

**UCHWAŁA NR CIV/2686/18
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 6 czerwca 2018 r.

w sprawie skargi na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.) Rada Miasta Krakowa uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę Pana (wylączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Marta Kucharyk Kierownik Referatu Obsługi Sesji i Komisji RMK w Kancelarii Rady Miasta i Dzielnicy Krakowa) na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, opisane w treści przedmiotowej skargi.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady
Miasta Krakowa

Dominik Jaśkowiec

Załącznik do uchwały Nr CIV/2686/18
Rady Miasta Krakowa
z dnia 6 czerwca 2018 r.

Przedmiotem skargi Pana (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Marta Kucharyk Kierownik Referatu Obsługi Sesji i Komisji RMK w Kancelarii Rady Miasta i Dzielnicy Krakowa) jest działanie Filii nr 3 MOPS w Krakowie. Skarżący zarzuca nieprawidłowości przy przyjmowaniu podania, wydawaniu i obsłudze „zaświadczenia do biletu socjalnego MPK”.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie odnosząc się do kwestii braku kwalifikacji pracownika socjalnego wyjaśnił, że pracownicy socjalni MOPS w Krakowie posiadają wykształcenie kierunkowe zgodne z regulacjami ustawy o pomocy społecznej, które dopuszcza do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Poinformował, że pracownik socjalny, który prowadzi sprawę Skarżącego, posiada wieloletnie doświadczenie w zawodzie. W sprawie dokonanych skreśleń przez pracownika na informacji z dnia 8 stycznia 2018 r. o dochodzie kwalifikującym do otrzymania biletu socjalnego Dyrektor MOPS wyjaśnił, że korekta dotyczyła nadanego numeru sprawy. Numer 792 został błędnie nadany jako kolejna sprawa z roku 2017. Korekta znaku sprawy została dokonana poprzez przekreślenie błędnego numeru i nadanie poprawnego z bieżącego roku tj. F3.452.6.2018. Pod spodem znajduje się drugi czytelny numer pochodzący z rejestru kancelaryjnego. Dyrektor MOPS zwrócił uwagę, że dokument ten nie jest decyzją tylko informacją o dochodzie uprawniającym do zakupu tańszego biletu i treść tego dokumentu pozostała czytelna, a skreślenie dotyczyło jedynie jednej z cyfr znajdujących się w ciągu znaku sprawy. Zmiana ta nie miała wpływu na możliwość dokonania zakupu biletu przez Skarżącego. W kwestii posiadania nieaktualnych druków dotyczących informacji do zakupu biletu socjalnego Dyrektor MOPS wyjaśnił, że druk ten zawiera w jednym miejscu nieaktualny rok. Ze względu na posiadanie dużej ilości druków i niechęć marnotrawienia środków publicznych pracownicy zostali poproszeni przez Kierownika Filii, aby klienci każdorazowo dokonywali skreślenia i wpisywali właściwy rok. Skarżący w dniu 4 stycznia 2018 r. dokonał skreślenia i wpisał prawidłowy rok. Odrębna poprawa daty na dokumencie nie ma wpływu na merytoryczne rozstrzygnięcie sprawy. Odnosząc się do nieprzyjęcia podania przez pracownika socjalnego i poproszenia o dokonanie dodatkowych wyjaśnień, Dyrektor poinformował, że pracownik socjalny przyjmując podanie Skarżącego zauważył, że oświadczył iż jego dochód w grudniu 2017 r. wyniósł zero, natomiast w wydatkach wykazał pewną kwotę. Pracownik poprosił Skarżącego o złożenie w tej sprawie stosownych wyjaśnień. Skarżący dopisał na podaniu, iż rachunki zostały uregulowane z pieniędzy pochodzących ze sprzedaży książek za które otrzymał tę właśnie kwotę. Na tej podstawie MOPS wydał zaświadczenie w dniu 8 stycznia 2018 r. potwierdzające, że dochód Skarżącego w grudniu 2017 r. był niższy od kryterium dochodowego obowiązującego przy udzielaniu świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W kwestii nie udzielenia Skarżącemu odpowiedzi na pisma z 8, 15 i 29 stycznia 2018 r. Dyrektor MOPS poinformował, że Ośrodek przeprowadził postępowanie wyjaśniające i udzielił odpowiedzi w dniu 1 lutego 2018 r.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia należy uznać, że zarzuty zawarte w przedmiotowej skardze są bezzasadne.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.