

Protokół

z kontroli przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Krakowie ul. Praska 25 w dniu 27 kwietnia 2012r.

Kontrolę przeprowadziła, zgodnie z Upoważnieniem Nr 75/2012 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 25 kwietnia 2012 roku: Barbara Wasiek, starszy pracownik socjalny.

Zakres kontroli:

- Kontrola dotycząca tematów poruszonych w piśmie złożonym przez mieszkankę Domu Pomocy Społecznej ul. Praska 25, Panią [REDACTED]

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzieliła:

Dyrektor Domu – Pani Beata Magiera

Kierownik Działu Opiekuńczo Terapeutycznego – Pani Zofia Baran

Pani [REDACTED] na podstawie Decyzji Nr 45/2011/PW z dnia 13 grudnia 2011r została umieszczona w Domu Pomocy Społecznej w Krakowie ul. Praska 52 i od dnia 28 grudnia 2011r. jest mieszkanką Domu. Poprzednio była mieszkanką DPS przy ul. Nowaczyńskiego 1 i na własną prośbę została przeniesiona do wybranego Domu przy ul. Praskiej 25. Pani [REDACTED] ma lat 89, porusza się przy pomocy kuli, często korzysta z wózka inwalidzkiego, który ułatwia Jej szybsze przemieszczanie się po terenie placówki.

Po przybyciu do DPS przy ul. Praskiej 25 Pani [REDACTED] zamieszkała w pokoju dwuosobowym z Panią [REDACTED]. Z powodu konfliktów do jakich dochodziło pomiędzy mieszkankami, Pani [REDACTED] została przeniesiona do innego pokoju i zamieszkała z Panią [REDACTED]. Następnie Pani [REDACTED] mieszkała z Panią [REDACTED]. Obecnie Pani [REDACTED] mieszka z Panią [REDACTED]. Każdorazowo przyczyną zmiany miejsca zamieszkania były konflikty.

Jak wynika z wyjaśnień Dyrektora Domu Pani [REDACTED] jest osobą konfliktową, bardzo nietolerancyjną wobec innych mieszanek, często krytykuje innych mieszkańców. Swoje uwagi na temat innych osób przekazuje psychologowi.

Pani [REDACTED] w dniu 5 marca 2012r była badana przez lekarza psychiatrę dr Marycza, który zlecił przyjmowanie mieszkance tabletek wyciszających, uspokajających, których Pani [REDACTED] nie chciała przyjmować. Po kolejnej konsultacji lekarskiej w dniu 23 kwietnia 2012r. lekarz psychiatra zalecił W/w przyjmowanie leków na sen.

Pani [REDACTED] wielokrotnie rozmawiała z psychologiem, który w swoich notatkach potwierdza, że mieszkanka jest osobą konfliktową, zaczepną zarówno wobec innych mieszanek jak również personelu (załącznik nr.1). Pani [REDACTED] jest Świadkiem Jehowy, próbuje nawracać inne osoby, wypowiada treści o charakterze urojeniowym np. „jesteście dziećmi szatana”.

Odnosząc się do poruszonej w piśmie Pani [REDACTED] kwestii próby popełnienia samobójstwa przez jedną z mieszanek - z wyjaśnień Dyrektora Domu wynika, że zdarzenie takie miało miejsce. Pani [REDACTED] wyskoczyła w dniu 21 marca 2012r. przez okno z pierwszego piętra, w wyniku upadku złamała nogę. Pani [REDACTED] we wcześniejszym okresie tj. ok. października 2011r. usiłowała także wyskoczyć przez okno ale Pani [REDACTED]

Barbara Wasiek

zapobiegła wypadkowi, powiadamiając o tym personel Domu. Pani [REDACTED] jest pod stałą opieką lekarza psychiatry (dwukrotny pobyt w szpitalu psychiatrycznym).

W trakcie kontroli w DPS przy ul. Praskiej przeprowadzono rozmowę z mieszkankami tj. Panią [REDACTED], Panią [REDACTED] i Panią [REDACTED].

Pani [REDACTED] podała, że z Panią [REDACTED] mieszka od niedawna. Według informacji uzyskanej od Pani [REDACTED] - Pani [REDACTED] „chce cały czas rządzić”, ma okropny charakter, jest ordynarna, ubliża innym mieszkankom. Ponadto Pani [REDACTED] na pytanie dotyczące palenia papierosów w pokoju mieszkalnym – zaprzeczyła takim zdarzeniom, informując, że pali tylko w miejscach wyznaczonych. Pani [REDACTED] oświadczyła, że stara się unikać rozmów z Panią [REDACTED] i obecnie nie dochodzi do konfliktów.

Pani [REDACTED] również mieszkała z Panią [REDACTED]. W trakcie rozmowy podała, że Pani [REDACTED] jest „człowiekiem nie do życia”, kłamie, w nocy krzyczy. Sama jest katoliczką i Pani [REDACTED] wyzywała ją z tego powodu. W trakcie rozmowy poinformowała, że syn Pani [REDACTED] w rozmowie z nią też potwierdził, że „matka jest osobą nie do życia”. Podczas wywiadu mieszkanka rozplakała się. Ponadto podała, że aktualnie mieszka z Panią [REDACTED] i jest zadowolona z pobytu w DPS.

Pani [REDACTED]: W trakcie rozmowy Pani [REDACTED] użyła określenia, że wszystkie mieszkanki są „nienormalne”. Podała, że najlepiej mieszkało się jej z Panią [REDACTED] pomimo, że załatwiała sprawy fizjologiczne „do pudełka”. Odnosnie byłej współlokatorki, Pani [REDACTED] poinformowała, że współmieszkanka otwierała okno przez cały dzień, w nocy i przez nią marzła w pokoju.

Natomiast Pani [REDACTED] przekazała, że Pani [REDACTED] nie pozwala się Jej przemieszczać po pokoju, otwierać szuflady w szafie. Pani [REDACTED] nazwała Panią [REDACTED] „sadystą nr 1” z uwagi, że w/w wstaje rano, chodzi po pokoju. Podała, że w DPS odwiedza ją tylko syn [REDACTED] który chciał ją zabrać do domu na święta, ale nie skorzystała z zaproszenia (12 osób w mieszkaniu, dzieci hałasują i ją to wszystko denerwuje). Pani [REDACTED] poinformowała, że syn [REDACTED] ją nie odwiedza, jest z nim skłócona ponieważ zagarnął całe pieniądze po ojcu. Trzeci syn mieszka w Australii i pisze do niej listy.

Kontrolę przeprowadziła:

Starszy pracownik socjalny
Barbara Wasiek

DYREKTOR
Beata Magiera

Zaproszenia
re:
10.05.2010

UPOWAŻNIENIE NR 75/2012
DYREKTORA
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KRAKOWIE
z dnia 25. 04. 2012

Na podstawie:

art. 112 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz § 7 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie stanowiącego załącznik do uchwały nr LXIII/579/04 Rady Miasta Krakowa z dnia 20 października 2004 r., zmieniającej uchwałę nr XXXII/228/91 Rady Miasta Krakowa z dnia 14 października 1991 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, upoważniam:

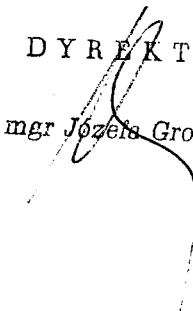
Panią Barbarę Wasiek

pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, legitymującego się dowodem osobistymi nr AGL 060807, do przeprowadzenia kontroli w Domu Pomocy Społecznej w Krakowie ul. Praska 25.

Kontrola odbędzie się w dniach od 26 kwietnia 2012r. do 27 kwietnia 2012 r.

Kontrola dotyczyć będzie tematów poruszonych w piśmie złożonym przez mieszkankę Domu Pomocy Społecznej ul. Praska 25, Panią Janinę Miechowską

Kontrola zostanie przeprowadzona w miejscu realizacji zadania, w oparciu o dokumenty i inne nośniki informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości wykonywania powierzonego zadania. Pracownik kontrolujący jest również upoważniony do odbierania ustnych i/lub pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji zadania.

DYREKTOR

mgr Józefa Grodecka