



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Kraków,

02 MAJ 2019

Pan
Dominik Jaśkowiec
Przewodniczący
Rady Miasta Krakowa

OR-03.0008.2.35.2019

Wspaniały Panie Przewodniczący!

W nawiązaniu do § 7 pkt 2 Programu „Otwarty Kraków”, przyjętego uchwałą nr LII/964/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 14 września 2016 r., przedstawiam sprawozdanie z realizacji ww. programu za rok 2018.

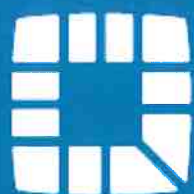
Łasz wyjął powierza-

Andrzej Kadig
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat,
2. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia,
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie,
4. Wydział Edukacji,
5. Aa.

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI PROGRAMU
„OTWARTY KRAKÓW” ZA 2018 ROK
WPROWADZONEGO UCHWAŁĄ NR LII/964/16
RADY MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 14 WRZEŚNIA 2016 R.



Kraków

PROGRAM OTWARTY KRAKÓW

HISTORIA PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW”	3
STATYSTYKI DOTYCZĄCE CUDZOZIEMCÓW W KRAKOWIE.....	3
DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ REALIZACJI PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW”	5
WIELOKULTUROWY KRAKÓW - WYDARZENIA KULTURALNE W KRAKOWIE	13
DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ CUDZOZIMCÓW NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.....	14
DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ CUDZOZIMCÓW NA PODSTAWIE USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY	15
HARMONOGRAM REALIZACJI PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW” W 2018 ROKU.....	18
PODSUMOWANIE	27

(...)Procesy społeczne i demograficzne powodują konieczność pełniejszego niż dotychczas, właściwego wykorzystania potencjału ludzkiego, ekonomicznego i kulturowego przedstawicieli innych kultur, narodowości i światopoglądów, co przyczyni się do realizacji idei Krakowa jako miasta otwartego i przyjaznego, potrafiącego tworzyć kapitał społeczny wyrosły z różnorodności kulturowej oraz atmosferę otwarcia na wielokulturowe środowisko.

Program „Otwarty Kraków”

HISTORIA PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW”

Historia Programu „Otwarty Kraków” zaczęła się w 2011 r., kiedy w ramach umowy partnerskiej Gminy Miejskiej Kraków ze Stowarzyszeniem Interkulturalni.pl zrealizowano innowacyjny projekt „Przeciwko rasizmowi i ksenofobii: wypracowanie miejskiej strategii zapobiegania i reakcji”. W ramach tej inicjatywy przygotowano dokument „Projekt Strategii zapobiegania i reakcji na zdarzenia o charakterze rasistowskim i ksenofobicznym w przestrzeni publicznej miasta – propozycja dla samorządu lokalnego Miasta Krakowa (2012-2016)”, który został opublikowany w 2012 r. i zamknął realizację projektu.

Rozwiązania, które zostały wypracowane podczas wspomnianego projektu zostały zaimplementowane do Programu „Otwarty Kraków”, którego głównym celem jest wdrożenie i realizacja miejskiej polityki otwartości.

W związku z podjętymi działaniami Gminy Miejskiej Kraków w zakresie przeciwdziałania zjawiskom rasistowskim i ksenofobicznym w przestrzeni miejskiej, jak również biorąc pod uwagę potrzebę zwiększenia zaangażowania Gminy w działania o charakterze równościowym, w kwietniu 2013 r., na podstawie zarządzenia nr 551/2013 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 4 marca 2013 r. w sprawie powołania Zespołu Zadaniowego do spraw opracowania projektu uchwały Rady Miasta Krakowa dotyczącego zagadnień z zakresu wielokulturowości, przeciwdziałania dyskryminacji, rasizmowi i ksenofobii w Krakowie, rozpoczęto prace nad projektem uchwały, która po konsultacjach z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego oraz organizacjami pozarządowymi, została przedstawiona Radzie Miasta Krakowa.

W 2015 r. projekt uchwały został ponownie przeanalizowany. Dokonano zmian w zapisach oraz przygotowano nową diagnozę. Dokument Program „Otwarty Kraków”, został poddany ponownym konsultacjom z organizacjami pozarządowymi. W dniu 14 września 2016 r. Program „Otwarty Kraków” został przyjęty uchwałą nr LII/964/16 Rady Miasta Krakowa. Treść uchwały opublikowano w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem:

https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=167&sub_dok_id=167&sub=uchwala&query=id%3D21638%26typ%3Du

Program został przetłumaczony na cztery języki: angielski, ukraiński, rosyjski i niemiecki. Przetłumaczony tekst uchwały można znaleźć pod adresem:

https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=%2066323

STATYSTYKI DOTYCZĄCE CUDZOZIEMCÓW W KRAKOWIE

Liczba osób posiadających aktualny dokument pobytowy w Polsce, wydany przez Wojewodę Małopolskiego – jest na bieżąco aktualizowana na stronie Urzędu ds. Cudzoziemców pod adresem: <https://tiny.pl/t73tw>

Na dzień przygotowania sprawozdania stan osób, którym wydano dokumenty pobytowe wyniósł 38 679 (dane z 31 grudnia 2017 r.: **31 531**). Na podstawie danych z Urzędu Wojewódzkiego (UW), trudno jest jednak określić, ile z osób posiadających dokument zezwalający na pobyt w Polsce mieszka na terenie miasta Krakowa. Zgodnie z diagnozą, będącą wstępem do Programu „Otwarty Kraków” 2/3 osób będących zarejestrowanych w UW mieszka

w Krakowie, co oznacza, że **szanowana liczba cudzoziemców na terenie Miasta to ok. 27 000 osób**. Należy pamiętać, że cudzoziemcy przebywają w Polsce także na podstawie wiz, dokumentów pobytowych wydanych przez inny kraj należący do Unii Europejskiej, bądź innych dokumentów legalizujących pobyt. Trudno więc na tej podstawie, uznać jakkolwiek z tych danych za wiążącą. Analiza danych na gromadzonych na podstawie zezwoleń wydawanych przez Wojewodę Małopolskiego pozwala jednak określić skalę wzrostu liczby cudzoziemców, którzy z znaczącej części wybierają Kraków jako miejsce pracy i zamieszkania.

Według danych Wydziału Spraw Administracyjnych Urzędu Miasta Krakowa, na dzień **1 stycznia 2019 roku**, liczba cudzoziemców zameldowanych łącznie na pobyt tymczasowy (13 824) i stały (2 715) wynosiła: **16 539 osób** w tym: największą grupę stanowią obywatele **Ukrainy – 8 337 osób**, a pozostałe największe grupy narodowe to: **Rosjanie (691), Białorusini (676), Hindusi (478) oraz Włosi (403)**. Dla porównania łączna liczba zameldowanych cudzoziemców wynosiła w kolejnych latach:

- 11 851 wg stanu na dzień 1 stycznia 2017 r.,
- 15 551 wg stanu na dzień 1 stycznia 2018 r.

Aktywność cudzoziemców w zakresie działalności gospodarczej można obecnie badać na podstawie danych składanych bezpośrednio w Urzędzie Miasta Krakowa do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG-1). W 2018 r. 322 obcokrajowców złożyło wnioski o wpis do CEIDG. Należy zaznaczyć, że Wydział Spraw Administracyjnych nie posiada informacji o liczbie cudzoziemców prowadzących działalność gospodarczą w Gminie Miejskiej Kraków ponieważ:

- CEIDG prowadzi w systemie teleinformatycznym minister właściwy do spraw gospodarki, a udostępnienie danych z CEIDG odbywa się zgodnie z rozdziałem 7 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o *Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy* (Dz. U. z 2018 r., poz. 647 z późn. zm.) w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej CEIDG,
- cudzoziemcy mogą również prowadzić działalność na podstawie wpisu do KRS, np. w formie spółki kapitałowej.

Z danych wynika, że wśród 322 wniosków CEIDG-1, m.in. 102 zostały złożone przez obywateli Ukrainy, 23 – obywateli Włoch, 18 – obywateli Wietnamu, 14 – obywateli Hiszpanii. Z tych częściowych danych wynika, że najbardziej aktywni w rejestracji działalności gospodarczej są, tak jak w ostatnich dwóch latach, obywatele Ukrainy.

Zgodnie z danymi z Grodzkiego Urząd Pracy w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. zarejestrowano 33 978 **oświadczeń o powierzeniu wykonywanej pracy cudzoziemcowi**, co w podziale na narodowości przedstawia się w następujący sposób:

Obywatelstwo cudzoziemca	Liczba oświadczeń
Armenia	53
Białoruś	958
Gruzja	899
Mołdawia	353
Rosja	267
Ukraina	31 448

W okresie od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. wydano 209 zezwoleń na pracę sezonową, co w podziale na narodowości przedstawia się w następujący sposób:

Obywatelstwo cudzoziemca	Liczba
Białoruś	2
Ukraina	207

W tym samym czasie, Grodzki Urząd Pracy wydał 217 odmów wpisu do ewidencji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, co w podziale na narodowości przedstawia się następująco:

Obywatelstwo cudzoziemca	Liczba
Białoruś	8
Gruzja	4
Mołdawia	1
Rosja	3
Ukraina	201
Razem	217

W roku 2018 skorzystały z pomocy GUP w zakresie poszukiwania pracy 132 osoby bezrobotne - cudzoziemcy, w tym 65 osób z Ukrainy.

Natomiast liczba cudzoziemców korzystających z zasiłków dla bezrobotnych w Krakowie w końcu danego miesiąca przedstawia się następująco:

Cudzoziemcy bezrobotni z prawem do zasiłku w końcu danego miesiąca												
2018	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Ogółem	11	12	13	11	9	7	6	5	4	7	6	6
kobiety	6	7	7	4	4	3	3	2	1	3	4	3

Liczba cudzoziemców bezrobotnych korzystających z prawa do zasiłku wg. stanu na 31 grudnia 2018 r. to 6 osób, w tym 4 z Ukrainy. Ogólna liczba osób bezrobotnych cudzoziemców, zarejestrowanych w GUP na dzień 31 grudnia 2018 r. to 90 osób, natomiast w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. zarejestrowano wszystkich cudzoziemców bezrobotnych - 173 osoby. Jednocześnie w tym samym okresie GUP w Krakowie wydał 22 332 informacje starosty.

Wydział ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa prowadzi badania ruchu turystycznego. Zgodnie z danymi przekazanymi przez Wydział w 2018 r., Kraków odwiedziło w celach turystycznych **13,5 mln osób**. W 2018 r. turyści będąc w Krakowie wydali podczas pobytu **6 miliardów 450 mln złotych**.

DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ REALIZACJI PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW”

Gmina Miejska Kraków podjęła w 2018 r. szereg działań na rzecz tworzenia społeczeństwa otwartego na wielokulturowość. Część z nich była realizowana w ramach uchwały Rady Miasta Krakowa „Otwarty Kraków”, inne pomimo, że wpisują się w założenia Programu, są kontynuacją działań prowadzonych w Gminie od wielu lat.

Program był realizowany m.in. przez komórki odpowiedzialne za sprawy społeczne, edukację, kulturę i dziedzictwo narodowe, promocję i informację, turystykę, bezpieczeństwo

i zarządzanie kryzysowe oraz miejskie jednostki organizacyjne: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Straż Miejska Miasta Krakowa, Zarząd Budynków Komunalnych, Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu, Zarząd Infrastruktury Sportowej. Środki finansowe na wykonanie zadań realizowanych w ramach Programu są planowane corocznie w budżecie miasta Krakowa.

I. Konferencje

W 2018 r. w ramach realizacji Programu Otwarty Kraków zrealizowano następujące konferencje:

Konferencja **Otwarty Kraków 3.DIALOG I WSPÓŁPRACA MIĘDZYKULTUROWA** odbyła się w dniu 14 maja 2018 r. w Sali Obrad Rady Miasta Krakowa. Podczas konferencji dyskutowano między innymi na temat potrzeb edukacyjnych dzieci z doświadczeniem migracji w zakresie znajomości języka oraz wiedzy o kraju pochodzenia i kraju pobytu. W dyskusji brali udział konsulowie Węgier, Ukrainy, Luksemburga, Słowacji i USA. Przedstawiono działania na rzecz dialogu i edukacji wielokulturowej w krakowskich szkołach i placówkach edukacyjnych przedstawiają dyrektorzy czterech krakowskich szkół oraz dyrektor poradni psychologiczno-pedagogicznej. W panelach wzięli udział przedstawiciele środowisk migrantów i mniejszości narodowych, którzy pojęli próbę odpowiedzi na pytanie „jak pogłębiać znajomość języka i wiedzę o kulturze w środowiskach wielokulturowych” oraz „jak budować społeczeństwo otwarte na dialog i współpracę”.

W dniach 8-9 października została zorganizowana dwudniowa konferencja naukowa pn.: „**Polscy Ormianie w drodze do niepodległości Polski**”, której organizatorem była Biblioteka Kraków oraz Urząd Miasta Krakowa. Celem konferencji był zobrazowanie wkładu ormiańskiej społeczności w polskie dziedzictwo kulturowe, popularyzowanie wiedzy o mniejszości ormiańskiej, a także wskazanie wyjątkowej postawy Ormian względem Polski.

Konferencja poświęcona zarządzaniu różnorodnością w biznesie – „**It's complicated. Gender balance in leadership**” odbyła się 16 października 2018 r. w Międzynarodowym Centrum Kultury w Krakowie. Wydarzenie skierowane do przedstawicieli biznesu, uczelni oraz organizacji pozarządowych zaangażowanych w tworzenie polityki równych szans w miejscu pracy. Podczas konferencji zrealizowano panele dyskusyjne, warsztaty, seminaria i prezentacje dobrych praktyk. Diversity & Inclusion Changemakers 2018 była największą konferencją w obszarze zarządzania różnorodnością w biznesie. Uczestnicy i uczestniczki przyjrzeni się tematowi leadershipu i aspektom gender balance wśród osób na stanowiskach menedżerskich. Głównym organizatorem konferencji była Fundacja Diversity Hub. Partnerami tej edycji są Konsulat Generalny Stanów Zjednoczonych w Krakowie i Urząd Miasta Krakowa oraz firmy wspierające aktywnie różnorodność: Aon i HSBC (Złoci Partnerzy), Aptiv, BBH, Luxoft, Philip Morris (Srebrni Partnerzy), ABB, AMS, GE, Motorola, Sodexo (Brazowi Partnerzy).

Dnia 14 listopada w Urzędzie Miasta Krakowa, Rynek Podgórski 1 odbyła się konferencja „**Szkoła wielokulturowa - wyzwania, potrzeby, możliwości**”. W pierwszej części konferencji omówiono między innymi różnicę między pojęciami język polski jako obcy, odziedziczony i drugi oraz podejście integracyjno-inkluzyjne w nauczaniu języka polskiego jako drugiego. Uczestnicy konferencji mieli także okazję wysłuchać referatu na temat edukacji międzykulturowej, w którym również zaprezentowane zostały scenariusze lekcji oraz można było się zapoznać z wynikami badań na temat postaw nauczycieli wobec odmienności kulturowej. W drugiej części konferencji, po przerwie, omówione zostały takie zagadnienia,

jak wspomaganie nauczycieli i szkół jako zadanie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi, rola i zadania asystenta kulturowego oraz działalność Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców.

14 grudnia 2018 r. w gmachu Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie odbyła się konferencja pt. „**W polskiej szkole wielokulturowej – wsparcie kompetencji kadry pedagogicznej**”, w której uczestniczyło ponad 100 osób. Część warsztatowa konferencji adresowana była przede wszystkim do nauczycieli i studentów kierunków pedagogicznych. W tym samym czasie odbyło się seminarium naukowe „Problematyka edukacji i integracji migrantów i uchodźców w kształceniu uniwersyteckim”, w którym wzięli udział eksperci z różnych ośrodków akademickich i organizacji w Polsce.

II. Szkolenia

Szkolenia dla pracowników Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych:

„Wspieranie integracji migrantów wymagających szczególnego traktowania”

Szkolenie zostało przeprowadzone w dniach 5-7 grudnia 2018 roku. Organizatorem była Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji (IOM) oraz Urząd Miasta Krakowa. Zakres szkolenia obejmował następujące zagadnienia: sytuacja migracyjna na świecie i w Polsce, kompetencje międzykulturowe, rozwiązywanie konfliktów międzykulturowych, współpraca z migrantami, w tym osobami wymagającymi szczególnego traktowania, współpraca z lokalną społecznością, wsparcie osób pracujących z migrantami. W szkoleniu wzięło udział 40 pracowników Wydziałów UMK oraz miejskich jednostek organizacyjnych. W szkoleniach wzięli udział pracownicy kilkunastu Wydziałów UMK oraz pracownicy miejskich jednostek organizacyjnych tj. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Grodzki Urząd Pracy.

Szkolenia dla cudzoziemców mieszkających w Krakowie:

W ramach konkursu na realizację zadania publicznego w zakresie „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości” w 2018 r. organizowanego przez Wydział Rozwoju Miasta UMK, organizacja pozarządowa Fundacja Współpracy Polsko-Ukraińskiej w ramach projektu: „Centrum Wsparcia Przedsiębiorczości Obcokrajowców” przeprowadziła następujące szkolenia:

- szkolenia z zakresu prowadzenia firmy, podstaw księgowości i prawa;
- spotkania z urzędnikami (ZUS, US, PIP, PUP, SANEPID), którzy przedstawiali podstawowe zagadnienia, z jakimi może spotkać się prowadzący firmę.

Ponadto w ramach prowadzenia przez Fundację Współpracy Polsko-Ukraińskiej U-Work wraz z organizacjami wspomagającymi tj. Fundacją ZUSTRICZ, Stowarzyszeniem INTERKULTURALNI.PL, Fundacją Wspierania Kultury i Języka Polskiego im. Mikołaja Reja przeprowadzono szkolenia i spotkania z ekspertami w zakresie: życia codziennego w mieście.

III. Wystawy

„Mój, Twój, Nasz. Oblicza Krakowa”

Wystawa prezentowała bogactwo kulturowe, narodowe i wyznaniowe Krakowa. Bohaterowie i bohaterki fotoreportażu to osoby różnych narodowości i wyznań, które związały swoje życie z Krakowem i działają na rzecz swoich społeczności, ale też angażują się w życie Miasta. Do udziału w fotoreportażu zaproszono 12 bohaterów – osoby, które wybrały Kraków na swój dom. Wśród nich znaleźli się:

- Eugeniusz Daszewski – licencjonowany przewodnik po Krakowie,

- Katrin Píikrylová – autorka bloga Czeszka w Polsce - Ĺeška v Polsku,
- Wassim Ibrahim – kompozytor, doktorant na Akademii Muzycznej w Krakowie,
- Zviad Omiadze – właściciel restauracji „Tbilisuri”,
- Lana Dadu – przewodniczka po Krakowie, Litwinka, współorganizatorka czarnych protestów w Krakowie,
- Joanna Talewicz-Kwiatkowska – doktor antropologii kulturowej, prezeska Fundacji Dialog-Pheniben zajmującej się promowaniem wielokulturowości oraz wiedzy o społeczności romskiej,
- David McGirr – właściciel firmy Kraków Photo Tours, założyciel strony internetowej Kraków Expats Directory, oraz kanału na Youtube „Kraków TV”,
- Zofia Radzikowska – Żydówka, Polka, prawniczka, publicystka, aktywnie działająca w JCC Kraków (Centrum Społeczności Żydowskiej),
- Brian Scott – Polak z Gujany, krakowianin. Kiedyś dziennikarz, obecnie nauczyciel i aktor,
- Anetta Dziedzic – Polka, muzułmanka, przewodnicząca Centrum Muzułmańskiego w Krakowie,
- Tetiana Demydko - Ukrainka, aktywistka, freelancerka, założycielka Collaborate, Krakow!,
- Paul Kulon - założyciel strony The Krakowist, Polak, Amerykanin, założyciel fundacji wspierającej start-upy.

Projekt powstał dzięki współpracy grupy nieformalnej Wielokulturowy Kraków i Niezależnego Klubu Fotograficznego. Został zrealizowany przy wsparciu finansowym Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich Województwa Małopolskiego i Gminy Miejskiej Kraków. Wystawa w Urzędzie Miasta Krakowa była współorganizowana przez Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych (obecnie Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia)

IV. Inne projekty współorganizowane z krakowskimi organizacjami pozarządowymi

W 2018 r. realizowano kilkanaście projektów w ramach zlecenia zadań publicznych organizacjom pozarządowym działającymi na rzecz cudzoziemców, mniejszości narodowych i etnicznych:

1. **Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców** – projekt realizowany od kwietnia do grudnia 2018 r. Główne zadania Punktu realizowanego w ramach zadania publicznego realizowanego przez organizację pozarządową Fundację Współpracy Polsko – Ukraińskiej U-Work to:
 - Zwiększenie wiedzy cudzoziemców na temat ich praw i obowiązków oraz kwestii związanych z życiem w mieście w obszarach:
 - dostępu do edukacji poprzez przygotowanie bazy danych podmiotów edukacyjnych,
 - dostępu do służby zdrowia – poprzez przygotowanie procedury korzystania ze służby zdrowia,
 - dostępu do kultury – poprzez stałe upowszechnianie wydarzeń kulturalnych na portalu Facebook,
 - uzyskiwanie specjalistycznych uprawnień, np. prawa jazdy – poprzez indywidualne konsultacje,
 - dostępu do pomocy społecznej - poprzez indywidualne konsultacje,
 - dostępu do rynku pracy i równych warunków zatrudnienia – poprzez organizację spotkań tematycznych i konsultacji z ekspertami z PIP i ZUS,
 - dostępu do interwencji kryzysowej, pomocy prawnej, psychologicznej i innej w przypadku doświadczania nierównego traktowania, w tym przemocy

i/lub dyskryminacji – poprzez indywidualne konsultacje ze specjalistami (zapewniono konsultacje prawne, psychologiczne, informację na temat możliwości skorzystania z interwencji kryzysowej)

- pomocy w załatwianiu spraw życiowych – poprzez konsultacje indywidualne, towarzyszenie w załatwianiu spraw w przypadkach szczególnie skomplikowanych
 - korzystanie z podnoszenia własnej wiedzy i kompetencji – poprzez spotkania z przedstawicielami szkół językowych, opracowanie bazy szkół językowych w Krakowie przygotowujących cudzoziemców.
 - dostępu podstawowych informacji nt. wynajmu i zakupu mieszkania - poprzez spotkania tematyczne oraz indywidualne konsultacje
- Wzrost zaangażowania obywatelskiego cudzoziemców mieszkających w Krakowie oraz ich integracji z mieszkańcami miasta poprzez:
- partnerstwo nieformalne Fundacji współpracy polsko – ukraińskiej U-WORK z organizacjami działającymi na rzecz cudzoziemców (Fundacja Zustricz, Stowarzyszenie Interkulturalni, Fundacja Wspierania Kultury i Języka Polskiego im. M. Reja), informowanie o wydarzeniach realizowanych przez różne organizacje działające na rzecz cudzoziemców, zamieszczenie odnośnika do bazy organizacji pozarządowych w Krakowie,
 - promocja idei Budżetu Obywatelskiego oraz prowadzenie punktu do głosowania w Budżecie Obywatelskim,
 - pomoc grupom nieformalnym w organizacji ich własnych organizacji pozarządowych,
 - zaangażowanie wolontariuszy w działania Punktu, szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne dla wolontariuszy.
- Wzmacnianie działań informacyjno-promocyjnych w obszarze integracji cudzoziemców w Krakowie poprzez obsługę dyżurnego telefonu oraz założenie i obsługę skrzynki mailowej umożliwiającej cudzoziemcom kontakt z konsultantem Punktu Informacji dla Obcokrajowców i uzyskiwanie informacji. Punkt dla Obcokrajowców organizował również spotkania z udziałem pracowników Państwowej Inspekcji Pracy Oraz Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w celu informacyjnym cudzoziemców.
- Stworzenie narzędzi merytorycznego wsparcia działającego Punktu informacyjnego, zwiększających efektywność udzielonej informacji oraz zasięg działalności poprzez stworzenie prostych schematów postępowania w najczęściej występujących sytuacjach życiowych cudzoziemców oraz stworzenie zespołu konsultantów udzielających cudzoziemcom informacji, a także podniesienie kwalifikacji konsultantów i wolontariuszy wspomagających PIO w zakresie udzielania informacji.

2. Festiwal INTERKULTURALIA 2018. Po sąsiedzku – projekt realizowany od października do listopada 2018 r.

Festiwal został przeprowadzony w dwóch fazach. Pierwsza obejmowała wydarzenia przedfestiwalowe, na które składały się warsztaty językowo-adaptacyjne, warsztaty prawne, ale także spacer integracyjny poświęcony tradycji Wszystkich Świętych oraz wykład prof. Gębali na temat znaczenia wielojęzyczności dla wielokulturowości. Sam festiwal odbywał się w dniach 21-25 listopada 2018 r., a wystawa plakatu społecznego trwała do 11 grudnia 2018 r. Festiwal wielokulturowy miał charakter rozproszony i odbywał się w różnych miejscach. Część wydarzeń odbywało się w lokalach zaprzyjaźnionych organizacji, takich jak Spółdzielnia Ogniw, Fundacja Zustricz czy Fundacja Współpracy Polsko-Ukraińskiej U-Work. Inne wydarzenia, w szczególności warsztaty kulinarne odbywały się w restauracjach je prowadzących, a koncert inauguracyjny w Klubie Alchemia. Spotkanie zespołu ds wielokulturowości

oraz debata o ideach jagiellońskich odbyła się w gmachu Urzędu Miasta Krakowa. Festiwal był organizowany przez Stowarzyszenie INTERKULTURALNI.PL

3. **Polsko-Ukraińskie Warsztaty Kulinarne-Edukacyjne** – projekt realizowany od października do grudnia 2018 r.
Podczas realizacji projektu przez Fundację Współpracy Polsko-Ukraińskiej U-Work w wydarzeniach wzięli udział Polacy, Ukraińcy, Białorusini i Kazachowie, Hiszpanie, Amerykanie którzy opowiadali o świątecznych tradycjach w ich rodzinach. Na spotkaniach panowała przyjazna, rodzinna atmosfera która sprzyjała zrealizowaniu celów zadania. Dla większości uczestników zaskoczeniem były tak duże podobieństwa w zwyczajach świątecznych między różnymi religiami, ale też różnice między obchodzonymi w różnych krajach tymi samymi świętami. Przeprowadzono 10 warsztatów kulinarnych: warsztaty pod tytułem "Przez Żołądek do Serca" oraz 6 warsztatów "pieczenie kruchych ciasteczek wraz z kolędowaniem" w tym jedno dla rodziców z dziećmi. W warsztatach wzięły udział łącznie 233 osoby oraz wolontariusze zaangażowani w projekt.
4. **Otwarta edukacja - Fundacja Zustricz łączy** – projekt realizowany od października do grudnia 2018 r.
Głównym celem projektu było pogłębienie wiedzy rodziców, wychowawców i nauczycieli o wyzwaniach, trudnościach i problemach adaptacyjnych jakie napotykają dzieci cudzoziemców w procesie edukacji. Podczas warsztatów przekazano informację dotyczące sfery adaptacji dzieci i młodzieży z doświadczeniem migracyjnym oraz nawiązano trwałą współpracę z placówkami edukacyjnymi w celu wypracowania metod wsparcia dzieci i młodzieży oraz wymiany doświadczeń. Organizacja ZUSTRICZ nawiązała stałą współpracę 4 internatami, gdzie przebywa ponad 50 % dzieci obcokrajowców, głównie z Ukrainy. Wartością projektu było również przekazanie do Wydziału Edukacji rekomendacji, które posłużą do lepszej realizacji zadań realizowanych przez Wydział.
5. **Głos Bliskiego Wschodu//Middle East Speaks** – projekt realizowany od października do grudnia 2018 r. przez Fundację Willa Decjusza. Głównym celem projektu było promowanie, upowszechnianie i pogłębianie wiedzy o zamieszkujących Kraków mniejszościach z narodów Bliskiego Wschodu, a także identyfikacja i szukanie rozwiązań dla problemów związanych z funkcjonowaniem społeczeństwa wielokulturowego w Krakowie.
6. W ramach projektu powstało **Centrum Wsparcia Przedsiębiorczości Obcokrajowców**, w którym udzielono pomocy cudzoziemcom, którzy zakładali własne firmy na terenie Krakowa bądź chcieli taką firmę założyć. Fundacja realizująca projekt wraz z wolontariuszami pomagała obcokrajowcom przy rejestracji firmy/spółki/jednoosobowej działalności gospodarczej. W wyniku projektu w Krakowie, Fundacja Współpracy Polsko-Ukraińskiej U-Work przyczyniła się do powstania 47 firm, które otworzyli cudzoziemcy. Kolejnych kilkanaście jest na etapie rejestracji lub kompletowaniu niezbędnych dokumentów, w tym 2 fundacje które oczekują na wpis do KRS.

V. Policja i Straż Miejska - działania na rzecz bezpieczeństwa

Zgodnie z realizacją Programu Otwarty Kraków, w zakresie „monitorowania bieżących statystyk dotyczących przestępstw i naruszeń prawa powodowanych rasizmem lub ksenofobią”, ustalono na podstawie informacji przekazanych przez Komendę Miejską Policji w Krakowie, że cztery spośród prezentowanych w tabeli przestępstw zostało popełnionych

poprzez umieszczenie treści niezgodnych z prawem za pośrednictwem Internetu, tj. dwa przestępstwa z kwalifikacją prawną z art. 256 § 1 Kodeksu karnego oraz dwa przestępstwa z kwalifikacją prawną art. 257 Kodeksu karnego.

Przestępstwa z nienawiści, incydentów motywowanych uprzedzeniami			Przestępstwa stwierdzone	Postępowania wszczęte
KPP	Ustawa	Art.	2018	2018
KK KMP KRAKÓW	Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny	Art. 119 §1	9	12
		Art. 256 § 1	9	17
		Art. 257	12	13
Podsumowanie			30	42

W zakresie działań profilaktyczno-edukacyjnych związanych z walką z nielegalnym graffiti, podejmowanych przez policjantów KMP w Krakowie, przeprowadzono 175 wzmoczonych działań prewencyjnych związanych ze zwalczaniem nielegalnego graffiti, a także zorganizowano 552 spotkania profilaktyczne i prelekcje edukacyjne dla dzieci i młodzieży, w ramach których poruszano problematykę odpowiedzialności prawnej wynikającej z nielegalnego graffiti.

Ponadto policjanci brali udział w „Szkoleniach z zapobiegania i zwalczania przestępstw z nienawiści”. Takie szkolenia są prowadzone każdego roku.

Straż Miejska w Krakowie zaraportowała następujące dane:

- 824 zdarzenia znaczenia budynków nielegalnym graffiti,
- 8 sprawców przekazano Policji,
- przeprowadzono ponad 280 godzin zajęć w klasach VI oraz ponad 500 godzin zajęć w szkołach ponadpodstawowych i innych placówkach na temat odpowiedzialności prawnej osób nieletnich, podczas których omawiano przepisy, które zabraniają umieszczania nielegalnych napisów,
- strażnicy zrealizowali również warsztaty informujące młodzież o konsekwencjach stosowania mowy nienawiści w Internecie – 318 godzin,
- w ramach wsparcia działań **Zespołu Zadaniowego ds. Ograniczenia Bazgrołów** w Krakowie strażnicy uczestniczyli w piknikach rodzinnych organizowanych w Krakowie,
- współpracowano z organizacjami pozarządowymi: Fundacja Zustricz – strażnicy wzięli udział w spotkaniach z młodzieżą ukraińską zamieszkałą w bursach szkół krakowskich. W ramach zajęć informowano młodzież o przepisach jakie obowiązują w Polsce, przekazano im również spis wykroczeń z sankcjami w języku angielskim.

VI. Biznes w Krakowie

Obsługa mieszkańców w zakresie informacji gospodarczych o mieście jest prowadzona w języku polskim oraz angielskim w formie broszur informacyjnych, takich jak: „**Kraków for business**”, „**Kraków 2018**”, „**Krakow in Numbers**”, „**Krakow Real Estate Market**” oraz w języku angielskim „**Poland your Place to Invest**”. Dostępny jest również dokument „**Krakow Development Strategy**” w języku polskim i w języku angielskim. Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji prowadzi również stronę internetową Biznes w Krakowie w dwóch językach: polskim i angielskim pod adresem:

<https://business.krakow.pl/212333,artykul,business.html>

Strona <https://business.krakow.pl/pop> (Punkt Obsługi Przedsiębiorcy Urzędu Miasta Krakowa) jest skierowana do przedsiębiorców, a koordynowana jest przez Wydział Spraw Administracyjnych). Wydział ds. Turystyki Referat Gospodarki Turystycznej przygotował dla przedsiębiorców świadczących usługi hotelarskie w obiektach noclegowych niekategoryzowanych. Materiały ulotne oraz informacje na stronie można znaleźć w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim.

VII. Turystyka w Krakowie

Wydział ds. Turystyki Kraków bardzo wyraźnie wskazuje w swoim raporcie jak ważną grupą są turyści zagraniczni. Szczegóły dostępne są na stronie internetowej:

http://krakow.pl/odwiedz_krakow/264.glowna.html.

Wydział ds. Turystyki mając na uwadze różnorodność gości, którzy odwiedzają Kraków przygotował wielojęzyczne foldery promocyjne Krakowa do pobrania na komputer i urządzenie mobilne pod adresem:

http://krakow.pl/odwiedz_krakow/31702.artykul.foldery_do_pobrania.html.

VIII. Działania informacyjne dotyczące Programu „Otwarty Kraków”

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia prowadzi miejski portal internetowy, poświęcony tematyce cudzoziemców w Krakowie pod adresem www.otwarty.krakow.pl oraz funpage OtwartyKrakow. Portal jest prowadzony w czterech językach: polskim, ukraińskim, angielskim i rosyjskim. Umieszczane są w nim przede wszystkim dokumenty, procedury Urzędu Miasta Krakowa, które zostały przetłumaczone przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia oraz inne jednostki. Możemy tam znaleźć w wersjach językowych: informatory na temat pomocy społecznej, legalizacji pobytu przez obcokrajowców, informacje dot. zasad segregacji śmieci, informacje na temat pracy Zespołu Interdyscyplinarnego ds. współpracy na rzecz realizacji Programu „Otwarty Kraków”, pakiety informacyjne dla cudzoziemców i wiele innych. Funpage <https://www.facebook.com/OtwartyKrakow/> wykorzystywany jest głównie do komunikowania wydarzeń, które dotyczą swoją tematyką wielokulturowości lub też popularyzują kultury mniejszości narodowych i etnicznych.

IX. Ambasador Wielokulturowości

W dniu 19 grudnia 2018 r. Rada Miasta Krakowa przyjęła uchwałę nr III/31/18 w sprawie ustanowienia tytułu "Krakowski Ambasador Wielokulturowości". Realizacja uchwały odbędzie się w kolejnych latach, ponieważ zgodnie z uchwałą każdego roku będzie przyznawany tytuł Ambasadora w kategorii osoby, organizacji i instytucji. Celem konkursu jest promowanie różnicowania kulturowego, etnicznego, wyznaniowego oraz integracja mieszkańców Krakowa i środowisk cudzoziemców.

X. Projekt "MURAL - Mutual Understanding, Respect and Learning"

Wzajemne zrozumienie, szacunek oraz uczenie się (Mutual Understanding, Respect and Learning) – MURAL to międzynarodowy projekt umożliwiający spotkanie sześciu partnerów z Unii Europejskiej: Polski, Wielkiej Brytanii, Portugalii, Grecji, Holandii oraz Niemiec, pod przewodnictwem Fundacji British Council. Projekt jest realizowany przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia. Instytucje uczestniczące zostały wybrane na podstawie swego zaangażowania w procesy budowania dialogu oraz wymiany najlepszych praktyk wspierających tolerancję i wzajemny szacunek. MURAL jest współfinansowany przez Komisję

Europejską w ramach programu „Prawa, równość i obywatelstwo” (Rights, Equality and Citizenship programme).

MURAL, realizując działania wspierające wzrost tolerancji i szacunku dla różnych wyznań, przekonań religijnych oraz tożsamości etnicznych, ma na celu przeciwdziałanie narastającemu w Europie problemowi antysemitycznych i antymuzułmańskich uprzedzeń. Projekt propaguje zasady pluralizmu i demokracji, wspiera ponadnarodową współpracę oraz wymianę wiedzy i najskuteczniejszych praktyk przeciwdziałania nietolerancji.

Adresatami projektu są osoby, które w swojej codziennej pracy (jako aktywiści i aktywistki, liderki i liderzy czy przedstawiciele/przedstawicielki regionalnych władz) stykają się z przejawami dyskryminacji. Zależy nam na współpracy z nimi, ponieważ są związani z lokalną społecznością, świadomi wyzwań oraz chętni by zmieniać rzeczywistość na lepsze. Czas realizacji projektu: czerwiec 2018 - kwiecień 2020 r.

Więcej o projekcie: <https://www.britishcouncil.pl/projekt-mural>

WIELOKULTUROWY KRAKÓW - WYDARZENIA KULTURALNE W KRAKOWIE

W 2018 roku Krakowskie Biuro Festiwalowe zorganizowało lub współorganizowało wiele wydarzeń, które w istotny sposób nawiązywały do idei wielokulturowości, a także propagowały kulturę mniejszości narodowych i etnicznych.

Mając na uwadze fakt, że imprezy organizowane przez KBF są również skierowane do coraz liczniejszej grupy cudzoziemców – mieszkańców Krakowa, foldery reklamowe, książki festiwalowe Krakowskiego Biura Festiwalowego, podobnie jak wysokonakładowy bezpłatny miesięcznik „Karnet”, wydawane są w dwóch językach: polskim i angielskim, co umożliwi czytelnikowi nieposługującemu się językiem polskim zapoznania się z treściami tam zawartymi.

Na szczególną uwagę zasługuje najbardziej rozpoznawalna marka związana z wielokulturowością, jaką jest Festiwal EtnoKraków/Rozstaje, który rokrocznie gości na scenach artystów z całego świata - <http://www.etnokrakow.pl/>.

Inne wydarzenia i festiwale nawiązujące do wielokulturowości to:

- **Kraków Network** – w ramach spotkań networkingowych odbywają się dyskusje związane z wielokulturowością w odniesieniu do pojawiających się wyzwań w świecie kultury, np. w branży organizacji spotkań - <http://icekrakow.pl/projekt/krakow-network>
- **Zatrac się w Zieleni 2018** - realizował idee wielokulturowego Krakowa poprzez pokazy „Kino na trawie. Kino wielu kultur.”, które było czymś więcej niż tylko kinem plenerowym. W ramach projektu połączono odkrywanie nowych, często mieszkańcom nieznanymi terenów zielonych Krakowa z odkrywaniem nowej kultury, którą można poznać dzięki filmom. Udział konsulatów pozwolił również na swego rodzaju integrację pomiędzy krakowianami a mieszkającymi w Krakowie społecznościami pochodzącymi właśnie z innych krajów. Filmy prezentowane były w językach oryginalnych z polskimi napisami, dzięki czemu krakowianie mogli z jednej strony jeszcze bardziej zbliżyć się do krajów, które filmy prezentują, z drugiej zaś poszerzono grono ich odbiorców o osoby, dla których jest to język ojczysty - <https://zsm.krakow.pl/dla-krakowian/krakow-w-zieleni.html>
- **VII Międzynarodowe Dni Kultury Romskiej 2018**, są organizowane od siedmiu lat przy wsparciu władz Miasta i Województwa. Romowie przetrwali wiele, dostosowywali się do każdych uwarunkowań społecznych i historycznych, zachowali swoją indywidualność, swój język, swoją tradycję, swoją kulturę.
- **Festiwalu Kultury Żydowskiej w Krakowie** – impreza kulturalna odbywająca się od 1988 r. w Krakowie, na Kazimierzu. Jej celem jest popularyzacja kultury żydowskiej.

- **Międzynarodowa Sieć Miast Pisarzy Uchodźców ICORN** jest organizacją skupiającą miasta i regiony oferujące schronienie dla prześladowanych pisarzy. Celem organizacji jest zapewnienie bezpiecznych warunków dla życia i pracy dla ludzi pióra, których twórczość stała się przyczyną ich politycznego prześladowania. ICORN buduje trwałą i dynamiczną sieć opartą na międzynarodowej solidarności, stanowiącej jeden z najsilniejszych na świecie głosów w obronie prawa do wolności poglądów i wypowiedzi. Do sieci ICORN należy ponad 40 miast, w tym Bruksela, Frankfurt, Miami, Sztokholm i Meksyk. Oficjalna strona organizacji: www.icorn.org. Miasto Kraków zostało zaproszone do przystąpienia do ICORN jako pierwsze miasto członkowskie z Europy Środkowo-Wschodniej. W zaproszeniu skierowanym do Rady Miasta Krakowa władze wykonawcze ICORN wskazywały Kraków jako ważnego kandydata, który będzie służyć jako doskonały wzór dla innych miast tego regionu Europy. Kraków gości od 2018 r. **Kholoud Charaf**, syryjska poetka, aktywistka, działaczka społeczna, której twórczość została doceniona przez wielu krytyków sztuki. Charaf podczas pracy w charakterze superwizora w laboratorium medycznym centralnego więzienia w Suwayda była świadkiem łamania praw człowieka wobec więźniów politycznych. Nie mogąc tego zaakceptować, wielokrotnie podejmowała próby rozmów z lokalną policją i władzami, jednak skończyło się na groźbach z ich strony. W Polsce znalazła schronienie i możliwość tworzenia dzięki władzom Krakowa. Zgodnie z zarządzeniem nr 453/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 19 lutego 2018 r. Kraków kontynuuje przynależność do Międzynarodowej Sieci Miast Pisarzy Uchodźców (ICORN).

Ponadto wiele wydarzeń realizowanych w Krakowie prezentuje inne kultury :

- **Festiwal Sacrum Profanum** to międzynarodowy projekt, który zyskał status jednego z najciekawszych wydarzeń muzycznych Europy. Prezentuje muzykę najnowszą, stawia sobie za cel zacieranie granic pomiędzy muzyką współczesną, traktowaną nierzadko jako trudną i niezrozumiałą, a zdobyczami ambitnej sceny rozrywkowo-eksperymentalnej.
- **Festiwal Conrada**, którego celem jest prezentacja literatury światowej powstającej w różnych zakątkach globu, zakorzenionej w różnych kulturach, wyrastającej z odmiennych doświadczeń, a także inicjowanie intensywnej dyskusji artystycznych i społecznych. Tworzymy w Krakowie miejsce spotkania pisarek i pisarzy, czytelniczek i czytelników, profesjonalistów oraz amatorów.
- **Święto Chleba** jest imprezą towarzyszącą Kongresowi Miast Kreatywnych UNESCO „Krakowice 2018”. XV już edycja wrosła w kalendarz imprez kulturalnych Krakowa i krakowskiego Kazimierza, gromadząc co roku na Placu Wolnica zarówno rzesze ceniących smak i tradycję krakowian jak i turystów.

DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ CUDZOZIMCÓW NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2018 r. udzielił następującej pomocy cudzoziemcom mieszkającym w Krakowie:

- liczba cudzoziemców korzystających z zasiłku celowego: 114 osób w 38 rodzinach.
- Liczba cudzoziemców objętych indywidualnym programem integracji (według wszystkich form pomocy): 5 osób w 2 rodzinach (1 rodzina z Libanu, 1 rodzina z Ukrainy). Rodziny posiadały status ochrony uzupełniającej.

W ramach Indywidualnego Programu Integracji udzielono następującego wsparcia:

- 5 osób skorzystało ze świadczenia pieniężnego, przeznaczonego na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej, opłaty mieszkaniowe,
- 5 osób skorzystało z pomocy w formie pracy socjalnej,

- 5 osobom udzielono informacji oraz wsparcia w kontaktach z innymi instytucjami,
- w szczególności z instytucjami rynku pracy, ze środowiskiem lokalnym oraz organizacjami pozarządowymi.

Poza indywidualnym Programem Integracji udzielono wsparcia:

- 3 dzieci cudzoziemskich w dwóch rodzinach zastępczych (2 z Rumunii, 1 z Węgier) korzystała z pomocy w formie świadczeń pieniężnych dla rodzin zastępczych. Pomoc przyznawana zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o *wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 998 z późn. zm.),
- 9 dzieci cudzoziemskich (2 z Ukrainy, 2 z Węgier, 2 z Łotwy, 2 nieposiadających żadnego obywatelstwa, 1 z Rumunii) korzystało z pomocy w formie pokrycia kosztów utrzymania w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego, specjalistyczno-terapeutycznego oraz interwencyjnego,
- 11 dzieciom cudzoziemskim opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne (2 z Ukrainy, 3 z Węgier, 2 z Łotwy, 2 z Rumunii, 2 nieposiadających żadnego obywatelstwa),
Cudzoziemcy objęci pomocą ze względu na posiadaną zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej korzystający z zasiłków celowych i posiłków: 9 osób w 2 rodzinach (1 rodzina z Gruzji z udzieloną zgodą na pobyt tolerowany, 1 rodzina z Rosji z udzieloną zgodą na pobyt ze względów humanitarnych),

W ramach działalności PAL (punkty aktywności lokalnej) udzielono cudzoziemcom wsparcia w kontaktach z innymi instytucjami, w szczególności z instytucjami rynku pracy, ze środowiskiem lokalnym oraz organizacjami pozarządowymi – wsparcia udzielono 9 osobom (głównie z Europy Wschodniej).

Pracownicy MOPS podjęli w 2018 r. także następujące działania w ramach Programu „Otwarty Kraków”:

- Udział w szkoleniu „Wspieranie integracji migrantów wymagających szczególnego traktowania”, zorganizowanym przez Międzynarodową Organizację ds. Migracji (IOM) oraz Biuro Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych UMK,
- Udział w spotkaniu zorganizowanym przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, w związku z rozpoczęciem realizacji projektu przez Wojewodę Małopolskiego pn. „Małopolska przyjazna cudzoziemcom – wsparcie w procesie integracji i adaptacji obywateli państw trzecich”,
- W ramach zajęć Akademii Młodego Krakowianina przeprowadzonych zostało 6 warsztatów dla 124 uczniów i uczennic szkół podstawowych z tematu „Uchodźcy/uchodźczynie”,
- W ramach wolontariatu 8 osób narodowości ukraińskiej włączało się aktywnie w podejmowane działania w PALach.

DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ CUDZOZIMCÓW NA PODSTAWIE USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY

W Systemie Informacji Oświatowej przekazywane są dane o ogólnej liczbie uczniów, słuchaczy i wychowanków, którzy nie są obywatelami polskimi (zgodnie z § 7 pkt 7 Rozporządzenia Ministra Edukacji narodowej z dnia 9 sierpnia 2012 r. w sprawie szczegółowego zakresu danych gromadzonych w bazach danych oświatowych, zakresu danych identyfikujących podmioty prowadzące bazy danych oświatowych, terminów przekazywania danych między bazami danych oświatowych oraz wzorów wydruków zestawień zbiorczych - Dz. U. poz. 957 z późn. zm.).

Wydział Edukacji Urzędu Miasta Krakowa nie dysponuje szczegółowymi danymi dotyczącymi narodowości uczniów.

Liczba dzieci cudzoziemców, uczących się w krakowskich szkołach: szkoły podstawowe, szkoły średnie z podziałem na narodowości (dane Systemu Informacji Oświatowej, stan na 30 września 2018 r.):

- 859 w samorządowych i niesamorządowych przedszkolach i oddziałach przedszkolnych w szkołach podstawowych,
- 1147 w samorządowych i niesamorządowych szkołach podstawowych,
- 678 w samorządowych i niesamorządowych szkołach ponadpodstawowych dla dzieci i młodzieży,
- 851 w samorządowych i niesamorządowych szkołach ponadpodstawowych dla dorosłych.

Liczba uczniów cudzoziemców, którzy skorzystali z bezpłatnej nauki języka polskiego i w jakim wymiarze (dane Wydziału Edukacji - rok szkolny 2017/2018 oraz 2018/2019):

- 639 uczniom cudzoziemcom przyznano prawo do bezpłatnej nauki języka polskiego w wymiarze 1074 godzin tygodniowo.

Liczba uczniów, dzieci cudzoziemców, które skorzystały z tzw. zajęć wyrównawczych i w jakim wymiarze (dane Wydziału Edukacji - rok szkolny 2017/2018 oraz 2018/2019):

- 332 uczniom cudzoziemcom przyznano prawo do bezpłatnych zajęć wyrównawczych w wymiarze 464 godzin tygodniowo,
- **Liczba uczniów, dzieci cudzoziemców, które skorzystały z pomocy psychologiczno-pedagogicznej.**

Każde dziecko niezależnie od narodowości jest uprawnione do korzystania z pomocy psychologiczno-pedagogicznej na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r. w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz.U. z 2017 r., poz. 1591 z późn.zm.).

Liczba dzieci innych narodowości niż polska mieszkających w internatach szkolnych z podziałem na narodowości oraz lokalizacje (dane Wydziału Edukacji - rok szkolny 2017/2018 oraz 2018/2019):

Cudzoziemcy w internacie w 2018 r.					
Lp.	Szkoła	cudzoziemcy	Ukraińcy	Białorusini	Rumuni
1	Zespołu Szkół Budowlanych 1	9	9	0	
2	Zespołu Szkół Elektrycznych 1	33	33	0	
3	Zespołu Szkół Elektrycznych 2	79	77	1	1
4	Zespołu Szkół Gastronomicznych 1	61	60	1	
5	Zespołu Szkół Inżynierii Środowiska i Melioracji	23	23	0	
7	Zespołu Szkół Zawodowych 2	55	54	1	
8	Zespół Szkół nr 1	8	8	0	

Inicjatywy podejmowane przez Wydział Edukacji, a dotyczące realizacji zadań Programu „Otwarty Kraków” oraz przeciwdziałania mowie nienawiści:

Gmina Miejska Kraków mając pełną świadomość znaczenia działań zapobiegających przemocy słownej i fizycznej od lat podejmuje kroki mające na celu zapobieganie tym zjawiskom.

Jednym z dotąd realizowanych projektów był prowadzony przez kilka lat w krakowskich szkołach pilotaż TAMUJEMY PRZEMOC. Jego efekty zostały przez nauczycieli bardzo wysoko ocenione, zwłaszcza wiedza na temat narzędzi do diagnozowania mechanizmów podtrzymujących przemoc rówieśniczą w klasie, a także umiejętności prowadzenia rozmowy z osobą poszkodowaną, z osobą stosującą przemoc w szkole, wspierania osoby w kryzysie oraz wprowadzania zmiany w środowisku szkolnym. Krakowska publikacja „Za-Tamowana przemoc” (podsumowująca projekt), która została dostarczona do wszystkich zainteresowanych szkół, zyskała doskonałe opinie specjalistów nie tylko z Krakowa, ale także z innych miast Unii Metropolii Polskich.

Odpowiedzią na tak pozytywne opinie, a także postulaty zgłaszane przez dyrektorów i nauczycieli w czasie konferencji podsumowującej wspomniany pilotaż, była decyzja Prezydenta Miasta Krakowa o stworzeniu w Krakowie możliwości stałego wsparcia dla szkół poprzez ulokowanie w siedzibie Specjalistycznej Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej „Krakowski Ośrodek Terapii” - Krakowskiego Centrum Budowania Bezpieczeństwa i Przeciwdziałania Przemocy Szkolnej. To ośrodek, który stale rozwija swoją ofertę specjalnie opracowywanych programów skierowanych nie tylko do nauczycieli, ale także do rodziców oraz do samych dzieci, czy to doświadczających przemocy, czy też nieradzących sobie z własnymi emocjami.

W ramach projektu w 2018 r.: w warsztatach uczestniczyło 694 dzieci, w szkole dla rodziców - 33 rodziców, w Szkole Budowania Bezpieczeństwa - 55 psychologów i nauczycieli, konsultacje odbyły 193 osoby (uczniowie, rodzice, wychowawcy), w tym konsultacje na terenie szkół: odbyło 121 - wychowawców i pedagogów/psychologów, interwencje szkolne - 25 osób (nauczyciele).

HARMONOGRAM REALIZACJI PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW” W 2018 ROKU

Zadanie priorytetowe:	Działania:	Termin realizacji	Nazwa produktu	Zrealizowane działania 2017 r.
1) budowanie Urzędu przyjaznego cudzoziemcom, mniejszościom narodowym i etnicznym poprzez równy dostęp do usług i świadczeń oferowanych przez Gminę,	a) uruchomienie punktu informacyjnego, w którym będą udzielane porady w językach obcych,	do 31 grudnia 2018 r.	uruchomiony punkt informacyjny	Zgodnie z umową W/1/1508/MS/31/2018 od kwietnia do grudnia 2018 r. działał Punkt Informacji dla Obcokrajowców. Punkt był prowadzony w ramach zlecania zadań publicznych NGO. Podmiot prowadzący: Fundacja Współpracy Polsko-Ukraińskiej U-Work.
	b) przetłumaczenie i opublikowanie w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa procedur administracyjnych, z którymi mogą mieć styczność osoby obcojęzyczne,	do 31 grudnia 2017 r.	zestawienie procedur przetłumaczonych w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa	Przetłumaczono zestaw 34 procedur wraz ze wzorami formularzy; wszystkie zostały opublikowane w portalu www.otwarty.krakow.pl oraz część w BIP.
	c) podjęcie współpracy z partnerami w celu przygotowania pakietu powitalnego dla cudzoziemców obejmującego broszurę informacyjną,	działanie o charakterze ciągłym	pakiet powitalny dla cudzoziemców	Publikacja „Pakietu powitalnego” w portalach miejskich, na stronach www.otwarty.krakow.pl , BIP.

	<p>d) prowadzenie szkoleń dla pracowników samorządowych z zakresu budowania Urzędu przyjaznego cudzoziemcom, mniejszościom narodowym i etnicznym oraz szkoleń z komunikacji międzykulturowej,</p>	działanie o charakterze ciągłym	przeprowadzone szkolenia	<p>Zrealizowano 2 szkolenia dla 25 pracowników. Przeprowadzono szkolenia dla cudzoziemców między innymi z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej, przepisów ZUS, walorów turystycznych Miasta w ramach działań Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców.</p>
<p>2) budowa instytucjonalnych ram współdziałania pomiędzy przedstawicielami mniejszości narodowych i etnicznych oraz cudzoziemców a jednostką samorządu terytorialnego,</p>	<p>a) powołanie zespołu interdyscyplinarnego ds. współpracy na rzecz realizacji Programu, którego skład i zadania określi Prezydent Miasta Krakowa w drodze zarządzenia,</p>	do 31 grudnia 2016 r.	zarządzenie powołujące zespół interdyscyplinarny ds. współpracy na rzecz realizacji Programu	<p>Zarządzenie nr 2101/2017 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. współpracy na rzecz realizacji Programu „Otwarty Kraków”. W 2018 r. odbyło się siedem posiedzeń. Sprawozdanie z prac Zespołu zostało przekazane do Prezydenta Miasta Krakowa w dniu 1 marca 2019 roku. Link: http://otwarty.krakow.pl/zespol.in-terdyscyplinarny/217963.artykul.dokumenty.html</p>
	<p>b) wskazanie przez Prezydenta Miasta Krakowa komórki organizacyjnej Urzędu odpowiedzialnej za wspieranie inicjatyw i współpracy z przedstawicielami mniejszości narodowych i etnicznych oraz cudzoziemców;</p>	do 31 grudnia 2016 r.	zarządzenie Prezydenta dot. zadań Zastępcy Prezydenta.	<p>Zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa nr 3531/2018 z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie podziału na wewnętrzne komórki organizacyjne oraz szczegółowego zakresu działań Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia - zakresu działań Referatu ds. Projektów Społecznych, Dialogu i Wielokulturowości (SZ-07)</p>

	<p>c) współpracę komórki organizacyjnej Urzędu, o której mowa w pkt. 2) z innymi komórkami organizacyjnymi Urzędu i miejskimi jednostkami organizacyjnymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami i służbami działającymi na terenie Gminy, w tym z instytucjami kulturalno-oświatowymi oraz z wyższymi uczelniami.</p>	działanie o charakterze ciągłym	spotkania, konferencje i inne wydarzenia	<p>Opis konferencji znajduje się w sprawozdaniu. Nawiązano współpracę z wydziałami UMK i mjo w zakresie realizacji Programu.</p>
<p>3) stworzenie społecznej platformy konsultacji i rozwoju polityki otwartości na wielokulturowość i integrację,</p>	<p>a) opracowanie kampanii społecznej uświadamiającej wartość, jaką czerpie społeczność lokalna z różnorodności i wielokulturowości wraz ze stworzeniem osobnego serwisu internetowego poświęconego zjawisku imigracji,</p>	do 31 grudnia 2018 r.	konspekt kampanii społecznej	<p>W roku 2018 temat był poruszany podczas posiedzeń Zespołu interdyscyplinarnego ds. współpracy na rzecz realizacji Programu Otwarty Kraków. Projekt kampanii będzie realizowany w ramach zadań Referatu ds. Promocji i Kształtowania Polityki Społecznej i Zdrowia (SZ-04). Utworzono dedykowany Programowi Otwarty Kraków portal www.otwarty.krakow.pl oraz fp OtwartyKrakow</p>
	<p>b) powołanie kapituły, która będzie przyznawała „logo wielokulturowości” instytucjom działającym na rzecz tolerancji oraz przeciwdziałania incydentom o charakterze dyskryminacyjnym w Gminie,</p>	do 31 grudnia 2017 r.	projekt uchwały powołującej kapitułę, która będzie przyznawała logo wielokulturowości	<p>Rada Miasta Krakowa przyjęła uchwałę nr III/31/18 z dnia 19 grudnia 2018 r. w sprawie ustanowienia tytułu "Krakowski Ambasador Wielokulturowości". Realizacja uchwały w kolejnych latach.</p>

<p>4) kształtowanie odpowiedzialności społecznej podmiotów prywatnych w politykach Gminy,</p>	<p>a) wprowadzenie do umów najmu, dzierżawy oraz użyczenia zawieranych przez Gminę obowiązkowego zapisu dotyczącego klauzul antydyskryminacyjnych obowiązujących wszystkie strony umowy, b) nawiązanie współpracy z podmiotami prywatnymi w celu wypracowania wspólnych działań na rzecz otwartości wobec innych kultur i narodowości,</p>	<p>po 31 grudnia 2016 r. działania o charakterze ciągłym</p>	<p>umowy zawierające zapis dotyczący klauzul antydyskryminacyjnych obowiązujących wszystkie strony umowy komunikaty i informacje przekazywane do podmiotów prywatnych; spotkania informacyjne</p>	<p>Wprowadzono zapisy antydyskryminacyjne do umów użyczenia, dzierżawy, najmu (ZBK, ZIKIT, OU, ZIS). Powołano Krakowskie Forum Interkulturowe Miasto-Ludzie-Biznes, który ściśle współpracuje przy realizacji Programu. Prowadzono współpracę przy organizacji konferencji z udziałem przedstawicieli biznesu. Rozpoczęto współpracę z grupą ASPIRE.</p>
<p>5) wdrażanie mechanizmów reakcji na incydenty o charakterze dyskryminacyjnym jako elementu polityki inkluzywnej oraz budowanie świadomości międzykulturowej</p>	<p>a) pozyskiwanie bieżących statystyk dotyczących przestępstw i naruszeń prawa powodowanych rasizmem lub ksenofobią, b) organizacja wydarzenia nawiązującego do idei wielokulturowości np. w postaci wernisaży, konferencji lub cyklicznych festiwali,</p>	<p>działanie o charakterze ciągłym</p>	<p>przekazane informacje (np. komunikaty prasowe, wystanie newslettera, ogłoszenia) zrealizowane wydarzenie</p>	<p>Regularnie są pozyskiwane statystyki z Policji i Straży Miejskiej. Część informacji została zawarta w sprawozdaniu. Zorganizowano kilka konferencji, wsparto wystawy oraz inne wydarzenia kulturalne i edukacyjne. Szczegóły zostały umieszczone w sprawozdaniu.</p>

mieszkańców,	c) wspieranie organizacji pozarządowych,	działanie o charakterze ciągłym	realizacja co roku otwartego konkursu ofert bądź innego trybu zlecenia zadania publicznego organizacjom pozarządowym	Zabezpieczono środki na organizację konkursu ofert na działania edukacyjne oraz organizację Festiwalu Wielokulturowego na rok 2019 oraz powierzono organizacji pozarządowej prowadzenie Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców w językach obcych. W 2018 zrealizowano konkretne działania z udziałem organizacji pozarządowych - szczegóły w sprawozdaniu.
	d) informowanie o możliwości inicjowania procesu nadawania nazw ulic, placów odnoszących się do cudzoziemców, mniejszości narodowych i etnicznych oraz promowanie miejsc już istniejących, tak by zapewnić udział w zbiorowej pamięci i zachowaniu tożsamości przy jednoczesnym krzewieniu wiedzy o tych miejscach wśród mieszkańców Krakowa,	działanie o charakterze ciągłym	przekazane informacje (np. komunikaty prasowe, wystanie newslettera, ogłoszenia)	Zapoznano się z procedurą zewnętrzną dotyczącą nazewnictwa ulic, alei, mostów, placów, osiedli, parków, bulwarów i skwerów. Działanie w realizacji, w kontekście opracowania kanałów i sposobów dotarcia do grupy docelowej.
	e) kształtowanie wrażliwości na różnorodność kulturową oraz umiejętności używania języka wrażliwego w kontekście różnic rasowych, etnicznych i narodowościowych,	działanie o charakterze ciągłym	przeprowadzone szkolenia	Prowadzenie szkoleń wśród urzędników Urzędu Miasta Krakowa oraz Grodzkiego Urzędu Pracy oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz MCPU.

	<p>f) prowadzenie działań mających na celu wsparcie organizacji zajęć szkolnych i projektów edukacyjnych, które poświęcone są wielokulturowemu dziedzictwu miasta,</p>	<p>działania o charakterze ciągłym</p>	<p>zrealizowane projekty</p>	<p>Powołano doradcę metodycznego ds. wielokulturowości, popularyzowany jest poradnik „Lekcje dla tolerancji – scenariusze zajęć dla szkół”. W ramach projektu MURAL, przeszkolono nauczycieli i działaczy społecznych.</p>
	<p>g) przeprowadzenie konkursu skierowanego do dzieci przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych z zakresu wiedzy o historii Krakowa,</p>	<p>działanie o charakterze ciągłym</p>	<p>konkurs dla dzieci cudzoziemców z wiedzy o Krakowie</p>	<p>Zabezpieczono środki budżetowe w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia na działania edukacyjne w ramach konkursu ofert dla organizacji pozarządowych.</p>
	<p>h) przeprowadzenie konkursu wśród uczniów krakowskich szkół z zakresu wiedzy o innych narodowościach zamieszkujących Kraków,</p>	<p>działanie o charakterze ciągłym</p>	<p>konkurs dla dzieci krakowskich szkół z wiedzy o innych narodowościach</p>	<p>Zabezpieczono środki budżetowe w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia na działania edukacyjne w ramach konkursu ofert dla organizacji pozarządowych.</p>
	<p>i) obejmowanie patronatem oraz udzielanie innych form wsparcia dla projektów, inicjatyw artystycznych, kulturalnych, naukowych i edukacyjnych poświęconych wielokulturowemu dziedzictwu Miasta,</p>	<p>działanie o charakterze ciągłym</p>	<p>nadany patronat</p>	<p>Nadany patronat Prezydenta Miasta Krakowa w 2018: Festiwal 7xGospel; „It's complicated. Gender balance in leadership”.</p>

	j) zapewnienie prawidłowego przebiegu imprez masowych,	działanie o charakterze ciągłym	zapisy w regulaminach imprez w obiektach należących do Gminy zakazujące zachowań o charakterze rasistowskim i ksenofobicznym	W realizacji, do wprowadzenia w kolejnych latach.
6) dbałość o jakość i estetykę przestrzeni publicznej,	<p>a) kontynuowanie prac przez Zespół Zadaniowy ds. Ograniczenia Bazgrofów w Krakowie powołany zarządzeniem Prezydenta Miasta Krakowa,</p> <p>b) utworzenie Zespołu Operacyjnego Straży i Policji do ścigania sprawców aktów wandalizmu, w szczególności znaczących budynki bazgrołami,</p> <p>c) organizacja spoteczności lokalnej wokół idei ochrony przestrzeni publicznej przed bazgrołami,</p>	działanie o charakterze ciągłym	dokumenty potwierdzające pracę Zespołu	<p>Szczegóły na temat działań Zespołu Zadaniowego ds. Ograniczenia Bazgrofów zostały zawarte w sprawozdaniu z prac Zespołu złożonym do Prezydenta Miasta Krakowa.</p> <p>30 grudnia 2016 r. Policja i Straż Miejska podpisały POROZUMIENIE O WSPÓŁPRACY PARTNERSKIEJ przy realizacji Programu „Otwarty Kraków” w zakresie ścigania sprawców aktów wandalizmu, w szczególności znaczących budynki bazgrołami.</p> <p>Akcja społeczna w Internecie „Pogromcy Bazgrofów” oraz „PIKNIK SAŚIEDZKI pn. „Kochasz swój Kraj to po nim nie bazgraj/ Segreguj śmieci i ucz tego dzieci.!” , zamalowywanie napisów z mieszkańcami Prądnika Białego oraz ul. Kobierzyńskiej, wspólne malowania muralu: flagi na 100 lat święta Niepodległości Polski.</p>

	<p>d) opracowanie systemu promowania aktywnych postaw właścicieli nieruchomości, którzy zabudują, aby ich budynki były wolne od bazgrołów,</p>	<p>do 31 grudnia 2016 r.</p>	<p>dokument opisujący system promowania aktywnych postaw właścicieli nieruchomości</p>	<p>Straż Miejska w Krakowie, udostępniała na swojej stronie „Poradnik dla właścicieli nieruchomości uszkodzonych przez bazgroły lub nielegalne ogłoszenia i plakaty”</p>
<p>e) zaangażowanie i promowanie podmiotów prywatnych współpracujących z Gminą na rzecz likwidacji bazgrołów,</p>	<p>działanie o charakterze ciągłym</p>	<p>dokumenty potwierdzające współpracę gminy z firmami</p>	<p>Zespół Zadaniowy ds. Ograniczenia Bazgrołów ściśle współpracuje z firmą, która pokrywa elewacje farbą antygraffiti.</p>	
<p>f) wspieranie działań na rzecz instalowania monitoringu wizyjnego, oświetlenia wzbudzanego ruchem oraz przygotowanie katalogu rekomendacji pozwalających aktywnie przeciwdziałać aktom wandalizmu na budynkach,</p>	<p>działanie o charakterze ciągłym</p>	<p>katalog rekomendacji</p>	<p>Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w ramach Zespołu Zadaniowego ds. realizacji wyników referendum i wytyczne obejmujące zagadnienia przygotował rekomendacje i wytyczne obejmujące zagadnienia dalszej rozbudowy systemu monitoringu przestrzeni publicznej w Krakowie.</p>	
<p>g) zaangażowanie mieszkańców Krakowa w tym w szczególności uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, a także młodzieży akademickiej w działania na rzecz usuwania bazgrołów,</p>	<p>działanie o charakterze ciągłym</p>	<p>komunikaty i informacje przekazywane do szkół i uczelni</p>	<p>Działania Straży Miejskiej w ramach profilaktyki społecznej - zajęcia w szkołach podstawowych, gimnazjach, szkołach ponadgimnazjalnych i innych placówkach; organizowano akcje usuwania bazgrołów z udziałem uczniów szkół podstawowych i gimnazjów.</p>	

	h) przekazywanie przestrzeni artystom celem stworzenia profesjonalnych murali i legalnego graffiti oraz organizacja konkursów w ww. zakresie,	działanie o charakterze ciągłym	dokument określający zasady organizacji konkursów murali artystycznych.	O odbyła się akcja malowania muralu: flagi polskiej.
	i) organizacja banku informacji o miejscach gdzie znajdują się znaczone elewacje oraz działań edukacyjno-informacyjnych dotyczących skutków prawnych wynikających z niszczenia budynków i innych elementów przestrzeni miejskiej bazgrołami,	działanie o charakterze ciągłym	dokument określający zasady organizacji banku informacji o miejscach, gdzie znajdują się znaczone elewacje oraz konspekt działań edukacyjno-informacyjnych	Na stronie internetowej Straży Miejskiej mieszkańcy mogą zgłaszać znaczone elewacje; znajdują się tam informacje dotyczące skutków prawnych wynikających z niszczenia budynków i innych elementów przestrzeni miejskiej bazgrołami. http://strazmiejska.krakow.pl/nasze-dzialania/214760.artykul.walka_z_bazgroalami.html
	j) promowanie i podkreślanie znaczenia stref wolnych od bazgrołów w kontekście wzrostu poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa,	działanie o charakterze ciągłym	notatki prasowe, materiały ulotne dot. stref wolnych od bazgrołów	Liczne konferencje prasowe, wywiady oraz notki prasowe sygnowane przez Zespół Zadaniowy ds. Ograniczenia Bazgrołów.
7) przystąpienie do Sieci Miast Międzykulturowych przy Radzie Europy i Komisji Europejskiej.	a) przygotowanie projektu uchwały Rady Miasta Krakowa.	do 31 grudnia 2018 r.	projekt uchwały RMK w sprawie przystąpienia Gminy Miejskiej Kraków do Sieci Miast Międzykulturowych przy Radzie Europy i Komisji Europejskiej	Projekt został omówiony na posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. współpracy na rzecz realizacji Programu. Ustalono, że przed przystąpieniem powinny zostać opracowane badania, które pozwolą wypełnić wymagane przez Sieć dokumentacje.

PODSUMOWANIE

Uchwała nr LII/964/16 w sprawie realizacji Programu „Otwarty Kraków” podjęta przez Radę Miasta Krakowa w dniu 14 września 2016 r., była realizowana przez cały rok, co pozwoliło zaplanować fundusze na nowe zadania, wynikające z jej treści.

Przez 2018 r. między innymi:

- Prowadzono działania w ramach platformy współpracy między przedstawicielami mniejszości i cudzoziemców a samorządem,
- Przygotowano zasady otwartego konkursu ofert, w wyniku którego w 2018 roku został uruchomiony Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców w Krakowie, obsługujący mieszkańców w językach obcych; będzie on na przyszłość pozwalał cudzoziemcom uzyskać porady między innymi w zakresie przepisów prawa, działalności gospodarczej, podnoszenia kwalifikacji zawodowych, edukacji dzieci i dorosłych, pomocy społecznej i mieszkaniowej,
- Przygotowano i opublikowano tłumaczenie najczęściej używanych procedur urzędowych przez osoby podejmujące pracę i studia w Krakowie,
- Wprowadzono do umów najmu, dzierżawy oraz użyczenia zawieranych przez Gminę obowiązkowy zapis dotyczący klauzul antydyskryminacyjnych,
- Nawiązano współpracę z podmiotami prywatnymi w celu wypracowania wspólnych działań na rzecz otwartości wobec innych kultur i narodowości,
- Wsparto i zorganizowano kilkanaście wydarzeń nawiązujących do idei wielokulturowości (np. wernisaży, konferencji, cyklicznych festiwali), przekazano fundusze w ramach konkursów na realizację zadań publicznych, które zostały wykorzystane w projektach kulturalnych i edukacyjnych poświęconych wielokulturowemu dziedzictwu Krakowa,
- Włączono w realizację działań na rzecz otwartego i wielokulturowego Krakowa Wydziały Urzędu Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne, które do tej pory nie realizowały zadań w tym zakresie,
- Zbudowano sieć organizacji działających na rzecz wielokulturowości miasta, co będzie miało znaczący wpływ na budowanie nowej jakości życia cudzoziemców, którzy wybrali Kraków jako miejsce zamieszkania,
- Kontynuowano prace ZESPÓŁU INTERDYSCYPLINARNEGO DS. WSPÓŁPRACY NA RZECZ REALIZACJI PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW”,
- Zrealizowano następujące mierniki Programu Otwarty Kraków (zgodnie z uchwałą nr LII/964/16):

Lp.	Nazwa miernika	Wartość
1	Wysokość środków finansowych zaangażowanych przez Gminę na rzecz realizacji Programu	296 405,50 zł brutto
2	Liczba wydarzeń związanych z ideą wielokulturowości	21
3	Liczba wydarzeń zorganizowanych na terenie Krakowa związanych z działaniami Programu	65
4	Liczba organizacji pozarządowych uczestnicząca w realizacji Programu	10
5	Liczba beneficjentów korzystających z pomocy Punktu Informacyjnego	1 334
6	Liczba beneficjentów, którzy otrzymali pakiet powitalny	1 334

7	Liczba przetłumaczonych procedur na języki obce	34
8	Liczba podmiotów (wymienionych w rozdziale V) zaangażowanych w realizację Programu	21
9	Liczba zrealizowanych produktów Programu	28
10	Ilość wydarzeń związanych z ograniczaniem bazgrołów	2
11	Liczba osób zaangażowanych w działania na rzecz ograniczania bazgrołów	60
12	Liczba zarejestrowanych zgłoszeń bazgrołów	824
13	Liczba zatrzymanych i skazanych sprawców wandalizmu polegającego na niszczeniu przestrzeni publicznej bazgrołami	8

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia pracuje nad poszerzeniem wiedzy na temat statystyk oraz danych dotyczących życia mieszkańców - cudzoziemców. Poszerza też środowiska współpracy w zakresie budowania wielokulturowego, otwartego miasta, które będzie czerpać swoją siłę i rozwój w równiej mierze ze wszystkich jego mieszkańców.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Andrzej Kukig
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa