

**UCHWAŁA NR CXXX/3634/24
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 20 marca 2024 r.

**w sprawie skargi na działanie Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej Nr 9
oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, 803) Rada Miasta Krakowa uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Piotr Rogal Starszy Inspektor Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa) na działanie Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej Nr 9 oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie opisane w treści przedmiotowej skargi.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady
Miasta Krakowa

Artur Buszek

Załącznik do uchwały Nr CXXX/3634/24

Rady Miasta Krakowa

z dnia 20 marca 2024 r.

Skarga (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Piotr Rogal Starszy Inspektor

Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa) na działanie Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej Nr 9 oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie została przekazana do Rady Miasta Krakowa przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie i dotyczy sposobu funkcjonowania Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej Nr 9 Krakowie a także sposobu rozpatrywania interwencji Skarżącego przez kierownictwo ww. jednostki oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, która zgodnie z § 57a ust. 4 pkt 1/ Statutu Miasta Krakowa przygotowuje dla Rady Miasta propozycje rozstrzygnięć w sprawach skarg zapoznała się z wyjaśnieniami przekazanymi przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie w sprawie zarzutów postawionych w skardze.

Dyrektor MOPS udzielając wyjaśnień poinformował w związku z zarzutem dotyczącym przekształcenia Klubu Samopomocy Aktywizacyjnego zlokalizowanego przy ul. Grzegórzeckiej 19/1-2 w Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie, że uruchomienie i prowadzenie Klubów Samopomocy Aktywizacyjnych było współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „W sile wieku”. Po zakończeniu realizacji projektu, w celu zapewnienia kontynuacji wsparcia i dalszego finansowania działalności placówki ze środków Urzędu Miasta Krakowa, podjęto decyzję o zmianie formuły i przekształceniu Klubów Samopomocy Aktywizacyjnych w Domy funkcjonujące w strukturach Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Krakowie, które w ramach świadczonych usług zapewniają m.in. ciepły posiłek.

Skarżący formułuje zarzut dotyczący prowadzonego przez MOPS postępowania administracyjnego, w tym przeprowadzania wywiadu środowiskowego na okoliczność skierowania do ośrodka wsparcia.

Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie jest ośrodkiem wsparcia dziennego pobytu do którego MOPS kieruje osoby wymagające opieki w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz Uchwały Nr XXXIII/855/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 stycznia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia.

Dnia 17.04.2023 r. Skarżący potwierdził chęć skierowania na pobyt w Miejskim Dziennym Domu Pomocy Społecznej w Krakowie. Po uprzednim przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, dnia 18.05.2023 r. Ośrodek wydał decyzję kierującą Skarżącego do Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej nr 9 przy ul. Grzegórzeckiej 19/1-2 w Krakowie od 22.05.2023 r. do 31.12.2023 r. i ustalając opłatę za pobyt w ww. ośrodku wsparcia w wys. 150,00 zł miesięcznie.

Dyrektor MOPS zaznaczył, iż w związku ze złożonym przez Skarżącego odwołaniem od ww. decyzji, prawidłowość prowadzonego przez MOPS postępowania administracyjnego, w tym ustalenia sytuacji dochodowej, odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia oraz wydanego rozstrzygnięcia została zweryfikowana przez organ II instancji. Decyzją z dnia 21.07.2023 r. Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymało zaskarżoną decyzję Ośrodka w mocy. Od decyzji wydanej przez organ II instancji Skarżący złożył skargę do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Krakowie. Sprawa jest w toku.

Skarżący podnosi zarzut dotyczący ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia. Celem Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Krakowie jest świadczenie, w formie dziennego pobytu, pomocy osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają

częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w sposób pozwalający na samodzielne funkcjonowanie oraz uczestnictwo w życiu społecznym. W ramach świadczonych usług ww. dom oferuje w szczególności: usługi opiekuńcze, zajęcia terapeutyczne, ogólnousprawniające, kulturalne, rekreacyjne, towarzyskie, ciepły posiłek. W oparciu o obowiązujące zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia, które zostały określone w Uchwale Nr XXXIII/855/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 stycznia 2020 r. ustalono opłatę za pobyt Skarżącego w Miejskim Dziennym Domu Pomocy Społecznej nr 9 przy ul. Grzegórzeckiej 19/1-2 w wys. 150,00 zł miesięcznie, która uwzględnia zakres ww. usług. Należy podkreślić, iż każda sprawa jest rozpatrywana indywidualnie, ponieważ sytuacja życiowa każdej z osób oraz rodzin jest odmienna.

Odnosząc się do zarzutu dotyczącego funkcjonowania dziennego domu pomocy wbrew obowiązującym w tym zakresie przepisom prawa Dyrektor MOPS wyjaśnił, że Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej funkcjonuje w oparciu o art. 51 ustawy o pomocy społecznej, jako ośrodek wsparcia. Brak jest aktów wykonawczych określających sposób funkcjonowania ośrodków wsparcia. Zasady przyjęcia do Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz pobytu i zakres świadczonych usług określa obowiązujący Regulamin Domów funkcjonujących w ramach Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Krakowie wydany przez Dyrektora MDDPS.

W kwestii pomalowania przez Skarżącego jednego z pomieszczeń placówki oraz przekazania telefonów komórkowych wyjaśniono, iż działania te były inicjatywą Skarżącego i podejmowane były przez Skarżącego z własnej woli, co zasługuje na uznanie. Personel placówki nie oczekiwał od Skarżącego, jak również nie zmuszał do wykonywania jakichkolwiek prac na rzecz placówki, jak również partycypowania w kosztach związanych z jej funkcjonowaniem.

Zdaniem Skarżącego dostęp uczestników Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej nr 9 do jednej ubikacji jest nieadekwatny do ich potrzeb. Placówka zlokalizowana przy ul. Grzegórzeckiej 19/1-2 od czasu jej uruchomienia posiada odrębnie po jednej toalecie dla personelu i uczestników. W razie zaistnienia takiej potrzeby pracownicy umożliwiają uczestnikom dostęp do toalety dla personelu. Warunki sanitarne placówki były przedmiotem kontroli przeprowadzanych przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, które nie wykazały nieprawidłowości.

Skarżący twierdzi, iż zajęcia ceramiczne są prowadzone na terenie placówki w warunkach szkodliwych. Dyrektor MOPS wyjaśnił, że uczestnicy zajęć zostali poinformowani o zasadach bezpieczeństwa, których przestrzeganie jest nadzorowane przez pracowników placówki. W trakcie ww. zajęć wykorzystywane są surowce do obróbki których stosowany jest delikatny papier ścierny i bloczki szlifierskie. Wówczas pomieszczenie jest wietrzone. Ponadto uczestnicy mają dostęp do środków ochrony osobistej tj. rękawiczek i maseczek. Piec do ceramiki jest włączany dopiero po opuszczeniu przez nich domu i pozostaje pod kontrolą pracowników, a lokal jest systematycznie wietrzony po każdym wypale. Należy dodać, iż zajęcia ceramiczne mają charakter terapeutyczny.

Skarżący podnosi, iż dopiero w dniu 11.10.2023 r., na jego wniosek, została przeprowadzona kontrola przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Miejskim Dziennym Domu Pomocy Społecznej nr 9.

Dyrektor MOPS poinformował, iż od 2022 r. placówka przy ul. Grzegórzeckiej 19/1-2 posiadała aktualną decyzję zatwierdzającą sposób dystrybucji posiłków. W związku ze złożonym przez Dyrektora MDDPS wnioskiem dotyczącym poszerzenia prowadzonej działalności żywieniowej, dnia 12.10.2023 r. została przeprowadzona kontrola Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, który wydał pozytywną decyzję w tej sprawie. Należy nadmienić, iż dnia 4.09.2023 r., w wyniku interwencji Skarżącego, została przeprowadzona kontrola przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, która nie wykazała nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania oraz warunków sanitarno - higienicznych ww. placówki, w tym sposobu dystrybucji posiłków. Zatem nie jest prawdą, iż Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny nie posiadał wiedzy o funkcjonowaniu placówki przy ul. Grzegórzeckiej 19/1-2.

W związku z zarzutem Skarżącego iż w pomieszczeniach Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej nr 9 panują niskie temperatury Dyrektor wyjaśnił, że lokal nr 1-2 mieszczący się w kamienicy przy ul. Grzegórzeckiej 19 ogrzewany jest piecem gazowym. Temperatura w pomieszczeniach była regulowana w taki sposób, aby zapewnić właściwe funkcjonowanie osób w nich przebywających, ale ogrzewanie nigdy nie było wyłączane. Faktem jest, iż miała miejsce awaria pieca, ale była to sytuacja na którą pracownicy placówki nie mieli żadnego wpływu. Twierdzenie Skarżącego, iż pomieszczenia MDDPS nr 9 są ogrzewane grzejnikami zasilanymi energią elektryczną jest niezgodne ze stanem faktycznym.

W kwestii zarzutu dotyczącego przeterminowanych produktów Dyrektor poinformował, iż pracownicy Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej nr 9 dokładają wszelakich starań, aby pozyskiwana żywność z Banku Żywności była wydawana uczestnikom przed upływem terminu ich przydatności.

Odnosząc się do sytuacji mającej miejsce w dniu 11.10.2023 r. dotyczącej rzekomego wyrzucania żywności przez pracowników MDDPS nr 9 w związku z informacją o kontroli Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego Dyrektor wyjaśnił, iż wynikała ona z obowiązku regularnego sprzątania lodówki przez pracowników placówki. W wyniku dokonanych przez pracownika w tym dniu czynności porządkowych nie zostały wyrzucone żadne artykuły spożywcze. Znajdująca się w placówce lodówka służy przede wszystkim do przechowywania żywności, która wykorzystywana jest do prowadzenia zajęć kulinarnych.

Ustosunkowując się do kwestii podstawek pod kwiaty doniczkowe znajdujące się na terenie placówki Dyrektor poinformował, iż doniczki wyposażone są w podstawki lub osłonki.

W nawiązaniu do podnoszonej przez Skarżącego kwestii wypadku, któremu uległa jedna z uczestniczek Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej nr 9 Dyrektor poinformował, iż była ona przedmiotem postępowania prowadzonego przez sąd. Z uwagi na fakt, iż Skarżący nie był stroną w przedmiotowej sprawie brak było podstaw do udzielenia informacji w tym zakresie. Na rozprawie sądowej w dniu 19.12.2023 r. został ogłoszony wyrok oddalający pozew skierowany przeciwko MDDPS w Krakowie.

Dyrektor MOPS poinformował również, iż Skarżący obecnie nie korzysta z usług MDDPS Nr 9, a swoje stanowisko w sprawie sposobu funkcjonowania ww. placówki opiera wyłącznie na informacjach pozyskiwanych od jej uczestników, co może być przyczyną rozbieżności. Kwestie podnoszone w skardze były przedmiotem licznych wyjaśnień udzielonych Skarżącemu. Brak akceptacji przedstawionych stanowisk ze strony Skarżącego nie może stanowić podstawy do uznania, że postępowanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej było nieprawidłowe.

Jednocześnie odnosząc się do oczekiwań Skarżącego wyrażanych we wcześniej kierowanej korespondencji dotyczących zmiany nazwy Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej Dyrektor poinformował, iż dnia 8.11.2023 r. została podjęta przez Radę Miasta Krakowa Uchwała Nr CXXII/3327/23 w sprawie zmiany nazwy Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Krakowie, os. Szkolne 20 i przyjęcia statutu jednostki budżetowej - Krakowskiego Centrum Seniora, os. Szkolne 20 w Krakowie. W strukturze przedmiotowej jednostki budżetowej znajduje się placówka przy ul. Grzegórzeckiej 19/1-2 w Krakowie.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia należy uznać, że zarzuty zawarte w przedmiotowej skardze są niezasadne.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.