

Protokół nr 73/2023

z posiedzenia Komisji Promocji i Turystyki

Rady Miasta Krakowa odbytego w dniu 15 czerwca 2023 roku - tryb zdalny za pośrednictwem aplikacji Cisco - Webex

W posiedzeniu, któremu przewodniczył Tomasz Daros –Przewodniczący Komisji Promocji i Turystyki Rady Miasta Krakowa udział wzięli członkowie Komisji wg listy obecności stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego protokołu,

Przewodniczący Komisji po stwierdzeniu quorum pozwalającego na podejmowanie prawomocnych decyzji o godzinie 16.00 otworzył posiedzenie Komisji w **trybie zdalnym**. Komisja przyjęła porządek bez zmian.

Na tej podstawie Przewodniczący Komisji stwierdził quorum pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji a także została sporządzona lista obecności, stanowiąca załącznik do niniejszego protokołu.

Porządek obrad:

- 1.Otwarcie posiedzenia.
- 2.Ustalenie porządku obrad.
- 3.Kampania Respect Kraków i projekt City Helpers.

Zaproszeni Goście:

Dyrektor Wydziału ds. Turystyki – Pani Elżbieta Kantor.

Dyrektor Krakowskiego Forum Kultury – Pani Izabela Biniek.

- 4.Sprawy bieżące.
- 5.Oświadczenia i komunikaty.
- 6.Zamknięcie posiedzenia.

Ad.2.

Uzgodnienie porządku obrad.

Komisja przyjęła porządek obrad bez uwag.

Ad.3.

Kampania Respect Kraków i projekt City Helpers.

W tym roku – w niebiesko-białych koszulkach i pomarańczowych czapkach – City Helpers będą witać gości odwiedzających Kraków! By zadbać także o komfort mieszkańców, czas ich pracy został wydłużony w stosunku do poprzednich edycji programu podkreśliła Pani Elżbieta Kantor dyrektorka Wydziału ds. Turystyki oraz Pani Izabela Biniek – dyrektorka Krakowskiego Forum Kultury.

Dyrektor Krakowskiego Forum Kultury – Izabela Biniek przedstawiła prezentację multimedialną projektu *City Helpers* w 2023 roku.

Miejskich pomocników spotkamy na Starym Mieście i Kazimierzu od 16 czerwca do 31 sierpnia. W weekendy będą pracować do godz. 1.00 w nocy.

City Helpers mają być istotnym wsparciem dla budowania odpowiedniego wizerunku Krakowa: gościnnego, otwartego, ale też komunikującego reguły współużytkowania najcenniejszej przestrzeni miasta. Zabytkowe centrum tętni życiem niemal przez całą dobę, dlatego tak ważne jest dbanie o wzajemny komfort jego użytkowników. Bywa i tak, że stykamy się z niepożądanymi zachowaniami osób odwiedzających nasze miasto, ale również mieszkańców Krakowa i okolic. Odpowiedzią na to zjawisko jest miejska inicjatywa *#RespectKraków*, zainicjowana w 2019 r., kiedy ruch turystyczny osiągnął największe do tej pory rozmiary. W ramach *#RespectKraków* realizowany jest miejski projekt *City Helpers* (Miejscy Pomocnicy), którego III edycja właśnie się rozpoczęła.

TO JUŻ III EDYCJA PROGRAMU

Zadaniem miejskich pomocników jest wychwytywanie niewłaściwych zachowań w zabytkowym centrum miasta, a także udzielanie informacji i promowanie lokalnych wydarzeń oraz instytucji kultury. Pilotażowy projekt *City Helpers*, przeprowadzony latem 2021 r. jako narzędzie wspierające politykę zrównoważonej turystyki, okazał się dobrze przyjętym rozwiązaniem i osiągnął pozytywne rezultaty. Projekt realizowany był w lipcu i sierpniu, od czwartku do niedzieli.

Zeszłoroczną, II edycję, kontynuowano w większym zakresie – *City Helpers* byli obecni na ulicach miasta od 23 maja do 11 września, przez siedem dni w tygodniu. W ciągu prawie czterech miesięcy swojej pracy **miejscy pomocnicy podjęli ponad 31 tys. działań**. Goście pytali głównie o najbardziej znane atrakcje oraz wydarzenia i festiwale w mieście. Odwiedzający miasto zwracali się również z prośbami o polecenie miejsc, gdzie można spróbować regionalnych potraw, prosili o rekomendacje restauracji, kawiarni. Dużo pytań dotyczyło lokalizacji i działania sklepów, kantorów oraz komunikacji miejskiej i siatki połączeń w Krakowie. Warto wspomnieć, że miejscy pomocnicy udzielali pierwszej pomocy w przypadku urazów, potłuczeń, a także zaślinięć. Dzięki szkoleniom przeprowadzonym przez fundację *Ratuj Życie* byli przygotowani na użycie defibrylatora. **W sumie udzielili pomocy 1 958 osobom.** *City Helpers* swobodnie posługują się językami obcymi (głównie językiem angielskim i ukraińskim), ponadto zostali przeszkoleni podczas warsztatów i spotkań z udziałem przedstawicieli Urzędu

Miasta Krakowa, reprezentantów branży turystycznej i straży miejskiej. Wiedza ta była przydatna zwłaszcza w czasie interwencji związanych z nieodpowiednim zachowaniem, m.in. zakłócaniem ciszy nocnej oraz spożywaniem alkoholu w miejscach publicznych. W zeszłym roku *City Helpers* podjęli 1 630 działań w tym zakresie. Wiedza dotycząca zasad funkcjonowania parków kulturowych Stare Miasto oraz Kazimierz ze Stradomiem pozwoliła miejskim pomocnikom zatroszczyć się o historyczne centrum Krakowa. Kontrolowali liczbę i rozmieszczenie reklam w postaci tzw. potykaczy oraz monitorowali zabronione działania (np. handel na ulicy bez pozwolenia, używanie podświetlanych obiektów reklamujących na zewnątrz budynków). W sumie podjęli 2 950 działań w tym obszarze. Ścisła współpraca ze strażą miejską skutkowałą 197 wspólnymi interwencjami w najtrudniejszych sytuacjach.

NOWOŚCI W PROJEKCIE CITY HELPERS

Z myślą o mieszkańcach, w tym roku wydłużony został czas pracy *City Helpers* – od 16 czerwca do 31 sierpnia będą obecni na Starym Mieście i Kazimierzu do godz. **21.00 w dni powszednie, w weekendy zaś aż do 1.00 w nocy**. Pozwoli to na lepsze zarządzanie gospodarką nocną w Krakowie, zwłaszcza w perspektywie rosnącego ruchu turystycznego, którego kumulacja przewidywana jest w miesiącach wakacyjnych. Odświeżona została także treść ulotek, z których korzystają *City Helpers*. Odwiedzający witani są w Krakowie – mieście UNESCO, przyjaznym turystom oraz gościnnym i bezpiecznym. Zapraszani są do korzystania z oferty wydarzeń kulturalnych, kosztowania lokalnych produktów oraz odkrywania nowych miejsc poza utartym szlakiem. Nadal komunikowane są uniwersalne zasady, takie jak potrzeba zachowania ciszy nocnej, dbania o porządek, noszenia ubrań w przestrzeni miasta, czy zakaz spożywania alkoholu w miejscach publicznych. Kolejny rok to także nowe wyzwania, dlatego **odwiedzający zachęceni są do rozsądnego korzystania z hulajnóg i rowerów**, weryfikacji czy obiekty turystycznego najmu krótkoterminowego są zarejestrowane, oraz do szeroko rozumianych zachowań proekologicznych, takich jak unikanie plastiku, korzystanie z komunikacji miejskiej, czy odkrywanie terenów zielonych.

Nowa edycja projektu odbywa się już w pełnej integracji graficznej z inicjatywą #RespectKraków, dlatego tegoroczne stroje *City Helpers* nawiązują do barw, w których stworzona została kreacja #RespectKraków oraz do kolorów Krakowa. Nową kolorystykę zyska także rower cargo stacjonujący na Rynku Głównym, udostępniony na potrzeby projektu przez Zarząd Transportu Publicznego.

W celu skutecznego przekazu informacyjnego – w hali odbioru bagażu krakowskiego lotniska – wyświetlane są komunikaty skierowane do przylatujących pasażerów. Grafiki #RespectKraków zobaczyć będzie można także na miejskich nośnikach: *citylightach*, automatach Krakowskiej Karty Miejskiej oraz na plakatach zachęcających do przestrzegania ciszy nocnej. Dodatkowo w internecie, od 1 czerwca do 15 września, prowadzona jest kampania informacyjna skierowana do turystów planujących odwiedzić Kraków oraz zagranicznych gości, którzy już przebywają w mieście.

Harmonogram pracy *City Helpers*:

- od 16 do 30 czerwca, w godz. 17.00–21.00 (w weekendy do 1.00 w nocy)
- od 1 lipca do 30 sierpnia, w godz. 13.00–21.00 (w weekendy do 1.00 w nocy)

WSPÓŁPRACA

Projekt *City Helpers* jest realizowany przez UMK we współpracy z Krakowskim Forum Kultury w ramach wdrażania rekomendacji „Polityki Zrównoważonej Turystyki Krakowa na lata 2021–2028”. Wszystkich zainteresowanych materiałami graficznymi oraz projektem zapraszamy do kontaktu z Wydziałem ds. Turystyki UMK: wt.umk@um.krakow.pl.

Ad.4.Sprawy bieżące.

Brak spraw bieżących.

Ad.5.

Oświadczenia i komunikaty

Nie zgłoszono oświadczeń i komunikatów.

Ad.6.

Zamknięcie posiedzenia.

Wobec zrealizowania porządku, **Przewodniczący Komisji Promocji i Turystyki RMK Tomasz Daros** zamknął w dniu 15 czerwca 2023 roku posiedzenie Komisji w trybie zdalnym.

**Prowadzący posiedzenie
Przewodnicząca Komisji
Promocji i Turystyki Rady Miasta
Krakowa.**

/-/ Tomasz Daros

Protokołował:

Paweł Droźniak