



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

KANCELARIA RADY MIASTA KRAKOWA SEKRETARIAT	
wpłynęło dnia:	2022 -01- 13
Nr .....	83
Podpis .....	<i>[Signature]</i>

OR-03.0015.23.2021

Kraków,

BR-03  
12-01-2022  
PRZEWODNICZĄCY  
RADY MIASTA KRAKOWA  
*Rafał Komarewicz*

Pan  
Rafał Komarewicz  
Przewodniczący  
Rady Miasta Krakowa

*Niektóre klanowcy Panie Przewodniczący!*

W odpowiedzi na wniosek nr 5/2021 Komisji Promocji i Turystyki Rady Miasta Krakowa z dnia 2 grudnia 2021 r. (przekazany pismem znak: BR-03.0014.1.15.5.2021 w dniu 15 grudnia 2021 r.) w sprawie kontynuacji i rozszerzenia programu City Helpers w 2022 roku, uprzejmie informuję.

Pilotażowy program City Helpers przeprowadzony latem 2021 roku, jako narzędzie wspierające politykę turystyki zrównoważonej, okazał się dobrze przyjętym rozwiązaniem, nawiązującym do podobnych działań z powodzeniem realizowanych w takich miastach, jak: Dubrownik, Marsylia, Amsterdam. Pilotaż powstał w wyniku serii warsztatów i spotkań z udziałem przedstawicieli Urzędu Miasta Krakowa, Straży Miejskiej Miasta Krakowa, reprezentantów branży turystycznej i wpisuje się w politykę RESPECT KRAKOW. Miał wzmocnić rolę Krakowa jako miasta gościnnego, w którym reprezentanci mieszkańców są pierwszym kontaktem z gośćmi, a jednocześnie to reprezentanci mieszkańców informują gości o obowiązujących zasadach i pożądanym standardach zachowania w historycznym centrum Miasta.

Najbardziej reprezentacyjny obszar Miasta, czyli zabytkowa przestrzeń historycznego centrum z Rynkiem Głównym, objęta szczególną formą ochrony jaką jest park kulturowy, to obszar od kilku lat najmocniej narażony na procesy wynikające z turystyfikacji i gentryfikacji, a także coraz częściej obserwowanymi, negatywnymi zjawiskami związanymi z tzw. „ekonomią nocy”. Z podsumowania projektu City Helpers wynika, że jest on ważnym narzędziem, wspierającym politykę turystyki zrównoważonej, ochronę wartości Parku Kulturowego Stare Miasto, a także doskonałym narzędziem społecznego angażowania na rzecz ochrony unikalnych cech atmosfery miasta.

Wobec powyższych wyzwań i problemów, dążąc do uspokojenia tej przestrzeni, czynności podejmowane w ramach programu City Helpers wzmacniają skutecznie działania mające na celu poprawę postrzegania i pozytywnego odbioru tego obszaru. Nadzór nad realizacją projektu City Helpers sprawowała miejska instytucja kultury - Krakowskie Forum Kultury. W lipcu i sierpniu na ulicach Starego Miasta specjalnie przeszkoleni miejscy pomocnicy udzielali informacji turystycznej i przypominali o zasadach obowiązujących w naszym Mieście. Zwracali również przedsiębiorcom uwagę w przypadkach zaobserwowania naruszeń regulacji uchwały o Parku Kulturowym Stare Miasto. Dotyczyło to przede wszystkim wystawiania reklam na chodnikach i nielegalnego handlu. W sytuacji braku reakcji informowano o takich sytuacjach Straż Miejską.

Najwięcej interwencji „City Helpersów” dotyczyło zakłócania ciszy nocnej i spożywania alkoholu w miejscach publicznych. Zdarzenia te miały miejsce głównie w sobotnie noce. Zdecydowana większość (ponad 70%) kończyła się zaprzestaniem naruszeń. „City Helpersi” w krótkim czasie stali się rozpoznawaną formacją i samo ich pojawienie się pomagało wyciszać i eliminować sporo negatywnych sytuacji. Charakterystyczny ubiór, symbole zespołu, rozpoznawalne znaki sprawiały, że wielokrotnie turyści sami poszukiwali pomocy u zespołów pracowników miejskich. W pozostałych przypadkach wymagana była pomoc i współpraca strażników miejskich, którzy nakładali mandaty lub dokonywali zatrzymań.

Należy jednocześnie wspomnieć o Fundacji „Ratuj życie”, która oddając do dyspozycji „City Helpersów” defibrylator, zapewniła tym samym dodatkowy punkt mobilny z urządzeniem ratującym życie na Rynku Głównym.

Pozytywne oceny wdrożenia programu w kontekście dodatkowej ochrony przestrzeni miejskiej oraz kreowania oczekiwanych standardów zachowania w historycznym centrum Miasta znajdują potwierdzenie w opiniach Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Wydziału Spraw Administracyjnych oraz Wydziału ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa.

Projekt zdecydowanie poparty krakowskie placówki dyplomatyczne. Konsulowie bardzo dobrze ocenili pomysł, a szczególnie informacje i ostrzeżenia zamieszczone na ulotkach kolportowanych przez „City Helpersów”. Część z placówek umieściła je w swoich witrynach informacyjnych. Do Urzędu Miasta Krakowa wpłynęły też oficjalne podziękowania od cudzoziemców za udzieloną pomoc.

Kontynuacja projektu jest bardzo ważna dla wizerunku Krakowa zarówno wśród mieszkańców, jak i turystów. Jednak przygotowując koncepcję i skalę realizacji projektu w 2022 roku w pełnym zakresie, należy wziąć pod uwagę szersze tło i spektrum planowanych działań, gdyż nie dotyczą one tylko turystów zagranicznych, ale również gości z Krakowa i okolic, którzy odwiedzają Stare Miasto w celach rozrywkowych. Troska powinna być przede wszystkim skierowana w stronę mieszkańców historycznego centrum, którzy doświadczają negatywnych skutków nocnego życia Miasta.

Projekt powinien być zatem rozwijany w ścisłej współpracy Wydziału ds. Turystyki oraz Wydziału Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK, Krakowskiego Forum Kultury, a także branżowych organizacji turystycznych i przewodnickich.

Budżet Miasta Krakowa na 2022 rok zapewnia aktualnie środki dla kontynuacji projektu w takim zakresie, jak przeprowadzony pilotaż. Aby projekt mógł zaistnieć w rozszerzonej wersji, należy zapewnić odpowiednią grupę pracowników miejskich oraz zabezpieczyć środki w wysokości przynajmniej 500 tysięcy złotych rocznie dla Krakowskiego Forum Kultury – realizującego projekt. Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego wraz z Wydziałem ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa będą czynić starania dla zabezpieczenia dodatkowych środków finansowych dla tego przedsięwzięcia. Równocześnie konieczne jest wzmocnienie stałej obecności patroli Straży Miejskiej Miasta Krakowa w centrum Miasta, ze szczególnym uwzględnieniem ulic Szewskiej i Floriańskiej, Rynku Głównego, placu Wszystkich Świętych oraz placu Nowego.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

*Jacek Majchrowski*

Otrzymują:

1. Adresat
2. Pan Tomasz Daros, Przewodniczący Komisji Promocji i Turystyki Rady Miasta Krakowa
3. Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego
4. Wydział ds. Turystyki
5. Wydział Spraw Administracyjnych
6. Straż Miejska Miasta Krakowa
7. aa