

**UCHWAŁA NR VIII/128/15
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 4 marca 2015 r.

w sprawie skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. poz. 267 z późn. zm.) Rada Miasta Krakowa uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę Pana  na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady
Miasta Krakowa


Marek Lasota

Załącznik do uchwały nr VIII/128/15
Rady Miasta Krakowa
z dnia 4 czerwca 2015 r.

Skarga Pana * została przekazana Radzie Miasta do rozpatrzenia przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie.

Skarga dotyczy niezadowolenia Skarżącego z wysokości udzielonej przez MOPS w Krakowie Filia Nr 8 pomocy na żywność oraz na zakup odzieży i obuwia. Dotyczy również zmiany pracowników zajmujących się tymi sprawami i godzin pracy MOPS.

Z wyjaśnień udzielonych przez Prezydenta Miasta Krakowa w przedmiotowej sprawie wynika, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie udziela pomocy skarżącemu od 2000 r. Ośrodek rozpatrując zgłaszane wnioski o udzielenie wsparcia przyznawał skarżącemu świadczenia w formie zasiłków: stałego, okresowego, celowego oraz celowego specjalnego. Prezydent poinformował o wysokości pomocy udzielonej ogółem w 2014 r. oraz o pomocy przyznanej w styczniu 2015 r.

Odnosząc się do zarzutu dotyczącego kwestionowania wysokości przyznawanego przez MOPS świadczenia na zakup żywności Prezydent poinformował, że zasady przyznawania pomocy zostały określone w uchwale nr XCV/1425/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 15 stycznia 2014 r. w sprawie przyjęcia programu osłonowego dotyczącego udzielania mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków pomocy w zakresie dożywiania. Wysokość pomocy na żywność ustalana jest w oparciu o sytuację dochodową strony oraz ponoszone przez nią opłaty mieszkaniowe przy uwzględnieniu możliwości finansowych Ośrodka. W związku ze złożonym przez skarżącego w czerwcu 2014 r. wnioskiem o udzielenie pomocy finansowej na zakup żywności Ośrodek wydał 26 czerwca 2014 r. stosowne decyzje przyznające zasiłek celowy z przeznaczeniem na zakup żywności na przygotowanie jednego posiłku dziennie w okresie od lipca do grudnia 2014 r. Skarżący złożył od powyższych decyzji odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, które po zbadaniu ww. spraw utrzymało w mocy zaskarżone decyzje MOPS-u. Zatem prawidłowość prowadzonego postępowania w sprawie udzielenia pomocy społecznej oraz wysokość przyznanych przez MOPS świadczeń została potwierdzona przez odrębny organ administracji publicznej, którego decyzje w przedmiotowej sprawie są ostateczne.

Odnosząc się do zarzutu dotyczącego braku możliwości przyjmowania wniosków o udzielenie pomocy finansowej do zakupu odzieży i obuwia, Prezydent wyjaśnił, że pracownik socjalny każdorazowo przyjmuje zgłaszane przez Skarżącego wnioski o pomoc, uwzględniając Jego potrzeby i oczekiwania. W 2014 r. MOPS wydał cztery decyzje przyznające Skarżącemu zasiłki celowe na zakup odzieży i obuwia.

W związku z zarzutem dotyczącym godzin pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Prezydent poinformował, że czas pracy Ośrodka określa zarządzenie nr 52/2014 Dyrektora MOPS w Krakowie z dnia 18 czerwca 2014 r. Pracownicy socjalni przyjmują strony w siedzibie Filii nr 8 MOPS-u według harmonogramu ustalonego przez kierownika filii. Skarżący był informowany o godzinach dyżuru pracownika socjalnego. Ponadto, gdy zgłaszał się poza wyznaczonymi godzinami, a pracownik był obecny na terenie Ośrodka, nigdy nie odmówiono spotkania z pracownikiem socjalnym.

Prezydent poinformował także, że MOPS przychylił się do prośby Skarżącego o zmianę pracownika socjalnego.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia należy uznać, że nie ma podstaw do stwierdzenia, iż działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w sprawach podniesionych w skardze były nieprawidłowe, zatem należy uznać ją za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art.237 § 3 w związku z art. 238 §1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.