

Kraków, dn. 25.05.2016r

Protokół kontroli realizacji umowy nr W/28/260/MOPS/260P2014
przeprowadzonej 25.05.2016r w barze Restauracji "Dziurawy Kociół"

1. Zapewnienie klientom MOPS jednego posiłku dziennie przez 7 dni w tygodniu TAK/NIE
 - Liczba dni w tygodniu, w których wydawany jest gorący posiłek 6 dni w tygodniu
2. Wartość kaloryczna posiłku na podstawie przedstawionych jadłospisów 6000 kJ lub 6000 kJ
3. Liczba klientów MOPS mających decyzją przyznane świadczenie w barze F1-28 F3-48 DB-5E
4. Liczba klientów, którzy w dniu kontroli odebrali posiłek F1-3 F3-10 DB-
5. Liczba wydanych w dniu kontroli posiłków:
 - a) Posiłki nieodpłatne F1-28 F3-28 DB-1
 - b) Posiłki za odpłatnością F1-0 F3-4 DB-
6. Maksymalna liczba wydanych dla jednej osoby posiłków dziennie 3
7. Uwagi osoby przeprowadzającej kontrolę:
 - a) czy są zapewnione warunki lokalowe umożliwiające spożycie przez klientów MOPS posiłków, a szczególności miejsca siedzące przy stoliku (bez wyodrębnienia miejsc wskazujących na szczególny sposób traktowania)

Miejsce siedzące przy stoliku, bez wyodrębnionych miejsc wskazujących na szczególny sposób traktowania
 - b) czy sposób i miejsce, w których podpisywana jest lista gwarantuje ochronę danych osobowych klientów MOPS?

Lista podpisana jest przy bufecie gwarantuje ochronę danych osobowych klientów MOPS
 - c) Inne

Przedstawiono wykazujący, którego osoba korzystających z posiłków. Proszono o odwołanie się do nich
8. Uwagi osoby reprezentującej Wykonawcę:

STARSZY PRACOWNIK SOCJALNY

Kamila Nalborcka
Podpis pracownika MOPS

nr wykonania 2/2015

Restauracja

"DZIURAWY KOCIÓŁ"

16-026 Kraków, os. Piastów 19A
NIP 678-341-89-03 REGON 121442307
podpis osoby reprezentującej Wykonawcę

Do protokołu należy załączyć jadłospis dla klientów MOPS za tydzień wstecz, zawierający informacje dotyczące wartości kalorycznej posiłku.

up. w 25/2016
mgr Kamila Nalborcka

Posiłki gwarantowane dla Klientów MOPS - MAJ 2016

Zupa do wyboru	300 ml
Śniemniaki ryż i kasza	150 g
Surówka	100 g

01-02	Kiełbasa smażona (z cebulką)	100 g
03-04	Udko z kurczaka (pieczone)	150 g
05	Spaghetti po bolognie	300 g
06	Rizotto z kurczakiem	300 g
07-08	Łazanki z kapustą i pieczarkami	300 g
09	Sztuka mięsa w sosie musztard	100 g
10	Potrawka Curry z	100 g
11	Zapiekanka z ziemniakami z kiełbą	300 g
12	Kaszotto z niepiżonką	300 g
13	Łazania	300 g
14-15	Bitki niepiżone	100 g
16	Skizydelka pieczone	150 g
17	Gulasz z makaronem	300 g
18	Wątróbka drobiowa w sosie	100 g
19	Medalion drobiowy	100 g
20	Placki ziem z sosem pieczarko	300 g
21-22	Kaszanka, z patelni	100 g
23	Sztuka mięsa w sosie	100 g
24	Mielony	100 g
25-26	Łazanki z kapustą i pieczarkami	300 g
27		
28		
29-30		
31		

Piotr Nowak

Kraków,

25. MAJ. 2016

Zapisek służbowy

Dotyczy: Spotkania z wykonawcą – Restauracja Dziurawy Kocioł

W dniu 25.05.2016r. pracownice Katarzyna Sadzik (Filia 1) i Kamila Nalborska (Filia 9), podczas rutynowej kontroli Restauracji Dziurawy Kocioł, przedstawiły Panu Piotrowi Wołowic, reprezentującemu wykonawcę, listę uwag klientów MOPS, korzystających z obiadów w ww. barze. Uwagi były następujące: posiłki zimne, niesmaczne, nieestetyczne, ciężkostrawne, brak różnorodności posiłków, niewielki wybór potraw, niedostateczna wielkość posiłków, nieświeże produkty, serwowanie pizzy, tłuste sztucce, brak kultury u obsługi baru, brak możliwości zabrania posiłków na wynos, niemożność odebrania zaległych posiłków, nieporządek.

Pan Wołowic nie zgodził się z przedstawionymi uwagami. Nadmienił, iż:

- Sztucce używane w barze są plastikowe, jednorazowego użytku, zatem nie mogą być tłuste.

- dania przedstawione w miesięcznym jadłospisie nie powtarzają się lub powtarzają się w niewielkim stopniu

- 3-4 osoby tygodniowo przychodzą po odbiór posiłku w stanie wskazującym na spożycie alkoholu i wtedy nie są obsługiwane

- niektóre osoby dokonują prób wyłudzenia posiłków dla osób niebędących klientami MOPS

- niektóre osoby używają wobec personelu wulgarnych słów

- w dniu 25.05.2016r. bar oferował do wyboru 5 drugich dań

- wydawane potrawy nie są zimne, są wydawane z bema

- wielkość porcji jest zgodna z umową, tj. gramatura nie mniejsza niż 600 ml lub 600 gr

- zup do wyboru są zawsze 2 lub 3 rodzaje

- pizza nie jest dostępna w ofercie Restauracji.

Ponadto Pan Piotr Wołowic wyraża chęć spotkania z klientami MOPS, którzy przedstawili krytyczne uwagi pod adresem Restauracji Dziurawy Kocioł.

Obecni w barze klienci MOPS (6 osób) zostali poproszeni o opinię na temat posiłków, wszyscy wyrazili zadowolenie z ich jakości i wielkości porcji. Jeden z klientów wyraził niezadowolenie z niemożności odebrania większej ilości posiłków, jednak wyjaśniono, że posiłki muszą być wydawane zgodnie z umową między MOPS a Restauracją Dziurawy Kocioł, a częstość ich wydawania jest ujęta w decyzji administracyjnej. Stwierdzono naocznie, iż posiłki są spożywane zarówno na miejscu, jak i wydawane klientom na wynos. W obecności pracownic MOPS nikt nie zachowywał się w sposób odbiegający od norm.

STARSZY PRACOWNIK SOCJALNY


Katarzyna Sadzik

Referent

mgr Kamila Nalborska