

PRZEPISY TARYFOWE

dotyczące przewozu osób w ramach komunikacji miejskiej w Krakowie liniami miejskimi i aglomeracyjnymi na obszarze Krakowa oraz Miast i Gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w sprawie integracji zadań publicznych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Do przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Krakowie uprawniają bilety z nadrukiem „Komunikacja Miejska w Krakowie” wystawione przez Gminę Miejską Kraków lub za jej zgodą a także karty elektroniczne wydawane za zgodą organizatora usług przewozowych komunikacji miejskiej.
2. Zawarcie umowy przewozu następuje poprzez zajęcie przez pasażera miejsca stojącego lub siedzącego w pojeździe. Z chwilą zawarcia umowy pasażer jest zobowiązany do posiadania:
 - 1/ ważnego biletu do kasowania (jednoprzejazdowego lub wieloprzejazdowego) lub biletu okresowego (imiennego lub na okaziciela) lub znaczka do zintegrowanego biletu PKP PR – Komunikacja Miejska w Krakowie - uprawniającego do przejazdu danym środkiem komunikacji miejskiej w określonej strefie biletowej,
 - 2/ ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego w razie korzystania z takiego uprawnienia.

§ 2.

1. Pasażerowie korzystający z usług przewozowych świadczonych w ramach komunikacji miejskiej w Krakowie mogą nabywać bilety:
 - 1/ normalne - za pełną odpłatnością,
 - 2/ ulgowe:
 - a/ gminne - uprawniające do przejazdów ulgowych na podstawie ustaleń określonych w Załączniku Nr 2 do uchwały - pkt II,
 - b/ ustawowe - uprawniające do przejazdów ulgowych na podstawie przepisów ustawowych,
 - c/ miejskie - dla osób nie posiadających uprawnień do ulg gminnych i ustawowych, które przy pierwszym zakupie biletu okresowego zostały zarejestrowane jako nabywcy biletu okresowego normalnego.
2. Rodzaje stosowanych biletów:
 - 1/ bilety do kasowania:
 - a/ jednoprzejazdowy w komunikacji dziennej (normalny i ulgowy: gminny lub ustawowy; dla 1 osoby, grupowy do 15 osób, grupowy do 20 osób) - uprawniający do jednokrotnego przejazdu liniami zwykłymi lub przyspieszonymi:
 - w miejskiej strefie biletowej linią miejską lub aglomeracyjną;

- w dwóch strefach biletowych miejskiej i podmiejskiej lub jednej strefie podmiejskiej linią aglomeracyjną,
- b/ jednoprzejazdowy w komunikacji nocnej (normalny i ulgowy ustawowy) - uprawniający do jednokrotnego przejazdu na liniach nocnych miejskich lub aglomeracyjnych,
- c/ wieloprzejazdowy (normalny i ulgowy: gminny lub ustawowy) na okaziciela - uprawniający do wielokrotnego przejazdu w czasie określonym na bilecie:
 - 1-godzinny (60-minutowy) miejski - ważny w pojazdach linii dziennych miejskich lub aglomeracyjnych w miejskiej strefie biletowej przez 60 minut od momentu skasowania,
 - 24-godzinny miejski i aglomeracyjny - ważny przez okres 24 godzin od momentu skasowania w pojazdach linii dziennych oraz nocnych w strefie miejskiej lub dwóch strefach biletowych,
 - 48-godzinny - ważny przez okres 48 godzin od momentu skasowania w strefie miejskiej w pojazdach linii dziennych oraz nocnych,
 - 72-godzinny - ważny przez okres 72 godzin od momentu skasowania w strefie miejskiej w pojazdach linii dziennych oraz nocnych,
 - tygodniowy miejski oraz aglomeracyjny – ważny przez 7 kolejnych dni od dnia skasowania w pojazdach linii dziennych oraz nocnych w strefie miejskiej lub dwóch strefach biletowych,
 - weekendowy rodzinny miejski oraz aglomeracyjny – uprawniający do wielokrotnych (przez okres dwóch dni weekendowych tj. w sobotę i niedzielę) przejazdów liniami dziennymi w strefie miejskiej lub dwóch strefach biletowych. Do korzystania z biletu rodzinnego uprawnieni są rodzice/rodzic z dzieckiem/dziećmi do lat 16,

2/ bilety nie wymagające kasowania:

- a/ okresowy imienny (na okres od 1 do 12 miesięcy) - uprawniający do wielokrotnego przejazdu w okresie ważności:
 - na 1 linię miejską lub aglomeracyjną ważny od poniedziałku do piątku lub we wszystkie dni tygodnia (normalny i ulgowy: miejski lub gminny lub ustawowy),
 - na 2 linie miejskie ważny od poniedziałku do piątku lub we wszystkie dni tygodnia (normalny i ulgowy: miejski lub gminny lub ustawowy)
 - sieciowy miejski oraz aglomeracyjny na wszystkie linieienne oraz nocne w granicach jednej lub dwóch stref biletowych (normalny i ulgowy: miejski lub gminny lub ustawowy),
- b/ okresowy na okaziciela (na okres od 1 do 12 miesięcy) - uprawniający do wielokrotnego przejazdu w okresie ważności:
 - sieciowy miejski oraz aglomeracyjny na wszystkie linieienne oraz nocne w granicach jednej lub dwóch stref biletowych (normalny),
- c/ Karta Turystyczna imienna – wydawana przez biura podróży, które zawarły stosowną umowę z Gminą Miejską Kraków - uprawniająca do wielokrotnego przejazdu w okresie ważności,

3/ znaczek do zintegrowanego biletu PKP PR – Komunikacja Miejska w Krakowie (miesięczny), okres obowiązywania znaczka musi się pokrywać z okresem ważności biletu odcinkowego zintegrowanego PKP PR, naklejony na odcinkowy bilet PKP PR stanowi łącznie „zintegrowany bilet”, uprawnia do wielokrotnego przejazdu we wszystkie dni tygodnia:

- a/ na jedną linię w miejskiej strefie biletowej (normalny, ulgowy: gminny lub ustawowy),
- b/ na dwie linie w miejskiej strefie biletowej (normalny, ulgowy: gminny lub ustawowy),
- c/ sieciowy miejski w miejskiej strefie biletowej (normalny, ulgowy: gminny lub ustawowy).

§ 3.

1. Pasażer rozpoczynający podróż na podstawie biletu do kasowania (jednoprzejazdowego lub wieloprzejazdowego) po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie skasować bilet i zachować go na czas podróży. Bilet wieloprzejazdowy należy skasować rozpoczynając pierwszy przejazd.
2. Pasażer, który zajmie miejsce w pojeździe bez ważnego biletu ma obowiązek niezwłocznie zgłosić prowadzącemu pojazd zamiar zakupu biletu. Szczegółowe zasady sprzedaży biletów u prowadzących pojazdy określone zostały w § 9 poniżej.
3. Pod użytym w ust. 1 i 2 pojęciem „niezwłocznie” rozumie się wykonanie tej czynności jako pierwszej po wejściu do pojazdu.
4. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie.
5. Zaleca się, aby po skasowaniu biletu pasażer dokonał sprawdzenia poprawności jego skasowania. W razie nieprawidłowego wydruku (brak wydruku, wydruk niekompletny, nieczytelny lub niezgodny z wzorcem umieszczonym w pojeździe) pasażer ma możliwość zgłoszenia tego faktu prowadzącemu pojazd okazując bilet w celu potwierdzenia jego ważności.
6. Za nieważny uznaje się bilet:
 - 1/ bez wydruku potwierdzającego skasowanie,
 - 2/ wielokrotnie skasowany,

3/ skasowany po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,

4/ zniszczony,

5/ noszący ślady ingerencji chemicznej lub mechanicznej,

6/ o zaniżonej wartości,

7/ czasowy, po upływie czasu określonego na bilecie,

8/ okresowy, nieważny na danej trasie,

9/ okresowy, którego okres ważności upłynął,

10/ imienny bilet okresowy, który jest niekompletny (brak legitymacji),

11/ bez nadruku „Komunikacja Miejska w Krakowie”,

12/ odstąpiony innej osobie,

13/ z nieprawidłowym wydrukiem, o ile zgodnie z ust. 5 fakt ten nie zostanie zgłoszony prowadzącemu pojazd z niesprawnym kasownikiem, tylko w przejazdach następnymi pojazdami komunikacji miejskiej,

14/ znaczek do zintegrowanego biletu który jest:

- a/ nie naklejony na bilet odcinkowy zintegrowany PKP PR,
- b/ bez wymaganych wpisów dotyczących: okresu obowiązywania, numerów: linii, legitymacji do imiennego biletu okresowego komunikacji miejskiej w Krakowie, wydanego biletu odcinkowego zintegrowanego PKP PR.

§ 4.

W przypadku linii zastępczych lub tymczasowych, uruchamianych na czas planowanych remontów dróg i torowisk tramwajowych, podczas korzystania z przejazdu łączonego [linia podstawowa + linia tymczasowa (zastępcza)] bilet jednoprzejazdowy, skasowany w jednym z pojazdów tych linii, zachowuje ważność w pojeździe drugim, jak również w pojazdach, których trasa pokrywa się z trasą linii zastępczej przez 1,5 godziny od chwili skasowania.

§ 5.

W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu, pasażerowi posiadającemu ważny bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii, przebiegającej tą samą trasą, albo pojazdem zastępczym.

BILETY OKRESOWE

§ 6.

1. Bilet okresowy imienny składa się z dwóch części posiadających ten sam numer:
 - 1/ legitymacji ze zdjęciem pasażera,
 - 2/ znaczka potwierdzającego wniesienie dowolnego rodzaju opłaty na dowolny okres obowiązywania.Innymi formami znaczka mogą być:
 - 1/ karta elektroniczna, na której dokonany zostaje elektroniczny zapis potwierdzający rodzaj i okres ważności biletu,
 - 2/ znaczek do zintegrowanego biletu PKP PR – Komunikacja Miejska w Krakowie z wpisem wymaganych danych.
2. Pasażerowie korzystający z biletu okresowego na określoną linię lub dwie linie komunikacyjne są uprawnieni do przejazdów po trasie tej/tych linii (od przystanku poprzedzającego rozpoczęcie wspólnej trasy do pierwszego przystanku po ustaniu wspólnej trasy) pojazdami każdej innej linii.
3. Biletów okresowych nie można nabyć na linie zastępcze, tymczasowe i nocne.
4. Bilety okresowe można nabywać z zachowaniem 30-dniowego okresu przedsprzedaży ważności biletu (dotyczy także linii okresowo nie kursujących z powodu remontu).
5. Ustalenia określone w ust. 2-4 dotyczą odpowiednio także pasażerów korzystających z miesięcznego znaczka do zintegrowanego biletu PKP PR – Komunikacja Miejska w Krakowie.

6. Pasażer, który wykupił bilet okresowy o okresie ważności dłuższym niż 1 miesiąc, może otrzymać zwrot części zapłaty za czas, w którym z niego nie korzystał, pod warunkiem, że bilet zostanie zwrócony lub zdeponowany bądź udokumentuje, że z przyczyn losowych z biletu nie korzystał. Do depozytu można złożyć bilet okresowy nie wcześniej niż po upływie 30 dni od momentu rozpoczęcia jego obowiązywania na okres minimum 7 dni kalendarzowych.

PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

§ 7.

Przewóz bagażu i zwierząt, który powinien odbywać się z zachowaniem warunków określonych w odrębnych przepisach porządkowych, nie podlega opłacie.

KOMUNIKACJA NOCNA

§ 8.

1. Przejazd liniami nocnymi wymaga skasowania biletu normalnego lub ulgowego ustawowego, który obowiązuje w komunikacji nocnej.
2. Do przejazdu liniami nocnymi bez konieczności kasowania biletu jednorazowego obowiązującego w komunikacji nocnej upoważnieni są pasażerowie korzystający z biletów 24, 48 i 72- godzinnych, tygodniowych, okresowych sieciowych (imiennych i na okaziciela), znaczków sieciowych miejskich do zintegrowanego biletu PKP PR – Komunikacja Miejska w Krakowie oraz posiadacze Kart Turystycznych.

SPRZEDAŻ BILETÓW W POJEŹDZIE

§ 9.

1. Sprzedaż biletów przez kierujących pojazdami komunikacji miejskiej stanowi uzupełniającą formę dystrybucji biletów i może odbywać się wyłącznie podczas postoju pojazdu na przystanku za odliczoną kwotę.
2. U prowadzących pojazdy można nabywać wyłącznie bilety jednorazowe za wyjątkiem grupowych i bilety 1-godzinne.
3. Ceny biletów nabywanych u prowadzącego pojazd są zwiększone o kwotę określoną w Załączniku Nr 1 do uchwały, pkt V. ppkt 1 i 2. Na bilecie znajduje się nadruk z informacją o tej kwocie.

KONTROLA BILETÓW, OPŁATA DODATKOWA

§ 10.

1. Kontroli biletowej mają prawo dokonywać wyłącznie osoby legitymujące się dokumentem uprawniającym do jej przeprowadzania, którego wzór przewoźnik jest obowiązany umieścić w pojeździe na widocznym miejscu.
2. Osoba kontrolująca:
 - 1/ jest obowiązana do kulturalnego zachowania się i okazywania w sposób czytelny dla pasażerów identyfikatora uprawniającego do przeprowadzania kontroli biletów,

- 2/ jest uprawniona do nakładania i pobierania za pokwitowaniem należności przewozowych wraz z opłatą dodatkową w wysokości przewidzianej w cenniku,
- 3/ ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera w celu dochodzenia roszczenia w razie nieuregulowania opłaty gotówką,
- 4/ przeprowadza kontrolę biletów w pojeździe i przy wyjściu z pojazdu. Dokończenie kontroli rozpoczętej w pojeździe może odbywać się również na przystanku,
- 5/ przed rozpoczęciem kontroli jest zobowiązana umożliwić wsiadającym pasażerom skasowanie biletów zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 ust. 1, 2 oraz 3.

§ 11.

1. Podczas kontroli biletów, przeprowadzanej przez osoby do tego uprawnione, pasażer obowiązany jest okazać bilet uprawniający go do przejazdu, a na wezwanie przedstawić dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.
2. Osoby uprawnione do nabycia biletów okresowych ulgowych miejskich potwierdzenie uprawnienia uzyskują przy zakupie biletu. Uprawnienie to nie podlega kontroli w pojeździe.
3. W razie stwierdzenia braku biletu uprawniającego do przejazdu bądź dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, pasażer jest obowiązany do uiszczenia właściwej należności za przewóz oraz opłaty dodatkowej gotówką osobie kontrolującej bilety albo do przyjęcia wezwania do zapłaty i uiszczenia kwoty określonej w wezwaniu w sposób w nim określony. Kopia wezwania stanowi protokół w rozumieniu § 7.1 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego /Dz. U. z 2006 Nr 38 poz. 266/.
4. W przypadku nie posiadania biletów przez kierującego pojazdem, osoba kontrolująca nie może nałożyć na pasażera opłaty dodatkowej i zobowiązana jest sporządzić raport na tę okoliczność.

§ 12.

1. Nałożona opłata dodatkowa może zostać obniżona (w sposób określony w Załączniku Nr 1pkt VII niniejszej uchwały), jeżeli pasażer przedłoży w miejscu wskazanym na pokwitowaniu lub wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej, nie okazany w czasie kontroli ważny imienny bilet okresowy lub ważny znaczek do zintegrowanego biletu PKP PR – Komunikacja Miejska w Krakowie zakupiony przed kontrolą bądź dokument uprawniający do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu.
2. W sprawie trybu i zasadności nałożenia opłaty dodatkowej można składać skargi i wnioski (ustne osobiście bądź pisemne) lub reklamacje (tylko pisemne), nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, w miejscu wskazanym na pokwitowaniu lub wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej.
3. Uznanie zasadności reklamacji, dotyczącej nałożenia opłaty dodatkowej, może nastąpić pod warunkiem uiszczenia należności przewozowych.