



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Kraków, 2 CZE 2019

Pan  
Dominik Jaśkowiec  
Przewodniczący  
Rady Miasta Krakowa

OR-03.0008.2.39.2019

*Vide kolumna P. Podany!*

W nawiązaniu do uchwały nr VI/72/15 RADY MIASTA KRAKOWA z dnia 28 stycznia 2015 r. w sprawie przyjęcia „Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015-2018”, przedstawiam sprawozdanie z realizacji ww. uchwały.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

*Jacek Majchrowski*

Otrzymują:

1. Adresat,
2. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia,
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie,
4. Grodzki Urząd Pracy w Krakowie,
5. Kancelaria Prezydenta,
6. Kancelaria Rady Miasta Krakowa,
7. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,
8. Wydział Edukacji,
9. Wydział Komunikacji Społecznej
10. Wydział Kształtowania Środowiska,
11. Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego,
12. Wydział Sportu,
13. Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie,
14. Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie,
15. Aa.



**Urząd Miasta Krakowa**

**Sprawozdanie**

**z realizacji Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami  
pozarządowymi na lata 2015-2018**

**Kwiecień 2019**

## SPIS TREŚCI

Wprowadzenie.....	3
Realizacja programu w roku 2015.....	4
Realizacja programu w roku 2016.....	7
Realizacja programu w roku 2017.....	10
Realizacja programu w roku 2018.....	13
Podsumowanie.....	16
Podsumowanie realizacji produktów Programu.....	18

## Wprowadzenie

Wieloletni Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015-2018 (Program) to dokument określający fundamenty dla budowy systemu współpracy administracji samorządowej z organizacjami pozarządowymi. Określał ramy współpracy – jej zasady, cele, priorytety, formy, oraz modelowe standardy. Jest drugim programem o tym charakterze, przyjętym i wdrażanym w Gminie. Realizacja Programu przyczynić się miała do zwiększenia udziału i zaangażowania organizacji pozarządowych w rozwój Krakowa i poprawę jakości życia jego mieszkańców i mieszkanek. To cel wciąż aktualny – zarówno przedstawiciele samorządu, jak i sektora pozarządowego chcą nadal współpracować, by zaangażowanie organizacji na rzecz Miasta i jego społeczności rozwijać.

Podstawa prawna przedmiotowej współpracy wynikała z poniższych aktów prawnych:

- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o *działalności pożytku publicznego i o wolontariacie* (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 688),
- uchwała nr VI/72/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 stycznia 2015 r. w *sprawie przyjęcia „Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015-2018”*.

## Realizacja programu w roku 2015

W 2015 r. zwiększono środki finansowe przeznaczone na współpracę Gminy z podmiotami trzeciego sektora, o kwotę 5 610 316,00 zł, tj. o 7,39 %, w stosunku do roku 2014. Dodatkowo wyraźnie rozwinęła się współpraca z organizacjami pozarządowymi: ilość zawartych umów i aneksów do umów wieloletnich – 787 (wzrost o 29,87 % w stosunku do roku 2014), liczba podmiotów występujących z wnioskami o finansowanie – 916 (wzrost o 4,81 % w stosunku do roku 2014), liczba ofert aplikujących o środki finansowe Gminy Miejskiej Kraków – 969 (wzrost o 4,19 % w stosunku do roku 2014), liczba osób, które były adresatami działań publicznych ujętych w programie współpracy 2 252 143 (wzrost o 13,95 % w stosunku do roku 2014). Kontynuowano upowszechnianie w Urzędzie Miasta Krakowa prowadzenia procesu konsultacji z organizacjami pozarządowymi aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji. W 2015 r. uruchomiono po raz pierwszy w Krakowie dla organizacji pozarządowych i grup niesformalizowanych „Centrum Obywatelskie”. Celem Centrum Obywatelskiego jest wsparcie rozwoju działalności społecznej i obywatelskiej w Krakowie oraz wzmocnienie współpracy wewnątrz i międzysektorowej w zakresie działań na rzecz mieszkańców, w tym:

1. Szerokie animowanie ruchów społecznych, inicjatyw nieformalnych i życia organizacji pozarządowych.
2. Wsłuchiwanie się w potrzeby organizacji pozarządowych, ruchów społecznych i inicjatyw nieformalnych i pomoc w ich zaspokajaniu.
3. Odkrywanie, rozwijanie i jednoczenie krakowskiego środowiska organizacji pozarządowych, ruchów społecznych i inicjatyw nieformalnych.
4. Skupianie inicjatyw współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi a Gminą Miejską Kraków.
5. Wzmacnianie potencjału obywatelskiego mieszkańców Krakowa. Rok 2015 był wyjątkowy z perspektywy kontynuowania rozwijania dotychczasowej współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi – obfitował w szereg wspólnych inicjatyw podejmowanych przez administrację i trzeci sektor.

Formy współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi dzielono na:

1. Finansowe formy współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi polegające na zleceniu realizacji zadań publicznych, o których mowa w art. 5 ust. 2 pkt 1 ustawy, jako zadań zleconych w rozumieniu art. 127 ust. 1 pkt 1 lit. e, art. 151 ust. 1 oraz art. 221 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o *finansach publicznych* (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 885 z późn. zm.).
2. Współpracę pozafinansową realizowaną poprzez:
  - informowanie o planowanych kierunkach działalności i realizowanych zadaniach;
  - prowadzenie konsultacji aktów prawa miejscowego dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych oraz rocznych i wieloletnich programów współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi;
  - tworzenie wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedstawicieli samorządu;
  - nawiązywanie partnerstw z organizacjami pozarządowymi celem realizacji zadań na rzecz mieszkańców Krakowa oraz wspólnej realizacji projektów w ramach programów operacyjnych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o zasadach

prowadzenia polityki rozwoju oraz na zasadach określonych w rozdziale VII Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi;

- działanie Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego jako organu konsultacyjnego, opiniotwórczego, doradczego i inicjatywnego, którego tryb funkcjonowania i zasady powoływania określa uchwała Rady Miasta Krakowa;
- działanie Komisji Dialogu Obywatelskiego, których regulamin powoływania oraz zasady funkcjonowania określa zarządzenie Prezydenta;
- udzielanie organizacjom pozarządowym wsparcia organizacyjnego, merytorycznego i szkoleniowo-doradczego przez Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych (MOWIS);
- prowadzenie miejskiego portalu internetowego dla organizacji pozarządowych [www.ngo.krakow.pl](http://www.ngo.krakow.pl) oraz portali: [www.zis.krakow.pl](http://www.zis.krakow.pl), [www.sport.krakow.pl](http://www.sport.krakow.pl), [www.krakow.pl/sport](http://www.krakow.pl/sport), [www.krakow.pl/bezbarier](http://www.krakow.pl/bezbarier), [www.kkr.krakow.pl](http://www.kkr.krakow.pl), [www.dlaseniora.krakow.pl](http://www.dlaseniora.krakow.pl), jako portali tematycznie związanych z realizacją zadań Gminy we współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze kultury fizycznej, działalności na rzecz osób niepełnosprawnych, działalności na rzecz rodziny i seniorów;
- prowadzenie elektronicznej bazy danych dotyczących szkół i placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych na terenie Gminy przez organizacje pozarządowe w portalu internetowym [www.portaledukacyjny.krakow.pl](http://www.portaledukacyjny.krakow.pl);
- udzielanie pomocy w nawiązywaniu współpracy regionalnej, ponadregionalnej i międzynarodowej pomiędzy organizacjami pozarządowymi;
- obejmowanie patronatem Prezydenta Miasta Krakowa i Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa przedsięwzięć realizowanych przez organizacje pozarządowe;
- udzielanie rekomendacji organizacjom pozarządowym współpracującym z Gminą;
- promowanie dobrego wizerunku organizacji pozarządowych;
- nadawanie tytułów „Filantrop Krakowa” i „Przyjaciel Sportu”;
- udostępnianie organizacjom pozarządowym w trybie przetargu po preferencyjnych stawkach lub w drodze bezprzetargowej lokali z zasobów Gminy oraz pomieszczeń Urzędu w celu odbywania spotkań i realizacji projektów służących mieszkańcom, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- działanie Dzielnicowych Centrów Organizacji Pozarządowych, których zasady powoływania określa zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa.

#### Zrealizowane zadania priorytetowe:

- rozwijanie udziału organizacji pozarządowych we wspólnym tworzeniu diagnoz, wymianie informacji pomiędzy sektorem pozarządowym a Gminą na temat potrzeb i problemów społecznych, w rozwiązanie których mogą zaangażować się organizacje pozarządowe;
- wspieranie tworzenia, funkcjonowania i zwiększanie rozpoznawalności instytucji dialogu obywatelskiego i współpracy, w szczególności KRDP, KDO i MOWIS;
- poprawa efektywności funkcjonowania systemu zlecania zadań publicznych;
- podnoszenie poziomu poprawności składanych ofert i jakości realizacji zadań;

- uruchomienie elektronicznego generatora ofert w otwartych konkursach ofert (NAWIKUS);
- wspieranie realizacji projektów partnerskich;
- rozwój systemu wsparcia instytucjonalnego służącego rozwojowi poszczególnych organizacji.



## Realizacja programu w roku 2016

Koordinację realizacji Programu prowadził w 2016 r. Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych (MOWIS). Monitoring realizacji Programu odbywał się m.in. w oparciu o stały kontakt MOWIS ze wskazanymi w wydziałach i miejskich jednostkach organizacyjnych koordynatorami współpracy wydziału z organizacjami pozarządowymi. Monitoring realizacji finansowej Programu prowadzony był w oparciu o przeprowadzone kontrole realizacji zadań publicznych, w miejscu realizacji projektów, kontrole realizacji harmonogramu i zakresu rzeczowo – finansowego zadania oraz poprzez analizę składanych przez organizacje pozarządowe sprawozdań z realizacji zadań publicznych. Większość składanych sprawozdań z wykonania zadania publicznego przyjmowana była bez zastrzeżeń. Nieliczne wymagały korekt i uzupełnień.

Monitoring realizacji zadania kontynuowano w oparciu o przeglądy procesu GR5 „Udzielanie dotacji”. Komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa, realizujące współpracę finansową z organizacjami pozarządowymi zostały zobligowane przez koordynatora (właściciela) procesu – Wydział Spraw Społecznych do monitorowania wskaźników z zakresu współpracy finansowej.

Z uwagi na obszerność i złożoność obszaru współpracy Gminy Miejskiej Kraków z podmiotami trzeciego sektora oraz dbałość o jakość ewaluacji współpracy w roku 2016 w ramach podpisanego porozumienia pomiędzy Gminą Miejską Kraków a działającym w imieniu Uniwersytetu Jagiellońskiego Instytutem Dziennikarstwa, Mediów i Komunikacji Społecznej, dotyczącego współpracy przy realizacji wspólnego projektu pn. Obserwatorium Dialogu Obywatelskiego, przeprowadzono badania pilotażowe wśród mieszkańców Krakowa oraz przedstawicieli NGO w zakresie znajomości podstawowych pojęć i obszarów działania instytucji dialogu obywatelskiego, poziomu zaangażowania w działalność społeczną oraz znajomości źródeł pozyskiwania informacji o instytucjach i inicjatywach obywatelskich oraz przeprowadzono badania przekazu medialnego pod kątem stworzenia bazy osób/dziennikarzy oraz kanałów komunikowania zajmujących się tematyką dialogu obywatelskiego w Krakowie, przeprowadzenia analizy procesów komunikacyjnych i zdiagnozowania problemów.

Formy współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi dzielono na:

1. Finansowe formy współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi polegające na zleceniu realizacji zadań publicznych, o których mowa w art. 5 ust. 2 pkt 1 ustawy *o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie*, jako zadań zleconych w rozumieniu art. 127 ust. 1 pkt 1 lit. e, art. 151 ust. 1 oraz art. 221 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. *o finansach publicznych* (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 885, 938, 1646, z 2014 r. poz. 379, 911, 1146, 1626, 1877, z 2015 r. poz. 238, 532, 1117, 1130, 1190, 1358).

Realizacja zadania publicznego odbywać się może w trybie otwartego konkursu ofert, w trybie pozakonkursowym określonym w art. 19 a ustawy, w trybie regrantingu określonym w art. 16 oraz art. 16 a ustawy, chyba że przepisy odrębne przewidują inny tryb zlecenia oraz w trybie art. 12 ustawy, w którym organizacja pozarządowa może z własnej inicjatywy wystąpić z wnioskiem o realizację zadania publicznego, również takiego, które realizowane jest dotychczas przez Gminę.

2. Współpracę pozafinansową realizowaną poprzez:
  - informowanie o planowanych kierunkach działalności i realizowanych zadaniach;

- prowadzenie konsultacji aktów prawa miejscowego dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych oraz rocznych i wieloletnich programów współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi;
- tworzenie wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedstawicieli samorządu;
- nawiązywanie partnerstw z organizacjami pozarządowymi celem realizacji zadań na rzecz mieszkańców Krakowa oraz wspólnej realizacji projektów w ramach programów operacyjnych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o zasadach prowadzenia polityki rozwoju oraz na zasadach określonych w rozdziale VII Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi;
- działanie Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego jako organu konsultacyjnego, opiniodawczego, doradczego i inicjatywnego, którego tryb funkcjonowania i zasady powoływania określa uchwała Rady;
- działanie KDO, których regulamin powoływania oraz zasady funkcjonowania określa zarządzenie Prezydenta;
- udzielanie organizacjom pozarządowym wsparcia organizacyjnego, merytorycznego i szkoleniowo-doradczego przez referat Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych (MOWIS);
- prowadzenie miejskiego portalu internetowego dla organizacji pozarządowych [ngo.krakow.pl](http://ngo.krakow.pl) oraz portali i serwisów internetowych: [www.sprawyspoleczne.krakow.pl](http://www.sprawyspoleczne.krakow.pl), [www.zis.krakow.pl](http://www.zis.krakow.pl), [www.sport.krakow.pl](http://www.sport.krakow.pl), [www.krakow.pl/sport](http://www.krakow.pl/sport), [www.krakow.pl/bezbarier](http://www.krakow.pl/bezbarier), [www.kkr.krakow.pl](http://www.kkr.krakow.pl), [www.dlaseniora.krakow.pl](http://www.dlaseniora.krakow.pl), jako mediów tematycznie związanych z realizacją zadań Gminy we współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze kultury fizycznej, działalności na rzecz osób niepełnosprawnych, działalności na rzecz rodziny i seniorów;
- wdrażanie w Urzędzie oraz MJO i upowszechnianie wśród organizacji pozarządowych Systemu Informatycznego NAWIKUS wraz z jego integralnym modułem - Elektronicznym Generatorem Wniosków Aplikacyjnych,
- prowadzenie elektronicznej bazy danych dotyczących szkół i placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych na terenie Gminy przez organizacje pozarządowe w portalu internetowym [www.portaledukacyjny.krakow.pl](http://www.portaledukacyjny.krakow.pl);
- udzielanie pomocy w nawiązywaniu współpracy regionalnej, ponadregionalnej i międzynarodowej pomiędzy organizacjami pozarządowymi;
- obejmowanie patronatem Prezydenta i Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa przedsięwzięć realizowanych przez organizacje pozarządowe;
- udzielanie rekomendacji organizacjom pozarządowym współpracującym z Gminą;
- promowanie dobrego wizerunku organizacji pozarządowych;
- nadawanie tytułów: „Filantrop Krakowa” i „Przyjaciel Sportu”;
- udostępnianie organizacjom pozarządowym po preferencyjnych stawkach lokali z zasobów Gminy w trybie bezprzetargowej, a także w trybie aukcji, jeśli organizacja jest jedynym oferentem, w celu odbywania spotkań i realizacji projektów służących mieszkańcom, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- działanie Dzielnicowych Centrów Organizacji Pozarządowych, których zasady powoływania określa zarządzenie Prezydenta;

Zrealizowane zadania priorytetowe:

- aktywizowanie do udziału w konsultacjach społecznych i poprawa jakości konsultacji;
- wspieranie tworzenia, funkcjonowania i zwiększania rozpoznawalności instytucji dialogu obywatelskiego i współpracy, w szczególności KRDP, KDO i MOWIS.

## Realizacja programu w roku 2017

Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi został zrealizowany w pełnym zakresie – zrealizowano wszystkie zadania priorytetowe zaplanowane na rok 2017.

W 2017 r. zaczęło działać Biuro Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych, wyodrębnione ze struktury Urzędu Miasta Krakowa, na podstawie zarządzenia nr 3622/2016 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 23 grudnia 2016 r. w sprawie podziału na wewnętrzne komórki organizacyjne oraz szczegółowego zakresu działania Biura Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych. W związku z powyższym od 2017 r. współpracę z organizacjami pozarządowymi zajmował się Referat ds. Partycypacji Społecznej i Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi w Biurze MOWIS.

Monitoring realizacji zadania kontynuowano w oparciu o przeglądy procesu GR5 „Udzielanie dotacji podmiotom zewnętrznym”. Komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa, realizujące współpracę finansową z organizacjami pozarządowymi zostały zobligowane przez koordynatora (właściciela) procesu – Biuro Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych do monitorowania wskaźników z zakresu współpracy finansowej

Odnotowano pozytywne trendy spadkowe w liczbie niepodpisanych lub rozwiązanych umów dotacyjnych z NGO. W porównaniu do roku 2016, nastąpił również wzrost wskaźnika dotyczącego efektywności wykorzystania środków finansowych na realizację zadań publicznych (wzrost z 92% do 99%). Na 151 planowanych kontroli przeprowadzono 150. Nieznacznie spadła liczba ofert, które spełniają wymogi formalne. Wskaźnik powszechności trybu zlecania zadań publicznych utrzymał się na tym samym poziomie co w roku 2016, tj. 16%. W celu bardziej adekwatnego mierzenia jakości wykorzystania dotacji, w 2017 r. zmieniono na poziomie przeglądu procesu GR5 „Udzielanie dotacji” definicję wskaźnika i taką ujęto w niniejszym sprawozdaniu.

Formy współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi dzielono na:

1. Finansowe formy współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi polegające na zlecaniu realizacji zadań publicznych, o których mowa w art. 5 ust. 2 pkt 1 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, jako zadań zleconych w rozumieniu art. 127 ust. 1 pkt 1 lit. e, art. 151 ust. 1 oraz art. 221 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tj. Dz. U. z 2017 poz. 2077 z późn. zm.). Realizacja zadania publicznego odbywać się może w trybie otwartego konkursu ofert, w trybie pozakonkursowym określonym w art. 19a ww. ustawy, w trybie regrantingu określonym w art. 16 oraz art. 16a ustawy, chyba że przepisy odrębne przewidują inny tryb zlecania oraz w trybie art. 12 ustawy, w którym organizacja pozarządowa może z własnej inicjatywy wystąpić z wnioskiem o realizację zadania publicznego, również takiego, które realizowane jest dotychczas przez Gminę. Realizowane były one poprzez:
  - otwarte konkursy ofert – zadania krótkoterminowe i jednoroczne;
  - zadania publiczne zaplanowane przez dzielnice miasta Krakowa do realizacji we współpracy z organizacjami pozarządowymi w 2017 r. w trybie otwartych konkursów ofert oraz art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
  - współpracę finansową w trybie art. 19a ww. ustawy;
  - otwarte konkursy ofert – zadania wieloletnie;

- współpracę finansową w trybie art. 12 ww. ustawy.
2. Współpracę pozafinansową: realizowaną poprzez informowanie, prowadzenie konsultacji z organizacjami pozarządowymi, tworzenie wspólnych zespołów doradczych, wspieranie organizacji pozarządowych w profesjonalizowaniu się i federalizacji, prowadzenie działań promocyjnych na rzecz trzeciego sektora, międzysektorową realizację projektów parterkach i inne. Realizowana była ona poprzez:
- informowanie o planowanych kierunkach działalności i realizowanych zadaniach;
  - prowadzenie konsultacji aktów prawa miejscowego dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych oraz rocznych i wieloletnich programów współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi;
  - tworzenie wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedstawicieli samorządu;
  - nawiązywanie partnerstw z organizacjami pozarządowymi celem realizacji zadań na rzecz mieszkańców Krakowa oraz wspólnej realizacji projektów w ramach programów operacyjnych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o zasadach prowadzenia polityki rozwoju oraz na zasadach określonych w rozdziale VII Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi;
  - działanie Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego jako organu konsultacyjnego, opiniodawczego, doradczego i inicjatywnego, którego tryb funkcjonowania i zasady powoływania określa uchwała Rady;
  - działanie KDO, których regulamin powoływania oraz zasady funkcjonowania określa zarządzenie Prezydenta;
  - udzielanie organizacjom pozarządowym wsparcia organizacyjnego, merytorycznego i szkoleniowo-doradczego przez Biuro Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych (MOWIS);
  - prowadzenie miejskiego portalu internetowego dla organizacji pozarządowych [ngo.krakow.pl](http://ngo.krakow.pl) oraz portali i serwisów internetowych: [www.sprawyspoleczne.krakow.pl](http://www.sprawyspoleczne.krakow.pl), [www.zis.krakow.pl](http://www.zis.krakow.pl), [www.sport.krakow.pl](http://www.sport.krakow.pl), [www.krakow.pl/sport](http://www.krakow.pl/sport), [www.krakow.pl/bezbarier](http://www.krakow.pl/bezbarier), [www.kkr.krakow.pl](http://www.kkr.krakow.pl), [www.dlaseniora.krakow.pl](http://www.dlaseniora.krakow.pl), jako mediów tematycznie związanych z realizacją zadań Gminy we współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze kultury fizycznej, działalności na rzecz osób niepełnosprawnych, działalności na rzecz rodziny i seniorów;
  - wdrażanie w Urzędzie oraz MJO i upowszechnianie wśród organizacji pozarządowych Systemu Informatycznego NAWIKUS wraz z jego integralnym modułem - Elektronicznym Generatorem Wniosków Aplikacyjnych,
  - prowadzenie elektronicznej bazy danych dotyczących szkół i placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych na terenie Gminy przez organizacje pozarządowe w portalu internetowym [www.portaledukacyjny.krakow.pl](http://www.portaledukacyjny.krakow.pl);
  - udzielanie pomocy w nawiązywaniu współpracy regionalnej, ponadregionalnej i międzynarodowej pomiędzy organizacjami pozarządowymi;
  - obejmowanie patronatem Prezydenta i Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa przedsięwzięć realizowanych przez organizacje pozarządowe;
  - udzielanie rekomendacji organizacjom pozarządowym współpracującym z Gminą;
  - promowanie dobrego wizerunku organizacji pozarządowych;
  - nadawanie tytułów: „Filantrop Krakowa” i „Przyjaciel Sportu”;

- udostępnianie organizacjom pozarządowym po preferencyjnych stawkach lokali z zasobów Gminy w trybie bezprzetargowej, a także w trybie aukcji, jeśli organizacja jest jedynym oferentem, w celu odbywania spotkań i realizacji projektów służących mieszkańcom i mieszkańcom, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zrealizowane zadania priorytetowe:

- poprawa efektywności funkcjonowania systemu zlecania zadań publicznych;
- wspieranie realizacji projektów partnerskich.

## Realizacja programu w roku 2018

Koordinację realizacji Programu prowadziło w 2018 r. Biuro Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych (MOWIS). Monitoring realizacji Programu odbywał się m.in. w oparciu o stały kontakt MOWIS ze wskazanymi w wydziałach i miejskich jednostkach organizacyjnych koordynatorami współpracy wydziału z organizacjami pozarządowymi. Monitoring realizacji finansowej Programu prowadzony był w oparciu o przeprowadzone kontrole realizacji zadań publicznych, w miejscu realizacji projektów, kontrole realizacji harmonogramu i zakresu rzeczowo – finansowego zadania oraz poprzez analizę składanych przez organizacje pozarządowe sprawozdań z realizacji zadań publicznych.

Monitoring realizacji zadania kontynuowano w oparciu o przeglądy procesu GR5 „Udzielanie dotacji podmiotom zewnętrznym”. Komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa, realizujące współpracę finansową z organizacjami pozarządowymi zostały zobligowane przez koordynatora (właściciela) procesu – Biuro Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych do monitorowania wskaźników z zakresu współpracy finansowej

Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi w roku 2018 został zrealizowany w pełnym zakresie – wykonano wszystkie zadania priorytetowe zaplanowane na rok 2018.

Wskaźniki efektywności Programu osiągnęły wartości porównywalne z osiągniętymi w 2017 r., wskaźnik efektywności wykorzystania środków finansowych był nadal wysoki, wyniósł 98%. Liczba ofert spełniających wymogi formalne w stosunku do liczby złożonych ofert ogółem wzrosła z 60% do 78%.

Zwraca uwagę znacząca poprawa ilości podpisanych umów, gdyż niepodpisane umowy w liczbie 4 stanowią tylko 0,53% wszystkich podpisanych umów. Nastąpiła również znacząca poprawa realizacji umów, gdyż ilość rozwiązanych umów z organizacjami pozarządowymi w wyniku nienależytego lub niewykonania przedmiotu umowy znacząco zmalała i wynosiła tylko 0,13% wszystkich zawartych umów.

Formy współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi dzielono na:

1. Finansowe formy współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi polegające na zleceniu realizacji zadań publicznych, o których mowa w art. 5 ust. 2 pkt 1 ustawy *o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie*, jako zadań zleconych w rozumieniu art. 127 ust. 1 pkt 1 lit. e, art. 151 ust. 1 oraz art. 221 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. *o finansach publicznych* (t.j. Dz. U. z 2017 poz. 2077 z późn. zm.). Realizacja zadania publicznego odbywać się może w trybie otwartego konkursu ofert, w trybie pozakonkursowym określonym w art. 19a ww. ustawy, w trybie regrantingu określonym w art. 16 oraz art. 16a ustawy, chyba że przepisy odrębne przewidują inny tryb zlecenia oraz w trybie art. 12 ustawy, w którym organizacja pozarządowa może z własnej inicjatywy wystąpić z wnioskiem o realizację zadania publicznego, również takiego, które realizowane jest dotychczas przez Gminę. Realizowane były one poprzez:
  - otwarte konkursy ofert – zadania krótkoterminowe i jednoroczne;
  - zadania publiczne zaplanowane przez dzielnice miasta Krakowa do realizacji we współpracy z organizacjami pozarządowymi w 2017 r. w trybie otwartych konkursów ofert oraz art. 19a ustawy *o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie*;

- współpracę finansową w trybie art. 19a ww. ustawy;
  - otwarte konkursy ofert – zadania wieloletnie;
  - współpracę finansową w trybie art. 12 ww. ustawy.
2. Współpracę pozafinansową: realizowaną poprzez informowanie, prowadzenie konsultacji z organizacjami pozarządowymi, tworzenie wspólnych zespołów doradczych, wspieranie organizacji pozarządowych w profesjonalizowaniu się i federalizacji, prowadzenie działań promocyjnych na rzecz trzeciego sektora, międzysektorową realizację projektów parterkach i inne. Realizowana była ona poprzez:
- informowanie o planowanych kierunkach działalności i realizowanych zadaniach;
  - prowadzenie konsultacji aktów prawa miejscowego dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych oraz rocznych i wieloletnich programów współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi;
  - tworzenie wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedstawicieli samorządu;
  - nawiązywanie partnerstw z organizacjami pozarządowymi celem realizacji zadań na rzecz mieszkańców Krakowa oraz wspólnej realizacji projektów w ramach programów operacyjnych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o zasadach prowadzenia polityki rozwoju oraz na zasadach określonych w rozdziale VII Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi;
  - działanie Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego jako organu konsultacyjnego, opiniodawczego, doradczego i inicjatywnego, którego tryb funkcjonowania i zasady powoływania określa uchwała Rady;
  - działanie KDO, których regulamin powoływania oraz zasady funkcjonowania określa zarządzenie Prezydenta;
  - udzielanie organizacjom pozarządowym wsparcia organizacyjnego, merytorycznego i szkoleniowo-doradczego przez Biuro Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych (MOWIS);
  - prowadzenie miejskiego portalu internetowego dla organizacji pozarządowych [ngo.krakow.pl](http://ngo.krakow.pl) oraz portali i serwisów internetowych: [www.sprawyspoleczne.krakow.pl](http://www.sprawyspoleczne.krakow.pl), [www.zis.krakow.pl](http://www.zis.krakow.pl), [www.sport.krakow.pl](http://www.sport.krakow.pl), [www.krakow.pl/sport](http://www.krakow.pl/sport), [www.krakow.pl/bezbarier](http://www.krakow.pl/bezbarier), [www.kkr.krakow.pl](http://www.kkr.krakow.pl), [www.dlaseniora.krakow.pl](http://www.dlaseniora.krakow.pl), jako mediów tematycznie związanych z realizacją zadań Gminy we współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze kultury fizycznej, działalności na rzecz osób niepełnosprawnych, działalności na rzecz rodziny i seniorów;
  - wdrażanie w Urzędzie oraz MJO i upowszechnianie wśród organizacji pozarządowych Systemu Informatycznego NAWIKUS wraz z jego integralnym modułem - Elektronicznym Generatorem Wniosków Aplikacyjnych,
  - prowadzenie elektronicznej bazy danych dotyczących szkół i placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych na terenie Gminy przez organizacje pozarządowe w portalu internetowym [www.portaledukacyjny.krakow.pl](http://www.portaledukacyjny.krakow.pl);
  - udzielanie pomocy w nawiązywaniu współpracy regionalnej, ponadregionalnej i międzynarodowej pomiędzy organizacjami pozarządowymi;
  - obejmowanie patronatem Prezydenta i Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa przedsięwzięć realizowanych przez organizacje pozarządowe;
  - udzielanie rekomendacji organizacjom pozarządowym współpracującym z Gminą;



- promowanie dobrego wizerunku organizacji pozarządowych;
- nadawanie tytułów: „Filantrop Krakowa” i „Przyjaciel Sportu”;
- udostępnianie organizacjom pozarządowym po preferencyjnych stawkach lokali z zasobów Gminy w trybie bezprzetargowej, a także w trybie aukcji, jeśli organizacja jest jedynym oferentem, w celu odbywania spotkań i realizacji projektów służących mieszkańcom i mieszkańcom, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- działanie Dzielnicowych Centrów Organizacji Pozarządowych, których zasady powoływania określa zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa;
- organizacja spotkań ewaluacyjnych realizatorów zadań publicznych zleczanych przez Gminę Miejską Kraków, szczególnie z udziałem Komisji Dialogu Obywatelskiego.

Zrealizowane zadania priorytetowe:

- upowszechnianie wiedzy i wzrost zaangażowania organizacji w realizację zadań publicznych wg innych trybów niż otwarty konkurs,
- rozwój systemu wsparcia instytucjonalnego służącego rozwojowi poszczególnych organizacji pozarządowych.

## Podsumowanie

Podsumowując realizację Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015-2018 należy zwrócić uwagę na kilka kwestii. Podstawową jest fakt, że większość z założonych w nim zadań priorytetowych zrealizowano, choć niekiedy w nieco późniejszym niż planowany, terminie. Szczegółowe informacje w zakresie realizacji zadań zawierają tabele zamieszczone w poszczególnych rozdziałach raportu i warto w tym miejscu do nich odesłać.

Należy zauważyć, że realizacja niektórych zaplanowanych zadań wymagała współpracy wielu wydziałów i jednostek Gminy – być może najbardziej wyrazistym przykładem jest tu zadanie związane z ujednoczeniem procedury przeprowadzania otwartych konkursów ofert. Tego rodzaju przedsięwzięcia są z pewnością dużymi wyzwaniem i istnieje duże ryzyko przesunięcia terminów ich realizacji. Jednocześnie, pojawianie się problemów w realizacji zadań wymagających współpracy w obrębie struktur miejskich może wskazywać na potrzebę silniejszej koordynacji działań GMK w zakresie przedmiotowym Programu. Z pewnością warto podejmować się zadań, które mogą zmienić oblicze całego Urzędu, należy jednak poszukiwać strukturalnych i funkcjonalnych rozwiązań, które umożliwią ich realizację.

Wskazane jest zwiększenie dbałości o sprawozdawczość z realizacji Programów, zwiększenie jej szczegółowości i precyzji, oraz ujednoczenie formy, która w okresie poddanym ewaluacji zmieniała się z roku na rok. Nasuwa się wniosek, że warto także publikować najważniejsze informacje w uproszczonej formie, dostosowanej do potrzeb różnych odbiorców i interesariuszy. Należy też rekomendować taki dobór wskaźników przeznaczonych do monitorowania i ewaluacji, który pozwoli na zbieranie danych na temat zmian we wszystkich płaszczyznach współpracy administracji publicznej z organizacjami pozarządowymi, których dotyczą przyjęte w Programie cele szczegółowe.

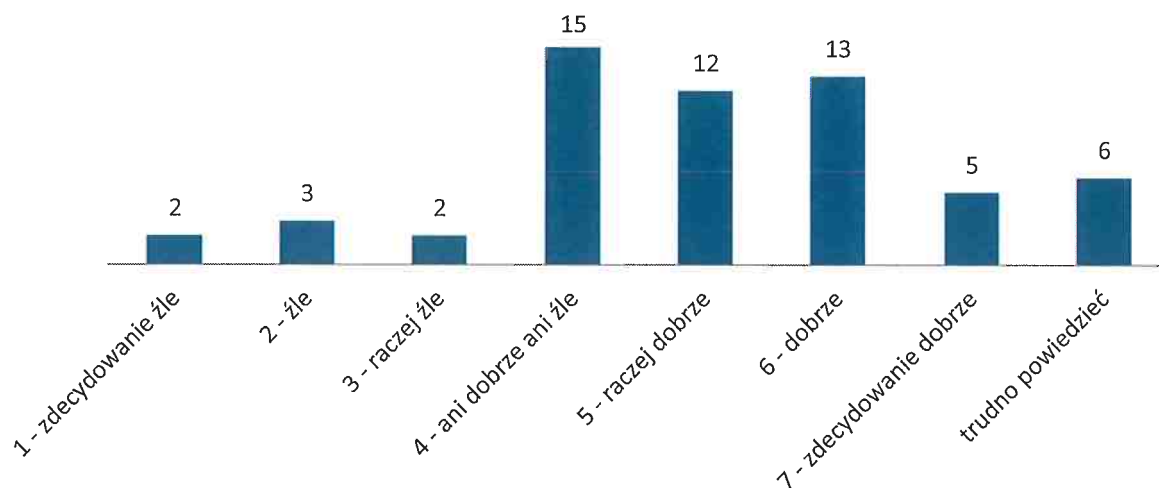
Do diagnozy i monitorowania zmian w obszarze przedmiotowym Programu, jak również efektów jego wdrażania, warto wykorzystać system NAWIKUS, stanowiący podstawową platformę współpracy w realizacji zadań publicznych przez organizacje pozarządowe. O ile zebrane za jego pośrednictwem dane nie będą reprezentatywne dla całego krakowskiego trzeciego sektora, to mogą być dla populacji podmiotów współpracujących z Gminą.

Z pewnością należy także, poprzez działania informacyjne, dążyć do tego, by Wieloletni Program Współpracy był szerzej znany wśród organizacji pozarządowych, które są jego adresatami. Zawarcie w Programie rozwiązań, które realnie odpowiadają na potrzeby organizacji powinno przyczynić się z kolei do tego, że większy odsetek organizacji ocenił będzie Program pozytywnie, a nie jak obecnie, neutralnie.

Dokonując ogólnej oceny współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi, warto przedstawić wyniki badania ankietowego przeprowadzonego w roku 2018, pokazujące ogólną ocenę przedstawicieli organizacji w tym zakresie. Respondentów poproszono o wyrażenie ogólnej opinii na temat współpracy z Urzędem Miasta Krakowa, ocenę współpracy na kilku jej wymiarach, wskazanie głównych barier we współpracy oraz określenie jej zalet i wad. Przedstawione zostaną także obszary, w których organizacje chciałyby rozwijać współpracę,

oraz zestawione ogólne oceny obszarów i płaszczyzn współpracy omawiane we wcześniejszych częściach raportu.

Ponad połowa ankietowanych organizacji pozytywnie ocenia współpracę z Urzędem Miasta Krakowa. Ponad 25% organizacji zaznaczyło odpowiedź „ani dobrze ani źle”, co wskazuje na brak jednoznacznej oceny współpracy ze strony dość dużej części badanych organizacji.



Z komentarzy udzielonych w tej części ankiety wynika, że część organizacji miała problem z oceną współpracy z UMK, ponieważ współpracuje z więcej niż jednym wydziałem UMK. „Różne wydziały różna współpraca, mamy doświadczenie od bardzo dobrych do bardzo złych”, co może wskazywać na konieczność szerszego opracowania dobrych praktyk do stosowania w poszczególnych wydziałach Urzędu Miasta Krakowa.

W oparciu o dobre praktyki realizacji Programu, jak również konieczność dalszego rozwijania systemu i modelu współpracy w Krakowie, po odbyciu szerokich konsultacji z organizacjami pozarządowymi, Rada Miasta Krakowa, uchwałą nr IV/79/19 z dnia 9 stycznia 2019 r. przyjęła Wieloletni Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022.

Szczegółowe informacje dotyczące współpracy można znaleźć na stronach internetowych Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) (zakładka „Rozwój miasta” > „Polityki...” > „Polityka społeczna” > „Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego”) oraz na portalu internetowym dla organizacji pozarządowych [www.ngo.krakow.pl](http://www.ngo.krakow.pl).

## Podsumowanie realizacji produktów Programu

Zadania priorytetowe zaplanowane przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne			
Działania (wynikające z celów Programu):	Zadanie priorytetowe:	Produkty zadań	Informacja o realizacji
Upowszechnianie wiedzy i wzrost zaangażowania organizacji w realizację zadań publicznych wg innych trybów niż otwarty konkurs.	Edukacja pracowników samorządowych, związana ze stosowaniem preferencji i klauzul społecznych przy zakupie usług (Prawo Zamówień Publicznych).	Co najmniej jedno szkolenie.	Biuro Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych MOWIS we współpracy z Fundacją Biuro Inicjatyw Społecznych zorganizowało w dniu 14 grudnia 2018 r. dwuczęściowe szkolenie dotyczące klauzul i aspektów społecznych zamówień publicznych. W szkoleniu wzięło udział 35 reprezentantów wydziałów merytorycznych Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskich jednostek organizacyjnych.
Rozwój systemu wsparcia instytucjonalnego służącego rozwojowi poszczególnych organizacji pozarządowych	Modyfikacja zasad, których określanie należy do kompetencji Gminy, związanych z najmem miejskich lokali użytkowych.	Dokument z opracowaną regulacją.	W związku z zainteresowaniem przedstawicieli III sektora zasadami, które dotyczą wynajmu gminnych lokali użytkowych organizacjom pozarządowym, Biuro Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych UMK oraz Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie przygotowały w roku 2018 Informator, szczegółowo opisujący regulacje obowiązujące w tym zakresie. Publikacja pt. „Zasady wynajmu komunalnych lokali użytkowych dla organizacji pozarządowych” została przygotowana w dwóch formatach, przeznaczonych do zamieszczenia na stronie internetowej oraz do druku. Informator został umieszczony w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych <a href="http://ngo.krakow.pl">ngo.krakow.pl</a> w dniu 20 grudnia 2018 r. pod adresem: ( <a href="https://ngo.krakow.pl/organizacja_i_prawo/226137.artykul.zasady_wynajmu_komunalnych_lokali_uzytkowych_dla_ngo.html">https://ngo.krakow.pl/organizacja_i_prawo/226137.artykul.zasady_wynajmu_komunalnych_lokali_uzytkowych_dla_ngo.html</a> ) oraz przestany koordynatorom ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami w zakresie wzmocnienia społeczeństwa obywatelskiego, a informacja o publikacji została wysłana newsletterem <a href="http://ngo.krakow.pl">ngo.krakow.pl</a> .

Zadania priorytetowe zaplanowane przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w trybie ciągłym			
Działania (wynikające z celów Programu):	Zadanie priorytetowe:	Produkty zadań:	Informacja o realizacji
1a. Rozwijanie udziału organizacji pozarządowych we wspólnym tworzeniu diagnoz, wymianie informacji pomiędzy sektorem pozarządowym a Gminą na temat potrzeb i problemów społecznych, w rozwiązywanie których mogą zaangażować się organizacje pozarządowe.	Wymiana informacji nt. zapotrzebowania na badania, analizy, statystyki oraz nt. sposobów ich realizacji.	Wykaz zapotrzebowania na badania, analizy, statystyki ze strony NGOs.	W związku z brakiem zainteresowania ze strony organizacji pozarządowych działanie nie zostało zrealizowane w 2018 r.
	Realizacja we współpracy z uczelniami krakowskimi projektów partnerskich dotyczących wspólnego diagnozowania potrzeb społecznych, które może się przyczynić do bardziej efektywnego zlecenia zadań publicznych.	Realizacja co najmniej jednego projektu.	Projekt partnerski Gminy Miejskiej Kraków z Uniwersytetem Jagiellońskim pn. „Obserwatorium Dialogu Obywatelskiego”, w ramach którego zlecono ewaluację realizacji zadania publicznego pn. „Centrum Obywatelskie 2017-2018”. Materiał dostępny w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych pod adresem: <a href="https://ngo.krakow.pl/projekty_i_programy/198163.artykul.badania_i_raporty.html">https://ngo.krakow.pl/projekty_i_programy/198163.artykul.badania_i_raporty.html</a>
	Utrzymywanie i rozwijanie miejskiego portalu dla organizacji	Realizowany miejski portal dla organizacji pozarządowych <a href="http://ngo.krakow.pl">ngo.krakow.pl</a> wraz	Portal <a href="http://ngo.krakow.pl">ngo.krakow.pl</a> był rozbudowywany i redagowany przy współpracy i przez uprawnionych koordynatorów ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami w zakresie wzmacniania społeczeństwa obywatelskiego – 54 osoby (pracownicy komórek organizacyjnych

	<p>pozarządowych ngo.krakow.pl.</p>	<p>z nowymi funkcjonalnościami.</p>	<p>Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskich jednostek organizacyjnych). W ramach zmian strukturalno-funkcjonalnych z portalu ngo.krakow.pl został wyodrębniony nowy autonomiczny portal internetowy pn. „Centrum Obywatelskie”, obsługujący medialnie zadanie publiczne zlecone do realizacji organizacji pozarządowej.</p>
<p>1b. Aktywizowanie do udziału w konsultacjach społecznych i poprawa jakości tych konsultacji.</p>	<p>Realizacja przedsięwzięć edukacyjnych skierowanych do urzędników i organizacji pozarządowych w zakresie procedur, roli, funkcji i korzyści wynikających z organizowania konsultacji i udziału w konsultacjach</p>	<p>Organizacja co najmniej jednego szkolenia dla organizacji pozarządowych i dla urzędników.</p>	<p>Działania szkoleniowo-doradczo-konsultacyjne realizowane były w ramach zadania publicznego pn. „Centrum Obywatelskie”.</p>
<p>1c. Wspieranie tworzenia, funkcjonowania i zwiększanie rozpoznawalności instytucji dialogu obywatelskiego i współpracy, w szczególności KRDP, KDO i MOWIS.</p>	<p>Tworzenie warunków do wzajemnej współpracy organizacji pozarządowych oraz ich federalizacji</p> <p>Budowanie i rozwijanie modelu współpracy Urzędu i MJO</p>	<p>Spotkania konsultacyjne i informacyjne.</p> <p>Spotkania konsultacyjne i informacyjne.</p>	<p>Działania szkoleniowo-doradczo-konsultacyjne realizowane były w ramach zadania publicznego pn. „Centrum Obywatelskie”.</p> <p>Działania szkoleniowo-doradczo-konsultacyjne realizowane były w ramach zadania publicznego pn. „Centrum Obywatelskie”.</p>

2a. Zwiększenie liczby zadań publicznych realizowanych przez organizacje pozarządowe.	z organizacjami pozarządowymi.	Co najmniej jedno nowe zadanie zlecane NGO w drodze konkursu ofert.	<p>W 2018 r. Gmina Miejska Kraków zleciła po raz pierwszy realizację następujących zadań publicznych w drodze otwartego konkursu ofert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Fundusz wkładu własnego”,</li> <li>- „Miasto dla młodzieży” – projekt regrantingowy,</li> <li>- „Młodzi w akcji” - projekt edukacyjno-aktywizacyjny skierowany do młodych krakowian,</li> <li>- „Prowadzenie Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców”.</li> </ul> <p>Liczba zadań realizowanych na rzecz osób starszych w danym roku - 4</p> <p>Przeprowadzono procedury otwartych konkursów ofert oraz zaplanowano środki na oferty w trybie art. 19a na zlecenie do realizacji organizacjom pozarządowym realizacji zadań publicznych w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Działalność na rzecz osób w wieku emerytalnym: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integracja i aktywizacja seniorów (3 umowy)</li> <li>- Lokalne Centra Aktywności Seniorów (38 umów)</li> <li>- Wspieranie więzi pokoleniowej (2 umowy)</li> </ul> </li> <li>2) Działalność na rzecz kombatantów i osób represjonowanych: <ul style="list-style-type: none"> <li>- działalność na rzecz kombatantów i osób represjonowanych (1 umowa)</li> </ul> </li> </ol>
	Rekomendowanie realizacji gminnych programów poprzez zlecenie zadań organizacjom pozarządowym.	Liczba zadań realizowanych na rzecz osób starszych w danym roku.	
2b. Poprawa efektywności	Popularyzacja standardów realizacji	Liczba NGO, które zobowiązały się	Standardy realizacji usług i zadań publicznych ujmowano każdorazowo w treści ogłoszeń otwartych konkursów ofert dla organizacji

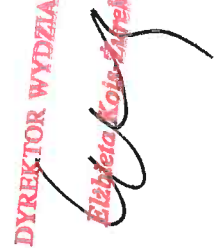


funkcjonowania systemu zlecania zadań publicznych.	usług zadań publicznych w Gminie.	do stosowania standardów.	pozarządowych w 2018 r. i każda organizacja powinna uwzględnić je w składanych ofertach.
2c. Zwiększenie udziału organizacji pozarządowych w ocenie ofert dotyczących realizacji zadań publicznych.	Prowadzenie szkoleń o charakterze informacyjno-edukacyjnym w zakresie pracy członków komisji oceniających oferty.	Przeprowadzenie co najmniej jednego szkolenia.	W ramach obsługi Systemu Informatycznego NAWIKUS Urząd Miasta Krakowa przeprowadził w 2018 r. 6 szkoleń dla przedstawicieli krakowskich organizacji pozarządowych oraz 2 szkolenia dla pracowników samorządowych.
	Usprawnienie organizacji pracy komisji konkursowych oraz opracowanie systemu motywacji dla przedstawicieli organizacji pozarządowych w nich zasiadających.	Rekomendacje motywacyjne dla przedstawicieli organizacji pozarządowych.	Działania realizowane jest w trybie ciągłym. Regulamin pracy komisji konkursowych zawierany jest jako załącznik do aktualnego programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi i publikowany w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa oraz w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych <a href="http://www.krakow.pl">www.krakow.pl</a> .
2d. Podnoszenie poziomu poprawności składanych ofert i jakości realizacji zadań.	Prowadzenie systematycznych spotkań szkoleniowo-informacyjnych dla organizacji pozarządowych przed składaniem ofert.	Co najmniej jedno szkolenie.	Działania szkoleniowo-doradczo-konsultacyjne realizowane były w ramach zadania publicznego pn. „Centrum Obywatelskie”.
2e. Wspieranie realizacji projektów	Monitorowanie realizacji projektów	Liczba projektów partnerskich.	W 2018 r. Gmina Miejska Kraków realizowała 12 projektów partnerskich z organizacjami pozarządowymi.



<p>partnerskich.</p>	<p>partnerskich</p>		
<p>3a. Rozwój systemu wsparcia instytucjonalnego służącego rozwojowi poszczególnych organizacji.</p>	<p>Utrzymywanie centrum aktywności obywatelskiej.</p> <p>Upowszechnianie informacji nt. możliwości pozyskiwania lokali gminnych na działalność organizacji pozarządowych.</p>	<p>Działające centrum aktywności obywatelskiej.</p> <p>Przełamała do organizacji pozarządowych co najmniej raz na kwartał informacja o lokalach gminnych przeznaczonych pod wynajem.</p>	<p>Zadanie publiczne pn. Centrum Obywatelskie” realizowane było w 2018 r. przez Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS na podstawie umowy dotacyjnej.</p> <p>Bieżące zamieszczanie informacji przesyłanych w tym zakresie przez Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych: <a href="http://www.krakow.pl">www.krakow.pl</a>, na stronie Centrum Obywatelskiego: <a href="http://co.krakow.pl">co.krakow.pl</a> oraz w cotygodniowym newsletterze portalu NGO.krakow.pl</p>
<p>3b. Rozwój systemu wsparcia inicjatyw/projektów realizowanych przez organizacje pozarządowe.</p>	<p>Upowszechnianie korzystania z miejskich mediów (elektronicznych i drukowanych) przez organizacje pozarządowe na potrzeby przekazywania mieszkańcom informacji o zadaniach publicznych realizowanych przez te organizacje.</p>	<p>Ilość komunikatów/informacji o możliwościach korzystania z miejskich mediów (elektronicznych i drukowanych).</p>	<p>Nie prowadzono monitoringu informacji w tym zakresie.</p>

Z-ca DYREKTORA WYDZIAŁU  
  
 Mateusz Płoskonka

DYREKTOR WYDZIAŁU  
  
 Elżbieta Kościuszka

