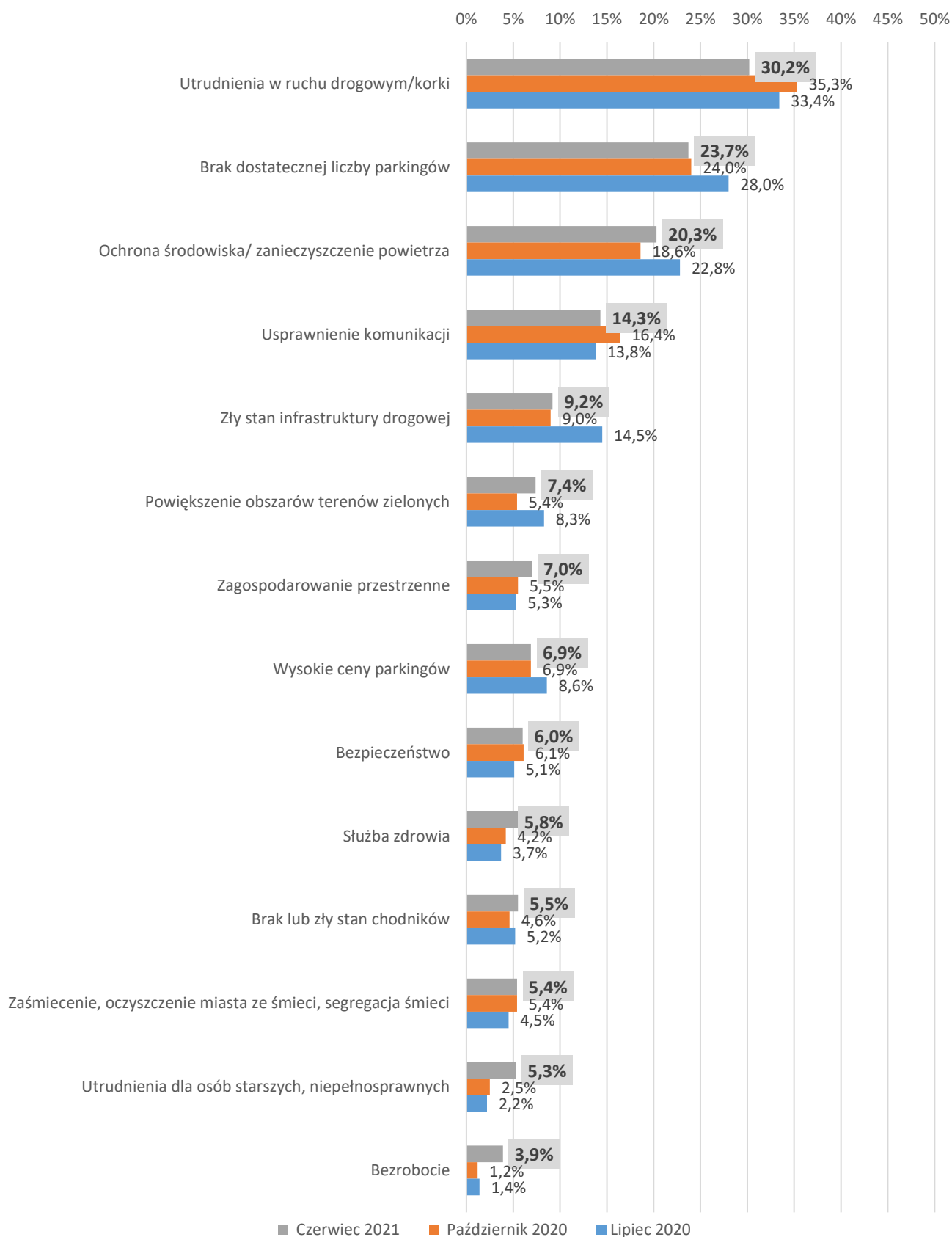
#### **Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa**

Kraków od 2013 r. realizuje corocznie w cyklu wiosna – jesień, badania poczucia bezpieczeństwa mieszkańców, przeprowadzane metodą wywiadu telefonicznego wspomaganego komputerowo (CATI - ang. Computer Assisted Telephone Interview). Jest to jedna z podstawowych technik dla metody sondażowej. Badania te przeprowadzane są na próbie co najmniej 1800 respondentów – pełnoletnich mieszkańców Krakowa. W każdej z dzielnic Krakowa realizuje się minimum 100 ankiet. W celu zapewnienia reprezentatywności próba zostaje zważona przy uwzględnieniu następujących zmiennych: płeć, wiek oraz dzielnica. Badania wykonuje niezależny od Urzędu Miasta podmiot, wybierany w trybie ustawy o zamówieniach publicznych. Każdorazowy raport z badania połączony z analizą wyników pozwala na zobrazowanie trendów i podejmowanie odpowiednich działań.

Prowadzone dwukrotnie w ciągu roku badania, na przestrzeni lat wskazują na sukcesywną poprawę poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa. Przykładowo, w 2013 r. krakowianie wśród najważniejszych problemów Miasta, na pierwszym miejscu wymieniali „bezpieczeństwo” (30% badanych). W kolejnych latach ten wskaźnik sukcesywnie malał, by np. w badaniach z 2019 r. osiągnąć zaledwie 2,7%, sytuując „bezpieczeństwo” na skali problemów Krakowa na miejscu 12. Wg najnowszych danych z czerwca 2021 r. znajduje się ono na 9 miejscu z wynikiem 6%.

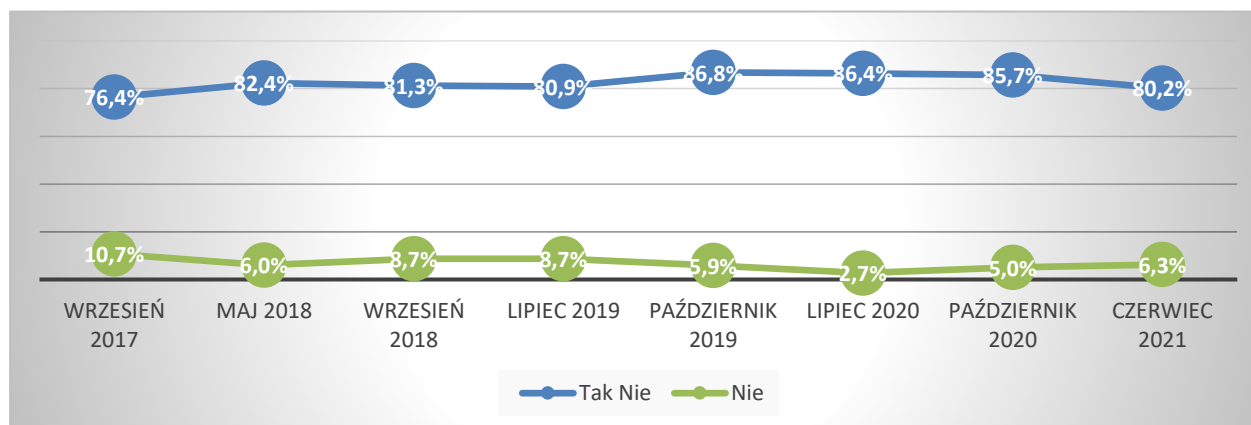


## Najważniejsze problemy mieszkańców Krakowa (2020-2021)



Wykres 1. Najważniejsze problemy mieszkańców Krakowa (czerwiec 2021). Badanie dotyczące poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa. Raport z badania zrealizowanego przez BBS Obserwator, Kraków, czerwiec 2021

Wskaźnik poczucia bezpieczeństwa od kilku lat pozostaje na bardzo wysokim poziomie – w najnowszym pomiarze (czerwiec 2021) 80,2% ankietowanych uznało, że Kraków jest bezpiecznym miastem. Wyniki te zbieżne są z ocenami bezpieczeństwa w Polsce realizowanymi co roku w czerwcu przez CBOS – tegoroczne wyniki wskazywały, że 82% uznaje Polskę za kraj bezpieczny, a w porównaniu do zeszłego roku ocena ta spadła o 3 punkty procentowe. Zaledwie 6,3% badanych ma odmienne zdanie i uważa, że Kraków nie jest bezpieczny.



Wykres 2: *Opinia na temat bezpieczeństwa w Krakowie – badania dotyczące poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa. Raport z badania zrealizowanego przez BBS Obserwator w latach 2017-2021.*

W opinii zdecydowanej większości respondentów dzielnica, w której mieszkają jest bezpieczna. Takie odczucia zadeklarowało w badaniu z czerwca 2021 r. 85,9% badanych. Przeciwnie zdanie na temat bezpieczeństwa w dzielnicy zamieszkania wyraża 7,7% ankietowanych. Uwzględniając podział na dzielnice można jednak dojść do wniosku, że we wszystkich dzielnicach ich mieszkańcy czują się bezpiecznie w ciągu dnia. Właściwie corocznie ponad 90% ankietowanych deklaruje, że czują się bezpiecznie w swojej okolicy w ciągu dnia. Poziom poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa obrazuje wskaźnik *W39\_B Poziom poczucia bezpieczeństwa mieszkańców – Bezpieczny Kraków*.

Od lipca 2019 r. w kwestionariuszu znajduje się siedem dodatkowych pytań mierzących poczucie bezpieczeństwa w innych kontekstach: podróże rowerowe po mieście, przemieszczanie się pieszo po mieście, obywatelskie wsparcie służb porządkowych, znajomość oraz chęć podjęcia działań z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej w razie konieczności. Kwestionariusz badawczy zawiera także blok pytań dotyczący działań

Miasta w zakresie dbałości o bezpieczeństwo mieszkańców. Zdaniem 62,7% badanych w edycji z października 2020, władze lokalne w Krakowie dbają o bezpieczeństwo swoich mieszkańców, a 7,5% ankietowanych ma odmienne zdanie w tej kwestii.

Szczegółowy rozkład odpowiedzi przedstawia tabela:

Proszę ocenić w jakim stopniu zgadza się Pan(i) ze stwierdzeniem, że władze lokalne dbają o bezpieczeństwo mieszkańców Krakowa.	Lipiec 2019	Październik 2019	Lipiec 2020	Październik 2020	Czerwiec 2021
	%	%	%	%	%
Zgadzam się	58,8	65,8	72,2	62,7	57,6
Nie zgadzam się	15,8	8,2	5,4	7,5	11,8
Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	13,9	9,0	15,0	15,0	21,0
Trudno powiedzieć	11,5	17,0	7,3	14,8	9,7
Ogółem	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Z przywołanymi powyżej pozytywnymi odczuciami mieszkańców dotyczącymi bezpieczeństwa, koreluje radykalny spadek przestępczości na przestrzeni lat. Dla przykładu, w 2002 roku w Krakowie przestępstw stwierdzonych ogółem odnotowano 46 276 przy wykrywalności 29,3%, w 2017 roku przestępstw tych było 20 302 przy wykrywalności 57,5%, zaś w roku 2019 odnotowano 19 476 przestępstw stwierdzonych przy wykrywalności 59,3%. Rok 2020 zamknął się liczbą 17 639 przestępstw i wykrywalnością na poziomie 61,8%. Skalę przestępstw na terenie miasta Krakowa obrazuje wskaźnik *W2\_B Liczba przestępstw stwierdzonych na 100 tys. mieszkańców*.

Oczywiście ten kompleksowy spadek wskaźników w dziedzinie bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa nie jest przypadkowy. W ciągu ostatnich kilkunastu lat rola Miasta jako jednego z kluczowych uczestników procesu zapewnienia porządku i bezpieczeństwa wzrosła niepomniernie. Nakłady finansowe przeznaczone na bezpieczeństwo zwiększyły się kilkukrotnie, podjęto nowe zadania o charakterze doraźnym i długofalowym służące bezpośrednio odczuwalnej poprawie bezpieczeństwa. Zbudowano m.in. nowoczesny system monitoringu wizyjnego, stworzono od podstaw unikalne w skali kraju narzędzie informatyczne wspomagające realizację zadań związanych z bieżącą analizą stanu bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa w Krakowie pod nazwą „Mapa Bezpieczeństwa Miasta Krakowa”, rozbudowano infrastrukturę służb mundurowych. Systematyczne doposażanie ze środków finansowych miasta służb odpowiedzialnych za zapewnienie bezpieczeństwa w nowoczesny sprzęt i narzędzia pracy, realnie wpłynęło na poprawę jakości pracy, skrócenie czasu dotarcia z interwencją, zwiększenie skuteczności w zwalczaniu najbardziej uciążliwych przestępstw i wykroczeń. Równolegle zmieniły się społeczno-prawne uwarunkowania, modyfikacji uległy oczekiwania

i odczucia mieszkańców, nastąpiły zmiany w przepisach prawa, ewoluowała struktura przestępczości, powstały nowe rozwiązania techniczne. Wszystko to odczuwalnie pozytywnie wpłynęło na stan bezpieczeństwa jaki obecnie obserwujemy.

Konstruując Program „Bezpieczny Kraków” na lata 2022-2024 wzięto pod uwagę badania CBOS z roku 2019, z których wynika, że zjawisko uprzedzeń jest dostrzegane przez Polaków. Z wypowiedziami, które obrażały innych ze względu na takie cechy, jak rasa, kolor skóry, wyznanie (lub jego brak), narodowość, pochodzenie etniczne, orientacja seksualna, płeć, wiek czy niepełnosprawność zetknęło się niemal 57% ankietowanych, a 15% została obrażona ze względu na którąś z wymienionych wcześniej cech.<sup>9</sup> Jednakże nadal brakuje całościowych raportów podsumowujących skalę przestępstw z nienawiści. Wiele opracowań, w tym badania Rzecznika Praw Obywatelskich wskazuje, że rzeczywista skala przestępstw z nienawiści w Polsce jest niedoszacowana i tylko 5% jest zgłaszane policji<sup>10</sup>. Z tych względów Program „Bezpieczny Kraków” buduje narzędzie do przeciwdziałania mowie nienawiści i prowadzenia idei równości oraz wzajemnego szacunku.

Przestępstwo z nienawiści to zabroniony w polskim prawie czyn motywowany uprzedzeniami, a więc popełniony tylko dlatego, że osoba, przeciwko której jest wymierzony, ma cechę odróżniającą ją od sprawcy i często wyróżniającą ją z większości otaczającego społeczeństwa. Przykładami przestępstw motywowanych nienawiścią mogą być: przemoc fizyczna, wyzwiska, groźby, niszczenie mienia, podpalenia – o ile ich przyczyną była nienawiść do osoby spowodowana np. jej kolorem skóry, pochodzeniem narodowym, etnicznym czy wyznawaną przez nią religią. Sposób działania sprawców przestępstw motywowanych nienawiścią jest charakterystyczny i zazwyczaj polega na: znieważeniu w kontakcie bezpośrednim; groźbach; użyciu przemocy; okrzykach, flagach, gestach lub transparentach; zniszczeniu mienia; plakatach, ulotkach, wlepkach; publikacjach, artykułach; zakłócaniu zgromadzeń lub spotkań; naruszaniu nietykalności.

Komenda Miejska Policji w Krakowie podaje, że w okresie styczeń – wrzesień 2021 odnotowano 22. przestępstwa motywowane nienawiścią. W analogicznym okresie ubiegłego roku przestępstw takich było 21, natomiast w 2019 roku stwierdzono 33 przestępstwa z nienawiści.

**Reasumując, Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków” ma za zadanie utrzymać wypracowany przez lata poziom bezpieczeństwa i porządku publicznego, a przede wszystkim sprostać wyzwaniom, jakie stawia rozwój społeczeństwa, infrastruktury oraz technologii, które niosą za sobą również negatywne konsekwencje w postaci nowych rodzajów zagrożeń i przestępstw. Zidentyfikowane dziedziny na lata 2022-2024, czyli obszary wymagające konkretnych działań znajdują swoje odzwierciedlenie w poniżej wymienionych celach szczegółowych oraz wskaźnikach ich realizacji.**

---

<sup>9</sup> [https://www.cbos.pl/SPISKOM.POL/2019/K\\_139\\_19.PDF](https://www.cbos.pl/SPISKOM.POL/2019/K_139_19.PDF)

<sup>10</sup> <https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/jedynie-5-przestepstw-motywowanych-nienawiscia-jest-zgłaszanych-na-policje-badania-rpo-i-odihrobwe>

## IV. Cele Programu – Deklaracja wyników Programu.

### CEL OGÓLNY: UTRZYMANIE POZIOMU BEZPIECZEŃSTWA NA TERENIE MIASTA KRAKOWA.

Trwałe utrzymanie wypracowanego dotychczas poziomu bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie obiektywnego bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie m. Krakowa, a przede wszystkim stałych mieszkańców, studentów, przedsiębiorców oraz turystów stanowiące **cel ogólny Programu „Bezpieczny Kraków” na lata 2022 – 2024 będzie realizowane poprzez:**

- zintegrowanie działań wydziałów i jednostek miejskich, Policji, miejskich służb i straży, organizacji pozarządowych, uczelni oraz innych podmiotów w zakresie przeciwdziałania zagrożeniom obiektywnego i subiektywnego bezpieczeństwa;
- rozwijanie wiedzy i motywacji w zakresie właściwych reakcji na zagrożenia w mieście, zwłaszcza poprzez prowadzenie praktycznych warsztatów i szkoleń;
- kształtowanie kultury dialogu w społeczeństwie, która służy integracji społecznej, łagodzeniu konfliktów między różnymi grupami, promowaniu równości i przeciwdziałaniu mowie nienawiści, jak też gotowości do wzajemnej pomocy;
- kształtowanie nowoczesnej infrastruktury służącej poprawie bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa;

### **tak, aby osiągnąć następujące CELE SZCZEGÓŁOWE:**

Cel szczegółowy I: Zwiększanie kompetencji w zakresie udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia.

Cel szczegółowy II: Zwiększenie kompetencji w zakresie komunikacji międzyludzkiej.

Cel szczegółowy III: Podniesienie kompetencji uczestników ruchu drogowego.

Cel szczegółowy IV: Zwiększenie świadomości społecznej w zakresie zagrożeń w sieci.

Cel szczegółowy V: Promocja Programu wśród mieszkańców Krakowa.

**Cel szczegółowy I: Zwiększenie kompetencji w zakresie udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia.**

<b>L.P.</b>	<b>Cel operacyjny:</b>	<b>Tak, aby:</b>	<b>Proponowane metody działań:</b>	<b>Grupa docelowa:</b>
<b>1.</b>	podniesienie poziomu adekwatnego reagowania na zagrożenia oraz rozwijanie postaw prospołecznych (altruizm, poczucie współodpowiedzialności, zaangażowanie w działania edukacyjne obejmujące zagadnienia zagrożeń)	wykształcić młodych liderów bezpieczeństwa w środowiskach szkolnych, którzy mogliby w sytuacjach kryzysowych przejmować wiodącą rolę jako osoby przygotowane i przeszkolone z podstawowych zasad bezpieczeństwa i udzielania pierwszej pomocy	szkolenia, warsztaty, wizyty studyjne, obozy survivalowe	uczniowie szkół ponadpodstawowych z terenu Gminy Miejskiej Kraków
<b>2.</b>	podniesienie poziomu wiedzy na temat reagowania na wypadek atypowych sytuacji zagrażających zdrowiu i życiu takich jak wtargnięcie masowego zabójcy lub innej agresywnej osoby, rozpylenie nieznanej substancji, podłożeniem ładunku wybuchowego, otrzymanie podejrzanego przesyłki, pożar, ewakuacja	zwiększyć bezpieczeństwo pracowników oraz klientów zewnętrznych poprzez wykształcenie i ugruntowanie prawidłowych nawyków reagowania w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu	szkolenia, warsztaty	kadra zarządzająca oraz pracownicy Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych
<b>3.</b>	zwiększenie przeżywalności w przypadkach nagłego zatrzymania krążenia (NZK) poza szpitalem	nauczyć udzielenia pierwszej pomocy osobom potrzebującym, w szczególności w przypadku nagłego zatrzymania krążenia, również z użyciem defibrylatora	szkolenia, ewentualne zakupy	mieszkańcy Krakowa
<b>4.</b>	zmniejszenie niezasadnych wywołań alarmowych kierowanych na numer alarmowy 112 oraz inne numery alarmowe	zwiększyć świadomość obowiązujących regulacji prawnych z zakresu obsługi numerów alarmowych oraz wiedzę na temat funkcjonowania ruchu alarmowego w naszym kraju, aby zminimalizować zgłaszanie zdarzeń niewymagających interwencji	kampania społeczna, stworzenie „Poradnika zgłoszeń alarmowych”	mieszkańcy Krakowa

5.	podjęcie działań w kierunku stworzenia w Krakowie kompleksowego centrum edukacji dla bezpieczeństwa	powstało miejsce, które odpowiadałoby w sposób kompleksowy na potrzeby kształcenia w kierunku szeroko rozumianego bezpieczeństwa	współpraca z analogicznymi obiektami funkcjonującymi na terenie kraju oraz za granicą	mieszkańcy Krakowa, w szczególności uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych
6.	podniesienie poziomu wiedzy o sposobach właściwego reagowania na czyny zabronione	zwiększyć świadomość potrzeby informowania o przestępstwach, zapoznać z metodami, formami i aplikacjami zgłoszeń oraz obowiązującymi przepisami prawa	kampania społeczna, szkolenia, warsztaty, spotkania edukacyjne,	mieszkańcy Krakowa

### Przykładowe projekty:

- „Akademia Liderów Bezpieczeństwa” – warsztaty z zakresu zasad postępowania w sytuacjach niebezpiecznych takich jak wtargnięcie osoby niebezpiecznej, rozpylenie nieznanej substancji, pożaru oraz udzielania pierwszej pomocy skierowane do uczniów II klas szkół ponadpodstawowych,
- ogólnodostępne szkolenie z pierwszej pomocy dla mieszkańców Krakowa,
- „Poradnik zgłoszeń alarmowych” – kampania społeczna.

**Cel szczegółowy II: Zwiększenie kompetencji w zakresie komunikacji międzyludzkiej.**

<b>L.P.</b>	<b>Cel operacyjny:</b>	<b>Tak, aby:</b>	<b>Proponowane metody działań:</b>	<b>Grupa docelowa:</b>
1.	poprawienie komunikacji międzypokoleniowej	podnosić poziom bezpieczeństwa, w tym psychicznego, integrować społeczność lokalną, podnieść poziom wrażliwości dotyczący wzajemnych odczuć i potrzeb	warsztaty, spotkania integracyjne i inne podobne inicjatywy	mieszkańcy Krakowa
2.	przeciwdziałanie mowie nienawiści w przestrzeni publicznej	edukować na temat zagrożeń, jakie niesie za sobą język nienawiści, promować tolerancję i otwartość na różnorodność oraz wykształcić wrażliwość na zjawiska wykluczenia i dyskryminacji	szkolenia, warsztaty, kampania społeczna i inne podobne inicjatywy	mieszkańcy Krakowa
3.	promowanie negocjacyjnego i mediacyjnego rozwiązywania konfliktów	umożliwić pogłębianie wiedzy na temat zasad i technik negocjacyjnych oraz upowszechnić w szkołach metodę mediacji rówieśniczej	szkolenia, warsztaty, kursy	mieszkańcy Krakowa, w szczególności uczniowie krakowskich szkół
4.	uczenie pokojowych (bezkonfliktowych) metod dyskusowania o najbardziej kontrowersyjnych problemach dotyczących bezpieczeństwa w mieście	wzmacniać społeczną akceptację dla pokojowego (bezkonfliktowego) rozwiązywania konfliktów	kampanie społeczne, spotkania, debaty	mieszkańcy Krakowa

**Przykładowe projekty:**

- „Szkola Młodych Mediatorów” – projekt adresowany do dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych i ponadpodstawowych promujący rolę mediatora rówieśniczego w społeczności szkolnej,
- warsztaty z zakresu komunikacji wspólne dla młodzieży i seniorów,
- warsztaty dotyczące technik negocjacyjnych.



### Cel szczegółowy III: Podniesienie kompetencji uczestników ruchu drogowego.

L.P.	Cel operacyjny:	Tak, aby:	Proponowane metody działań:	Grupa docelowa:
1.	zwiększenie bezpieczeństwa uczestników ruchu drogowego	podnosić poziom świadomości o możliwych konsekwencjach nieprzestrzegania przepisów ruchu drogowego oraz promować bezpieczne zachowania na drodze	konkurs, kampania społeczna, organizacja imprez plenerowych	mieszkańcy Krakowa, w szczególności użytkownicy krakowskich dróg
2.	zwiększenie kompetencji kierowców pojazdów mechanicznych	poszerzyć wiedzę dotyczącą bezpiecznych zachowań na drodze oraz doskonalić technikę jazdy	szkolenia, warsztaty, kursy, kampania społeczna	mieszkańcy Krakowa
3.	zwiększenie kompetencji kierujących hulajnogami oraz Urządzeniami Transportu Osobistego (UTO)	pogłębić świadomość przepisów prawnych regulujących jazdę hulajnogami oraz UTO oraz promować bezpieczne zachowania na drodze	kampania społeczna, lekcje edukacyjne	mieszkańcy Krakowa, w szczególności użytkownicy krakowskich dróg
4.	zwiększenie kompetencji i bezpieczeństwa rowerzystów	poszerzyć wiedzę o przepisach ruchu drogowego regulujących jazdę na rowerze oraz promować bezpieczne zachowania na drodze	szkolenia, warsztaty, zajęcia edukacyjne, kampanie społeczne	mieszkańcy Krakowa, w szczególności użytkownicy krakowskich dróg
5.	wspieranie służb mundurowych na rzecz poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego	zwiększyć obecność służb bezpieczeństwa oraz ochrony porządku publicznego w miejscach najbardziej zagrożonych dla uczestników ruchu drogowego	zakup rowerów oraz wyposażenia dla służb	mieszkańcy Krakowa

#### Przykładowe projekty:

- „Pomarańczowa kropka” – bezpłatna dystrybucja kart medycznych dla motocyklistów,
- „Szczęśliwa 60-tka”, „Bezpiecznie na dwóch kołach” – doskonalenie techniki jazdy dedykowane seniorom oraz motocyklistom,
- „Road Show” – projekt edukacyjny dla młodzieży ze szkół ponadpodstawowych z zakresu bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
- „Bezpieczne przejście” – akcje profilaktyczne przeprowadzane z Policją w okolicach przejść dla pieszych.

#### Cel szczegółowy IV: Zwiększenie świadomości społecznej w zakresie zagrożeń w sieci.

L.P.	Cel operacyjny:	Tak, aby:	Proponowane metody działań:	Grupa docelowa:
1.	zwiększenie bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni	zbudować świadomość w zakresie cyberzagrożeń, poszerzyć wiedzę i kompetencje w ich rozpoznawaniu oraz unikaniu, a także ukształtować właściwe postawy w zakresie korzystania z urządzeń elektronicznych	szkolenia, zajęcia edukacyjne, kampania społeczna	mieszkańcy Krakowa
2.	zwiększenie kompetencji w zakresie odpowiedzialnego korzystania z Internetu	edukować na temat zagrożeń, jakie niesie za sobą bezrefleksyjne korzystanie z Internetu, budować świadomość obywateli na temat cyberprzemocy, cyberbullyingu, phishingu i innych zjawisk niebezpiecznych	szkolenia, zajęcia edukacyjne, kampania społeczna	mieszkańcy Krakowa, w szczególności uczniowie i ich rodzice oraz nauczyciele krakowskich szkół
3.	rozwijanie kompetencji cyfrowych	zbudować świadomość społeczną konieczności weryfikacji wiedzy w Internecie oraz zapoznać z mechanizmami dezinformacji	szkolenia, zajęcia edukacyjne, kampania społeczna	mieszkańcy Krakowa

#### Przykładowe projekty:

- zajęcia edukacyjne zwiększające świadomość w zakresie cyberzagrożeń organizowane w szkołach dla uczniów i nauczycieli, a także dla mieszkańców Krakowa,
- kampania społeczna dotycząca manipulacji danymi w sieci.

### Cel szczegółowy V: Promocja Programu wśród mieszkańców Krakowa.

L.P.	Cel operacyjny:	Tak, aby:	Proponowane metody działań:	Grupa docelowa:
1.	podniesienie poziomu świadomości dotyczący Programu pn. „Bezpieczny Kraków”	Program pn. „Bezpieczny Kraków” był rozpoznawalną marką wśród mieszkańców miasta Krakowa	strona internetowa, media społecznościowe, kampania promocyjna, kampania billboardowa i citylight, imprezy plenerowe, materiały promocyjne	mieszkańcy miasta Krakowa
2.	promowanie Mapy Bezpieczeństwa oraz raportów z analizy danych uzyskiwanych od Policji i Straży Miejskiej i cyklicznych ankiet badania poczucia bezpieczeństwa wśród mieszkańców	Mapa była rozpoznawalną marką wśród mieszkańców miasta Krakowa	strona internetowa, media społecznościowe	mieszkańcy miasta Krakowa

### Przykładowe projekty:

- „Radio Bezpieczny Kraków” – cykl podcastów poruszających tematykę szeroko rozumianego bezpieczeństwa,
- piknik dla mieszkańców Krakowa promujący markę „Bezpieczny Kraków”.

## V. Wskaźniki Programu.

<b>Cel szczegółowy</b>	<b>Wskaźnik</b>
I. Zwiększenie kompetencji w zakresie udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia	<b>W40_B</b> <b>Gotowość do niesienia pomocy w sytuacji zagrożenia.</b>
II. Zwiększenie kompetencji w zakresie komunikacji międzyludzkiej	<b>W38_B</b> <b>Poziom satysfakcji z uzyskanej wiedzy w szkoleniach, warsztatach – DIALOG BK.</b>
III. Podniesienie kompetencji uczestników ruchu drogowego	<b>W15_T</b> <b>Wzrost poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego.</b>
IV. Zwiększenie świadomości społecznej w zakresie zagrożeń w sieci	<b>W41_B</b> <b>Liczba oszustw i włamań do systemów komputerowych na 100 tys. mieszkańców.</b>
V. Promocja Programu wśród mieszkańców Krakowa	<b>W36_B</b> <b>Poziom znajomości/rozpoznawalności Programu "Bezpieczny Kraków".</b>

## VI. Ewaluacja i koordynacja Programu.

Ewaluacja jest procesem o charakterze praktycznym, którego zadaniem jest ustalenie czy dany projekt osiągnął zakładane cele. Program „Bezpieczny Kraków” będzie podlegał corocznemu monitoringowi zadań wykonywanych w ramach Programu, który zrealizuje instytucja zewnętrzna wybrana na drodze rozeznania rynku usługodawców.

Zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta Miasta Krakowa nr 2497/2021 z dnia 6 września 2021 r. w sprawie podziału na wewnętrzne komórki organizacyjne oraz szczegółowego zakresu działania Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego pełni nadzór nad realizowanymi miejskimi programami poprawy bezpieczeństwa. Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa na lata 2022-2024 pn. „Bezpieczny Kraków” jest jednym z takich programów, stąd Wydział pełnić będzie rolę jego koordynatora.

Na mocy Zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa powołana zostanie również Rada Programowa, która odpowiedzialna będzie m.in. za akceptację rocznego harmonogramu realizacji Programu oraz coroczną ocenę sprawozdania z jego wykonania, przedkładaną corocznie Prezydentowi Miasta Krakowa.



## VII. Finansowanie Programu.

<b>Cel szczegółowy / Rok realizacji Programu</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Cel szczegółowy I: Zwiększanie kompetencji w zakresie udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia	275 000 zł	300 000 zł	320 000 zł
Cel szczegółowy II: Zwiększenie kompetencji w zakresie komunikacji międzyludzkiej	175 000 zł	200 000 zł	220 000 zł
Cel szczegółowy III: Podniesienie kompetencji uczestników ruchu drogowego	325 000 zł	380 000 zł	410 000 zł
Cel szczegółowy IV: Zwiększenie świadomości społecznej w zakresie zagrożeń w sieci	225 000 zł	250 000 zł	270 000 zł
Cel szczegółowy V: Promocja Programu wśród mieszkańców Krakowa	290 000 zł	250 000 zł	250 000 zł
Ewaluacja Programu	110 000 zł	120 000 zł	130 000 zł
<b>Razem</b>	<b>1 400 000 zł</b>	<b>1 500 000 zł</b>	<b>1 600 000 zł</b>

**Szacunkowy koszt realizacji Programu pn. „Bezpieczny Kraków” na lata 2022-2024:**

**2022: 1 400 000 zł,**

**2023: 1 500 000 zł,**

**2024: 1 600 000 zł,**

**RAZEM lata 2022-2024: 4 500 000 zł.**

## VIII. Ryzyka dla Programu.

Lista ryzyk zidentyfikowanych dla programu				
Cel szczegółowy	Nazwa ryzyka	Ocena istotności	Wskaźnik monitorowany	Status postępowania z ryzykiem
Cel szczegółowy I: Zwiększyć kompetencje w zakresie udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia	brak zainteresowania mieszkańców udziałem w szkoleniach/warsztatach	3	W40_B ( Gotowość do niesienia pomocy w sytuacji zagrożenia )	Monitorowanie
Cel szczegółowy II: Zwiększyć kompetencje w zakresie komunikacji międzyludzkiej	brak zainteresowania mieszkańców udziałem w szkoleniach/warsztatach	2	W38_B ( Poziom satysfakcji z uzyskanej wiedzy w szkoleniach, warsztatach – DIALOG BK )	Monitorowanie
Cel szczegółowy III: Stale podnosić kompetencje uczestników ruchu drogowego	brak zainteresowania mieszkańców udziałem w szkoleniach/warsztatach	3	W15_T ( wzrost poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego )	Monitorowanie
Cel szczegółowy IV: Zwiększyć świadomość społeczną w zakresie zagrożeń w sieci	brak zainteresowania mieszkańców, znikomy odbiór kampanii społecznej	3	W41_B ( Liczba oszustw i włamań do systemów komputerowych na 100 tys. mieszkańców )	Monitorowanie
Cel szczegółowy V: Promować Program wśród mieszkańców Krakowa	słaba rozpoznawalność programu	3	W36_B ( Poziom znajomości/rozpoznawalności programu „Bezpieczny Kraków” )	Monitorowanie

## **IX. Interesariusze Programu.**

Interesariuszami Programu są osoby przebywające stale bądź czasowo w Krakowie, związki i stowarzyszenia tych osób, organizacje społeczne oraz instytucje publiczne. Poszczególne grupy docelowe zostały szczegółowo określone na poziomie celów operacyjnych.



## X. Załączniki do Programu

1. Raport dla programu zawierający informacje o Programie, cel ogólny Programu, cele szczegółowe wraz ze wskaźnikami, zadania powiązane z Programem oraz ryzyka zdefiniowane dla Programu.

### Charakterystyka programu PS/B1/2021

#### Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa na lata 2022-2024 „Bezpieczny Kraków”

Koordynator programu: Kaczmarek Mariusz

Data wydruku: 2021-11-05 14:18:16

Daty obowiązywania: od 2022-01-01 do 2024-12-31

Deklaracja wyniku:

Rezultat programu:

Trwałe utrzymanie wypracowanego dotychczas poziomu bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie obiektywnego bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie m. Krakowa

Poprzez:

1. Zintegrowanie działań wydziałów i jednostek miejskich, Policji, miejskich służb i straży, organizacji pozarządowych, uczelni oraz innych podmiotów w zakresie przeciwdziałania zagrożeniom obiektywnego i subiektywnego bezpieczeństwa;
2. Rozwijanie wiedzy i motywacji w zakresie właściwych reakcji na zagrożenia w mieście, zwłaszcza poprzez prowadzenie praktycznych warsztatów i szkoleń;
3. Kształtowanie kultury dialogu w społeczeństwie, która służy integracji społecznej, łagodzeniu konfliktów między różnymi grupami, promowaniu równości i przeciwdziałaniu mowie nienawiści, jak też gotowości do wzajemnej pomocy (np. rowerzyści i piesi, rówieśnicy, osoby starsze i młodzież);
4. Kształtowanie nowoczesnej infrastruktury służącej poprawie bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa;

Lp	Tak, aby:	Wskaźnik	Waga	Wartość bazowa	Wartość znakomita	Przedział		Wartość za 2019	Wartość za 2020	Ocena
						min	max			

1	Cel szczegółowy I: Zwiększyć kompetencje w zakresie udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia	W40_B (Gotowość do niesienia pomocy w sytuacji zagrożenia)	0,20	0,50	1,00				88,90	86,50	1,73
2	Cel szczegółowy II: Zwiększyć kompetencje w zakresie komunikacji międzyludzkiej	W38_B (Poziom satysfakcji z uzyskanej wiedzy w szkoleniach, warsztatach – DIALOG BK)	0,20	0,60	1,00						
3	Cel szczegółowy III: Stałe podnosić kompetencje uczestników ruchu drogowego	W15_T (wzrost poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego)	0,20	0,12				0,09		0,07	
4	Cel szczegółowy IV: Zwiększyć świadomość społeczną w zakresie zagrożeń w sieci	W41_B (Liczba oszustw i włamań do systemów komputerowych na 100 tys. mieszkańców)	0,20	86,00	70,00			107,94		85,79	1,01
5	Cel szczegółowy V: Promować Program wśród mieszkańców Krakowa	W36_B (Poziom znajomości/rozpoznawalności programu „Bezpieczny Kraków”)	0,20	0,15	1,00			15,30		15,90	1,01

Wskaźniki do diagnozy stanu dziedziny związanej z programem												
Wskaźniki	Jednostka miary	związane z dziedziną	Dziedzina	Wynik:								
				Wartość oczekiwana	Wartość znakomita	Wartość bazowa	Wartość min	Wartość max	Wartość za 2019	Wartość za 2020	% zmiany	
Typ		Nazwa										

Kontekstowy	sztuki	Liczba przestępstw stwierdzonych na 100 tys. mieszkańców	B						2499,759	2258,570	90,35%
Strategiczny	procent	Poziom poczucia bezpieczeństwa mieszkańców - Bezpieczny Kraków	B			70	100	86,800%	85,700%	98,73%	

### Cele strategiczne związane z Programem

Kraków - miasto przyjazne do życia

Wysoki poziom bezpieczeństwa w Krakowie

### Zadania oraz działania realizujące program

Typ	Jednostka realizująca	Numer zadania/działania	Nazwa zadania/działania	Data od	Data do
B/M	<b>Zadania bieżące typu M</b>				
	OC	OC/PBK/06	Realizacja Programu poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. "Bezpieczny Kraków"	2018-01-01	

Lista ryzyk zidentyfikowanych dla programu				
Cel szczegółowy	Nazwa ryzyka	Ocena istotności	Wskaźnik monitorowany	Status postępowania z ryzykiem
Cel szczegółowy I: Zwiększyć kompetencje w zakresie udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia	brak zainteresowania mieszkańców udziałem w szkoleniach/warsztatach	3	W40_B ( Gotowość do niesienia pomocy w sytuacji zagrożenia )	Monitorowanie
Cel szczegółowy II: Zwiększyć kompetencje w zakresie komunikacji międzyludzkiej	brak zainteresowania mieszkańców udziałem w szkoleniach/warsztatach	2	W38_B ( Poziom satysfakcji z uzyskanej wiedzy w szkoleniach, warsztatach – DIALOG BK )	Monitorowanie

Cel szczegółowy III: Stale podnosić kompetencje uczestników ruchu drogowego	brak zainteresowania mieszkańców udziałem w szkoleniach/warsztatach	3	W15_T ( wzrost poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego )	Monitorowanie
Cel szczegółowy IV: Zwiększyć świadomość społeczną w zakresie zagrożeń w sieci	brak zainteresowania mieszkańców, znikomy odbiór kampanii społecznej	3	W41_B ( Liczba oszustw i włamań do systemów komputerowych na 100 tys. mieszkańców )	Monitorowanie
Cel szczegółowy V: Promować Program wśród mieszkańców Krakowa	słaba rozpoznawalność programu	3	W36_B ( Poziom znajomości/rozpoznawalności programu „Bezpieczny Kraków” )	Monitorowanie

2. „Przekrój” finansowy – dla zadań powiązanych z programem obejmujący: plan, wykonanie, limity wydatków w poszczególnych latach.

**MONITOROWANIE JAKOŚCI USŁUG PUBLICZNYCH**

**Przedsięwzięcie wieloletnie typu Program**

**Nazwa:** PS/B1/2021 Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa na lata 2022-2024 „Bezpieczny Kraków”  
**Daty:** od 2022-01-01 do 2024-12-31  
**Koordynator:** Kaczmarek Mariusz  
**Typ przedsięwzięcia:** Program  
**Status:** aktualny  
**Opis:**  
**Rezultat:** Trwale utrzymanie wypracowanego dotychczas poziomu bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie obiektywnego bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie m. Krakowa  
**Poprzez:** 1. Zintegrowanie działań wydziałów i jednostek miejskich, Policji, miejskich służb i strazy, organizacji pozarządowych, uczelni oraz innych podmiotów w zakresie przeciwdziałania zagrożeniom obiektywnego i subiektywnego bezpieczeństwa; 2. Rozwijanie wiedzy i motywacji w zakresie właściwych reakcji na zagrożenia w mieście, zwłaszcza poprzez prowadzenie praktycznych warsztatów i szkoleń; 3. Kształtowanie kultury dialogu w społeczeństwie, która służy integracji społecznej, łagodzeniu konfliktów między różnymi grupami, promowaniu równości i przeciwdziałaniu mowie nienawiści, jak też gotowości do wzajemnej pomocy (np. rowerzyści i piesi, rówieśnicy, osoby starsze i młodzież); 4. Kształtowanie nowoczesnej infrastruktury służącej poprawie bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa;

Cele									
Lp	Tak, aby	Wskaźnik	Waga	Wynik	Wartość aktualna	Wartość bazowa	Wartość oczekiwana	Wartość znakomita	Ocena
1	Zwiększyć kompetencje w zakresie udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia	Gotowość do niesienia pomocy w sytuacji zagrożenia	0,20	Wzrost	86,5 % (2020-12-31)	50,0 % (2021-10-29)		100 %	1,73
2	Zwiększyć kompetencje w zakresie komunikacji międzyludzkiej	Poziom satysfakcji z uzyskanej wiedzy w szkoleniach, warsztatach – DIALOG BK	0,20	Wzrost		60,0 % (2021-10-29)		100 %	
3	Stale podnosić kompetencje uczestników ruchu drogowego	wzrost poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego	0,20	Spadek	0,0704 os. (2020-12-31)	0,12 os.			
4	Zwiększyć świadomość społeczną w zakresie zagrożeń w sieci	Liczba oszustw i włamań do systemów komputerowych na 100 tys. mieszkańców	0,20	Spadek	85,8 szt. (2020-12-31)	86 szt. (2020-12-31)		70 szt.	1,01
5	Promować Program wśród mieszkańców Krakowa	Poziom znajomości/rozpoznawalności programu „Bezpieczny Kraków”	0,20	Wzrost	15,9 % (2020-12-31)	15,0 % (2021-10-29)		100 %	1,01

Pomoc | --Dokumentacja-- | Powrót

Przechrój finansowy

Typ zadania ▼

Wydatki poniesione / planowane

Rok ▼

Numer zadania ▼	Nazwa zadania ▼	Numer działania ▼	Nazwa działania ▼	2018	2019	2020	2021	2022	Wszystko razem
▼	Inne zadania	OC/PBK/06	Realizacja Programu poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. "Bezpieczny Kraków"	568 946,19	1 563 043,52	86 081,43	712 940,78	1 400 000,00	4 917 571,14