

Protokół nr 24/2016
z posiedzenia Komisji Praworządności Rady Miasta Krakowa
w dniu 25 kwietnia 2016 roku
w Sali im. J. Dietla Urzędu Miasta Krakowa, Plac Wszystkich Świętych 3-4.

Przewodnicząca Agata Tatara o godzinie 13.00 otworzyła posiedzenie i powitała radnych oraz zaproszonych gości. Na podstawie listy obecności stwierdziła quorum uprawniające komisję do podejmowania prawomocnych decyzji.

Proponowany porządek posiedzenia obejmował:

1. Informacja na temat działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krakowie.
2. Sprawy bieżące.
3. Oświadczenia i komunikaty.

Członkowie Komisji nie zgłosili uwag i przyjęli porządek przez aklamację.

Ad. 1 Informacja na temat działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krakowie.

Informacje w temacie przekazał Krzysztof Malec - Dyrektor Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Ośrodek powołany został w marcu 1991 roku i był pierwszą tego typu placówką w Polsce i w Europie wschodniej. Przed Ośrodkiem postawiono 3 zasadnicze zadania:

- zapewnienie całodobowej i bezpłatnej pomocy psychologicznej dla osób i rodzin znajdujących się w kryzysach psychicznych;
- zadanie o charakterze dydaktyczno-badawczo-naukowym, tj. opracowywanie modeli postępowania w przypadku przemocy w rodzinie, modelu postępowania w przypadku osób po próbach samobójczych lub problemów związanych z katastrofami;
- współpraca z rejonowymi placówkami pomocy społecznej.

Ośrodek na początku był przeznaczony dla osób po szczególnie traumatycznych zdarzeniach, tj. m. in. ofiarach przemocy w rodzinie, ofiarach gwałtu a także osób mających trudności związane z transformacją ustrojową i obejmował zasięgiem całe województwo. Od 1999 roku po reformie administracyjnej, stał się Ośrodkiem Gminnym.

Z definicji Gerarda Caplan - kryzys to sytuacja, w której człowiek realizując ważne cele życiowe napotyka na trudności i nie jest ich w stanie rozwiązać posługując się znanymi sobie sposobami. Interwencja kryzysowa Ośrodka to specjalistyczna pomoc psychologiczna oraz koordynacja wszelkiej możliwej pomocy, która może się przyczynić do rozwiązania problemu danej osoby lub rodziny.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej działa w trzech obszarach:

1. sytuacje trudne, bez zdiagnozowanego kryzysu,
2. sytuacje kryzysowe (zdiagnozowany kryzys),
3. sytuacje postkryzysowe.

Działania psychologiczne OIK to: udzielenie wsparcia emocjonalnego, psychoterapia krótkoterminowa, różne formy poradnictwa psychologicznego, psychoedukacja, pomoc psychologiczna długoterminowa (w przypadku zaburzeń pourazowych).

Działania medyczne OIK to: konsultacja lekarska –psychiatryczna, skierowanie do lekarza specjalisty (np. obdukcja lekarska), skierowanie do szpitala.

Ośrodek podejmuje działania socjalne, tj.: udzielenie doraźnego lub tymczasowego schronienia (hostel Ośrodka), skierowanie do schroniska dla ofiar przemocy, noclegowni, domy samotnej matki, mobilizowanie naturalnej sieci wsparcia (rodzina, przyjaciele,

znajomi), organizowanie zastępczej sieci wsparcia (pomoc społeczna, darmowe punkty żywienia lub ubrania).

Ośrodek zapewnia pomoc prawną w zakresie m. in. zapewnienie konsultacji prawnej, informowanie o przysługujących prawach, pomoc w sformułowaniu pism do różnych instytucji np. policja, prokuratura, sąd.

Specyfika interwencji kryzysowej OIK to: jak najszybsze udzielanie pomocy po traumatycznym, kryzysowym zdarzeniu, intensywny kontakt wspierający, terapeutyczny, współpraca z innymi specjalistami i instytucjami, koncentracja działań na konkretnej sytuacji kryzysowej (bieżącym problemie), ograniczony czasowo kontakt (od 6 do 12 spotkań w okresie do 3 miesięcy), dłuższy, tj. powyżej 3 miesięcy/ doraźny kontakt podtrzymująco-wspierający i długoterminowe formy pomocy psychologicznej w sytuacji zaburzeń pourazowych.

Celem interwencji kryzysowej jest złagodzenie negatywnych objawów reakcji kryzysowej, przywrócenie umiejętności radzenia sobie, zapobieganie dezorganizacji funkcjonowania, przywrócenie równowagi psychicznej, kontroli nad własnym życiem, zapobieganie przejściu sytuacji kryzysowej w chroniczny stan niewydolności, zagrażającej pełnieniu podstawowych ról i zdrowiu psychicznemu. Zasadniczym celem interwencji kryzysowej jest przeciwdziałanie negatywnym skutkom zdarzenia kryzysowego dla dalszego życia danej osoby. W OIK funkcjonują instrukcje dla dyżurnych określające między innymi model – zasady postępowania w sytuacji: przemocy w rodzinie, gwałtu, żaloby, problemów suicydalnych, pomocy telefonicznej.

Podstawową metodą pracy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Krakowie jest interwencja kryzysowa, rozumiana jako:

1. specjalistyczna pomoc psychologiczna, korzystająca z dorobku wiedzy psychologicznej i interwencji kryzysowej,
2. rodzaj psychoterapii krótkoterminowej ukierunkowanej na rozwiązanie danego problemu, a nie na zmianę osobowości klienta,
3. interdyscyplinarna pomoc - psychologiczna, socjalna, medyczna, prawna, instytucjonalna.

Do form pomocy OIK zalicza się: rozmowa telefoniczna, bezpośredni kontakt, indywidualne i rodzinne poradnictwo psychologiczne, wizyta domowa, interwencje w terenie (środowisku), uczestniczenie w przesłuchaniu osób niepełnoletnich, grupy wsparcia i grupy terapeutyczne dla kobiet, grupy psychoedukacyjne dla dzieci, hostel ul. Radziwiłłowska 8b (3 pokoje, 8 miejsc), hostel ul. Cechowa 142 dla rodziców dzieci z chorobą nowotworową (15 miejsc), klub „Zawilec”- grupa wsparcia dla byłych pacjentów psychiatrycznych, Stowarzyszenie kobiet, ofiar przemocy - „Promyk”.

Pomoc udzielana jest całodobowo (można skorzystać z pomocy o każdej porze dnia i nocy, w dni wolne, niedziele i święta), jest bezpłatna (każdy niezależnie od statusu materialnego może skorzystać z pomocy, nie obowiązuje kryterium dochodowe), nie ma obowiązku wcześniejszej rejestracji (pomoc jest łatwo dostępna i nie jest kojarzona ze służbą zdrowia), każdy ma prawo do zachowania anonimowości (jeżeli nie chce nie musi ujawniać swoich personaliów i przez cały okres kontaktów pozostać anonimowy, jako tzw. N.N), ma interdyscyplinarny charakter (jest to specjalistyczna pomoc psychologiczna, a także pomoc: socjalna, medyczna, prawna, instytucjonalna).

Główną ideą pracy Ośrodka jest szeroko rozumiana profilaktyka w zakresie zdrowia psychicznego. Ponieważ duża część chorób somatycznych ma podłoże psychiczne, możemy powiedzieć, że specjalistyczna pomoc psychologiczna (interwencja kryzysowa) obejmuje również profilaktykę w zakresie zdrowia somatycznego. Osoby, rodziny – które otrzymają jak najszybszą, profesjonalną pomoc (efektywna interwencja kryzysowa) nie będą musiały korzystać z hospitalizacji, pomocy psychiatrycznej oraz innej pomocy lekarskiej.

Prowadzi to nie tylko do zapobiegania trwałym, negatywnym następstwom urazu ale ma również wymiar ekonomiczny, ponieważ znacząco zmniejsza koszty leczenia, które byłyby niezbędne, gdyby taka pomoc nie była udzielona. W sytuacjach szczególnie traumatycznego doświadczenia – bez profesjonalnej pomocy i wsparcia ze strony najbliższych powrót do równowagi psychicznej, normalnego funkcjonowania jest mało prawdopodobny, a nawet niemożliwy.

W 2015 roku OIK przeprowadził 10605 interwencji, z czego przemoc w rodzinie stanowiła ok. 18%.

W dyskusji udział wzięli radni: Krzysztof Durek, Adam Grelecki, Józef Jałocha oraz Przewodnicząca Agata Tatara.

Ad. 2 Sprawy bieżące.

Przewodnicząca poinformowała o bieżącej korespondencji komisji.

Za zgodą Przewodniczącej głos zabrali mieszkańcy z dzielnicy Kazimierz, którzy prosili o podjęcie działań wobec zbyt dużej liczby punktów prowadzących sprzedaż alkoholu, a także w sprawie braku monitoringu na Kazimierzu. Informowali również, że przy Świątowych Dniach Młodzieży dzielnica nie wytrzyma zwiększenia liczby turystów, nawet o 10 tys. Mieszkańcy prosili o większą liczbę patroli służb mundurowych w tym rejonie i żeby służby reagowały w przypadku zakłócenia spokoju.

W dyskusji udział wzięli radni: Krzysztof Durek, Agata Tatara, Jerzy Friediger, a także Krzysztof Malec - Dyrektor Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz przedstawiciel Policji.

Radni zwrócili się do przedstawicieli Policji i Straży Miejskiej z prośbą o częstsze patrole.

Nie zgłoszono innych spraw bieżących.

Ad. 3 Oświadczenia i komunikaty.

Nie zgłoszono innych oświadczeń i komunikatów.

Wobec zrealizowania porządku obrad Przewodnicząca o godzinie 14.10 zamknęła posiedzenie.

Przewodnicząca Komisji

Agata Tatara

*Protokolował:
Sławomir Golański*