

Protokół nr 40/2021

**z posiedzenia Komisji Innowacji i Wykorzystania Funduszy Unijnych
odbytego w dniu 22 kwietnia 2021 roku –w trybie zdalnym- godz.15.00**

W posiedzeniu, któremu przewodniczył **Łukasz Sęk** przewodniczący **Komisji Innowacji i Wykorzystania Funduszy Unijnych Rady Miasta Krakowa**, udział wzięli członkowie Komisji wg listy obecności stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego protokołu,

Przewodniczący Komisji po stwierdzeniu quorum pozwalającego na podejmowanie prawomocnych decyzji o godzinie 15.00 otworzył posiedzenie Komisji.

Komisja przyjęła porządek posiedzenia bez uwag.

Porządek posiedzenia:

1. Otwarcie posiedzenia.
2. Uzgodnienie porządku obrad.

3. Miejskie Centrum Kontaktu.

Zaproszeni Goście :

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa – Bogusław Kośmider.

Zastępca Dyrektora Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców – Maciej Nazimek.

4. Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawie- Zmieniającej uchwałę nr LIX/1288/16 w sprawie przyjęcia aktualizacji Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa **według druku nr 1882.**

Zaproszeni Goście:

Dyrektor Wydziału ds. Przedsiębiorczości i Innowacji – Katarzyna Wysocka.

Zastępca Dyrektora Wydziału ds. Przedsiębiorczości i Innowacji – Magdalena Wiechniak.

5. Sprawy bieżące.
6. Oświadczenia i komunikaty.
7. Zamknięcie posiedzenia.

Ad.3.

Miejskie Centrum Kontaktu.

Krakowskie Centrum Kontaktu ma być jedną z wizytówek miasta, nowoczesną miejską „repcją”, do której będzie można zgłaszać wszystkie interwencje – mówił podczas posiedzenia Komisji Innowacji i Wykorzystania Funduszy Unijnych Bogusław Kośmider, Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa.

Nadrzędnym celem powstania Krakowskiego Centrum Kontaktu jest stworzenie jednego punktu kontaktu dla mieszkańców, przedsiębiorców, studentów i turystów, tak aby nie było konieczne orientowanie się, z którą sprawą należy zgłosić się do którego wydziału czy jednostki miejskiej. KCK będzie pomagać mieszkańcom w codziennym życiu, a władzom - w skutecznym i nowoczesnym zarządzaniu. Podobne jednostki funkcjonują już w kilku innych dużych miastach np. w Warszawie czy Wrocławiu. KCK zapewni kompleksową obsługę mieszkańców. Do jego zadań należeć będzie m.in.: przyjmowanie i przekazywanie do właściwych jednostek miejskich zgłoszeń interwencyjnych (sprawy związane z funkcjonowaniem miasta); monitorowanie oraz informowanie o sposobie załatwienia spraw będących przedmiotem zgłoszonych interwencji; udzielanie informacji dot. urzędowych procedur oraz funkcjonowania miasta; powiadamianie mieszkańców o wydarzeniach nagłych, informowanie o planowanych zmianach w funkcjonowaniu miasta, przeprowadzanie ankiet, sond, konsultacji; promowanie miejskiej oferty oraz analiza zebranych danych na potrzeby władz miasta oraz komórek organizacyjnych urzędu i miejskich jednostek organizacyjnych. KCK zapewni kompleksową obsługę mieszkańców wykorzystując zróżnicowane i nowoczesne formy kontaktu. Krakowianie będą mogli uzyskać informacje telefonicznie, mailem, za pomocą aplikacji mobilnej lub formularza kontaktowego na stronie internetowej. Obsługą zgłoszeń telefonicznych zajmie się call center, pozostałe interwencje (maile, strona, aplikacja, boty) będą realizowane przez pracowników obsługi zgłoszeń. Miasto planuje zorganizowanie KCK na bazie już pracujących przy miejskich infoliniach pracowników, ale zlokalizowanych w jednym miejscu, wyposażonych w odpowiedni sprzęt, a także oprogramowanie. – Żeby nie generować dodatkowych kosztów KCK powstanie w strukturach Urzędu Miasta Krakowa, pracowników rekrutować będziemy podczas naborów wewnętrznych, spośród urzędników - dodawał Bogusław Kośmider. Łukasz Sęk, przewodniczący Komisji pytał, kiedy Krakowskie Centrum Kontaktu rozpocznie działalność. – Przewidujemy, że etapami w 2022 r., tak by pod koniec roku wszystkie interwencje zgłaszane były już w jednym miejscu – podkreślił zastępca Prezydenta Miasta Krakowa Bogusław Kośmider.

Ad.4.

Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawie- Zmieniającej uchwałę nr LIX/1288/16 w sprawie przyjęcia aktualizacji Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa według druku nr 1882.

Komisja zaopiniowała pozytywnie projekt uchwały w sprawie- Zmieniającej uchwałę nr LIX/1288/16 w sprawie przyjęcia aktualizacji Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa według druku nr 1882.

Głosowano: 4 głosy za, 0 przeciw, 0 wstrzymujących się.

Ad.5.

Sprawy bieżące – brak.

Ad.6.7

Oświadczenia, komunikaty.

Nie zgłoszono oświadczeń i komunikatów.

Zamknięcie posiedzenia.

Wobec zrealizowania porządku, Przewodniczący Komisji o godzinie 15.50 zamknął posiedzenie.

**Prowadzący posiedzenie
Przewodniczący Komisji Innowacji
i Wykorzystania Funduszy
Unijnych Rady Miasta Krakowa**

Łukasz Sęk

*Protokołował:
Paweł Drożniak*