

wzrost 27. 10. 2016

L. Cz.

Opis.....

Kraków, dnia

Rejestr zamówień MOPS numer 271.1.1246.2016

OGŁOSZENIE W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Gmina Miejska Kraków - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, zwany dalej „Zamawiającym” zaprasza do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest:

I część zamówienia – przeprowadzenie badań społecznych o charakterze ilościowym w zakresie opinii mieszkańców Krakowa na temat zjawiska przemocy w rodzinie.

II część zamówienia – przeprowadzenie badań społecznych o charakterze jakościowym dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie wśród mieszkańców Krakowa oraz specjalistów w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych, co oznacza, że wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub na dwie. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych. Przedmiotowe postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie, do którego, zgodnie z dyspozycją art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 roku, poz. 2164 z późniejszymi zmianami), nie stosuje się przepisów tejże ustawy.

Wszelkie kontakty z zamawiającym mogą odbywać się w godzinach jego pracy, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 15:30. Osobą upoważnioną do kontaktów z wykonawcami jest Pani Małgorzata Łyżwińska – Kustra tel. 12 616 53 23.

Zamawiający ustala, że oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują sobie drogą elektroniczną na adres: sz@mops.krakow.pl. Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązany jest zapewnić sprawność łączy internetowych, a także adresu e-mail oraz bieżący odbiór wiadomości. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za skutki braku zachowania przez wykonawcę wymogów określonych w niniejszym ogłoszeniu.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I część zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań społecznych o charakterze ilościowym w zakresie opinii mieszkańców Krakowa na temat zjawiska przemocy w rodzinie.
2. Badanie zostanie przeprowadzone metodą sondażu diagnostycznego na reprezentatywnej próbie 500 dorosłych mieszkańców Krakowa, dobranej w sposób warstwowo - losowy. Badanie zrealizowane zostanie techniką wywiadu telefonicznego wspomaganego komputerowo (CATI).
3. Adresaci: mieszkańcy Krakowa
4. Łączna liczba osób – 500 osób.
5. Kryteria doboru próby: wiek, płeć, dzielnica Krakowa, w której zamieszkuje respondent.

6. Termin realizacji – do dnia 20 grudnia 2016 roku.
7. Narzędzie badawcze: wywiad telefoniczny wspomagany komputerowo (CATI).
8. W ramach przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) Wykazania, iż w okresie ostatnich 3 lat przed dniem składania ofert o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – zrealizował lub realizuje: co najmniej 3 usługi polegające na przeprowadzeniu badań społecznych realizowanych techniką wywiadu telefonicznego (CATI), przeprowadzonych na próbie reprezentatywnej nie mniejszej niż 300 osób każde z badań.
 - 2) wykazania, iż w okresie realizacji badań będzie dysponował:
 - a) pracownią CATI,
 - b) odpowiednim personelem, biorącym udział w realizacji zamówienia tj.:
 - jedną osobą - koordynatorem, która w okresie ostatnich trzech lat przed dniem składania ofert, lub krótszym koordynowała przynajmniej 2 projekty badawcze realizowane techniką CATI,
 - co najmniej jedną osobą – superwizorem, która w okresie ostatnich trzech lat przed dniem składania ofert, lub krótszym nadzorowała na stanowisku superwizora lub równoważnym realizację przynajmniej 2 projektów badawczych realizowanych techniką CATI,
 - co najmniej dziesięcioma osobami - ankieterami odpowiedzialnymi za realizowanie wywiadów telefonicznych, z których każda posiada doświadczenie w przeprowadzaniu wywiadów techniką CATI, to jest każda z nich przeprowadziła minimum 30 wywiadów tą techniką w okresie ostatnich trzech lat przed dniem składania ofert lub krótszym.
9. Na potwierdzenie spełnienia powyższych warunków wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) przedłożyć wykaz wykonanych usług, wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie/wykonywanie;
 - 2) przedłożyć informacje o osobach biorących udział w realizacji zamówienia,
 - 3) przedłożyć pisemną deklarację o dysponowaniu pracownią CATI lub zobowiązanie innego podmiotu/podmiotów do udostępnienia zasobów niezbędnych do wykonania zamówienia (o ile dotyczy) lub inny dowód stanowiący podstawę do dysponowania tymi zasobami w okresie realizacji zamówienia;
 - 4) przedłożyć opis koncepcji badań oraz harmonogram planowanych czynności, zawierający informacje dotyczące daty rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych zadań badawczych wraz terminem przedstawienia zamawiającemu raportu końcowego; harmonogram oraz opis koncepcji badań będą stanowiły załącznik do umowy.
10. W zakresie realizacji zadania:
 - 1) Wykonawca opracuje narzędzie badawcze na potrzeby CATI w porozumieniu ze zleceniodawcą.
 - 2) Wykonawca dobierze próbę do badania według kryteriów określonych przez zamawiającego.
 - 3) Badanie może być realizowane wyłącznie przez ankieterów i superwizora(ów) uczestniczących w szkoleniu poprzedzającym badanie.
 - 4) Wykonawca zorganizuje szkolenie, w którym mają obowiązek uczestniczyć superwizor(zy) i ankieterzy realizujący zadanie.
 - 5) Wykonawca przeprowadzi badanie tj. zrealizuje 500 efektywnych wywiadów.
 - 6) Wykonawca przygotuje bazę do analizy, wyniki przedstawi w formacie *.xls oraz *.doc wraz z opisem zmiennych.

7) Wykonawca sporządzi sprawozdanie z realizacji badania (obejmujące informacje takie jak numer identyfikacyjny wywiadu, długość każdego wywiadu, ilość odrzuconych wywiadów wraz z przyczynami oraz ilość niezrealizowanych wywiadów (Death calls), a także informacje o ewentualnych problemach pojawiających się w trakcie realizacji badania.

8) Wykonawca będzie archiwizował nagrania wywiadów, a także udostępnił nagrania zamawiającemu.

9) Wykonawca opracuje i przedstawi zamawiającemu końcowy raport z badań zwany dalej „raportem” zawierający rekomendacje, które posłużą do sformułowania diagnozy zjawiska przemocy w Gminie Miejskiej Kraków.

10) Raport zostanie przekazany w formie elektronicznej; na nośniku CD-ROM (w 2 egzemplarzach) w formacie .doc i .pdf oraz w wersji papierowej (w 3 egzemplarzach). Raport zawierać będzie treść tekstową oraz część graficzną (tabele, wykresy) i zostanie wykonany w formacie A-4.

11) Wykonawca jest zobowiązany zgromadzić dokumentację związaną z realizacją przedmiotu zamówienia. Po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia, wykonawca jest zobowiązany przekazać zamawiającemu wraz z raportem pełną dokumentację związaną z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności:

- komplet oryginałów wypełnionych kwestionariuszy,
- bazy danych źródłowych zebranych w ramach realizacji zamówienia zapisane na nośniku CD w formacie umożliwiającym ich przetwarzanie,
- komplet kart pracy ankierów.

12) Raporty oraz inne dokumenty związane z badaniem, dostarczone przez wykonawcę, stają się własnością zamawiającego i mogą być wykorzystywane przez zamawiającego zgodnie z jego potrzebami.

13) Podczas przeprowadzania badania, wypełnione kwestionariusze oraz wszelkie inne materiały będą traktowane przez wykonawcę jako poufne, a zawarte w nich informacje nie mogą być bez zezwolenia zamawiającego ujawnione osobom trzecim.

14) Wykonawca nie ma prawa powierzyć wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej bez zgody zamawiającego.

15) W przypadku uzyskania takiej zgody wykonawca za działania tych osób odpowiada jak za własne.

11. Termin realizacji usługi: od daty podpisania umowy do dnia 20 grudnia 2016 roku.

12. Rozliczenie usługi: wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie wystawionej faktury.

Rozliczenie wykonania usługi nastąpi na podstawie dostarczonego harmonogramu badań, raportu, dokumentacji wskazanej w ppkt. 11.

II część zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań społecznych o charakterze jakościowym dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie wśród mieszkańców Krakowa oraz specjalistów w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

2. Badanie zostanie przeprowadzone metodą wywiadu z mieszkańcami Krakowa oraz ze specjalistami w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Badanie zostanie zrealizowane techniką wywiadu grupowego zogniskowanego (FGI).

3. Celem badań jest próba oszacowania zasięgu zjawiska w Krakowie, określenie znaczenia problemu dla jego mieszkańców oraz poznanie opinii mieszkańców i specjalistów na temat przemocy w rodzinie.

4. Przeprowadzone badania pozwolą poszerzyć diagnozę zjawiska przemocy w rodzinie w Gminie Miejskiej Kraków. Zbierane opinie będą odnosiły się m.in. do postrzegania rozmiarów zjawiska przemocy w rodzinie w Krakowie, stereotypów ujawnianych przez mieszkańców nt. zjawiska, poziomu wiedzy dotyczącej możliwości uzyskania pomocy w sytuacji przemocy w rodzinie, świadomości czym jest przemoc, w jaki sposób respondenci reagują na przemoc w rodzinie. Przeprowadzenie badań pozwoli określić jakie formy przemocy są znane respondentom, określić kategorie osób doświadczających/stosujących przemoc w rodzinie, ukazać znajomość instytucji pomagających w przypadku zaistnienia przemocy w rodzinie, opinie mieszkańców Krakowa w odniesieniu do zjawiska oraz umożliwi określenie lokalnych potrzeb w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, przyczyniając się do efektywnego sposobu planowania działań. Badania posłużą określeniu lokalnych potrzeb w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
5. Adresaci: mieszkańcy Krakowa oraz specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
6. Łączna liczba wywiadów z mieszkańcami – 5.
7. Łączna liczba wywiadów ze specjalistami – 1.
8. Termin realizacji – do dnia 20 grudnia 2016 roku.
9. Narzędzie badawcze: wywiad grupowy zogniskowany (FGI).
10. W ramach przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) wykazania, iż w okresie ostatnich 3 lat przed dniem składania ofert o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – zrealizował lub realizuje: co najmniej 3 usług polegających na przeprowadzeniu badań społecznych realizowanych techniką wywiadu zogniskowanego grupowego (FGI), przeprowadzonych z co najmniej 30 grupami badawczymi
 - 2) wykazania, iż w okresie realizacji badań będzie dysponował:
 - a) salą do przeprowadzenia badań,
 - b) odpowiednim personelem, biorącym udział w realizacji zamówienia tj.:
 - jedną osobą – koordynatorem/kierownikiem zespołu, która w okresie ostatnich trzech lat przed dniem składania ofert, lub krótszym koordynowała przynajmniej 2 projekty badawcze o charakterze społecznym realizowane techniką FGI,
 - co najmniej dwoma specjalistami odpowiedzialnymi za przeprowadzenie badania, z których każdy posiada doświadczenie w moderowaniu wywiadów techniką FGI, to jest każdy z nich wziął udział w przeprowadzeniu co najmniej 3 badań o charakterze społecznym tą techniką w okresie ostatnich trzech lat przed dniem składania ofert lub krótszym oraz ma doświadczenie w analizie i interpretacji danych pochodzących z badań jakościowych.
11. W celu spełnienia powyższych warunków wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) przedłożyć wykaz wykonanych usług, wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie/wykonywanie;
 - 2) przedłożyć informacje o specjalistach biorących udział w realizacji zamówienia,
 - 3) przedłożyć pisemną deklarację o dysponowaniu salą do przeprowadzenia badań lub zobowiązanie innego podmiotu/podmiotów do udostępnienia zasobów niezbędnych do wykonania zamówienia (o ile dotyczy) lub inny dowód stanowiący podstawę do dysponowania tymi zasobami w okresie realizacji zamówienia;
 - 4) przedłożyć opis koncepcji badań oraz harmonogram planowanych czynności, zawierający informacje dotyczące daty rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych zadań badawczych wraz terminem przedstawienia zamawiającemu raportu końcowego; harmonogram oraz opis koncepcji badań będą stanowiły załącznik do umowy.



12. W zakresie realizacji zadania:

- 1) Wykonawca opracuje narzędzie badawcze na potrzeby FGI w porozumieniu z zamawiającym.
 - 2) Wykonawca dobierze próbę do badania według kryteriów określonych przez zamawiającego.
 - 3) Wykonawca przeprowadzi badanie właściwe tj. zrealizuje 5 FGI z mieszkańcami Krakowa oraz 1 FGI ze specjalistami.
 - 4) Wykonawca przedstawi wyniki badań w formacie *.xls oraz *.doc wraz z opisem zmiennych.
 - 5) Wykonawca sporządzi sprawozdanie z realizacji badania obejmujące informacje o przebiegu badania, jego efektach, z uwzględnieniem ewentualnych problemów pojawiających się w trakcie realizacji badania.
 - 6) Wykonawca opracuje i przedstawi zamawiającemu końcowy raport z badań zwany dalej „raportem”, zawierający rekomendacje, które posłużą do sformułowania diagnozy zjawiska przemocy w Gminie Miejskiej Kraków.
 - 7) Raport zostanie przekazany w formie elektronicznej; na nośniku CD-ROM (w 2 egzemplarzach) w formacie .doc i .pdf oraz w wersji papierowej (w 3 egzemplarzach). Raport zawierać będzie treść tekstową oraz część graficzną (tabele, wykresy) i zostanie wykonany w formacie A-4.
 - 8) Wykonawca jest zobowiązany zgromadzić dokumentację związaną z realizacją przedmiotu zamówienia. Po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia, wykonawca jest zobowiązany przekazać zamawiającemu wraz z raportem pełną dokumentację związaną z realizacją przedmiotu zamówienia.
 - 9) Raporty oraz inne dokumenty związane z badaniem, dostarczone przez wykonawcę, stają się własnością zamawiającego i mogą być wykorzystywane przez zamawiającego zgodnie z jego potrzebami.
 - 10) Podczas przeprowadzania badania, wypełnione kwestionariusze oraz wszelkie inne materiały będą traktowane przez wykonawcę jako poufne, a zawarte w nich informacje nie mogą być bez zezwolenia zamawiającego ujawnione osobom trzecim.
 - 11) Wykonawca nie ma prawa powierzyć wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej bez zgody zamawiającego.
 - 12) W przypadku uzyskania takiej zgody wykonawca za działania tych osób odpowiada jak za własne.
13. Termin realizacji usługi: zamówienie udzielane jest na okres od daty podpisania umowy do 20 grudnia 2016 roku.
14. Rozliczenie usługi: wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie wystawionej faktury.

PRZYGOTOWANIE ORAZ SKŁADANIE OFERT.

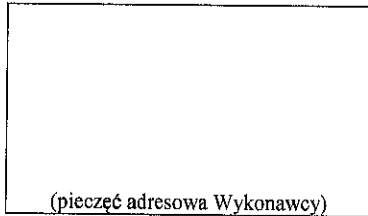
1. Oferty można składać na adres zamawiającego, za pośrednictwem środka komunikacji elektronicznej pod adres: sz@mops.krakow.pl, nie później niż do 2 listopada 2016 roku do godz. 10:00. W tytule wiadomości proszę wpisać „Oferta dotycząca zamówienia publicznego numer 271.1.1246.2016).”
2. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty ponosi wykonawca.
3. Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.
4. Oferta, złożona w języku polskim, powinna zawierać: nazwę i dokładny adres wykonawcy, numery NIP i REGON wykonawcy (o ile posiada), datę sporządzenia oferty, numer rachunku bankowego wykonawcy. Do oferty należy załączyć skany dokumentów potwierdzające posiadane wykształcenie i kwalifikacje zawodowe, doświadczenie osób biorących udział w postępowaniu.

5. Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w zaproszeniu do złożenia oferty, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym - niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

z upoważnienia Dyrektora
Wioletta Kubińska
Sekcja Zarządzania
27.10.16

Załączniki:

1. Formularz ofertowy – załącznik numer 1,
2. Wzór umowy – załącznik numer 2.



(pieczęć adresowa Wykonawcy)

**Gmina Miejska Kraków
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
ul. Józefińska 14
30-529 Kraków**

OFERTA

do zamówienia numer 271.1.1246.2016

W odpowiedzi na zaproszenie do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest:

I część zamówienia – przeprowadzenie badań społecznych o charakterze ilościowym w zakresie opinii mieszkańców Krakowa na temat zjawiska przemocy w rodzinie.

II część zamówienia – przeprowadzenie badań społecznych o charakterze jakościowym dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie wśród mieszkańców Krakowa oraz specjalistów w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Składam niniejszą ofertę w zakresie części I i/lub II¹ Za wykonanie przedmiotu zamówienia oferuję cenę:

I część zamówienia:

cenazł netto, tj. złotych brutto,

II część zamówienia:

cenazł netto, tj. złotych brutto,

Świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233§1² ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeks karny (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 roku, poz. 1137 z późniejszymi zmianami) oświadczam, że:

- 1) Spełniam warunki udziału w postępowaniu, a w szczególności posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania; dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia; znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej należyte i terminowe wykonanie zamówienia.
- 2) Załączone do oferty dokumenty opisują stan faktyczny i prawny, aktualny na dzień otwarcia ofert.

¹ Niewłaściwe skreślić.

Art. 233§1 Kto, składając zeznanie mające służyć za dowód w postępowaniu sądowym lub w innym postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy, zeznaje nieprawdę lub zataja prawdę, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

- 3) Cena oferty uwzględnia wszystkie koszty wykonania przyszłego świadczenia umownego.
- 4) Zapoznałem się z treścią ogłoszenia w sprawie zamówienia publicznego, uznaję się za związanego określonymi w nim postanowieniami i zobowiązuję się - w przypadku wyboru mojej oferty - do zawarcia umowy zgodnej z wzorem stanowiącym załącznik numer 2 do ogłoszenia.
- 5) Akceptuję warunki realizacji zamówienia określone przez zamawiającego we wzorze umowy, stanowiącym załącznik numer 2 do ogłoszenia.
- 6) Zamówienie zrealizuję samodzielnie (przy udziale podwykonawców)¹

1.
 (zakres podzlecanej usługi i jej wartość)

- 7) za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych na stronach niniejsza oferta wraz z załącznikami do niej jest jawna i nie zawiera informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji:

Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować pod adres oferenta:
 nr telefonu/faksu..... adres mailowy:

Numer rachunku bankowego wykonawcy:

Osoba upoważniona do kontaktu z Zamawiającym:

nr tel., adres e-mail:

Oferta niniejsza zawiera kolejno ponumerowanych i podpisanych przez osobę upoważnioną stron.

Integralną część oferty stanowią niżej wymienione załączniki:

1. (proszę wymienić jakie)

....., dnia
 (miejsowość) (podpis i pieczęć wykonawcy lub osoby przez niego upoważnionej)

Nazwa i adres Wykonawcy:

1. Nazwa Wykonawcy:
2. Adres Wykonawcy:
3. Numer NIP:
4. Osoba upoważniona do kontaktu wraz z nr tel.:
5. Nr faksu:
6. Adres e-mail:
7. Numer rachunku bankowego wykonawcy:

....., dnia
 (miejsowość)

.....
 (podpis wykonawcy)

z upoważnienia Wykonawcy
 Sławomir Kucharski
 27.10.16

Umowa (wzór)

Zawarta w dniu w Krakowie pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Krakowie, 30-529 Kraków, ul. Józefińska 14, numer NIP 6771734298, numer REGON 351505308, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez, działającego na podstawie pełnomocnictwa numer Prezydenta Miasta Krakowa z dnia roku

a
....., wpisanym do, prowadzonej przez, numer NIP, numer REGON, zwanym w dalszej części „Wykonawcą”, reprezentowanym przez łącznie zwanymi „Stronami” o następującej treści:

§1

Z uwagi na fakt, że wartość zamówienia nie przekracza kwoty 30 000,00 euro, zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 roku, poz. 2164 z późniejszymi zmianami) nie stosuje się przepisów tejże ustawy.

§2

1. Przedmiotem umowy jest *[opis przedmiotu właściwy dla danej części zamówienia]*
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, określonego w ust. 1 powyżej.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji umowy, a nadto, że dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, badawczo-naukowym, technicznym, intelektualnym i finansowym zapewniającym prawidłową realizację umowy.
4. W trakcie realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji umowy,
 - b) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
 - c) udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji, udostępnienia materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą,
 - d) przedstawienia do akceptacji Zamawiającemu każdego narzędzia badawczego w terminie umożliwiającym Zamawiającemu zgłoszenie ewentualnych uwag w terminie do 5 dni roboczych od ich przedłożenia i jest zobowiązany do ich niezwłocznego uwzględnienia, o ile wnioskowane uwagi okażą się uzasadnione i nie będą sprzeczne z przyjętym przez Wykonawcę rzetelnym postępowaniem badawczym i metodami badawczymi w tym kolejnością pozyskiwania materiału badawczego.
 - e) przekazania materiałów roboczych stanowiących podstawy opracowania raportu częściowego i końcowego, takich jak transkrypcje wywiadów, notatki z obserwacji, materiały wizualne (bez czytelnych wizerunków osób), które zgodnie z przyjętymi zasadami wymaganymi dla zawodowego charakteru tej działalności zostaną poddane anonimizacji (tj. będą pozbawione wszelkich wrażliwych danych mogących skutkować rozpoznaniem respondenta bądź osób trzecich, o których respondent się wypowiada,) do dalszego wykorzystania przez Zamawiającego.
 - f) zachowania poufności, w szczególności przez zabezpieczenie oraz powstrzymanie się przed rozpowszechnianiem, odnośnie do wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy i dotyczących



Zamawiającego lub przedmiotu umowy, za wyjątkiem informacji lub danych powszechnie znanych, dostępnych z innego źródła, ujawnionych przez Zamawiającego, lub takich, których ujawnienia zażądały sądy, organy administracji publicznej lub inne organy władzy publicznej.

5. W trakcie realizacji umowy, Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji umowy,
 - b) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
 - c) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, udostępnienia materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą,
 - d) zachowania poufności, w szczególności przez zabezpieczenie oraz powstrzymanie się przed rozpowszechnianiem, odnośnie do wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy i dotyczących Wykonawcy lub przedmiotu umowy, za wyjątkiem informacji lub danych powszechnie znanych, dostępnych z innego źródła, ujawnionych przez Wykonawcę, lub takich, których ujawnienia zażądały sądy, organy administracji publicznej lub inne organy władzy publicznej.
6. Raport końcowy będzie zawierał: *[opis właściwy dla części zamówienia]*
7. Raport cząstkowy będzie zawierał *[opis właściwy dla części zamówienia]*
8. Termin realizacji przedmiotu umowy: od dnia podpisania umowy do dnia 20 grudnia 2016 roku.
9. Termin realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 6 powyżej, zostanie proporcjonalnie przesunięty, w przypadkach gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca nie będzie mógł należycie zrealizować zobowiązań określonych w niniejszej umowie, w szczególności, gdy Zamawiający nie dotrzyma ustalonych przez Strony terminów akceptacji narzędzi badawczych co uniemożliwi terminową realizację przedmiotu umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli w zakresie realizacji przedmiotu umowy zarówno przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego jak i podmiotów kontrolujących Zamawiającego.

§3

1. Z chwilą dostarczenia przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 ust. 8, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do raportu cząstkowego, końcowego oraz wzorów narzędzi badawczych, zwanych dalej utworem, w zakresie korzystania i rozporządzania bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji, obejmujących w szczególności:
 - a) utrwalenie wszelkimi znanymi technikami, w tym techniką zapisu cyfrowego, magnetycznego, światłoczułego oraz technikami drukarskimi;
 - b) zwielokrotnianie na nośnikach w technikach, o których mowa w pkt. a);
 - c) wprowadzanie zwielokrotnionych nośników do obrotu;
 - d) publiczne udostępnienie;
 - e) publiczne odtwarzanie;
 - f) wprowadzenie do pamięci komputera;
 - g) publiczne udostępnienie w sieciach komputerowych umożliwiające dostęp w wybranym miejscu i czasie;

- h) sporządzenie wersji obcojęzycznych,
 - i) wykorzystanie dla celów badawczych, promocji i reklamy.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego również prawo do korzystania i rozporządzania oraz wyrażania zgody na korzystanie oraz rozporządzanie przez inne podmioty z utworu, w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
 3. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 1 i 2 dotyczy również wszelkich wersji utworu oraz kwestionariuszy ankiet i wywiadów, będących podstawą realizowanych badań, stanowiących podstawę opracowania raportu dostarczonego przez Wykonawcę, jak również powstałych w wyniku wykonywania przez Zamawiającego uprawnień, o których mowa w ust. 4 i nie jest ograniczone czasowo ani terytorialnie.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych do utworu, w tym wyrażania zgody na wykonywanie przez inne podmioty autorskich praw zależnych, w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw osobistych do utworu według potrzeb Zamawiającego wynikających z przyjętego przez niego sposobu rozpowszechniania utworu dla celów informacyjnych, promocyjnych bądź komercyjnych, w szczególności na:
 - a) dokonywanie koniecznych zmian i uzupełnień oraz rozpowszechnianie utworu w takiej postaci,
 - b) decydowanie o rozpowszechnianiu całości lub części utworu, samodzielnie lub w połączeniu z innymi opracowaniami,
 - c) wykorzystania przez Zamawiającego kwestionariuszy ankiet do ponownego badania w przyszłości.
 6. Wykonawca zapewnia, że utwór, w tym wzory kwestionariusza ankiet nie będą naruszały praw majątkowych ani osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się również, że przed dostarczeniem utworu Zamawiającemu nie dokona żadnych rozporządzeń autorskimi prawami majątkowymi, nie udzieli żadnych licencji na korzystanie z tych praw ani nie dokona ograniczeń w wykonywaniu autorskich praw osobistych.
 7. W przypadku, gdy do stworzenia przedmiotu umowy niezbędny będzie wkład twórczy innych osób, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z tymi osobami umów, w formie pisemnej, o przeniesienie autorskich praw majątkowych do tych wkładów, zawierającej jednocześnie zgodę na wykonywanie praw osobistych i zależnych, w zakresie, o którym mowa w niniejszym paragrafie.
 8. W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 6 lub 7, korzystanie z przedmiotu umowy przez Zamawiającego naruszać będzie prawa majątkowe lub osobiste osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania z utworu.
 9. Zamawiający udziela Wykonawcy licencji na korzystanie z całości lub części utworu, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, w celu wykorzystania go do własnych prac naukowo-badawczych oraz rozwojowych w ramach działalności statutowej Wykonawcy, bez prawa udzielania dalszych licencji.
 10. Wynagrodzenie przewidziane dla Wykonawcy w §5 ust. 1 obejmuje przeniesienie autorskich praw majątkowych i zależnych oraz wyrażenie zgód, o których mowa w niniejszym paragrafie.
 11. Z chwilą wydania utworu Zamawiającemu, nabywa on prawo własności nośników, na których go utrwalono.

12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że pozyska w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 umowy, zgody osób lub podmiotów, których wizerunek lub głos lub logotyp został wykorzystany w utworze, na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku lub głosu lub logotypu w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
13. W przypadku gdy, do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy niezbędne będzie przekazanie przez Zamawiającego Wykonawcy materiałów, informacji, dokumentacji, Zamawiający z dniem ich przekazania udziela Wykonawcy niewyłącznej licencji, bez prawa udzielania sublicencji, wyłącznie na czas określony do dnia upływu realizacji niniejszej umowy, uprawniającej do korzystania wyłącznie dla celów realizacji niniejszej umowy.
14. Jakikolwiek inne, niż określone w ust. 13 wykorzystanie materiałów, informacji, dokumentacji przez Wykonawcę stanowić będzie nienależyte wykonanie umowy, zagrożone karą umowną, o której mowa w §6 ust. 1 pkt 2.

§4

Umowę zawiera się na czas określony, tj. od dnia jej zawarcia do dnia 20 grudnia 2016 roku.

§5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, w tym przeniesienie autorskich praw majątkowych i zależnych oraz wyrażenie zgód, o których mowa w §3 Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie nie wyższej niż..... zł brutto (słownie: złotych/100).
2. Wynagrodzenie zostanie zapłacone przelewem, bezpośrednio na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze lub rachunku, w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku wraz z *[dokumenty rozliczeniowe wymienione w opisie przedmiotu zamówienia]* Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. W przypadku złożenia dokumentacji zgodnej z umową zapłata wynagrodzenia nastąpi w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku przedłożenia dokumentów wymagających uzupełnienia lub wyjaśnień ze strony Wykonawcy, Zamawiający wezwie do wyjaśnień/usunięcia braków w terminie do 14 dni od daty ich stwierdzenia przez Zamawiającego. W takim przypadku zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy w terminie 7 dni od daty doręczenia Zamawiającemu poprawionej i kompletnej dokumentacji.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§6

1. Strony ustalają kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) Za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze **Stron** z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% kwoty, o której mowa w §5 ust. 1 umowy.
 - 2) Za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze **Stron** z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% kwoty, o której mowa w §5 ust. 1 umowy.
 - 3) Za niewykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy lub jakiegokolwiek jego części Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w §5 ust. 1 umowy.
 - 4) W przypadku opóźnienia w wykonaniu czynności określonych w §2 niniejszej

- umowy w stosunku do terminu określonego w niniejszej umowie w §4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia.
- 5) W przypadku innego niż określone w pkt 4 niniejszego ustępu nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy lub jakiegokolwiek jego części Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w §5 ust. 1 umowy.
 - 6) Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie wykluczają prawa żądania przez każdą ze Stron zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
 - 7) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy lub jej części w terminie 21 dni od dnia, o którym mowa w §4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający będzie uprawniony wyłącznie do naliczenia kary umownej określonej w ust. 1 pkt. 1 powyżej.

§7

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu umowy.
2. Za informacje poufne Zamawiającego rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Zamawiającego, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
 - a. których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b. które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.

8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy, z dniem odbioru końcowego, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§8

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany mogą dotyczyć takich kwestii jak: termin realizacji przedmiotu umowy, warunki płatności.

§9

1. Przed wystąpieniem na drogę sądową Strony ustalają obligatoryjny tryb postępowania polubownego, polegający w szczególności na konieczności sprecyzowania zarzutów wobec drugiej Strony na piśmie. Druga Strona ma obowiązek udzielenia pisemnej odpowiedzi na pisemne zarzuty Strony. Brak odpowiedzi, w terminie 14 dni lub odmowa udzielenia odpowiedzi daje podstawę do wystąpienia na drogę sądową.
2. Spory mogące wyniknąć w trakcie wykonywania umowy strony podają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§10

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają odpowiednio przepisy:

- 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 roku, poz. 380 z późniejszymi zmianami),
- 2) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 roku, poz. 2164 z późniejszymi zmianami),
- 3) ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 roku, poz. 666 z późniejszymi zmianami).

§11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Za Wykonawcę:

Za Zamawiającego:

.....

.....

z upoważnienia Inspektora
Właściwości

[Handwritten signature]
26.10.16

Strona 6 z 6
RADCA PRAWNY

[Handwritten signature]
Piotr Symonow
KP. 2677

26.10.2016r

Zamówienie publiczne nr 271.1.1246.2016

[Handwritten signature]
Inspektor
Tomasz Stefański