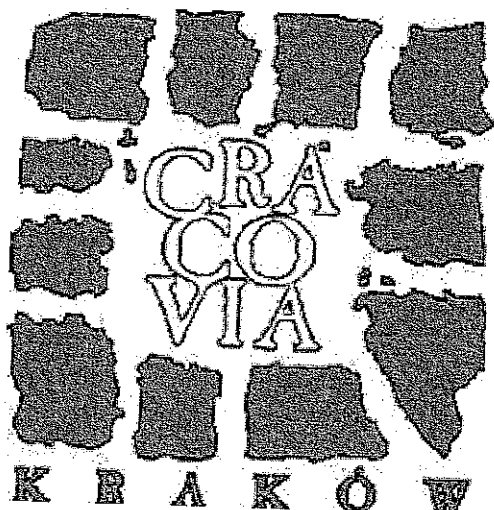


Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa, na lata 2007 – 2013



Sprawozdanie z realizacji
Strategii Rozwiązywania Problemów
Społecznych Krakowa
za lata 2007 – 2009

1 Wstęp

Uchwała Nr V/51/07 z dnia 31 stycznia 2007 roku, Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa, na lata 2007 – 2013, zakłada przedstawienie Radzie Miasta Krakowa sprawozdania z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa, za okres 2007 – 2009 do dnia 31 marca 2010 roku.

Sprawozdanie jest jednym z elementów monitorowania realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2007 – 2013 i stanowi podstawy do przeprowadzenia okresowej oceny stopnia osiągnięcia założonych zmian w określonych kierunkach priorytetowych i stopnia realizacji zaplanowanych przedsięwzięć, zoperacjonalizowanych w Harmonogramie Realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa.

Każdego roku począwszy od roku 2007 sporządzane były przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, na podstawie materiałów od realizatorów przedsięwzięć Strategii, cząstkowe sprawozdania z realizacji Strategii, które prezentowane były Komisji Rodziny i Polityki Społecznej Rady Miasta Krakowa

Odpowiedzialnym za wykonywanie zbiorczych sprawozdań, gromadzenie i upowszechnianie zbiorczych danych z zakresu monitorowania stopnia realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2007 – 2013 i przyjętych harmonogramów oraz za planowanie i nadzór przebiegu ewaluacji i przygotowywanie wniosków z rekomendacjami do kolejnych okresów ujętych w harmonogramie uczyniono Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.

Działania wymienione w Harmonogramie Realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2007 – 2009 nie miały charakteru zbioru zamkniętego, dlatego w miarę rozeznanych potrzeb lub zmian w zakresie realizowanych projektowano nowe odpowiadające na aktualne wyzwania przedsięwzięcia, w ramach obszarów kierunków priorytetowych i umieszczano je w harmonogramie realizacji. Zadania te ujęte są również w sprawozdaniu okresowym z realizacji Strategii.

2 Tabele sprawozdawcze

Poniżej prezentowane są tabele sprawozdawcze z realizacji Harmonogramu Realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa w latach 2007 – 2010. Układ tabel odpowiada zrealizowanym przedsięwzięciom w ramach kierunków priorytetowych Strategii precyzujących obszary interwencji.

1. Kierunek Priorytetowy „Intensyfikacja działań zapobiegających negatywnym zjawiskom powodującym powstawanie zjawiska wykluczenia społecznego”.

1.1. Przedsięwzięcia planowane do realizacji w ramach kierunku priorytetowego

1.1.1. Wspieranie inicjatyw indywidualnych i społecznych w zakresie uczestnictwa zawodowego i społecznego osób niepełnosprawnych

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Kampania informacyjno edukacyjnych w zakresie kształtowania właściwych postaw wobec niepełnosprawności	liczba organizowanych kampanii	Zakładana wartość				W 2007 roku brak oczekiwanej propozycji ze strony organizacji pozarządowych działających w obszarze problematyki osób niepełnosprawnych. W 2008 roku założono przeprowadzenie 2 kampanii, jednak ze względu na finansowych zdołano przeprowadzić tylko jedną. W 2009 roku przeprowadzono 2 kampanie	UMK – SO, Pełnomocnik PMK ds. osób niepełnospr.
		Wykonanie	2	2	2	Kraków bez barier – jako część ogólnopolskiej Kampanii Polska bez barier, VIII edycja Kampanii Parkingowej. Przeprowadzono 1 konferencję wspólnie z organizacjami związanymi ze środowiskiem osób niepełnosprawnych	
Przedsięwzięcia i imprezy integracyjne	liczba dofinansowanych przedsięwzięć	Zakładana wartość	1	1	3	W 2007 roku w ramach jednego, dużego wydarzenia – Tydzień Osób Niepełnosprawnych „Kocham Kraków z wzajemnością” - odbyło się wiele przedsięwzięć i imprez. W 2008 roku zorganizowano 11 przedsięwzięć integracyjnych, jednak w ramach IX Tygodnia Osób Niepełnosprawnych „Kocham Kraków z wzajemnością” rocznie organizowane jest ok. 25 imprez. W 2009 roku zorganizowano przedsięwzięcia o charakterze integracyjnym (np. Tydzień Osób Niepełnosprawnych „Kocham Kraków z wzajemnością”, oraz spotkania okolicznościowe, jak Spotkanie Wielkanocne i Oplatkowe ze środowiskiem osób niepełnosprawnych).	UMK – SO, Pełnomocnik PMK ds. osób niepełnospr.
		Wykonanie	13	15	19		
			9	11	10		

Realizacja zadań dzielnic w zakresie problematyki osób niepełnosprawnych	liczba zadań powierzonych do realizacji	Zakładana wartość	50	45	40	W 2007 roku zwiększona liczba zadań powierzonych do realizacji jest efektem licznych zmian zakresu prac wprowadzanych przez Dzielnicę. W 2008 roku 21 wniosków na przedsięwzięcia integracyjne, 7 na imprezy, 17 wniosków na zakup sprzętu i 50 na likwidację barier architektonicznych. W 2009 roku – 111 zadań w zakresie zniesienia barier architektonicznych.	UMK – SO, Pełnomocnik PMK ds. osób niepełnospr.
			Wykonanie				
Obsługa panelu „Bez Barier” w Miejskiej Prezentacji Internetowej	Liczba wejść na stronę	Zakładana wartość	98	95	111	W 2007 roku unowocześnienie serwisu wpłynęło na znaczne zwiększenie liczby osób odwiedzających stronę. W 2008 roku ponad 206 tys. wejść do Serwisu Bez Barier, co stanowi średnio 17 tys. wejść miesięcznie, związane jest z unowocześnieniem Serwisu i umieszczeniem aktualności dotyczących przedsięwzięć organizowanych przez podmioty zewnętrzne – organizacje pozarządowe itp. W 2009 roku zaplanowano modernizację Serwisu „Bez barier” w celu zwiększenia atrakcyjności serwisu (np. udostępnienie procedur w języku migowym). Zwiększenie wartości wskaźnika spowodowane jest zamieszczeniem na stronie wszelkich niezbędnych informacji związanych z osobami niepełnosprawnymi.	UMK – SO
			Wykonanie				
Dążenie do zapewnienia równości szans na rynku pracy dla osób niepełnosprawnych	liczba ofert pracy pozyskanych dla osób niepełnosprawnych	Zakładana wartość	194 408	>206 000	176 064		GUP
			Wykonanie				
Dążenie do zapewnienia równości szans na rynku pracy dla osób niepełnosprawnych	liczba osób biorących udział w szkoleniach zawodowych dla osób niepełnosprawnych	Zakładana wartość wskaźników	750	770	800	W latach 2007 - 2008 wartość wskaźnika jest niższa ze względu na spadek liczby rejestrujących się osób niepełnosprawnych bezrobotnych. W 2009 roku wartość wskaźnika jest niższa ze względu na wielkość środków pozostających w dyspozycji, na realizację zadania.	GUP
			Wykonanie				
			823	933	853		
			200	220	250		
			145	204	171		

Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych	liczba dofinansowanych przedsięwzięć / oraz liczba uczestników	Zakładana wartość wskaźników	150 / 18 500	170 / 21 000	190 / 23 000	W 2007 roku zadanie zrealizowano na niższym niż zakładano poziomie z uwagi na mniejszą ilość wniosków - wszystkie złożone wnioski zostały przyjęte do realizacji. W 2008 roku rozpatrzono wszystkie wnioski które wpłynęły do MOPS. W 2009 roku znaczne zmniejszenie środków finansowych PFRON spowodowało ograniczenie liczby przyjętych do realizacji wniosków. Podmioty składające wnioski zobowiązano do dokonania wyboru przedsięwzięć zgłoszonych we wnioskach.	MOPS
		Wykonanie					
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	liczba umów zawartych z osobami niepełnosprawnymi w sprawie likwidacji barier	Zakładana wartość	129 / 9 613	130 / 11 376	126 / 9 904	W 2007 roku wartość wskaźnika określona harmonogramem wynikała z przewidywanych potrzeb klientów. Na niższą niż zakładano realizację ma wpływ niewystarczająca ilość środków finansowych otrzymywanych z PFRON, bardzo skomplikowana procedura przyznawania dofinansowań w zadaniu "Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych" oraz brak możliwości znalezienia wykonawców na rynku usług budowlanych przez osoby niepełnosprawne. W 2009 roku znaczne zmniejszenie środków finansowych PFRON spowodowało ograniczenie liczby zawartych umów na dofinansowanie z osobami niepełnosprawnymi.	MOPS
		Wykonanie	1 500	1 650	1 750		
Dofinansowanie działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej	liczba miejsc w Warsztatach Terapii Zajęciowej	Zakładana wartość	1 275	2 380	750		MOPS
		Wykonanie	469	469	469		
			477	507	507		

Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych	liczba przyznanych dofinansowań	Zakładana wartość	5 000	5 200	5 400	MOPS
Dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych	liczba zawartych umów / przyznanych dofinansowań	Zakładana wartość	2 600	3 000	3 200	MOPS
		Wykonanie				
Prowadzenie Środowiskowych Domów Samopomocy przez jednostki publiczne i niepubliczne	liczba miejsc w środowiskowych domach samopomocy	Zakładana wartość	2 997	2 650	2 692	MOPS
		Wykonanie				
Prowadzenie domów pomocy społecznej dla osób niepełnosprawnych, przez jednostki publiczne	liczba miejsc w jednostkach publicznych	Zakładana wartość	366	390	390	MOPS
		Wykonanie				
Zlecenie prowadzenia domów pomocy społecznej dla osób niepełnosprawnych, organizacjom pozarządowym	liczba miejsc w domach pomocy społecznej prowadzonych przez organizacje pozarządowe	Zakładana wartość	923	918	915	MOPS
		Wykonanie				
		Zakładana wartość	935	900	892	MOPS
		Wykonanie				
		Zakładana wartość	15	15	15	
		Wykonanie	20	20	20	

W 2009 roku znaczne zmniejszenie środków finansowych PFRON spowodowało ograniczenie liczby przyznanych dofinansowań.

W 2007 roku zadanie zrealizowano na wyższym niż planowano poziomie. Z uwagi na dużą liczbę wnioskodawców dokonano przesunięcia środków PFRON z innych zadań. W 2008 roku 45 wniosków pozostało do rozpatrzenia w roku 2009 z uwagi na braki formalne we wnioskach, które wpłynęły pod koniec 2008 roku. W 2009 roku mniejsza niż zakładano liczba osób złożyła wnioski o dofinansowanie.

W 2008 roku planowano uruchomienie nowego śds, które nie doszło do skutku. Trzykrotnie ogłoszany konkurs nie został rozstrzygnięty. Oferty nie spełniały warunków formalnych. W 2009 roku pozyskano dotowanie dodatkowych miejsc z budżetu Wojewody.

Zmiana liczby miejsca w Domach Pomocy Społecznej wynika z procesu standaryzacji, czyli konieczności modernizacji budynków i ich wyposażenia, uzyskania odpowiedniej powierzchni dla mieszkańców, zapewnienia zajęć rekreacyjno-terapeutycznych.

W 2007 roku uznano za uzasadnioną konieczność zwiększenia liczby miejsc.

Świadczenie pracy socjalnej wobec rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności i starości	Liczba rodzin, w których występuje problemem niepełnosprawności i starości objętych pracą socjalną	Zakładana wartość	Wykonanie	2 500	2 600	2 700	W latach 2007 - 2009, w uzyskanej wartości wskaźnika podane są wszystkie rodziny objęte pracą socjalną, zarówno korzystające z pomocy finansowej jak i objęte wyłącznie pracą socjalną, stąd zwiększenie wartości w tym wskaźniku.	MOPS
Program wyrównywania różnic między regionami	liczba wniosków	Zakładana wartość	Wykonanie	8 682	10 024	7 957	Program PFRON, do którego Gmina Miejska Kraków przystąpiła w 2006 roku – warunki przystąpienia do Programu Zarząd PFRON ustala na każdy rok oddzielnie. W 2008 roku w ramach programu złożono 16 wniosków, z czego podpisano 10 umów. 9 obejmowało likwidację barier architektonicznych, a 1 likwidację barier transportowych. Realizacja pozostałych z poprzedniego roku.	UMK – SO, Pełnomocnik PMK ds. osób niepełnospr.
Obsługa Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych i Zespołu Zadaniowego ds. Dostosowania Infrastruktury Miejskiej do Potrzeb Osób Niepełnosprawnych	Sprawy przekazywane Radzie i Zespołowi	Zakładana wartość	Wykonanie	0	0	0	Od 2008 roku, nowe zadanie.	Pełnomocnik PMK ds. osób niepełnospr.
Realizacja Programu Dostosowania Komunikacji Miejskiej do obsługi osób niepełnosprawnych - koordynacja programu	Liczba zrealizowanych zadań	Zakładana wartość	Wykonanie	0	86	257	Od 2009 roku, nowe zadanie. W ramach programu w 2009 roku zrealizowano 15 zadań.	Pełnomocnik PMK ds. osób niepełnospr.
Aktywizacja osób korzystających z pomocy społecznej z wykorzystaniem narzędzia kontraktu socjalnego, w tym w ramach projektów systemowych pomocy społecznej, priorytetu 7, programu operacyjnego Kapitał Ludzki		Zakładana wartość	Wykonanie	0	0	15	Zadanie nie zostało ujęte na etapie planowania	MOPS
Wprowadzenie nowych form aktywizacji zawodowej w WIZ-tach (warsztaty aktywizacji zawodowej), w ramach	Liczba osób, które zdobyły kompetencje zawodowe w wyniku uczestnictwa w warsztatach	Zakładana wartość	Wykonanie	1 029 / 0	1 468 / 523	1 273 / 449	Od 2008 roku, nowe zadanie.	MOPS

Wykonanie					
projektów systemowych pomocy społecznej, priorytetu 7, programu operacyjnego "Kapitał Ludzki"	0	522	164		
Świadczenie usług Asystenta Osoby Niepełnosprawnej wspomagających reintegrację społeczną, w ramach projektów systemowych pomocy społecznej, priorytetu 7, programu operacyjnego "Kapitał Ludzki"	0	0	0		MOPS
					Od 2008 roku, nowe zadanie.
Wykonanie					
	0	53	90		
Uczestnictwo w programie integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych w ramach projektów systemowych pomocy społecznej, priorytetu 7, programu operacyjnego "Kapitał Ludzki"	0	0	0		MOPS
					Od 2008 roku, nowe zadanie. W 2009 roku na projekt systemowy Gminy Miejskiej Kraków Samorząd Wojództwa Małopolskiego przeznaczył mniejsze niż w roku poprzednim środki.
Wykonanie	0	1 620	256		

1.1.2. Zapewnienie wsparcia osobom starszym, w formach zapewniających możliwie pełne uczestnictwo społeczne, adekwatne do stanu zdrowia i sprawności

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Prowadzenie Ośrodków Wsparcia dla osób starszych przez jednostki publiczne	liczba miejsc w jednostkach publicznych	Zakładana wartość	540	540	540		MOPS
		Wykonanie	540	540	540		
Zlecenie prowadzenia Ośrodków Wsparcia dla osób starszych organizacjom pozarządowym	liczba miejsc w jednostkach prowadzonych przez organizacje	Zakładana wartość	100	130	190		MOPS
		Wykonanie	100	130	130		

Realizacja pomocy wolontaryjnej na rzecz osób starszych, samotnych	Liczba osób objętych wolontariatem	Zakładana wartość	200	250	300	Ze względu na większe zapotrzebowanie na usługi wolontaryjne oraz możliwość pozyskania wolontariuszy do ich realizacji, wolontariatem w jednostkach pomocy społecznej objęto większą liczbę osób starszych, samotnych niż zakładano.	MOPS
		Wykonanie					
Realizacja świadczeń w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania	liczba osób objętych świadczeniami w formie usług opiekuńczych	Zakładana wartość	230	838	1 264		MOPS
		Wykonanie	2 350	2 600	2 900		
Prowadzenie domów pomocy społecznej dla osób starszych, przez jednostki publiczne	liczba miejsc w jednostkach publicznych	Zakładana wartość	2 453	2 694	2 681		
		Wykonanie					
Zlecenie prowadzenia domów pomocy społecznej dla osób starszych, organizacjom pozarządowym	liczba miejsc w jednostkach prowadzonych przez organizacje pozarządowe	Zakładana wartość	984	977	977	Zmiana liczby miejsca w Domach Pomocy Społecznej wynika z procesu standaryzacji, czyli konieczności modernizacji budynków i ich wyposażenia, uzyskania odpowiedniej powierzchni dla mieszkańców, zapewnienia zajęć rekreacyjno-terapeutycznych.	MOPS
		Wykonanie					
		Zakładana wartość	1 005	978	962		
		Wykonanie	169	162	162		
		162	162	162		W 2007 roku zmniejszenie liczby miejsc z uwagi na proces standaryzacji DPS Krowoderska 7	MOPS

Pokrywanie wydatków związanych z pobytem mieszkańców Krakowa w DPS poza Krakowem	liczba osób	Zakładana wartość	30	37	44	W latach 2008 - 2009 z uwagi na długi okres oczekiwania na miejsce w DPS na terenie GMK, uwzględniono prośby osób o umieszczenie w DPS na terenie innych powiatów, gdzie okres oczekiwania na miejsce jest krótszy	MOPS
		Wykonanie					
Świadczenie pracy socjalnej wobec rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności i starości	liczba rodzin, w których występuje problemem niepełnosprawności i starości objętych pracą socjalną	Zakładana wartość	2 500	2 600	2 900	W latach 2007 - 2009, w uzyskanej wartości wskaźnika podane są wszystkie rodziny objęte pracą socjalną, zarówno korzystające z pomocy finansowej jak i objęte wyłącznie pracą socjalną, stąd zwiększenie wartości w tym wskaźniku.	MOPS
		Wykonanie	8 682	10 024	7 957		

1.1.3. Tworzenie warunków i programów zapobiegających powstawaniu sytuacji bezdomności

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Przyznawanie i realizowanie świadczeń w formie dodatków mieszkaniowych	liczba wypłaconych świadczeń	Zakładana wartość	141 500	139 000	135 000	W latach 2007 - 2009 faktyczna liczba wypłaconych świadczeń jest mniejsza wynika to ze spadku liczby złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, a co za tym idzie przyznanych i wypłaconych świadczeń.	UMK – SO
		Wykonanie	119 633	98 261	85 999		
Poradnictwo rodzinne i terapia rodzinna	liczba jednostek udzielających poradnictwa rodzinnego i terapii / liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii	Zakładana wartość				W 2007 roku czwarty ośrodek poradnictwa i terapii rodzin nie został uruchomiony, na ogłoszony w sprawie jego utworzenia i prowadzenia konkurs nie wpłynęła żadna oferta. W 2008 roku wzrost wynika ze zwiększonego zakresu rzeczowego Ośrodka terapii i poradnictwa przy ul. Podbrzezie 6 również z wykorzystaniem środków POKL, a tym samym zwiększonej liczby zgłoszeń w ramach udzielanego poradnictwa prawnego i psychologicznego w szczególności osób niepełnosprawnych. W 2009 roku wzrost liczby osób korzystających z usług wynika z lepszego adresowania wsparcia, wzrostu jakości świadczonych usług, wzrostu poziomu satysfakcji ze świadczeń.	MOPS
		Wykonanie	4 / 5 900*	4 / 5950	5 / 6 600		
Świadczenia z pomocy społecznej dla osób zagrożonych bezdomnością	Liczba osób zamieszkujących lokale bez tytułu prawnego otrzymujących pomoc	Zakładana wartość	3 / 2 307	4 / 9 261	5 / 8 706	w latach 2007 - 2009 większa niż zakładano liczba osób korzystających ze wsparcia MOPS zamieszkuje lokale bez tytułu prawnego	MOPS
		Wykonanie	400	450	500		
		Wykonanie	1659	979	981		

Aktywizacja osób korzystających z pomocy społecznej z wykorzystaniem narzędzia kontraktu socjalnego, w tym w ramach projektów systemowych pomocy społecznej, priorytetu 7, programu operacyjnego "Kapitał Ludzki"	liczba podpisanych kontraktów socjalnych		Zakładana wartość		Wykonanie		MOPS
			0	0	1 029 / 0	1 468 / 523	1 273 / 449

*W harmonogramie na 2007 rok podana została błędna wartość wskaźnika w odniesieniu do liczby osób.

1.1.4. Zwiększenie dostępności usług o charakterze profilaktyki i wczesnej interwencji

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka MOPS
Budowa Domu Pomocy Społecznej dla osób przewlekłe psychicznie chorych (uzależnionych od alkoholu)	budowa DPS	Zakładana wartość	Wszczęcie przygotowywania do budowy inwestycji tj. – uzyskanie decyzji lokalizacyjnej	Rozpoczęcie budowy	Kontynuacja budowy	W 2008 roku w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, wykonano wykonawcę robót budowlanych. W czerwcu 2008 rozpoczęto prace: wycięto drzewa, przelozono infrastrukturę kolidującą ze wznoszonymi obiektami, rozebrano fundamenty starego budynku Izby Wytrzeźwień oraz wykonano wykop pod część podpiwniczoną budynku. Dalsze roboty zostały przerwane w związku ze stwierdzeniem złych parametrów geotechnicznych gruntów. W ramach realizacji inwestycji przeprowadzono ekspertyzy podłoża oraz opracowano projekt jego wzmocnienia. Budowa zostanie wznowiona po modyfikacji. W 2009 roku 1. Opracowana nowa dokumentacja projektowa i uzyskana nowa decyzja o pozwoleniu na budowę. 2. Przeprowadzone roboty w zakresie posadowienia obiektu, 3. Wykonana konstrukcja piwnicy, 4. Wybudowana jedna kondygnacja nadziemna, 5. Złożony wniosek aplikacyjny o dofinansowanie inwestycji w ramach MRPO. dokumentacji projektowej.	
		Wykonanie	Opracowano koncepcję architektoniczną i złożono wnioski w sprawie decyzji ULICP	Kontynuacja budowy	Kontynuacja budowy		

Zakup usług w formie terapii uzależnień, udzielanie świadczeń	liczba osób w terapii	Zakładana wartość	7 000	7 250	7 500	UMK – SP
		Wykonanie				
			7000	7250	8 269	
Zakup usług w formie profilaktyki i edukacji, szkolenia, kampanie i imprezy	liczba uczestników konferencji i szkoleń	Zakładana wartość	250	270	300	UMK – SP
		Wykonanie				
			250	4326	712	

1.1.5. Rozwój form wspieranego zatrudnienia w celu powstrzymania procesu wykluczenia społecznego osób bezrobotnych

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Zlecenie organizacjom pozarządowym prowadzenia Klubów Integracji Społecznej	liczba klubów integracji społecznej prowadzonych przez organizacje pozarządowe	Zakładana wartość	1	1	2	W 2009 roku w związku z utrzymywaniem się bezrobocia na niskim poziomie oraz rozwojem skali i rodzajów usług w dotychczas funkcjonujących Klubach Integracji Społecznej utrzymano wskaźnik na poziomie z lat poprzednich	MOPS
Organizacja tematycznych grup wsparcia dla osób bezrobotnych	liczba uczestników grup wsparcia	Zakładana wartość	50	70	110	W latach 2007 - 2009 wartość wskaźnika jest większa niż zakładano ze względu na rozwój skali i rodzajów usług aktywnych form integracji społecznej i zawodowej	MOPS
		Wykonanie	112	125	298		

Realizacja projektów o charakterze szkoleniowym i treningowym (treningi umiejętności pracowniczych) dla Pracze społecznie użyteczne	Liczba uczestników projektów	Zakładana wartość	120	250	280	MOPS
Organizowanie przygotowania zawodowego	liczba osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych	Zakładana wartość	400	550	700	MOPS, GUP
Organizowanie staży zawodowych	liczba osób zatrudnionych w ramach przygotowania zawodowego	Zakładana wartość	160	170	180	GUP
Aktywizacja osób korzystających z pomocy społecznej z wykorzystaniem narzędzia kontraktu socjalnego, w tym w ramach projektów systemowych pomocy społecznej, priorytetu 7, programu operacyjnego Kapitał Ludzki”	liczba osób zatrudnionych w ramach staży zawodowych	Zakładana wartość wskaźników	1 200	1 250	1 280	GUP
	liczba podpisanych kontraktów socjalnych	Zakładana wartość	0	0	0	MOPS

1.1.6. Wspieranie inicjatyw i budowa programów o charakterze wczesnej interwencji w zakresie ograniczenia społecznych i zawodowych skutków karania oraz społecznych i zawodowych skutków chorób psychicznych

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Zlecenie prowadzenia mieszkań chronionych, organizacjom pozarządowym	liczba miejsc w mieszkaniach chronionych	Zakładana wartość Wykonanie	24	30	30	W 2008 roku oraz w 2009 roku planowane uruchomienie nowych mieszkań chronionych dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie doszło do skutku. Konkurs nie został rozstrzygnięty. Oferta nie spełniała warunków formalnych.	MOPS
Środowiskowe Domy Samopomocy prowadzone przez jednostki publiczne	liczba miejsc w jednostkach publicznych	Zakładana wartość Wykonanie	54	0	0	W 2008 roku oraz 2009 roku planowana likwidacja jednostki budżetowej nie doszła do skutku. Ośrodek przez cały 2008 i 2009 rok funkcjonował nadal jako jednostka budżetowa.	MOPS
Zlecenie prowadzenia Środowiskowych Domów Samopomocy organizacjom pozarządowym	liczba miejsc w jednostkach prowadzonych przez organizacje pozarządowe	Zakładana wartość Wykonanie	312	390	390	W 2008 roku oraz roku 2009 planowane uruchomienie nowego śds nie doszło do skutku. Trzykrotnie ogłaszany konkurs nie został rozstrzygnięty. Oferty nie spełniały warunków formalnych. Ponadto nie doszło do planowanej likwidacji jednostki budżetowej i zlecenia zadania organizacji pozarządowej.	MOPS
Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	liczba osób, objętych świadczeniami w formie specjalistycznych usług opiekuńczych	Zakładana wartość Wykonanie	380	390	400	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W 2009 roku zwiększyło się zapotrzebowanie na pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych.	MOPS
			369	391	412		

Poradnictwo rodzinne i terapia rodzinna	liczba jednostek udzielających poradnictwa rodzinnego i terapii / liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii	Zakładana wartość				W 2007 roku czwarty ośrodek poradnictwa i terapii rodzin nie został uruchomiony, na ogłoszony w sprawie jego utworzenia i prowadzenia konkurs nie wpłynęła żadna oferta. W 2008 roku wzrost wynika ze zwiększonego zakresu rzeczowego Ośrodka terapii i poradnictwa przy ul. Podbrzezie 6 również z wykorzystaniem środków POKL, a tym samym zwiększonej liczby zgłoszeń w ramach udzielanego poradnictwa prawnego i psychologicznego w szczególności osób niepełnosprawnych. W 2009 roku wzrost liczby osób korzystających z usług wynika z lepszego adresowania wsparcia, wzrostu jakości świadczonych usług, wzrostu poziomu satysfakcji ze świadczeń.	MOPS
Świadczenia z pomocy społecznej skierowane do osób opuszczających zakłady karne	liczba osób opuszczających zakłady karne, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej	Wykonanie	4 / 5 900*	4 / 9 261	5 / 6 600	W latach 2007 - 2009 większa niż szacowano liczba osób opuszczających zakłady karne zwróciła się o pomoc	MOPS
		Zakładana wartość wskaźników					
		Wykonanie	3 / 2 307	4 / 9 261	5 / 8 706		
		Zakładana wartość wskaźników					
		Wykonanie	200	220	240		
			277	271	338		

*W harmonogramie na 2007 rok podana została błędna wartość wskaźnika w odniesieniu do liczby osób.

1.1.7. Zapewnienie wsparcia osobom w sytuacjach kryzysowych i niepradnym życiowo, w celu umożliwienia im kontynuacji pełnienia ról społecznych i

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Poradnictwo rodzinne i terapia rodzinna	liczba jednostek udzielających poradnictwa rodzinnego i terapii / liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii	Zakładana wartość				W 2007 roku czwarty ośrodek poradnictwa i terapii rodzin nie został uruchomiony, na ogłoszony w sprawie jego utworzenia i prowadzenia konkurs nie wpłynęła żadna oferta. W 2008 roku wzrost wynika ze zwiększonego zakresu rzeczowego Ośrodka terapii i poradnictwa przy ul. Podbrzezie 6 również z wykorzystaniem środków POKL, a tym samym zwiększonej liczby zgłoszeń w ramach udzielanego poradnictwa prawnego i psychologicznego w szczególności osób niepełnosprawnych. W 2009 roku wzrost liczby osób korzystających z usług wynika z lepszego adresowania wsparcia, wzrostu jakości świadczonych usług, wzrostu poziomu satysfakcji ze świadczeń.	MOPS
		Wykonanie	4 / 5 900*	4 / 5 950	5 / 6 600		
			3 / 2 307	4 / 9 261	5 / 8 706		

Interwencja kryzysowa	liczba interwencji	Zakładana wartość	13 400	13 450	13 500	Lata 2007 - 2009 brak możliwości precyzyjnego oszacowania liczby potencjalnych interwencji w trakcie planowania, a przede wszystkim sytuacji je powodujących, sprawia, że zakładana wartość wskaźnika może odbiegać od wartości na koniec roku.	MOPS
		Wykonanie	10 944	11 547	13 249		
Poradnictwo telefoniczne	liczba rozmów telefonicznych	Zakładana wartość	1 520	1 550	1 590	Lata 2007 - 2009 wskaźnik dotyczący rozmów telefonicznych w ramach TZ ma charakter szacunkowy, a osiągnięta wartość nie odbiega w znaczący sposób od zakładanych wartości	MOPS
		Wykonanie	1 501	1 350	1 599		

*W harmonogramie na 2007 rok podana została błędna wartość wskaźnika w odniesieniu do liczby osób.

2. Kierunek Priorytetowy „Dążenie do zapewnienia niezbędnego wsparcia w reintegracji społecznej osób, rodzin i grup społecznych podlegających społecznemu wykluczeniu”.

2.1. Przedsięwzięcia planowane do realizacji w ramach kierunku priorytetowego

2.1.1. Organizacja form wsparcia ograniczających zależność osób niepełnosprawnych od instytucji, a przez to tworzenie warunków reintegracji zawodowej i społecznej

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Organizacja lub współpraca w organizacji Centrum Integracji Społecznej	liczba placówek	Zakładana wartość Wykonanie	0 0	0 0	1 1		MOPS
Organizacja lub współpraca w organizacji Zakładu Aktywności Zawodowej	liczba placówek	Zakładana wartość Wykonanie	0 0	0 0	1 0	Zadanie nie realizowane z powodu braku organizacji wyrażającej chęć podjęcia się realizacji zadania.	MOPS
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	liczba umów zawartych z osobami niepełnosprawnymi w sprawie likwidacji barier	Zakładana wartość Wykonanie	1 500 1 275	1 650 2 380	1 750 750	W latach 2007 - 2008 zadanie zrealizowane do poziomu wynikającego z możliwości finansowych (środków PFRON). W 2009 roku znaczne zmniejszenie środków finansowych PFRON spowodowało ograniczenie liczby zawartych umów na dofinansowanie z osobami niepełnosprawnymi.	MOPS
Dofinansowanie działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej	liczba miejsc w Warsztatach Terapii Zajęciowej	Zakładana wartość Wykonanie	469 477	469 507	469 507		MOPS

Dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych	liczba zawartych umów / przyznanych dofinansowań	Zakładana wartość	2 600	3 000	3 200	W 2007 roku zadanie zrealizowano na wyższym niż planowano poziomie. Z uwagi na dużą liczbę wnioskodawców dokonano przesunięcia środków PFRON z innych zadań. W 2008 roku 45 wniosków pozostało do rozpatrzenia w roku 2009 z uwagi na braki formalne we wnioskach, które wpłynęły pod koniec 2008 roku. W 2009 roku mniej niż zakładano liczba osób złożyła wnioski o dofinansowanie.	MOPS
		Wykonanie					
Realizacja świadczeń w formie usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania	liczba osób objętych pomocą	Zakładana wartość	2 350	2 600	2 900	MOPS	
		Wykonanie	2 453	2 694	2 681		
Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie zlecenia prowadzenia mieszkań chronionych	liczba współpracujących organizacji pozarządowych	Zakładana wartość	4	5	5	MOPS	
		Wykonanie					
Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie zlecenia prowadzenia Środowiskowych Domów Samopomocy	liczba współpracujących organizacji pozarządowych	Zakładana wartość	5	4	4	MOPS	
		Wykonanie	11	12	12		
Świadczenie pracy socjalnej wobec rodzin, w których występuje problemem niepełnosprawności i starości	liczba rodzin, w których występuje problemem niepełnosprawności i starości objętych pracą socjalną	Zakładana wartość	10	10	10	MOPS	
		Wykonanie	2 500	2 600	2 700		
			8 682	10 024	7 957		

2.1.2. Organizacja pomocy dla osób bezdomnych skierowanej na wychodzenie z bezdomności

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Organizacja lub współpraca w organizacji Centrum Integracji Społecznej	liczba placówek	Zakładana wartość	0	0	1		MOPS
		Wykonanie	0	0	1		
„Streetwork”, praca socjalna „na ulicy” z osobami bezdomnymi	liczba „skutecznie” nawiązanych kontaktów	Zakładana wartość	105	130	140		MOPS
		Wykonanie	241	307	295	Łączne dane z projektów EFS „Streetwork skuteczny kontakt w Kliencie” oraz Streetwork MOPS. Lepsze rozpoznanie środowiska i miejsce pobytu bezdomnych pozwoliło na dotarcie do większej grupy odbiorców niż zakładano.	
Dofinansowanie organizacji i prowadzenia mieszkań chronionych	liczba osób bezdomnych korzystających z mieszkań chronionych	Zakładana wartość					MOPS
		Wykonanie	6	12	18	W lipcu 2008 roku planowano uruchomić drugie mieszkania chronione jednak późno udało się pozyskać lokale na mieszkania chronione. Mieszkania zapewniają 11 miejsc począwszy od 1 stycznia 2009 r. W 2009 roku wartość wskaźnika niższa od zakładanej ponieważ zakładano większą rotację w funkcjonujących mieszkaniach chronionych.	
			8	8	14		

Organizacja i wspieranie działalności samopomocowej z zakresu wychodzenia z bezdomności	liczba uczestników grup wsparcia dla osób wychodzących z bezdomności	Zakładana wartość	50	60	65	W roku 2007 planowano grupę wsparcia „Bezdomni-bezrobotni” jednakże ostatecznie utworzono tylko jeden cykl, ze względu na małe zainteresowanie. Uczestniczyli w nim nieregularnie nie więcej niż 3 osoby. W 2008 roku zaplanowano 3 grupy po 20 osób do uczestnictwa, jednak w związku z rotacją skorzystało więcej osób.	MOPS
Dofinansowanie w drodze otwartych konkursów ofert, działalności organizacji pozarządowych funkcjonujących w obszarze pomocy bezdomnym	liczba miejsc w placówkach dla osób wychodzących z bezdomności	Zakładana wartość	27	85	73		UMK – SP
		Wykonanie	40	40	40		
Świadczenie pracy socjalnej wobec osób bezdomnych	liczba osób bezdomnych objętych pracą socjalną	Zakładana wartość	40	40	40		MOPS
		Wykonanie	750	800	850		
			1 318	1 406	1 180		

2.1.3. Udzielanie rodzinom, w których występują problemy uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych, pomocy psychosocjalnej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka	
Organizacja konsultacji dla osób uzależnionych	liczba osób przyjętych w Punkcie Konsultacyjnym	Zakładana wartość					Liczba osób zgłaszających się do krakowskich placówek odwykowych, punktów konsultacyjnych i do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z roku na rok jest coraz większa i przekracza założone wskaźniki. Przyczyn takiej tendencji nie należy szukać we wzroście rozmiarów problemów uzależnień, ale raczej w skuteczności lokalnych działań informacyjno-edukacyjnych. Potwierdzają to wyniki badań socjologicznych z 2005 i 2007 r.	UMK – SP, IW
		Wykonanie	700	720	750			
			998	1 471	1 445			

Wystąpienia w sprawie przymusowego leczenia odwykowego	liczba osób wobec których podjęto działania w procedurze zobowiązania do leczenia odwykowego	Zakładana wartość	250	250	250	Liczba osób zgłaszających się do krakowskich placówek odwykowych, punktów konsultacyjnych i do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z roku na rok jest coraz większa i przekracza założone wskaźniki. Przyczyn takiej tendencji nie należy szukać we wzroście rozmiarów problemów uzależnień, ale raczej w skuteczności lokalnych działań informacyjno-edukacyjnych. Potwierdzają to wyniki badań socjologicznych z 2005 i 2007 r.	UMK – SP, MKRPA
Poradnictwo rodzinne i terapia rodzinna	liczba jednostek udzielających poradnictwa rodzinnego i terapii / liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii	Zakładana wartość	514	451	360	W 2007 roku czwarty ośrodek poradnictwa i terapii rodzin nie został uruchomiony, na ogłoszony w sprawie jego utworzenia i prowadzenia konkurs nie wpłynęła żadna oferta. W 2008 roku wzrost wynika ze zwiększonego zakresu rzeczowego Ośrodka terapii i poradnictwa przy ul. Podbrzezie 6 również z wykorzystaniem środków POKL, a tym samym zwiększonej liczby zgłoszeń w ramach udzielanego poradnictwa prawnego i psychologicznego w szczególności osób niepełnosprawnych. W 2009 roku wzrost liczby osób korzystających z usług wynika z lepszego adresowania wsparcia, wzrostu jakości świadczonych usług, wzrostu poziomu satysfakcji ze świadczeń.	MOPS
Interwencja kryzysowa	liczba interwencji	Zakładana wartość	3 / 2 307	4 / 9 261	5 / 8 706		MOPS
Zapewnienie schronienia w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą	liczba miejsc schronienia dla osób z dotkniętych przemocą w rodzinie	Zakładana wartość	60	60	60	W 2009 roku przeprowadzono weryfikację potrzeb w zakresie zapewnienia schronienia dla osób dotkniętych przemocą, zmniejszono liczbę miejsc noclegowych do 50, poprawiając standard usług.	MOPS
		Wykonanie	13 400	13 450	13 500		
		Wykonanie	10 944	11 547	13 249		
		Wykonanie	60	60	60		
		Wykonanie	60	60	50		

Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemyślenia domowej	liczba sprawców objętych programem / liczba pracowników przygotowanych do pracy ze sprawcami	Zakładana wartość	12 / 7	20 / 10	30 / 14	W latach 2007 - 2008 nastąpił wzrost liczby osób biorących udział w programie	MOPS
		Wykonanie	25 / 13	30 / 18	35 / 19		

*W harmonogramie na 2007 rok podana została błędna wartość wskaźnika w odniesieniu do liczby osób.

2.1.4. Wdrażanie programów i organizacja form pomocy służących reintegracji społecznej i zawodowej osób długotrwale bezrobotnych, szczególnie z wykorzystaniem instrumentów wspieranych zatrudnienia

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Organizacja lub współpraca w organizacji Centrum Integracji Społecznej	liczba placówek	Zakładana wartość	0	0	1		MOPS
		Wykonanie	0	0	1		
Zlecenie organizacjom pozarządowym prowadzenia Klubów Integracji Społecznej	liczba klubów integracji społecznej prowadzonych przez organizacje pozarządowe	Zakładana wartość	1	2	2	W 2009 roku w związku z utrzymywaniem się bezrobocia na niskim poziomie oraz rozwojem skali i rodzajów usług w dotychczas funkcjonujących Klubach Integracji Społecznej utrzymano wskaźnik na poziomie z lat poprzednich	MOPS
		Wykonanie	1	1	1		
Organizacja tematycznych grup wsparcia dla osób bezrobotnych	liczba uczestników grup wsparcia	Zakładana wartość	50	70	110	W latach 2007 - 2009 wartość wskaźnika jest większa niż zakładano ze względu na rozwój skali i rodzajów usług aktywnych form integracji społecznej i zawodowej w ramach KIS MOPS	MOPS
		Wykonanie	112	125	298		
Realizacja projektów o charakterze szkoleniowym i treningowym (treningi umiejętności pracowników) dla	Liczba uczestników projektów	Zakładana wartość	120	250	280	W latach 2007 - 2009 wartość wskaźnika jest większa niż zakładano ze względu na rozwój skali i rodzajów usług aktywnych form integracji społecznej i zawodowej w ramach KIS MOPS	MOPS
		Wykonanie	198	256	510		
Prace interwencyjne	liczba osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych	Zakładana wartość				W 2007 roku plan rzeczowy GUP w odniesieniu do liczby uczestników programu wynosił 90. W 2008 roku korekta planu zaakceptowana uchwałą Powiatowej Rady Zatrudnienia Nr 18/2008 r - 70 osób, akceptacja zmniejszenia planu przez Prezydenta Miasta Krakowa w dniu 29.05.2008 r. o 17 osób. W 2009 roku plan przyjęty przez Powiatową Radę Zatrudnienia (brak zainteresowania Pracodawców programem)	GUP
		Wykonanie	180	190	200		
			92	53	33		

Prace społecznie użyteczne	liczba osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych	Zakładana wartość	400	550	700	W 2009 roku brak odpowiednich kandydatów gotowych do podjęcia PSU spowodował małą rotację wśród wykonujących PSU którzy niejednokrotnie uczestniczyli w PSU dłużej niż przez 1/2 roku co wpłynęło na niższy niż zakładano wskaźnik osób wykonujących prace społecznie użyteczne.	MOPS, GUP
Roboty publiczne	liczba osób zatrudnionych w ramach robót publicznych	Zakładana wartość	60	80	110	W 2009 roku plan przyjęty przez Powiatową Radę Zatrudnienia oraz wynikający z przesunięcia środków.	GUP
		Wykonanie	109	112	81		
Podnoszenie umiejętności zawodowych i kluczowych kompetencji na rynku pracy w ramach projektu „Pora na aktywność”, projekt systemowy pomocy społecznej, priorytetu 7, programu operacyjnego Kapitał Ludzki”	Liczba osób uczestniczących w kursach zawodowych i kursach budujących kluczowe kompetencje	Zakładana wartość	0	0	0	Od 2008 roku, nowe zadanie.	MOPS
		Wykonanie	0	79	33		

2.1.5. Budowa programów i organizowanie form pomocy służących reintegracji społecznej i zawodowej osób opuszczających zakłady karne i długotrwale hospitalizowanych z powodu chorób psychicznych

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka MOPS
Organizacja lub współpraca w organizacji Centrum Integracji Społecznej	liczba placówek	Zakładana wartość	0	0	1		
		Wykonanie	0	0	1		

Organizacja lub współpraca w organizacji Zakładu Aktywności Zawodowej	liczba placówek	Zakładana wartość Wykonanie	0	0	0	1	MOPS
Dofinansowanie działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej	liczba miejsc w Warsztatach Terapii Zajęciowej (dla osób niepełnosprawnych z powodu chorób psychicznych)	Zakładana wartość Wykonanie	0	0	0	0	MOPS
Realizacja projektów finansowanych z EFS ujmujących wspierane zatrudnienie osób z problemami psychicznymi	liczba osób zatrudnionych w ramach projektów	Zakładana wartość Wykonanie	30	40	50	50	W 2007 roku błędna wartość założonego wskaźnika w harmonogramie. Rzeczywisty stan realizacji w latach 2007 - 2009 - 100%
Środowiskowe Domy Samopomocy prowadzone przez jednostki publiczne	liczba miejsc w jednostkach publicznych	Zakładana wartość Wykonanie	20	25	50	50	Od stycznia 2008 roku nie realizowane są projekty finansowane z EFS ujmujące wspierane zatrudnienie osób z problemami psychicznymi.
Zlecenie prowadzenia Środowiskowych Domów Samopomocy organizacjom pozarządowym	liczba miejsc w jednostkach prowadzonych przez organizacje pozarządowe	Zakładana wartość Wykonanie	21	0	0	0	Komórka, jednostka realizująca projekt
Świadczenia z pomocy społecznej skierowane do osób opuszczających zakłady karne	liczba osób opuszczających zakłady karne, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej	Zakładana wartość	54	0	0	0	MOPS
		Wykonanie	54	54	57	57	W 2008 roku oraz roku 2009 planowana likwidacja jednostki budżetowej nie doszła do skutku. Ośrodek przez cały 2008 i 2009 rok funkcjonował nadal jako jednostka budżetowa.
Świadczenia z pomocy społecznej skierowane do osób opuszczających zakłady karne	liczba osób opuszczających zakłady karne zwróciła się o pomoc	Zakładana wartość	312	390	390	390	MOPS
		Wykonanie	312	307	339	339	W 2008 roku planowane uruchomienie nowego śds nie doszło do skutku. Trzykrotnie ogłaszany konkurs nie został rozstrzygnięty. Oferty nie spełniały warunków formalnych. Ponadto planowana likwidacja jednostki budżetowej nie doszła do skutku. Zwiększo liczbę miejsc w oparciu o istniejącą infrastrukturę.
Świadczenia z pomocy społecznej skierowane do osób opuszczających zakłady karne	liczba osób opuszczających zakłady karne zwróciła się o pomoc	Zakładana wartość	200	220	240	240	MOPS
		Wykonanie	277	271	338	338	W latach 2007 - 2009 większa niż zakładano liczba osób opuszczających zakłady karne zwróciła się o pomoc

2.1.6. Tworzenie warunków wyjścia z kryzysu osobom w sytuacjach kryzysowych

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka	
Poradnictwo rodzinne i terapia rodzinna	liczba jednostek udzielających poradnictwa rodzinnego i terapii / liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii	Zakładana wartość					W 2007 roku czwarty ośrodek poradnictwa i terapii rodzin nie został uruchomiony, na ogłoszony w sprawie jego utworzenia i prowadzenia konkurs nie wpłynęła żadna oferta. W 2008 roku wzrost wynika ze zwiększonego zakresu rzeczowego Ośrodka terapii i poradnictwa przy ul. Podbrzezie 6 również z wykorzystaniem środków POKL, a tym samym zwiększonej liczby zgłoszeń w ramach udzielanego poradnictwa prawnego i psychologicznego w szczególności osób niepełnosprawnych. W 2009 roku wzrost liczby osób korzystających z usług wynika z lepszego adresowania wsparcia, wzrostu jakości świadczonych usług, wzrostu poziomu satysfakcji ze świadczeń.	MOPS
		Wykonanie	4 / 5 900*	4 / 5950	5 / 6 600			
Interwencja kryzysowa	liczba interwencji	Zakładana wartość	3 / 2 307	4 / 9 261	5 / 8 706		MOPS	
		Wykonanie	13 400	13 450	13 500			
			10 944	11 547	13 249			

Poradnictwo telefoniczne	liczba rozmów telefonicznych	Zakładana wartość	1 520	1 550	1 590	Lata 2007 - 2009 wskaźnik dotyczący rozmów telefonicznych w ramach TZ ma charakter szacunkowy, a osiągnięta wartość nie odbiega w znaczący sposób od zakładanych wartości	MOPS
Wykonanie		Wykonanie	1501	1350	1599		
Zapewnienie schronienia w Ośrodku dla Osób Dotkniętych przemocą	liczba miejsc schronienia dla osób z dotkniętych przemocą w rodzinie	Zakładana wartość	60	60	60	W 2009 roku przeprowadzono weryfikację potrzeb w zakresie zapewnienia schronienia dla osób dotkniętych przemocą, zmniejszono liczbę miejsc noclegowych do 50, poprawiając standard usług.	MOPS
Wykonanie		Wykonanie	60	60	50		

*W harmonogramie na 2007 rok podana została błędna wartość wskaźnika w odniesieniu do liczby osób.

2.1.7. Monitorowanie zjawiska uchodźstwa i podnoszenie w tym zakresie kwalifikacji kadr systemu pomocy społecznej oraz służb zatrudnienia

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Uczestnictwo w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych	liczba przeszkolonych pracowników	Zakładana wartość	20	25	30	W latach 2007 - 2009 w Krakowie nie wystąpił problem uchodźstwa i integracji ze społecznością lokalną uchodźców. Pracownicy jednostek zaangażowanych w realizację strategii nie uczestniczyli w szkoleniach dotyczących pracy z uchodźcami	UMK SO, SP, MOPS, GUP
		Wykonanie	0	0	0		

3. Kierunek Priorytetowy „Dążenie do kształtowania właściwych, społecznie akceptowanych postaw oraz zachowań dzieci i młodzieży”.

3.1. Przedsięwzięcia planowane do realizacji w ramach kierunku priorytetowego.

3.1.1. Zapewnienie opieki dzieciom jej pozbawionej w formach najbardziej zbliżonych do środowiska rodzinnego, na czas kryzysu rodziny naturalnej

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Zawodowe niespokrewnione z dzieckiem wielodzietne rodziny zastępcze	liczba rodzin	Zakładana wartość	1	2	3	W latach 2007 - 2008 brak kandydatów chętnych do prowadzenia tego typu formy opieki zastępczej. W roku 2009 mimo podejmowanych akcji promocyjnych w dalszym ciągu brak kandydatów zainteresowanych pełnieniem funkcji rodziny zastępczej tego typu.	MOPS
		Wykonanie	0	0	0		

Zawodowe niespokrewnione z dzieckiem specjalistyczne rodziny zastępcze	liczba rodzin	Zakładana wartość	6	8	10	W latach 2007 - 2008 brak nowych kandydatów chętnych do prowadzenia tego typu formy opieki zastępczej. W 2009 roku osiągnięto wzrost, jednak w dalszym ciągu brak jest kandydatów zainteresowanych pełnieniem funkcji specjalistycznej rodziny zastępczej. Jednocześnie przeszkolono 1 rodzinę i obecnie weryfikowana jest sytuacja pod kątem umieszczenia dziecka.	MOPS
		Wykonanie	5	4	7		
Zawodowe niespokrewnione z dzieckiem rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego	liczba rodzin	Zakładana wartość	27	34	34	W latach 2007 - 2009 niewystarczająca ilość kandydatów chętnych do prowadzenia tego typu formy opieki zastępczej. W roku 2008 podpisano umowę z 3 nowymi rodzinami. W roku 2009 podpisano umowę z 2 nowymi rodzinami. Jednocześnie przeszkolono 3 rodziny w tym zakresie i w przypadku konieczności umieszczenia dzieci w tej formie opieki będą podejmowane działania mające na celu podpisanie umów z rodzinami	MOPS
		Wykonanie	21	22	22		
Zapewnienie całodobowej opieki i wychowania dzieciom i młodzieży w ramach rodzin zastępczych	liczba rodzin	Zakładana wartość	690	700	710	W latach 2007 - 2008 wszystkie rodziny zastępcze ustanowione przez Sąd w ciągu roku zostały objęte pomocą	MOPS
		Wykonanie	670	653	606		
Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka z Krakowa w rodzinie zastępczej poza Krakowem	liczba dzieci	Zakładana wartość	60	65	70	W latach 2007 - 2009 wyższa wartość wskaźnika wynika z większej liczby postanowień Sądu orzekających umieszczenie dzieci w rodzinie zastępczej poza Krakowem	MOPS
		Wykonanie	75	82	99		
Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka spoza Krakowa w rodzinie zastępczej w Krakowie	liczba dzieci	Zakładana wartość	50	60	70	W latach 2007 - 2009 mniejsza liczba dzieci spoza Krakowa została umieszczona w rodzinach zastępczych w Krakowie na podstawie postanowienia Sądu Rodzinnego	MOPS
		Wykonanie	25	55	40		
Zlecenie organizacjom pozarządowym prowadzenia placówek opiekuńczo - wychowawczych typu rodzinnego	liczba placówek	Zakładana wartość	7	7	8	W 2008 roku pozyskano lokal oraz przygotowano rodzinę zainteresowaną prowadzeniem placówki typu rodzinnego, osiągnięto wyższy wskaźnik niż zakładano. W 2009 roku pozyskano lokal oraz rodzinę zainteresowaną prowadzeniem placówki typu rodzinnego, osiągnięto wyższy wskaźnik niż zakładano.	MOPS
		Wykonanie	8	9	10		

	liczba placówek	Zakładana wartość						MOPS
Publiczne placówki opiekuńczo - wychowawcze typu rodzinnego	liczba miejsc	Wykonanie	1	1	1	1		
Publiczne placówki opiekuńczo - wychowawcze typu socjalizacyjnego	liczba miejsc	Zakładana wartość	171	135	131			W 2007 roku została zmniejszona liczba miejsc w Domu Dziecka Nr 7. W 2008 roku z uwagi na konieczność dostosowania placówek do standardów określonych w przepisach dokonano zmniejszenia liczby miejsc ze 165 do 159. W roku 2009 z uwagi na kontynuację dostosowywania placówek do standardów dokonano zmniejszenia liczby miejsc ze 159 do 150.
Zlecenie organizacjom pozarządowym prowadzenia placówek opiekuńczo - wychowawczych typu socjalizacyjnego	liczba miejsc	Zakładana wartość	165	159	150			Utrzymana została wartość wskaźnika z 2007 roku
Grupy usamodzielniające funkcjonujące w placówkach publicznych	liczba miejsc	Wykonanie	183	188	188			
		Zakładana wartość	187	187	187			
Zlecenie organizacjom pozarządowym prowadzenia grup usamodzielniających	liczba miejsc	Zakładana wartość	84	74	74			W latach 2008 - 2009 niższa wartość wskaźnika wynika ze zmian organizacyjnych placówek (zmniejszenia liczby miejsc w związku z koniecznością osiągnięcia standardów w zakresie liczby miejsc w placówkach)
		Wykonanie	84	62	58			
	liczba miejsc	Zakładana wartość	54	54	54			W 2008 roku utrzymana została wartość wskaźnika, który został osiągnięty na koniec 2007 roku. W 2009 roku z uwagi na utworzenie w ramach funkcjonujących placówek nowej grupy, osiągnięto wyższy wskaźnik niż zakładano.
		Wykonanie	58	58	72			

Zlecenie organizacjom pozarządowym prowadzenia wielofunkcyjnych placówek opiekuńczo - wychowawczych	liczba miejsc	Zakładana wartość	55	60	60	W latach 2008 - 2009 roku niższa wartość wskaźnika, zadanie realizowane na poziomie potrzeb.		MOPS
						Wykonanie	55	
Publiczne placówki opiekuńczo - wychowawcze typu interwencyjnego	liczba miejsc	Zakładana wartość	30	30	30	W 2009 roku z uwagi na charakter placówki podjęto decyzję o jej funkcjonowaniu w dotychczasowej formie oraz miejscu.		MOPS
		Wykonanie	30	30	30			
Zlecenie organizacjom pozarządowym prowadzenia placówek opiekuńczo - wychowawczych typu interwencyjnego	liczba miejsc	Zakładana wartość	18	18	18	W 2008 roku zmniejszenie liczby miejsc do 14 zostało dokonane gdyż mniejsza liczba dzieci niż zakładano z terenu Krakowa, była umieszczona przez sąd w placówce. W 2009 roku z uwagi na charakter placówki publicznej podjęto decyzję o jej funkcjonowaniu w dotychczasowej formie oraz miejscu.		MOPS
		Wykonanie	18	14	14			
Mieszkania chronione dla usamodzielniających się wychowanków prowadzone przez podmioty publiczne	liczba miejsc	Zakładana wartość	4	4	4	W latach 2007 - 2008 zadanie przygotowywane do realizacji.		MOPS
		Wykonanie	0	0	4			
Zlecenie organizacjom pozarządowym prowadzenia mieszkań chronionych	liczba miejsc	Zakładana wartość	16	16	16	W 2007 roku zlecono zadanie prowadzenia 2 mieszkań chronionych dla 6 mężczyzn i 4 kobiet. W 2008 roku wskaźnik utrzymany na poziomie osiągniętym w roku 2007. Z uwagi na mniejsze potrzeby w roku 2009 w powyższym zakresie, funkcjonująca liczba miejsc okazała się wystarczająca.		MOPS
		Wykonanie	10	10	6			
Częściowe pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z Krakowa w placówce opiekuńczo - wychowawczej poza Krakowem	liczba dzieci	Zakładana wartość	15	20	20	W latach 2007 - 2009 mniejsza liczba dzieci z Krakowa niż zakładano została umieszczona w placówkach opiekuńczo - wychowawczych poza Gminą Miejską Kraków		MOPS
		Wykonanie	14	9	13			

Częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci spoza Krakowa w placówce opiekuńczo-wychowawczej w Krakowie	liczba dzieci	Zakładana wartość	Wykonanie	110	110	110	110	MOPS
Udzielenie pomocy mającej na celu życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem osób opuszczających rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze i inne formy opieki zastępczej	Liczba osób objętych pomocą	Zakładana wartość	Wykonanie	0	0	151	153	MOPS
Realizacja Instrumentów Aktywnej Integracji wspomagających usamodzielnienie społeczne i zawodowe wychowanków opuszczających placówki w ramach projektu „Pora na aktywność” projekt systemowy pomocy społecznej, priorytetu 7 programu operacyjnego "Kapitał Ludzki"	Liczba wychowanków	Zakładana wartość	Wykonanie	528	503	446	446	MOPS
				0	0	0	0	MOPS
				0	47	48	48	MOPS

3.1.2. Wspieranie właściwego pełnienia ról społecznych w rodzinach wychowujących dzieci, w celu ograniczenia liczby dzieci pozbawionych opieki rodziców naturalnych

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Poradnictwo rodzinne i terapia rodzinna	liczba jednostek udzielających poradnictwa rodzinnego i terapii / liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii	Zakładana wartość	4 / 5 900*	4 / 5950	5 / 6 600	W 2007 roku czwarty ośrodek poradnictwa i terapii rodzin nie został uruchomiony, na ogłoszony w sprawie jego utworzenia i prowadzenia konkurs nie wpłynęła żadna oferta. W 2008 roku wzrost wynika ze zwiększonego zakresu rzeczowego Ośrodka terapii i poradnictwa przy ul. Podbrzezie 6 również z wykorzystaniem środków POKL, a tym samym zwiększonej liczby zgłoszeń w ramach udzielnego poradnictwa prawnego i psychologicznego w szczególności osób niepełnosprawnych. W 2009 roku wzrost liczby osób korzystających z usług wynika z lepszego adresowania wsparcia, wzrostu jakości świadczonych usług, wzrostu poziomu satysfakcji ze świadczeń.	MOFS
Praca socjalna wobec rodzin z dziećmi	liczba rodzin z dziećmi objęta pracą socjalną	Zakładana wartość	3 / 2 307	4 / 9 261	5 / 8 706	W latach 2007 - 2009, w uzyskanej wartości wskaźnika podane są wszystkie rodziny objęte pracą socjalną, zarówno korzystające z pomocy finansowej jak i objęte wyłącznie pracą socjalną, siłą zwiększenie wartości w tym wskaźniku.	MOFS
Świadczenie usług Asystenta rodzinnego w rodzinach wykazujących problemy opiekuńczo-wchowawcze w ramach projektu „Pora na aktywność” projekt systemowy pomocy społecznej, priorytetu 7 programu operacyjnego „Kapitał Ludzki”	liczba rodzin, którym przyznano usługę	Zakładana wartość	4 000	5 000	6 000		
		Wykonanie	5 195	4 528	3 956		
		Zakładana wartość	0	0	0	Nie ujęte wcześniej w harmonogramie Strategii przy planowaniu w 2007 roku, zadanie realizowane od roku 2009	MOFS
		Wykonanie	0	0	91		

Grupy wsparcia dla rodzin z problemami w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w ramach projektu „Pora na aktywność” projekt systemowy pomocy społecznej, priorytetu 7 programu operacyjnego "Kapitał Ludzki"	liczba uczestników grup wsparcia	Zakładana wartość	Rok 2007			Rok 2008			Rok 2009			Nie ujęte wcześniej w harmonogramie Strategii przy planowaniu w 2007 roku.	MOPS
			Wartości wskaźników	Wartość	Wykonanie	Wartości wskaźników	Wartość	Wykonanie	Wartości wskaźników	Wartość	Wykonanie		
				105			150			230			
		Wykonanie										0	
												0	
												0	18

*W harmonogramie na 2007 rok podana została błędna wartość wskaźnika w odniesieniu do liczby osób.

3.1.3. Organizacja form wsparcia zapewnających możliwość indywidualnego rozwoju dzieci i młodzieży, przy uwzględnieniu powszechnie obowiązującego

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka MOPS
„Streetwork”, praca socjalna „na ulicy” z dziećmi i młodzieżą	liczba „skutecznie” nawiązanych kontaktów	Zakładana wartość Wykonanie	105	150	230	W 2009 roku w ramach realizacji Programów Aktywności Lokalnej	MOPS
Organizacja zajęć dla młodzieży w ramach Krakowskiej Akademii Samorządności	liczba uczniów uczestniczących w warsztatach aktywności społecznej KAS	Zakładana wartość Wykonanie	107	163	365	W 2007 roku wzrosło zainteresowanie uczniów warsztatami	UMK – SP
Organizacja konkursu Samorządów Szkół Gimnazjalnych	liczba samorządów szkół gimnazjalnych uczestniczących w konkursie	Zakładana wartość Wykonanie	160	180	200	W 2007 roku - przystąpienie do konkursu jest dobrowolnym aktem samorządów szkolnych. Pełnomocnik PMK ds. Młodzieży może jedynie zachęcać i proponować udział w konkursie. W latach 2008 - 2009 do konkursu zdecydowało się przystąpić mniej samorządów uczniowskich niż zakładano w planach.	UMK – SP
Wydawanie magazynu „Śmigło” – skierowanego do gimnazjalistów	liczba gimnazjów publicznych regularnie otrzymujących „Śmigło” (100%)	Zakładana wartość Wykonanie	28	37	21		UMK – SP
			57	57	57		
			57	57	57		

Wydawanie „Poradnika Młodego Krakusa” - Informatora obywatelskiego dla młodzieży wkraczającej w dorosłość	procent 18-latków otrzymujących „Poradnik” wraz z odbiorem pierwszego dowodu osobistego	Zakładana wartość	100%	100%	100%	100%	UMK – SP
		Wykonanie	100%	100%	100%	100%	
Organizacja „Juliady” – letniej imprezy sportowo-rekreacyjnej dla młodzieży	liczba młodzieży uczestniczącej	Zakładana wartość	12 000	14 000	16 000	W 2008 roku szacunkowa liczba uczestników była mniejsza od zaplanowanej, wzrosła w stosunku do roku 2007 o 1000. Nastąpił też wzrost uczestników biorących czynny udział w imprezie. W 2009 r. szacunkowa liczba uczestników była mniejsza od zaplanowanej, wzrosła w stosunku do roku 2008 o 1000. Nastąpił też wzrost uczestników biorących czynny udział w imprezie.	UMK – SP
		Wykonanie	12 000	Uczestników 13000; czynny udział brało 4534	Uczestników 14000; czynny udział brało 4534		
Realizacja programu pomocy wolontaryjnej na rzecz dzieci z rodzin objętych pomocą jednostek pomocy społecznej	liczba rodzin objętych pomocą wolontariuszy	Zakładana wartość	500	650	700	W latach 2007 - 2009 ze względu na większe zapotrzebowanie na usługi wolontaryjne oraz możliwość pozyskania wolontariuszy do ich realizacji, wolontariatem w jednostkach pomocy społecznej objęto pomocą większą liczbę rodzin.	MOPS
		Wykonanie	3 107	1 891	1 522		
Publiczne placówki opiekuńczo - wychowawcze wsparcia dziennego	liczba placówek	Zakładana wartość	2	1	1	W latach 2008 - 2009 wyższa wartość wskaźnika wynika z faktu, iż nie została przeprowadzona likwidacja całodobowej placówki opiekuńczo - wychowawczej przy której funkcjonuje placówka wsparcia dziennego.	MOPS
		Wykonanie	2	2	2		
Zlecenie prowadzenia placówek opiekuńczo - wychowawczych wsparcia dziennego, organizacjom pozarządowym	liczba placówek	Zakładana wartość	19	21*	23 **	W 2007 roku ogłoszony konkurs nie został rozstrzygnięty z uwagi na brak ofert. W 2008 roku ogłoszone konkursy z uwagi na brak ofert – nie zostały rozstrzygnięte. Ogłoszono w 2009 roku konkurs i uruchomiono 1 placówkę.	MOPS
		Wykonanie	18	19	20		

Zlecenie prowadzenia specjalistycznych placówek opiekuńczo - wychowawcze wsparcia dziennego, organizacjom pozarządowym	liczba placówek		Zakładana wartość		Wykonanie		MOPS
	12	14	15	14	15	14	
	12	14	15	14	15	14	

W 2009 roku osiągnięto niższy wskaźnik niż zakładano – jednocześnie liczba miejsc w specjalistycznych placówkach osiągnęła wyższą wartość – 1372 miejsca.

* Zwiększenie liczby placówek do stanu 21 z liczbą miejsc 775 (w Dzielnicy IX, XIV, XVII lub XVIII)
 ** Zwiększenie liczby placówek do stanu 23 z liczbą miejsc 805 (w Dzielnicy IX, XIV, XVII lub XVIII)
 ***Zwiększenie liczby placówek do stanu 14 z liczbą miejsc 1211 (Dzielnica IV, XIII lub XIV)*
 ****Zwiększenie liczby placówek do stanu 15 z liczbą miejsc 1271 (Dzielnica IV, XIII lub XIV)*

3.1.4. Budowa programów aktywnego i atrakcyjnego spędzania wolnego czasu przez dzieci i młodzież w celu budowania alternatywy dla zachowań przestępczych

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka	
Upowszechnianie kultury fizycznej: wspieranie uczniowskich klubów sportowych	liczba uczestników zajęć w uczniowskich klubach sportowych	Zakładana wartość					W 2008 roku różnica wynika ze zwiększonego naboru uczestników zajęć, co jest efektem rozszerzenia oferty sportowo-rekreacyjnej klubów. W 2009 roku większa wartość wskaźnika wynika z poszerzenia oferty uczniowskich klubów sportowych i zwiększającej się liczby chętnych do korzystania z niej; wzrosła także liczba zarejestrowanych UKS	UMK – SP
		Wykonanie	8 500	8 500	8 500			
Organizacja „Juliały” – letniej imprezy sportowo-rekreacyjnej dla młodzieży	liczba młodzieży uczestniczącej	Zakładana wartość	8 784	8 650	9 252		W 2008 roku szacunkowa liczba uczestników była mniejsza od zaplanowanej, wzrosła w stosunku do roku 2007 o 1000. Nastąpił też wzrost uczestników biorących czynny udział w imprezie. W 2009 r. szacunkowa liczba uczestników była mniejsza od zaplanowanej, wzrosła w stosunku do roku 2008 o 1000. Nastąpił też wzrost uczestników biorących czynny udział w imprezie.	UMK – SP
		Wykonanie	12 000	14 000	16 000			
Publiczne placówki opiekuńczo - wychowawcze wsparcia dziennego	liczba placówek	Zakładana wartość					W latach 2008 - 2009 wyższa wartość wskaźnika wynika z faktu, iż nie została przeprowadzona likwidacja całonocnej placówki opiekuńczo - wychowawczej przy której funkcjonuje placówka	MOPS
		Wykonanie	2	1	1			
			2	2	2			

Zlecenie prowadzenia placówek opiekuńczo - wychowawczych wsparcia dzielnego, organizacjom pozarządowym	liczba placówek	Zakładana wartość		19	21*	23**	MOPS
		Wykonanie	Wykonanie				
Zlecenie prowadzenia specjalistycznych placówek opiekuńczo - wychowawcze wsparcia dzielnego, organizacjom pozarządowym	liczba placówek	18	19	20			MOPS
		12	14***	15****			
		12	14	14			
Miejski program pn. „Krakowska Olimpiada Młodzieży”	liczba odbiorców programu	0	0	0			UMK – SP
		0	0	22 800			
Miejski program pn. „Mój trener, mój przyjaciel” (pilotażowy)	liczba odbiorców programu	0	0	0			UMK – SP
				2 000			
Miejski program pn. „Umieć pływać” (pilotażowy)	liczba odbiorców programu	0	0	0			UMK – SP
		0	0	9 000			

* Zwiększenie liczby placówek do stanu 21 z liczbą miejsc 775 (w Dzielnicy IX, XIV, XVII lub XVIII)

** Zwiększenie liczby placówek do stanu 23 z liczbą miejsc 805 (w Dzielnicy IX, XIV, XVII lub XVIII)

***Zwiększenie liczby placówek do stanu 14 z liczbą miejsc 1211 (Dzielnica IV, XIII lub XIV)*

3.1.5. Zwiększenie dostępności usług o charakterze profilaktyki i wczesnej interwencji skierowanych do dzieci i młodzieży w zakresie doświadczeń z alkoholem i środkami psychoaktywnymi.

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Finansowanie z GPP/RPA funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego.	Liczba dzieci z rodzin z problemami alkoholowymi, które skorzystały z zajęć w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego	Zakładana wartość	450	470	490	W latach 2007 - 2009 wyższa wartość wskaźnika wynika z faktu, iż z zajęć organizowanych przez placówki wsparcia dziennego skorzystała większa liczba dzieci z rodzin z problemem alkoholowym niż zakładano.	MOPS
		Wykonanie	700	747	756		

3.1.6. Zapewnienie wsparcia rodzinom wychowującym dzieci i młodzież, w sytuacjach kryzysowych i braku zaradności życiowej, w celu umożliwienia podejmowania lub kontynuacji pełnienia ról społecznych i zawodowych, a w konsekwencji zapewnienia w rodzinach właściwej opieki i wychowania funkcjonującym w nich dzieciom i młodzieży.

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Poradnictwo rodzinne i terapia rodzinna	liczba jednostek udzielających poradnictwa rodzinnego i terapii / liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii	Zakładana wartość				W 2007 roku czwarty ośrodek poradnictwa i terapii rodzin nie został uruchomiony, na ogłoszony w sprawie jego utworzenia i prowadzenia konkurs nie wpłynęła żadna oferta. W 2008 roku wzrost wynika ze zwiększonego zakresu rzeczowego Ośrodka terapii i poradnictwa przy ul. Podbrzezie 6 również z wykorzystaniem środków POKL, a tym samym zwiększonej liczby zgłoszeń w ramach udzielanego poradnictwa prawnego i psychologicznego w szczególności osób niepełnosprawnych. W 2009 roku wzrost liczby osób korzystających z usług wynika z lepszego adresowania wsparcia, wzrostu jakości świadczonych usług, wzrostu poziomu satysfakcji ze świadczeń.	MOPS
		Wykonanie	4 / 5 900**	4 / 5950	5 / 6 600		
			3 / 2 307	4 / 9 261	5 / 8 706		

Interwencja kryzysowa	liczba interwencji	Zakładana wartość	Wykonanie	13 400	13 450	13 500	MOPS
Przyznawanie i realizowanie świadczeń rodzinnych *	liczba świadczeniobiorców w zakresie świadczeń rodzinnych	Zakładana wartość	Wykonanie	10 944	11 547	13 249	UMK – SO
				36 900	38 000	39 300	
				33 943	41 011	35 773	
Realizacja świadczeń dla rodzin w tym wielodzietnych i niepełnych: zasiłki celowe i celowe specjalne oraz składki na ubezpieczenia społeczne	liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami pieniężnymi	Zakładana wartość	Wykonanie	3 800	3 800	3 800	MOPS
				3 737	3 060	2 310	

Lata 2007 - 2009 brak możliwości precyzyjnego oszacowania liczby potencjalnych interwencji w trakcie planowania, a przede wszystkim sytuacji je powodujących, sprawia, że zakładana wartość wskaźnika może odbiegać od wartości na koniec roku.

W 2007 roku wskaźnik jest niższy niż zakładano. Wnioski o świadczenia złożyła mniejsza liczba świadczeniobiorców, jak również wiele osób nie spełniało ustawowych kryteriów. W 2008 roku wskaźnik jest wyższy niż zakładano, w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów 2718 osób otrzymało świadczenia z funduszu alimentacyjnego. W 2009 roku wskaźnik jest niższy niż zakładano, gdyż nie zostało zmienione kryterium dochodowe uprawniające do zasiłku rodzinnego i świadczenia pielęgnacyjnego (wysokość dochodu rodziny uprawniającego do świadczeń rodzinnych podlega weryfikacji co 3 lata i w 2009 przypadła kolejny termin zmiany progu dochodowego niezmiennego od 2004 r.)

W 2007 roku wszyscy wymagający wsparcia otrzymali należne świadczenia. W 2008 roku w związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.

Realizacja świadczeń dla rodzin w tym wielodzietnych i niepełnych: składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami pieniężnymi	Zakładana wartość	300	307	314	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W 2008 roku w związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	MOPS
		Wykonanie	249	185	206		
Realizacja świadczeń dla rodzin w tym wielodzietnych i niepełnych: zasiłki okresowe	liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami pieniężnymi	Zakładana wartość	2 820	2 830	2 840	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W 2008 roku w związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	MOPS
		Wykonanie	2 571	1 864	1 849		
Realizacja świadczeń dla rodzin w tym wielodzietnych i niepełnych: posiłki dla dzieci	liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami	Zakładana wartość	4 400	4 450	4 500	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W 2008 roku w związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	MOPS
		Wykonanie	4 340	3 936	3 859		
Praca socjalna wobec rodzin z dziećmi	liczba rodzin z dziećmi objęta pracą socjalną	Zakładana wartość	4 000	5 000	6 000	W latach 2007 - 2009, w uzyskanej wartości wskaźnika podane są wszystkie rodziny objęte pracą socjalną, zarówno korzystające z pomocy finansowej jak i objęte wyłącznie pracą socjalną, stąd zwiększenie wartości w tym wskaźniku.	MOPS
		Wykonanie	5 195	4 528	3 956		

Aktywizacja osób korzystających z pomocy społecznej z wykorzystaniem narzędzia kontraktu socjalnego, w tym w ramach projektów systemowych pomocy społecznej, priorytetu 7, programu operacyjnego Kapitał Ludzki**	Zakładana wartość	Wykonanie	1 029 / 0	1 468 / 523	1 273 / 449	Zadanie nie zostało ujęte na etapie planowania	MOPS
Praca z rodzinami ze szczególnymi problemami wychowawczymi	liczba rodzin objętych pomocą		0	0	0	W 2008 roku nowe zadanie, kontynuacja w roku 2009	MOPS
	Wykonanie		0	278	333		

** dane dotyczą wszystkich świadczeniobiorców, ** w harmonogramie na 2007 rok podana została błędna wartość wskaźnika w odniesieniu do liczby osób.

4. Kierunek Priorytetowy „Dążenie do ograniczenia zasięgu i głębokości ubóstwa”.

4.1. Przedsięwzięcia planowane do realizacji w ramach kierunku priorytetowego

4.1.1. Umożliwienie osobom bezdomnym skorzystania z pomocy umożliwiającej funkcjonowanie w warunkach odpowiadającym godności człowieka

Planowane do realizacji działania	Wskaźnik	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Rozwój i zachowanie infrastruktury socjalnej zapewniającej pomoc bezdomnym, szczególnie we współpracy z organizacjami pozarządowymi	liczba ośrodków wsparcia dla bezdomnych	Zakładana wartość	12	12	13		UMK – SP, MOPS
		Wykonanie					
Przyznawanie uprawnień do świadczeń zdrowotnych na podstawie ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych	liczba przyznanych uprawnień	Zakładana wartość	740	880	1 050	W latach 2007 - 2008 wzrost liczby wydanych decyzji z uwagi na wzrost liczby osób bezdomnych nie posiadających uprawnień jak też wzrost liczby osób niepracujących i nie zarejestrowanych w GUP i tym samym nie posiadających uprawnień do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, w związku z nieobjęciem ubezpieczeniem zdrowotnym.	UMK – SO
		Wykonanie	1 035	1 202	1 627		

Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym	liczba osób bezdomnych, którym zapewniono schronienie	Zakładana wartość	800	800	850	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W 2008 roku ze względu na mobilność osób bezdomnych oraz przekazywanie spraw do gmin właściwych zmniejszyła się liczba osób przebywających w placówkach. Nie bez znaczenia jest również fakt, że w 2008 roku warunki zimowe były łagodnie. W 2009 roku decydującą rolę w obniżeniu wartości wskaźnika miała mobilność grupy osób bezdomnych.	MOPS
		Wykonanie					
Świadczenia dla osób bezdomnych: zasiłki celowe i celowe specjalne oraz składki na ubezpieczenia społeczne	liczba osób bezdomnych, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej	Zakładana wartość	596	567	702	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W latach 2008 - 2009 ze względu na mobilność osób bezdomnych oraz przekazywanie spraw do gmin właściwych zmniejszyła się liczba osób bezdomnych korzystających ze świadczeń.	MOPS
		Wykonanie					
Świadczenia dla osób bezdomnych: zasiłki stałe	liczba osób bezdomnych, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej	Zakładana wartość	750	780	840	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W latach 2008 - 2009 ze względu na mobilność osób bezdomnych oraz przekazywanie spraw do gmin właściwych zmniejszyła się liczba osób bezdomnych korzystających ze świadczeń.	MOPS
		Wykonanie					
Świadczenia dla osób bezdomnych: składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	liczba osób bezdomnych, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej	Zakładana wartość	270	290	310	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W latach 2008 - 2009 ze względu na mobilność osób bezdomnych oraz przekazywanie spraw do gmin właściwych zmniejszyła się liczba osób bezdomnych korzystających ze świadczeń.	MOPS
		Wykonanie					
Świadczenia dla osób bezdomnych: zasiłki okresowe	liczba osób bezdomnych, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej	Zakładana wartość	259	248	255	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W latach 2008 - 2009 ze względu na mobilność osób bezdomnych oraz przekazywanie spraw do gmin właściwych zmniejszyła się liczba osób bezdomnych korzystających ze świadczeń.	MOPS
		Wykonanie					
		Zakładana wartość	270	290	310	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W latach 2008 - 2009 ze względu na mobilność osób bezdomnych oraz przekazywanie spraw do gmin właściwych zmniejszyła się liczba osób bezdomnych korzystających ze świadczeń.	MOPS
		Wykonanie					
		Zakładana wartość	630	650	670	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W latach 2008 - 2009 ze względu na mobilność osób bezdomnych oraz przekazywanie spraw do gmin właściwych zmniejszyła się liczba osób bezdomnych korzystających ze świadczeń.	MOPS
		Wykonanie					
			543	425	490		

Realizacja świadczeń skierowanych do bezdomnych: posiłki dla dorosłych	liczba osób bezdomnych, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej	Zakładana wartość	Wykonanie	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
		400	450	500				MOPS
		440	438	544				

4.1.2. Tworzenie warunków bytowych osobom i rodzinom dotkniętym problemem bezrobocia, w celu tworzenia osobistego potencjału zatrudnienia

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Przyznawanie i realizowanie świadczeń rodzinnych *	liczba świadczeniobiorców w zakresie świadczeń rodzinnych	Zakładana wartość	36 900	38 000	39 300	W 2007 roku wskaźnik jest niższy niż zakładano. Wnioski o świadczenia złożyła mniejsza liczba świadczeniobiorców, jak również wiele osób nie spełniało ustawowych kryteriów. W 2008 roku wskaźnik jest wyższy niż zakładano w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów 2718 osób otrzymało świadczenia z funduszu alimentacyjnego. W 2009 roku wskaźnik jest niższy niż zakładano, gdyż nie zostało zmienne kryterium dochodowe uprawniające do zasiłku rodzinnego i świadczenia pielęgnacyjnego (wysokość dochodu rodziny uprawniającego do świadczeń rodzinnych podlega weryfikacji co 3 lata i w 2009 przypadał kolejny termin zmiany progu dochodowego niezmiennego od 2004 r.)	UMK – SO
Wypłata świadczeń wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	średnia miesięczna liczba osób, którym wypłacane są zasiłki dla bezrobotnych	Zakładana wartość	33 943	41 011	35 773	W latach 2007 - 2008 wartość wskaźnika jest niższa ze względu na spadek liczby rejestrujących się bezrobotnych, co za tym idzie zmniejszyła się liczba uprawniionych do zasiłku dla bezrobotnych. W 2009 roku przekroczenie planowanego wskaźnika wynika ze zwiększonej ilości osób rejestrujących się zwłaszcza w drugiej połowie roku, zwalnianych z zakładów pracy po co najmniej rocznym okresie zatrudnienia	GUP
		Wykonanie		2 950	2 930		
		Wykonanie	2 301	1 754	3 246		

Realizacja świadczeń dla rodzin których głównym problemem jest bezrobocie: zasiłki celowe i celowe specjalne oraz składki na ubezpieczenia społeczne	liczba rodzin, których głównym problemem jest bezrobocie, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej	Zakładana wartość	3 900	3 850	3 700	W 2007 roku spadła liczba, osób korzystających z pomocy z powodu problemu bezrobocia. W 2008 roku w związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	MOPS
		Wykonanie					
Realizacja świadczeń dla rodzin których głównym problemem jest bezrobocie: zasiłki okresowe	liczba rodzin, których głównym problemem jest bezrobocie, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej	Zakładana wartość	3 252	2 322	1 585	W 2007 roku spadła liczba, osób korzystających z pomocy z powodu problemu bezrobocia. W 2008 roku w związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	MOPS
		Wykonanie					
Realizacja świadczeń dla rodzin których głównym problemem jest bezrobocie: posilki dla dzieci	liczba rodzin, których głównym problemem jest bezrobocie, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej	Zakładana wartość	2 818	1 921	2 072	W 2007 roku spadła liczba, osób korzystających z pomocy z powodu problemu bezrobocia. W 2008 roku w związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	MOPS
		Wykonanie					
Realizacja świadczeń dla rodzin których głównym problemem jest bezrobocie: posilki dla dorosłych	liczba rodzin, których głównym problemem jest bezrobocie, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej	Zakładana wartość	1 135	884	484	W 2007 roku spadła liczba, osób korzystających z pomocy z powodu problemu bezrobocia. W 2008 roku w związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	MOPS
		Wykonanie					
Dodatki aktywizacyjne	średnią miesięczną liczbę osób bezrobotnych, którym zostały	Zakładana wartość	50	0	0	W 2007 roku spadła liczba, osób korzystających z pomocy z powodu problemu bezrobocia. W 2008 roku w związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	GUP
		Wykonanie					

	Wyplacone dodatki aktywizacyjne	Wykonanie	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	
Stypendia na kontynuowanie nauki	stypendia za kontynuowanie nauki	Zakładana wartość Wykonanie	62 6 4	0 0 0	0 0 0	W 2007 roku Wartość wskaźnika jest niższa ze względu na nie spełnienie warunków art. 55 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy GUP

* dane dotyczą wszystkich świadczeniobiorców

4.1.3. Poprawa warunków życia osób starszych i niepełnosprawnych jako podstawy ich społecznej integracji

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Zlecenie organizacjom pozarządowym prowadzenia Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej	liczba miejsc w rodzinnych Domach Pomocy Społecznej	Zakładana wartość Wykonanie	8	16	24	W 2007 roku planowano uruchomienie rodzinnego domu pomocy społecznej - konkurs nie został rozstrzygnięty - do konkursu nie przystąpił żaden podmiot. W lipcu 2008 roku uruchomiono pierwszy w Krakowie Rodzinny Dom Pomocy, przeznaczony jest dla 4 osób w podeszłym wieku. W 2009 roku MOPS zlecał prowadzenie 2 rodzinnych domów pomocy. Z całodobowych usług opiekuńczych w rodzinnych domu pomocy w roku 2009 roku skorzystało 15 osób.	MOPS
Wdrożenie do realizacji projektów społecznych skierowanych do osób starszych i niepełnosprawnych	liczba realizowanych projektów społecznych	Zakładana wartość Wykonanie	12 31	20 20	30 28	W 2009 roku nastąpiło mniejsze liczbę zadań powierzonych i priorytetowych Rad Dzielnic realizowanych w formie projektów społecznych.	MOPS
Przyznawanie i realizowanie świadczeń rodzinnych*	liczba świadczeniobiorców w zakresie zasiłków pielęgnacyjnych	Zakładana wartość Wykonanie	11 500	12 400	13 300	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W 2008 r. wskaźnik jest niższy niż planowano, gdyż wnioski o świadczenia złożyła mniejsza od zakładanej liczba świadczeniobiorców, jak również wiele osób nie spełniało ustawowych kryteriów. W 2009 roku realizacja na poziomie potrzeb.	UMK - SO
			11 080	11 931	12 626		

Przyznawanie i realizowanie świadczeń rodzinnych	liczba świadczeniobiorców w zakresie świadczeń pielęgnacyjnych	Zakładana wartość	700	720	750	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W 2008 r. wskaźnik jest niższy niż planowano, gdyż wnioski o świadczenia złożyla mniejsza od zakładanej liczba świadczeniobiorców, jak również wiele osób nie spełniało ustawowych kryteriów. W 2009 roku wskaźnik jest niższy niż zakładano, gdyż nie zostało zmienione kryterium dochodowe uprawniające do zasiłku rodzinnego i świadczenia pielęgnacyjnego (wysokość dochodu rodziny uprawniającego do świadczeń rodzinnych podlega weryfikacji co 3 lata i w 2009 przypadła kolejny termin zmiany progu dochodowego niezmiennego od 2004 r.)	UMK – SO
Realizacja świadczeń dla osób niepełnosprawnych i starszych: zasiłki celowe i celowe specjalne oraz składki na ubezpieczenia społeczne	liczba osób niepełnosprawnych i starszych, objętych świadczeniem	Zakładana wartość	647	601	576	W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej, wzrosła zasobność społeczności powoduje, iż mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	MOPS
Realizacja świadczeń dla osób niepełnosprawnych i starszych: zasiłki stałe	liczba osób niepełnosprawnych i starszych, objętych świadczeniem	Zakładana wartość	5 032	5 149	3 694	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej, wzrosła zasobność społeczności powoduje, iż mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	MOPS
Realizacja świadczeń dla osób niepełnosprawnych i starszych: składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	liczba osób niepełnosprawnych i starszych, objętych świadczeniem	Zakładana wartość	3 123	3 239	3 267	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej, wzrosła zasobność społeczności powoduje, iż mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	MOPS
Realizacja świadczeń dla osób niepełnosprawnych i starszych: zasiłki okresowe	liczba osób niepełnosprawnych i starszych, objętych świadczeniem	Zakładana wartość	2 880	2 925	2 970	W latach 2007 - 2009 wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia	MOPS
	liczba osób niepełnosprawnych i starszych, objętych świadczeniem	Zakładana wartość	2 812	2 944	3 003	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej, wzrosła zasobność społeczności powoduje, iż mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.	MOPS
	Wykonanie	2 700	2 750	2 800	2 549		
	Wykonanie	2 502	2 520	2 549			

Realizacja świadczeń dla osób niepełnosprawnych i starszych: posilki dla dorosłych	liczba osób niepełnosprawnych i starszych, objętych świadczeniem	Zakładana wartość	1 750	1 800	1 850	Istotna rola rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, jako instrumentu wsparcia spowodowała zwiększenie w stosunku do zakładanej, liczby osób objętych pomocą w formie posiłków.	MOPS
		Wykonanie	1 837	1 796	2 089		

*dane dotyczą wszystkich świadczeniobiorców

4.1.4. Wsparcie rodzin, szczególnie niepełnych i wieloletnich w przezwyciężeniu trudności materialnych, emocjonalnych i wychowawczych, których nie są w stanie same pokonać

Planowane do realizacji działania	Wskaźniki	Wartości wskaźników	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Uwagi	Komórka / jednostka
Wdrożenie do realizacji projektów socjalnych	liczba realizowanych projektów socjalnych	Zakładana wartość	20	30	50	Projekty socjalne, czyli działania podejmowane w celu integracji i aktywizacji członków społeczności lokalnej, realizowane są na rzecz różnych grup i odbiorców. Na rzecz dzieci i rodzin zrealizowano w 2007 roku 48 projektów, w 2008 roku 53 projekty, w 2009 roku 51 projektów.	MOPS
Przyznawanie i realizowanie zaliczki alimentacyjnej	liczba świadczeniobiorców w zakresie zaliczki alimentacyjnej	Zakładana wartość	3 800	3 990	4 270	W 2007 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. Przyznawanie i realizowanie zaliczki alimentacyjnej zakończono z dniem 30 września 2008 roku. Od 1 października 2008 osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji wypłacane są świadczenia z funduszu alimentacyjnego. W 2009 roku wartość wskaźnika dotyczy wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.	UMK – SO
Przyznawanie i realizowanie świadczeń rodzinnych*	liczba świadczeniobiorców w zakresie świadczeń rodzinnych	Zakładana wartość	36 900	38 000	39 300	W 2007 roku wskaźnik jest niższy niż zakładano. Wnioski o świadczenia złożyła mniejsza liczba świadczeniobiorców, jak również wiele osób nie spełniało ustawowych kryteriów. W 2008 roku wskaźnik jest wyższy niż zakładano, w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów 2718 osób otrzymało świadczenia z funduszu alimentacyjnego. W 2009 roku wskaźnik jest niższy.	UMK – SO

Realizacja świadczeń dla rodzin w tym wielodzietnych i niepełnych: zasiłki celowe i celowe specjalne oraz składki na ubezpieczenia społeczne	liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami pieniężnymi	Wykonanie	33 943	41 011	35 773	MOPS
Realizacja świadczeń dla rodzin w tym wielodzietnych i niepełnych: składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami pieniężnymi	Zakładana wartość	3 800	3 800	3 800	MOPS
Realizacja świadczeń dla rodzin w tym wielodzietnych i niepełnych: zasiłki okresowe	liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami pieniężnymi	Wykonanie	3 737	3 060	2 310	MOPS
Realizacja świadczeń dla rodzin w tym wielodzietnych i niepełnych: zasiłki celowe	liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami pieniężnymi	Zakładana wartość	300	307	314	MOPS
Realizacja świadczeń dla rodzin w tym wielodzietnych i niepełnych: zasiłki celowe	liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami pieniężnymi	Wykonanie	249	185	206	MOPS
Realizacja świadczeń dla rodzin w tym wielodzietnych i niepełnych: zasiłki celowe	liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami pieniężnymi	Zakładana wartość	2 820	2 830	2 840	MOPS
Realizacja świadczeń dla rodzin w tym wielodzietnych i niepełnych: zasiłki celowe	liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami pieniężnymi	Zakładana wartość	2 571	1 864	1 849	MOPS

W latach 2007 - 2008 wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.

W latach 2007 - 2008 wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.

W latach 2007 - 2008 wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.

W latach 2007 - 2008 wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.

W latach 2007 - 2008 wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą.

W latach 2007 - 2008 roku wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia. W związku z rosnącymi płacami oraz zmniejszającym się bezrobociem mniejsza liczba gospodarstw

Praca socjalna wobec rodzin z dziećmi	liczba rodzin z dziećmi objęta pracą socjalną	Wykonanie	4 340	3 936	3 859	domowych zwróciła się o udzielenie pomocy. W 2009 roku nadal nie zwaloryzowano kryteriów dochodowych w ustawie o pomocy społecznej mniejsza niż przewidywano liczba osób kwalifikowała się do objęcia pomocą. W latach 2007 - 2009, w uzyskanej wartości wskaźnika podane są wszystkie rodziny objęte pracą socjalną, zarówno korzystające z pomocy finansowej jak i objęte wyłącznie pracą socjalną, stąd zwiększenie wartości w tym wskaźniku.	MOPS
		Zakładana wartość	4 000	5 000	6 000		
		Wykonanie	5 195	4 528	3 956		

*dane dotyczą wszystkich świadczeniobiorców

3 Podsumowanie

Przy planowaniu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2007 – 2013 posłużono się tzw. planowaniem eksperckim. Przedstawiciele instytucji zaangażowanych w rozwiązywanie problemów społecznych na terenie Krakowa zaprojektowali system oddziaływania różnego typu instrumentami na środowisko społeczne w celu dokonania modyfikacji, zmiany, przekształceń zorientowanych na poprawę warunków funkcjonowania zagrożonych wykluczeniem społecznym mieszkańców, w społeczności lokalnej Krakowa.

W ramach strategii opracowano takie warunki działań, aby ich wyniki miały decydujący wpływ na przebieg całego zdarzenia, procesu zmian. Określono nie tylko zasady działania, ale również jednoznaczne wskaźniki, według których oceniamy skutki. Wszystko to w celu odpowiedzi na pytanie, co się zmieniło, jakie są tego objawy i czy zmiana zaszła w pożądanym kierunku.

Dla sprawnego wdrożenia zamierzeń o charakterze rozwojowym ujętych w strategii zapewniono następujące warunki:

- zgodności z obowiązującym systemem prawa,
- partycypacji obywatelskiej i samorządności jako konstytutywnych zasad współczesnego społeczeństwa obywatelskiego,
- swobodnego samorozwoju i rozwoju własnej rodziny.

Realizatorzy przedsięwzięć zaplanowanych w Harmonogramie Realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa w latach 2007 – 2009 podejmowali działania na następujących poziomach:

- zapobiegania powstawaniu niepożądanych problemów społecznych, a w sytuacji ich powstania minimalizowaniu ich wpływu na życie społeczności,
- zapobiegania utrwaleniu się negatywnych zjawisk społecznych w sytuacji braku możliwości zaspokojenia potrzeb na poziomie rozwiązującym problemy,
- projektowaniu i wdrażaniu nowych instrumentów zapewniających możliwość bezpośredniej reakcji na powstawanie niepożądanych dla rozwoju społecznego problemów.

Podsumowując okres wdrożenia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa w latach 2007 – 2009, na podstawie poziomu realizacji założonych przedsięwzięć można postawić tezę, że poziom wykonania wskaźników rezultatów zaplanowanych działań zapewnił, zgodne z przyjętymi kierunkami priorytetowymi wdrożenie polityk rozwoju w sferze spraw społecznych Krakowa.