

**Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego
wraz z instalacją i wdrożeniem.**

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353, reprezentowaną przez:
–, *(działającego na podstawie pełnomocnictwa nr/.....
z dnia r. udzielonego przez Prezydenta Miasta Krakowa
z dnia,*
zwaną dalej **Zamawiającym lub Licencjobiorcą,**

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości*(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej)*, opłacony w części/w całości *(dotyczy spółki akcyjnej)*, posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

.....
..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju,

2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju

prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą posiadającym REGON..... i NIP.....

*(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)
(w przypadku spółki prawa handlowego)*

1. zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości *(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej)*, opłacony w całości/w części *(dotyczy spółki akcyjnej)*, posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

lub *(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zam. legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

- 1)
- 2)

zwanym dalej **Wykonawcą lub Licencjodawcą.**

Z uwagi na wartość umowy nie przekraczającą 30.000 EURO, w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zmianami) nie stosuje się przepisów ustawy.

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszej Umowy Strony ustalają następujące definicje i pojęcia:

a) Produkt – licencjonowany przez Zamawiającego program finansowo - księgowy, którego twórcą i jedynym właścicielem jest Wykonawca lub w stosunku do którego Wykonawca jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji oraz dokonania jego implementacji na warunkach określonych w niniejszej umowie, którego nośniki są dostarczane przez Wykonawcę do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego.

b) Prace wdrożeniowo-szkoleniowe (Implementacja) Produktu – szereg czynności realizowanych przez Wykonawcę w celu instalacji oraz wdrożenia odpowiednich funkcji Produktu przy jednoczesnym udzielaniu Zamawiającemu wskazówek o charakterze szkoleniowym w zakresie obsługi danej funkcjonalności lub danego modułu, na wskazanym przez Zamawiającego sprzęcie, zgodnie z niniejszą umową i Opiszem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy,

c) Serwis techniczny – określony przez Strony Umowy czas i zakres nadzoru oraz wsparcia technicznego Wykonawcy nad wdrożeniem Produktu, obejmującego usługi o charakterze technicznym, konserwacyjnym, organizacyjnym lub doradczym dotyczącym funkcjonowania wdrożonego Produktu lub programu bazy danych (w ramach zakupionej u Wykonawcy wersji licencji na Produkt), jak również wykonanych integracji, oraz prace mające na celu zapewnienie jego zgodności oraz funkcjonalności wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia z obowiązującymi przepisami prawa, m. in. poprzez usuwanie Błędów. Serwis techniczny w ramach niniejszej Umowy będzie realizowany przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy przez okres 1 (jednego) roku licząc od daty odbioru przez Zamawiającego wdrożonego Produktu, w zależności od potrzeb Zamawiającego, zdalnie i telefonicznie i będzie obejmować w szczególności:

- 1) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach od..... do.....(przynajmniej od 8.00 do 16.00)
- 2) udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy w zakresie usterek i awarii,
- 3) usuwanie usterek/błędów i awarii krytycznych powstałych z winy Producenta lub Wykonawcy w terminach określonych w niniejszej umowie.

d) Nadzór autorski - usługi realizowane przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy przez okres 1 (jednego) roku licząc od daty odbioru przez Zamawiającego wdrożonego Produktu, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i Opisu Przedmiotu Zamówienia, zapewniające Zamawiającemu poprawę jakości wdrożonego Produktu. Usługa Nadzoru autorskiego będzie realizowana wyłącznie przez Wykonawcę, który posiada prawa autorskie do Produktu i będzie obejmować w szczególności:

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

- 1) informowanie Zamawiającego o zmianach we wdrożonym Produkcie,
 - 2) dostarczanie aktualnych wersji Produktu (wykorzystywanych lub mających zastosowanie we wdrożonym Produkcie) zwiększających jego funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu księgowo-finansowego w zakresie zakupionego Produktu.
- e) Test odbiorczy** - Test sprawdzający zgodność wdrożonego Produktu z wymaganiami Zamawiającego określonym w niniejszej Umowie i w Opisie Przedmiotu Zamówienia, którego scenariusz określi Wykonawca i będzie on (scenariusz) podlegał wcześniejszej akceptacji przez Zamawiającego.
- f) Błąd zwykły (niekrytyczny lub usterka/błąd)** - błąd powodujący działanie wdrożonego Produktu odmienne od oficjalnych instrukcji (dokumentacji) użytkowania lub powodujący uzyskiwanie z wdrożonego Produktu niepoprawnych wartości, odmiennych od oszacowań dokonanych na podstawie logicznej analizy algorytmów Produktu, niepowodujący jednak konieczności wstrzymania eksploatacji systemu.
- g) Błąd krytyczny (Awaria krytyczna)** - sytuacja uniemożliwiająca prawidłowe użytkowanie wdrożonego Produktu lub jego istotnej części, niemożliwa do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, wymagająca niezwłocznej interwencji serwisowej celem przywrócenia stanu funkcjonalnego sprzed wystąpienia błędu, w tym również usunięcia nieprawidłowości w bazie danych. Błąd krytyczny oznacza nieprawidłowość, która prowadzi w szczególności do zatrzymania eksploatacji Produktu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku której niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu wdrożonego Produktu.
- h) Błąd** – nieprawidłowa reakcja wdrożonego Produktu, przy zachowaniu prawidłowej jego eksploatacji (zgodnej ze specyfikacją działania Produktu, w tym dokumentacją) przez Zamawiającego, powodująca nieprawidłowe zapisy w bazie danych, wymagające ręcznych korekt lub uniemożliwiający realizację jednej lub wielu istotnych funkcji wdrożonego Produktu. W zależności od skutków wywołanych błędem, błąd dzieli się na Błąd krytyczny (Awarię krytyczną) i Błąd zwykły (niekrytyczny lub usterkę/błąd). Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Zamawiającego oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności wdrożonego Produktu nie są traktowane jako błędy.
- i) Dzień roboczy** – dzień tygodnia, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. 2020 r. poz. 1920 ze zm.).
- j) Oferta** - oferta złożona Zamawiającemu przez Wykonawcę w trybie zapytania ofertowego znak sprawy: TZ.26.1.162.2020, stanowiąca **załącznik nr 1a** do niniejszej Umowy.
- k) Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca – zgodnie z Ofertą, sporządzoną na podstawie materiałów otrzymanych od Zamawiającego w trakcie postępowania (znak sprawy: TZ.26.1.162.2020) oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, zobowiązuje się do wykonania zadania p.n.: „**Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.**” zwanego dalej **Przedmiotem umowy**.
2. W ramach Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczenia Zamawiającemu do wskazanych przez niego lokalizacji licencjonowanego Produktu oraz jego Implementacji

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego połączonej ze szkoleniem (Prace wdrożeniowo - szkoleniowe), zgodnie z wymaganiami Zamawiającego przedstawionymi w niniejszej umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz przeprowadzenia Testów odbiorczych wyniku Implementacji Produktu.

2a. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego, na warunkach opisanych w niniejszej Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia, usługi Serwisu technicznego oraz Nadzoru autorskiego przez okres 1 (jednego) roku licząc od daty odbioru przez Zamawiającego wdrożonego Produktu.

3. Wdrożony Produkt będzie obejmował następujące, opisane szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia, funkcjonalności, które mogą stanowić oddzielne **lub połączone** moduły:

1. **Księgowość analityczna dochodów niepodatkowych**
2. **Fakturowanie**
3. **System finansowo-księgowy**
4. **Przelewy bankowe**
5. **Sprawozdawczość budżetowa**
6. **Rejestr zamówień, umów, dokumentów**
7. **Moduł w zakresie współpracy z systemem finansowo – księgowym**
8. **Środki trwale**
9. **Pozostałe Środki Trwale**
10. **JPK – plik kontrolny**
11. **Elektroniczne tytuły wykonawcze**
12. **Plik wymiany STRADOM.**

Szczegółowy zakres Przedmiotu umowy został określony w **Opisie Przedmiotu Zamówienia** stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy oraz **Ofercie Wykonawcy**, stanowiącej **Załącznik nr 1a** do niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Umowy zgodnie z **Opisem Przedmiotu Zamówienia**, z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami przy dołożeniu należytej staranności.

3a. Wskazana w Opisie Przedmiotu Zamówienia liczba Licencji umożliwia instalację danej funkcjonalności (danego modułu) na nieograniczonej liczbie stanowisk komputerowych, dla ograniczonej liczby użytkowników uprawnionych do jednoczesnego logowania, która została określona szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia, odpowiednio do danej funkcjonalności (danego modułu).

4. Wykonawca odpowiada za szkody wynikłe wskutek naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, nie odpowiada zaś za szkody i straty wynikłe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe na skutek działania lub zaniechania jego pracowników lub osób trzecich, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu swoich obowiązków.

5. Wykonawca oświadcza, iż:

1) dokonał z należyłą starannością weryfikacji dostarczonych przez Zamawiającego dokumentów, w tym Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz miejsca wykonywania prac i sposobu implementacji Produktu oraz, że nie wnosi do nich jakichkolwiek zastrzeżeń;

2) szczegółowo zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego, które uwzględnił w swojej Ofercie i dokonał należytej wyceny prac;

3) rozważył warunki realizacji Umowy i wynikające z nich koszty oraz inne okoliczności niezbędne do zrealizowania powierzonego zadania;

4) posiada wymagane obowiązuje przepisami uprawnienia, konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje do wykonania Przedmiotu umowy, jak również dysponuje niezbędnym zapleczem technicznym i osobowym do ich przeprowadzenia i nie

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

widzi przeszkód do pełnego i terminowego wykonania niniejszej Umowy. Wykonawca oświadcza, iż jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym do realizacji Przedmiotu umowy, w tym posiada niezbędną wiedzę, odpowiedni sprzęt oraz potencjał techniczny do realizacji niniejszej Umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się, że Produkt, który ma być zaimplementowany zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy:

1) będzie spełniał parametry określone szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy,

2) będzie spełniał wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz wszelkie wymagania określone w prawie,

3) będzie posiadał wszelkie atesty, certyfikaty, zezwolenia, uzgodnienia, zgody lub inne decyzje dopuszczające do stosowania ich w Unii Europejskiej oraz w Polsce, niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy, o ile będą wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4) będzie zapewniał możliwość przetwarzania danych zgodnie z wymaganiami opisanymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

7. Wykonawca zrealizuje Przedmiot umowy kompleksowo, koordynując wszelkie działania związane z jego wykonaniem i zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia, przy dołożeniu należytej staranności wymaganej od profesjonalnego Wykonawcy.

8. Strony zobowiązują się do pełnej współpracy w zakresie wykonywania Przedmiotu umowy, w tym do udzielania informacji/wyjaśnień niezbędnych do prawidłowej realizacji postanowień niniejszej Umowy, opartej na wzajemnym zaufaniu i poszanowaniu wzajemnych interesów.

9. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość prac oraz bezpieczeństwo wszelkich czynności wykonywanych przy realizacji obowiązków umownych.

10. W ramach realizacji Przedmiotu umowy i w ramach wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest również do:

1) przedstawienia, na wezwanie Zamawiającego, informacji o stanie zaawansowania prac związanych z realizacją Przedmiotu umowy, w tym również w okresie realizacji usługi Serwisu technicznego i Nadzoru autorskiego, w terminie do 24 godzin liczonych od momentu otrzymania wezwania Zamawiającego;

2) wykonania wszelkich czynności, w tym także tych niewymienionych w niniejszej umowie, a które są niezbędne do wykonania Przedmiotu umowy, w tym osiągnięcia wymaganych przez Zamawiającego funkcjonalności Produktu wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

11. Wykonawca w dniu zawarcia niniejszej Umowy przedłoży Zamawiającemu następujące dokumenty:

1) polisy ubezpieczeniowe w formie kopii tych dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem,

2) potwierdzenia terminowego uiszczenia składki ubezpieczeniowej w formie kopii tych dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem, potwierdzające, że Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą obejmującą Przedmiot umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 150 000 zł, które obowiązywać będzie przez cały okres wykonania niniejszej Umowy. W uzasadnionych wypadkach Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy oryginałów przedłożonych dokumentów.

W przypadku wygaśnięcia polisy przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

polisy na kolejny okres, nie później niż przed datą wygaśnięcia dotychczasowej polisy. Na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dowody opłacania składek ubezpieczeniowych.

12. Dostarczony w ramach realizacji Przedmiotu umowy Produkt powinien być najbardziej aktualną wersją dostępnego oprogramowania w momencie instalacji oraz powinien być zaktualizowany do najnowszych wersji w dniu odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu umowy.

§ 3

Prace wdrożeniowo - szkoleniowe

1. W ramach realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

1) dostarczenia Zamawiającemu, do lokalizacji wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy Produktu i jego wdrożenia na sprzęcie (infrastrukturze) Zamawiającego połączonego ze szkoleniem (Prace wdrożeniowo-szkoleniowe), zgodnie z wymaganiami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1).

2) przeprowadzenia Testów odbiorczych dostarczonego i wdrożonego Produktu, które winny zakończyć się wynikiem pozytywnym potwierdzającym kompletność i prawidłowość funkcjonowania wdrożonego Produktu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w niniejszej umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia,

2. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia prac wdrożeniowo - szkoleniowych, polegających na przystosowaniu zainstalowanych modułów do specyfiki działalności Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wdrożyć Produkt w sposób:

1) zapewniający osiągnięcie przez niego cech i funkcjonalności określonych w Umowie, złożonej Ofercie (Załącznik nr 1a) i Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1);

2) terminowy,

3) zapewniający wydanie Zamawiającemu oprogramowania w stanie wolnym od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych.

§ 4

Prawa autorskie do Produktu

1. Z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę Produktu, w tym jego nośnika w celu jego zaimplementowania, Wykonawca udziela Zamawiającemu, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń i w ramach wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, nieograniczonej w czasie i terytorialnie niewyłącznej licencji do Produktu jako całości i poszczególnych jego elementów (funkcjonalności/modułów), dla liczby użytkowników uprawnionych do jednoczesnego ich użytkowania, określonej szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia, odpowiednio do danej funkcjonalności (danego modułu), w celach wykorzystania komercyjnego, korzystania z ich funkcjonalności/użyteczności bez ograniczeń terytorialnych, przez czas nieoznaczony, w celu realizacji przedmiotu działalności przez Zamawiającego, korzystania zgodnie z ich przeznaczeniem na co najmniej następujących polach eksploatacji:

1) bezterminowe korzystanie przez Zamawiającego lub podmioty trzecie (w tym działające na jego zlecenie lub z jego upoważnienia), uruchamianie, używania, korzystanie z jego funkcjonalności bez ograniczeń terytorialnych przez czas nieoznaczony, zgodnie z przeznaczeniem ,

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

- 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
 - 3) sporządzanie, przechowywanie i używanie kopii nośnika, na którym Produkt w całości lub w części został utrwalony,
 - 4) przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie, publikowanie, przekazywanie podmiotom trzecim danych przetwarzanych przez Produkt oraz opracowań (grafik),
 - 5) przechowywanie i używanie w sieci wewnętrznej,
 - 6) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Produkcie,
 - 7) wprowadzanie danych, aktualizacja danych, kasowanie danych, dokonywanie eksportu danych,
 - 8) dokonywanie zmian w celu modyfikacji i adaptacji na potrzeby zmiany/rozbudowy/modyfikacji Produktu,
 - 9) wykonanie integracji z innymi systemami/bazami danych/aplikacjami.
- 1a. W przypadku dostarczenia Produktu na nośnikach instalacyjnych Wykonawca przynosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, również prawo własności do egzemplarzy nośników danych, na których utrwalony jest Produkt.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, zobowiązuje się do aktualizacji Produktu (na żądanie Zamawiającego), jak również do wprowadzania zmian lub modyfikacji w sposobie implementacji Produktu, a po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się, iż Zamawiający będzie uprawniony, do samodzielnej aktualizacji Produktu w ramach zakupionych dodatkowych licencji. Wykonawca zobowiązuje się, że Zamawiający po upływie ważności gwarancji udzielonej na Produkt lub po wygaśnięciu niniejszej umowy będzie uprawniony do powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonywania powyższych czynności w zakresie aktualizacji Produktu bez udziału Wykonawcy, o ile będzie to możliwe i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się, iż korzystanie przez Zamawiającego z Produktu, nie może być ograniczone w ten sposób, iż Produkt może być używany wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być serwisowane wyłącznie przez określony podmiot.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania udzielonej Zamawiającemu licencji pod rygorem kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 2 lit. e) niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przysługują mu wszelkie prawa do prac, które zostaną wykonane na podstawie niniejszej Umowy, w szczególności przysługuje mu wyłączne prawo do udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na Produkt, w zakresie określonym w niniejszej Umowie, prawo do dokonywania aktualizacji, modyfikacji oraz sprawowania Nadzoru autorskiego nad Produktem, a także oświadcza i zapewnia, iż ma zapewnione uprawnienia do rozwiązań, które znajdą zastosowanie w ramach realizacji niniejszej Umowy, pochodzących od innych podmiotów niż Wykonawca, w szczególności osób zatrudnionych przez Wykonawcę lub współpracujących z nim.
5. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż przy wykonywaniu niniejszej Umowy korzysta z oprogramowania, do którego przysługują mu stosowne prawa, a w wypadku wykonywania niniejszej Umowy przy pomocy osób trzecich, oświadcza i zapewnia, iż zagwarantował sobie przejście na siebie autorskich praw majątkowych przysługujących ww. osobom.
6. W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z postanowień niniejszego paragrafu korzystanie z Produktu przez Zamawiającego naruszać będzie autorskie prawa majątkowe lub osobiste lub inne prawa własności

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

intelektualnej osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób, łącznie z kosztami wszelkich odszkodowań, ewentualnych procesów i kosztów związanych z ich prowadzeniem, w tym obsługi prawnej oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania przez Zamawiającego z Produktu oraz do zwrotu odpowiedniej części wynagrodzenia z tytułu niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się także do uzyskania, na własny koszt, na rzecz Zamawiającego licencji będącej Przedmiotem umowy w przypadku stwierdzenia, że udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1 narusza prawa osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu niezakłóconego używania Produktu.

7. Ograniczenia w zakresie licencji opisane w niniejszej Umowie nie ograniczają praw Zamawiającego do Produktu przyznanych mu na podstawie art. 75 ust. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

8. Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w wyniku prac wykonanych w ramach wdrożenia Produktu lub usługi Serwisu technicznego lub Nadzoru autorskiego Wykonawca stworzy rezultat będący utworem lub przedmiotem praw pokrewnych w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: **Rezultat**), Wykonawca przeniesie na Zamawiającego, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń i w ramach wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, z chwilą implementacji rozwiązania (**Rezultatu**) do Produktu, prawa autorskie (bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych) do **Rezultatów** co najmniej w zakresie określonym w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.

§ 5

Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się koordynować wszelkie działania związane z realizacją niniejszej Umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całego Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy uwzględnia wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej Umowy.

§ 6

Termin realizacji Przedmiotu umowy oraz odbiory

1. Strony ustalają następujące terminy realizacji Umowy:
 - 1) Wykonanie Przedmiotu umowy o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy w terminie **do 20 grudnia 2020 r.**
 - 2) świadczenie usługi Serwisu technicznego i Nadzoru autorskiego nad wdrażanym Produktem w terminie **do 12 miesięcy (jednego roku) od daty odbioru przez Zamawiającego wdrożonego Produktu.**
2. Odbiór Przedmiotu umowy, tj. dostarczonego i wdrożonego Produktu, na wskazanej infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego, a także przeprowadzenie z wynikiem pozytywnym testów odbiorczych i szkoleń (Prac wdrożeniowo-szkoleniowych), nastąpi na podstawie protokołu odbioru i będzie odbywał się z uwzględnieniem następujących postanowień:
 - 1) O gotowości zakończenia prac obejmujących Przedmiot umowy, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego drogą e-mail na adres wskazany w § 9 Umowy, podając proponowany termin przeprowadzenia testów odbiorczych potwierdzających spełnienie wymagań funkcjonalno-użytkowych dostarczonych rozwiązań.

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

2) W ciągu 3 dni od zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę, Zamawiający jest zobowiązany przeprowadzić Testy odbiorcze wykonanego zakresu prac oraz zweryfikować dostarczony Produkt oraz jego implementację i przeprowadzenie szkoleń,

3) do odbioru Przedmiotu umowy, określonego § 2 ust. 2 Umowy, Wykonawca dostarczy następujące dokumenty:

a) dokumenty licencyjne na oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie Zamawiającego, potwierdzające nabycie przez Zamawiającego odpowiedniej licencji umożliwiającej korzystanie z Produktu w związku z realizacją obowiązków ustawowych przez Zamawiającego, w tym wykonywanie integracji;

b) pisemne potwierdzenie przez Wykonawcę zakończenia z wynikiem pozytywnym przeprowadzenia testów odbiorczych,

c) wersję instalacyjną wdrożonego Produktu,

d) dokumentację eksploatacyjną wdrożonego Produktu

e) pisemne potwierdzenie przeprowadzenia szkoleń (np. lista obecności).

Wszystkie wymienione wyżej dokumenty winny być dostarczone w języku polskim w formie papierowej lub elektronicznej.

3. Po przeprowadzeniu testów odbiorczych Strony podpiszą stosowny protokół, przy czym jeżeli wynik testów odbiorczych nie potwierdzi prawidłowego działania wdrożonego Produktu lub okaże się, że Produkt jest niezgodny z wymaganiami Zamawiającego określonymi w niniejszej umowie lub Opisie Przedmiotu Zamówienia, Strony przeکاżą sobie nawzajem wyczerpującą listę zastrzeżeń mailowo na adres wskazany w § 9 w dniu zakończenia testów. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego, iż dostarczony Zamawiającemu Przedmiot umowy ma wady lub braki, Zamawiający wedle własnego wyboru odmówi jego odbioru lub wskaże Wykonawcy stwierdzone wady lub braki na piśmie, a Wykonawca w terminie **nie dłuższym niż 48 godzin** zobowiązany jest do skutecznego usunięcia wad. Zamawiający dokona odbioru poprawionej części Przedmiotu umowy **w terminie 7 dni**, jeżeli wskazane wady lub braki zostały usunięte. Do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru poprawionej części Przedmiotu umowy uznaje się, iż nie została ona wykonana, a Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia kar umownych za zwłokę w wykonaniu Przedmiotu umowy, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 2 lit. b) umowy, za okres od upływu terminu wykonania Przedmiotu umowy określonego w § 6 ust. 1 pkt 1) niniejszej Umowy do dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 2 niniejszej umowy.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Wykonawca za wykonanie całego Przedmiotu umowy otrzyma **wynagrodzenie ryczałtowe** w kwocie złotych brutto (słownie złotych:).

2. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wynagrodzenie za świadczenie przez Wykonawcę usługi Serwisu technicznego i Nadzoru autorskiego przez okres 1 roku (12 miesięcy), licząc od daty podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego wdrożonego Produktu.

3. Wynagrodzenie ryczałtowe oznacza, iż Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, choćby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania Przedmiotu umowy. Wykonawca ponosi ryzyko z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy. Niedośzacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu Przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1.

**Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego
wraz z instalacją i wdrożeniem.**

4. Wykonawca za wykonanie Przedmiotu umowy wystawi fakturę VAT na podstawie protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 2 niniejszej umowy, podpisanego przez obie Strony umowy, który stanowić będzie załącznik do tej faktury VAT, przy czym faktura ta winna zostać przedłożona Zamawiającemu najpóźniej do dnia 28 grudnia 2020 r.
5. Termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie całego Przedmiotu umowy wynosi do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej zgodnie z postanowieniami ust. 4.
6. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu umowy zostanie wypłacone Wykonawcy przelewem na jego rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.
7. Wykonawca zapewnia, iż zarówno on jak i rachunki bankowe wskazane do dokonania zapłaty wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu umowy, w chwili dokonywania płatności przez Zamawiającego będą znajdować się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2014 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. Z 2020 poz. 106 ze zm.).
8. Faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, winny być wystawiane na:

Nabywca:

Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17

Jednostka odbierająca:

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków.

9. Faktury winny być doręczane na adres: Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o *elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2018 poz. 2191)*. W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie Adres PEF 6783176817, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków.
10. Zamawiający akceptuje wysyłanie przez Wykonawcę faktur VAT w formie elektronicznej w postaci plików pdf. Adresem właściwym do przesyłania dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie adres e-mail Zamawiającego: **efaktury.ztp@ztp.krakow.pl** z elektronicznym potwierdzeniem odbioru poczty.
11. Wykonawca oświadcza, iż jest / *nie jest* podatnikiem podatku VAT.
12. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury VAT, Zamawiający odmówi jej przyjęcia.
14. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełnienia warunków umownych.

** tylko w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis:*

15. *Z chwilą uregulowania przez Zamawiającego względem pełnomocnika ustanowionego zgodnie z § 9 ust. 6 niniejszej Umowy należności wynikającej z wystawionej przez niego faktury z tytułu wykonania Przedmiotu umowy, pozostali wykonawcy, którym zamówienie zostało*

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

udzielone wspólnie, nie będą rościli względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za wykonane prace.

§ 8

Gwarancja jakości. Serwis

1. Wykonawca, udziela gwarancji jakości na dostarczony i wdrożony Produkt, jak również wykonane aktualizacje lub modyfikacje wdrożonego Produktu, na okres 12 miesięcy licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru o którym mowa w § 6 ust. 2 niniejszej umowy, rozumianej jako zapewnienie bezbłędnego (bezusterkowego), prawidłowego działania wdrożonego Produktu zgodnie z jego funkcjonalnością określoną w niniejszej Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. Przez okres 12 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, usługi Serwisu technicznego i Nadzoru autorskiego.
3. W przypadku wystąpienia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Błędu (np. braku dostępu do wdrożonego Produktu lub braku jego działania lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu) Zamawiający dokona zgłoszenia zaistniałego Błędu w drodze wiadomości elektronicznej (e-mail) przesłanej Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej na adresy wskazane w § 9 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia Błędu, z zastrzeżeniem, iż:
 - 1) Maksymalny czas reakcji na usunięcie Błędu niekrytycznego, rozumiany jako czas od momentu zgłoszenia Błędu niekrytycznego do momentu jego usunięcia wynosi do 24 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia,
 - 2) Maksymalny czas reakcji na usunięcie Błędu krytycznego, rozumiany jako czas od momentu zgłoszenia Błędu krytycznego do momentu jego usunięcia wynosi do 16 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia.
5. Zamawiający dopuszcza stosowanie rozwiązań tymczasowych przy świadczeniu usługi Serwisu technicznego, z zastrzeżeniem, że rozwiązanie tymczasowe może funkcjonować nie dłużej niż do 48 godzin.
6. W wypadku nieusunięcia usterki w terminie określonym zgodnie z ust. 4 powyżej, lub braku należytego wykonania przez Wykonawcę usługi Nadzoru autorskiego Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo zlecenia usunięcia usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez Zamawiającego w terminie do 7 dni od daty wezwania przez Zamawiającego do ich zwrotu.
7. Poszczególne czynności składające się na realizowaną przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy usługę Nadzoru autorskiego będą realizowane każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony.

§ 9

Nadzór nad realizacją Umowy

1. Wykonawca ustanawia jako osobę odpowiedzialną za wykonanie Przedmiotu umowy.
2. W przypadku konieczności zmiany osoby odpowiedzialnej za wykonanie Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej.
3. Koordynatorem Zamawiającego w zakresie objętym Umową jest:

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

4. W przypadku nieobecności osoby wymienionej w ust. 3, osobę pełniącą obowiązki Koordynatora ze strony Zamawiającego wyznaczy Główny Księgowy Zamawiającego.

5. Strony postanawiają, iż wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w okresie obowiązywania niniejszej Umowy będzie kierowana na wskazane poniżej adresy do korespondencji:

1) dla Zamawiającego:

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków

E-mail:

2) dla Wykonawcy:

.....

ul.

E-mail:

** tylko w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis*

6. Pełnomocnik wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie (np. w ramach konsorcjum) upoważniony do zawarcia niniejszej umowy Lider Konsorcjum), działający przez osoby upoważnione do jego reprezentacji, przez cały okres realizacji niniejszej umowy, jak również w okresie rękojmi i gwarancji, upoważniony jest do reprezentowania wszystkich wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, w szczególności upoważniony jest do :

- a) składania oświadczeń woli w imieniu wszystkich wykonawców;*
- a) wystawiania faktur i odbioru wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy;*
- b) przyjmowania w imieniu wszystkich wykonawców oświadczeń woli składanych przez Zamawiającego ;*
- c) prowadzenia, wysyłania, odbierania korespondencji związanej z niniejszą umową;*
- d) reprezentowania wszystkich wykonawców we wszelkich kontaktach, czynnościach wykonywanych w związku z realizacją niniejszej umowy;*
- e) podpisywania w imieniu wszystkich wykonawców wszelkich dokumentów związanych z realizacją niniejszej umowy, w szczególności do podpisywania umowy, umów (w przypadku zamówień dodatkowych lub uzupełniających) aneksów do umowy, protokołów.*

§ 10

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że zapłacą kary umowne:

1) Zamawiający w przypadku:

a) odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – 10% wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy,

2) Wykonawca w przypadku:

a) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 10% wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy,

b) zwłoki w wykonaniu Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy – 0,5 % wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy dzień zwłoki licząc od upływu terminu określonego w § 6 ust. 1 pkt 1) Umowy,

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

- c) zwłoki w usunięciu Błędu niekrytycznego – 0,2 % wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu na usunięcie Błędu niekrytycznego określonego w § 8 ust. 4 pkt 1 niniejszej Umowy,
 - d) zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego – 0,5 % wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu na usunięcie Błędu krytycznego określonego w § 8 ust. 4 pkt 2 niniejszej Umowy,
 - e) wypowiedzenia licencji, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy - równowartość wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu umowy, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy,
 - f) za każdy przypadek nieprzedstawienia informacji o stanie zaawansowania prac, o której mowa w § 2 ust. 10 pkt 1) niniejszej Umowy, każdorazowo w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) brutto;
 - g) gdyby którekolwiek z oświadczeń, o których mowa w § 4 Umowy okazały się fałszywe lub w wypadku innego naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 4 Umowy w zakresie praw autorskich wynikających z realizacji niniejszej Umowy, w tym udzielonej licencji - 30 % wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy.
 - h) Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi Nadzoru autorskiego w wysokości 200 (słownie: dwieście złotych) za każdy przypadek naruszenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej, Wykonawca wyraża zgodę, by naliczone kary umowne były potrącane z należności za wykonane prace.
 3. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej, z wynagrodzenia Wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.
 4. W przypadku gdy Zamawiający nie potrąci kary umownej z należności za wykonane prace termin płatności kary umownej wynosi 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty kary umownej.
 5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 6. Suma kar umownych w wykonaniu Przedmiotu umowy, z wyłączeniem kary, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 2) lit. g), nie może przekroczyć 25% wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy. W przypadku gdy suma kar umownych należnych od Wykonawcy przekroczy 25% wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, Zamawiający może, bez wyznaczania terminu dodatkowego, odstąpić od niniejszej Umowy, w terminie jednego roku od momentu kiedy taka sytuacja przekroczenia zaistnieje.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace już wykonane.

3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu umowy dłuższej niż 30 dni licząc od upływu terminu określonego odpowiednio w § 6 ust. 1 pkt 1) niniejszej Umowy lub zwłoki w wykonaniu usługi Serwisu technicznego dłuższej niż 14 dni licząc od upływu terminów na usunięcie odpowiedniego Błędu określonego w § 8 ust. 4 Umowy, lub zwłoki w wykonaniu usługi Nadzoru autorskiego licząc od upływu terminu określonego w § 8 ust. 7 niniejszej umowy, Zamawiający może, bez wyznaczania terminu dodatkowego, odstąpić od niniejszej Umowy, w terminie 30 dni od zaistnienia którejkolwiek z przedmiotowych sytuacji.
4. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w sposób podstawowy postanowienia Umowy. Prawo odstąpienia przysługuje w terminie 30 dni od zaistnienia przypadków stanowiących podstawę odstąpienia. Do podstawowych naruszeń umowy zalicza się w szczególności przypadek jeżeli Wykonawca narusza postanowienia Umowy, pomimo wezwania do usunięcia naruszenia w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania. Obligatoryjnym elementem wezwania jest wskazanie rygoru odstąpienia od Umowy na wypadek niewykonania zobowiązania.
Zamawiający ma prawo zlecić osobie trzeciej dokonanie czynności, co do których Wykonawca opóźnia się lub wykonuje je nienależycie na koszt Wykonawcy po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu trzecim powyżej.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac według stanu na dzień odstąpienia, potwierdzonej przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Na podstawie dokonanej inwentaryzacji Strony ustalają komisyjnie w formie pisemnego protokołu wartość wykonanych prac co może stanowić podstawę do dokonania stosownych rozliczeń między Stronami.
6. Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie prac oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od Umowy ponosi Strona, która spowodowała przyczynę odstąpienia od Umowy przez drugą Stronę.
7. W przypadku określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu, Wykonawca wyraża zgodę na opracowanie, dokonywanie zmian i dokończenie odebranej przez Zamawiającego części Przedmiotu umowy, przez innego wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zezwala Zamawiającemu na rozpowszechnianie i korzystanie z powstałego w ten sposób utworu / utworów.
8. W przypadku określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z chwilą odbioru części Przedmiotu umowy, w szczególności w zakresie udzielonej Licencji, prawa autorskie do odebranej części Przedmiotu umowy w zakresie i na polach eksploatacyjnych opisanych w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
9. W przypadku określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu, do odebranej części Przedmiotu umowy stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 niniejszej umowy.

§ 12

Zmiana umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do Umowy na etapie realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności jeżeli wystąpią następujące przesłanki:
 - 1) wystąpi konieczność zmiany osób koordynujących (osób odpowiedzialnych za realizację ze strony Wykonawcy lub ze strony Zamawiającego). W takim Przypadku Strony mogą dokonać zmiany osób odpowiedzialnych za realizację ze strony Wykonawcy lub ze strony Zamawiającego;
 - 2) wystąpią okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia Umowy pomimo zachowania należytej staranności, które uniemożliwiają

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

wykonanie Przedmiotu umowy w terminie i w sposób przewidziany w Umowie, a są korzystne dla Zamawiającego. W takim przypadku Strony mogą zmienić takie elementy Umowy, na które te okoliczności mają wpływ, w tym w szczególności przesunąć termin wykonania Umowy o okres równy okresowi przerw lub przestoju,

- 3) w razie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi lub innych przepisów szczególnych, o ile okoliczności wystąpienia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19, mają wpływ na należyte wykonanie tej umowy. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19 wpływają na należyte wykonanie niniejszej umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany umowy poprzez:
 - a) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części,
 - b) zmianę sposobu wykonywania umowy,
 - c) zmianę zakresu świadczenia wykonawcy (zmniejszenie) i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy.

Wykonawca niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności opisanych powyżej, jeżeli mają one wpływ na należyte wykonanie umowy przedstawia Zamawiającemu oświadczenia lub dokumenty potwierdzające wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy.

2. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wniosek Wykonawcy o zmianę treści umowy winien być zgłoszony Zamawiającemu, w terminie do 7 dni od momentu wystąpienia przesłanek do zmiany Umowy.

§ 13

Ochrona danych osobowych. Poufność

1. Powierzenie danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca **załącznik nr 3 do niniejszej Umowy**.
2. Strony Umowy oraz osoby przez nich zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o istotnych warunkach Umowy oraz wszelkich danych zawartych z bazy danych, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 ze zm.), zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania, przy wykonywaniu Umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych.
4. Obowiązek określony w ust. 2 i ust. 3 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które wcześniej:

- 1) stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron; albo
 - 2) były już znane Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody, albo
 - 3) były zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody strony ujawniającej.
5. Każda ze Stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej Strony.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
7. Wykonawca będzie wykorzystywał dane udostępnione w trakcie realizacji niniejszej Umowy wyłącznie w celu wykonywania niniejszej Umowy. Wykonawca nie będzie dokonywał jakichkolwiek modyfikacji danych archiwalnych Zamawiającego.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego .
2. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
3. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach :
 - dwa egzemplarze dla Zamawiającego,
 - jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 15

Wykaz załączników

Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 1a – oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego
wraz z instalacją i wdrożeniem.**

Załącznik nr 2

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353, reprezentowaną przez **Łukasza Franka – Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie**, działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr 418/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 2 listopada 2018 r.;

zwaną dalej **Administratorem danych**,

a

.....

zwaną dalej **Przetwarzającym dane**,

zwanych dalej łącznie **Stronami**

PREAMBUŁA

Zważywszy, iż niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: „Umowa”) zostaje zawarta w celu realizacji umowy nrz dnia r. zawartej pomiędzy Administratorem danych a Przetwarzającym dane, której przedmiotem jest „.....” (dalej: „Umowa Podstawowa”), oraz mając na względzie, iż świadczenie usług przez Przetwarzającego dane na rzecz Administratora danych określonych w Umowie Podstawowej wiąże się z koniecznością przetwarzania danych osobowych, ponadto uwzględniając, iż Strony pragną zapewnić zgodność przetwarzania danych osobowych z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Strony zawierają niniejszą Umowę w następującym brzmieniu:

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

Oświadczenia Stron

1. Administrator danych niniejszym oświadcza, że Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Rozporządzenie RODO**”) w zakresie swej statutowej działalności, zgodnie z uchwałą nr CVIII/2810/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 sierpnia 2018 r. w sprawie utworzenia i zatwierdzenia statutu jednostki budżetowej Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie.
2. Przetwarzający dane niniejszym oświadcza, że posiada możliwości, doświadczenie, wiedzę i wykwalifikowany personel niezbędny do prawidłowego wykonywania usług objętych niniejszą Umową. W szczególności Przetwarzający dane niniejszym oświadcza, że są mu znane zasady przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych, określone w Rozporządzeniu RODO oraz określone w innych obowiązujących przepisach prawa w zakresie ochrony danych osobowych i podjął odpowiednie środki zabezpieczające (techniczne i organizacyjne) na mocy art. 32 Rozporządzenia RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c) Rozporządzenia RODO, zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych.

§ 2

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych, w związku z realizacją Umowy Podstawowej, niniejszym powierza Przetwarzającemu dane, w trybie art. 28 Rozporządzenia RODO, dane osobowe do przetwarzania, w ramach wynagrodzenia objętego Umową Podstawową, a Przetwarzający dane zobowiązuje się przetwarzać je na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, określa **załącznik 1** do niniejszej Umowy.
3. Przez podpisanie niniejszej Umowy Administrator danych upoważnia Przetwarzającego dane do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w rozumieniu art. 29 Rozporządzenia RODO.
4. Przetwarzający dane zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
5. Wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa, które w związku z wykonaniem niniejszej Umowy i Umowy Podstawowej musi zapewnić Przetwarzający dane określony jest w **załączniku nr 2** do niniejszej Umowy.
6. Strony zgodnie postanawiają, że w zakresie objętym niniejszą Umową i Umową Podstawową Przetwarzający dane jest zobowiązany do wykonania w imieniu Administratora Danych obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 Rozporządzenia RODO i poinformowania Administratora danych o sposobie wywiązania się z tego obowiązku.

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

§ 3

Obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora danych

1. Administrator danych zobowiązuje się do zapewnienia, aby działania podejmowane w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie Podstawowej i w niniejszej Umowie były zgodne z prawem, uczciwe i transparentne w odniesieniu do osób, których dane dotyczą, które wskazano w **załączniku nr 1** do niniejszej Umowy.
2. Administrator danych zleca Przetwarzającemu dane przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w imieniu Administratora danych. Przetwarzający dane zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej i niniejszej Umowy i poleceniami Administratora danych, chyba że przepisy prawa Unii Europejskiej lub państwa należącego do Unii Europejskiej lub położonego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego stanowią inaczej. W takim wypadku, przed dokonaniem takiego przetwarzania wykraczającego poza zakres polecenia Administratora danych Przetwarzający dane informuje o tym Administratora danych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub Państwa Członkowskiego zabrania przekazania takiej informacji z ważnych względów interesu publicznego.
3. Przetwarzający dane jest obowiązany przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy wymóg przetwarzania danych osobowych nakłada na Przetwarzającego dane prawo Unii Europejskiej lub prawo kraju jego siedziby. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający dane poinformuje Administratora Danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Przetwarzający dane zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora danych, jeżeli, jego zdaniem, polecenie Administratora danych będzie naruszało przepisy Rozporządzenia RODO lub inne przepisy prawa w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W sytuacji, w której Przetwarzający dane stwierdzi, że polecenie Administratora danych narusza przepisy Rozporządzenia RODO lub inne przepisy prawa w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Przetwarzający dane jest uprawniony do odmowy wykonania polecenia Administratora danych. Jeżeli Administrator danych, po otrzymaniu informacji od Przetwarzającego dane, potwierdzi polecenie, Przetwarzający dane jest zobowiązany do wykonania takiego polecenia lecz odpowiedzialność za takie działanie ponosi Administrator danych.

§ 4

Obowiązki Przetwarzającego dane

1. Przetwarzający dane oświadczą, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia RODO.
2. Przetwarzający dane zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy Podstawowej. Przetwarzający dane zapewnia, że osoby przetwarzające dane osobowe w celu realizacji Umowy Podstawowej zobowiązały się do zachowania tych danych w tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

3. Przetwarzający dane zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 lit. b) Rozporządzenia RODO przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Przetwarzającego dane, jak i po jego ustaniu.
4. Przetwarzający dane zobowiązany jest do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania powierzonych mu danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i ust. 3 Rozporządzenia RODO, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 Rozporządzenia RODO.
5. W razie gdy Administrator danych powierzy Przetwarzającemu dane osobowe, które w związku z realizacją celów określonych w Umowie podstawowej nie spełniają przesłanek określonych w art. 5 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO, Przetwarzający dane jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia w imieniu Administratora danych osobowych w zakresie wykraczającym poza dane niezbędne do realizacji umówionych celów.
6. Przetwarzający dane w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia RODO w zakresie danych które przetwarza przetwarzający dane. Jednocześnie Przetwarzający dane, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia RODO.
7. W przypadku rozwiązania Umowy Podstawowej, Przetwarzający dane zobowiązuje się do protokolarnego zwrócenia Administratorowi danych osobowych i złożenia oświadczenia, iż usunął ze swoich zasobów zwracane dane osobowe i nie posiada ich kopii w jakiegokolwiek formie oraz podjął stosowne działania w celu wyeliminowania możliwości przetwarzania danych powierzonych mu na podstawie umowy, w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy Podstawowej. Powierzenie przetwarzania danych w zakresie objętym niniejszą Umową trwa do upływu wyżej wskazanego terminu, chyba że przepis prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego w zakresie ochrony danych osobowych wyraźnie nakazuje przechowywanie danych osobowych.
8. Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić pisemnie Administratora danych o wszelkich prawnie wiążących żądaniach ujawnienia danych osobowych ze strony organów ścigania, chyba że jest to zabronione z innego względu, na przykład na podstawie zakazu wynikającego z prawa karnego w celu zachowania poufności dochodzenia prowadzonego przez organy ścigania.
9. Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o wszelkich skargach i żądaniach w zakresie danych osobowych otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w tym żądaniach dotyczących dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji, bez udzielania odpowiedzi na ten wniosek.
10. Przetwarzający dane udostępni Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz umożliwi Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora danych przeprowadzanie audytów.
11. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w niniejszej Umowie, Przetwarzający dane zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych mu danych osobowych oraz interes Administratora danych.

§ 5

Powiadomienie o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych

1. Po powzięciu przez Przetwarzającego dane informacji o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane, w tym przepisów rozporządzenia RODO lub innych przepisów prawa o ochronie danych, Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

powiadomić Administratora danych o takim naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, lecz nie później niż w terminie do 36 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia.

2. Przetwarzający dane zobowiązuje się w szczególności:

- 1) poinformować o sytuacji Administratora danych, podając wszelkie informacje dotyczące naruszenia,
- 2) ustalić przyczynę i miejsce naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych,
- 3) podjąć wszelkie czynności mające na celu ograniczenie skutków naruszenia, usunięcie naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami,
- 4) zebrać wszelkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z Administratorem danych na każdym etapie wyjaśniania sprawy,
- 5) udzielić Administratorowi danych wszelkiej pomocy w identyfikacji i zawiadomieniu osób, których praw dotyczyło naruszenie oraz w obsłudze ich roszczeń.

3. Niezależnie od powyższych zapisów, Przetwarzający dane jest zobowiązany do udzielenia pomocy Administratorowi danych w wypełnianiu obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów w zakresie powiadomień o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych.

§ 6

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia RODO ma prawo kontroli faktycznego sposobu przetwarzania danych przez Przetwarzającego dane oraz tego jakie środki zostały przez niego zastosowane przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych mu danych osobowych, a także czy spełniają one postanowienia Umowy i Rozporządzenia RODO.

2. W trakcie kontroli po okazaniu pisemnego upoważnienia Administratora danych do przeprowadzenia kontroli upoważnionemu przedstawicielowi Administratora danych przysługuje między innymi prawo wejścia do każdego pomieszczenia, w którym przetwarzane są przez Przetwarzającego dane powierzone mu dane osobowe, dostęp do każdego systemu przetwarzającego powierzone dane osobowe oraz prawo zapoznania się z dokumentami Przetwarzającego dane i uzyskania wyjaśnień od pracowników Przetwarzającego dane.

3. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach 7.30 – 15.30 i za co najmniej 2 dwudniowym uprzedzeniem. Uprawnienie Administratora danych do kontroli w zakresie oświadczenia Przetwarzającego dane, składanego w sytuacjach opisanych w § 4 ust. 7 i § 11 ust. 2 niniejszej Umowy, przysługuje Administratorowi danych również po protokolarnym zwrocie danych osobowych, jednorazowo i w terminie do 30 dni od dnia złożenia oświadczenia.

4. Przetwarzający dane zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym jednak niż 7 dni.

5. Przetwarzający dane udostępni Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia RODO. W szczególności Przetwarzający dane, na każdy pisemny wniosek Administratora danych, jest zobowiązany do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku Administratora danych lub w innym terminie ustalonym przez Administratora danych.

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

§7

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Przetwarzający dane nie może powierzyć danych osobowych objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom bez uprzedniej zgody Administratora danych na piśmie. Przetwarzający dane zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i ust. 4 Rozporządzenia RODO.

2. W przypadku, gdy Przetwarzający dane na podstawie zgody Administratora danych powierzy przetwarzanie danych osobowych (dalej: „**Podpowierzenie**”) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy osobie trzeciej (podwykonawca lub współpracownik, dalej „**Podwykonawca**”), zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków:

- 1) Przetwarzający dane powiadomi uprzednio Administratora danych, w formie pisemnej o swoim zamiarze Podpowierzenia,
 - 2) zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy,
 - 3) Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów wynikających z Umowy,
 - 4) Podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora danych,
 - 5) umowa o Podpowierzenie zapewni, że Podwykonawca będzie podlegał takim samym lub wyższym wymogom w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych niż określone w niniejszej Umowie. Administrator Danych ma prawo żądać kopii umowy o Podpowierzenie,
 - 6) Przetwarzający dane zobowiąże swojego Podwykonawcę do każdorazowego poinformowania Przetwarzającego dane, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od zdarzenia, o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Administratora danych, Przetwarzającego dane lub Podwykonawcy na podstawie przepisów prawa związanych z ochroną danych osobowych, a także o czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej, organ nadzorczy lub organy wymiaru sprawiedliwości, jak również o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług.
3. Przetwarzający dane ponosi odpowiedzialność wobec Administratora danych za naruszenie postanowień niniejszej Umowy przez Podwykonawcę.

§ 8

Odpowiedzialność Przetwarzającego dane

1. Przetwarzający dane zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego dane danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego dane, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego dane tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organ będący jego następcą.

2. Odpowiedzialność Przetwarzającego dane wynikająca z naruszenia obowiązków określonych w niniejszej Umowie lub obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych jest nieograniczona.

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

3. Przetwarzający dane odpowiada za szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz z obowiązujących przepisów prawa, w tym za szkody powstałe w wyniku udostępnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym, ich zabrania przez osobę nieuprawnioną, przetwarzania z naruszeniem obowiązujących przepisów, nieuprawnionej zmiany danych, uszkodzenia lub zniszczenia, które nastąpiły z winy Przetwarzającego dane. Odpowiedzialność powyższa obejmuje także odpowiedzialność Przetwarzającego dane za działania Podwykonawców, którym Przetwarzający dane podpowierzył przetwarzanie danych osobowych.
4. Przetwarzający dane zwolni Administratora danych z odpowiedzialności i zabezpieczy Administratora danych przed wszelkimi roszczeniami, szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Przetwarzającego dane określonych w niniejszej Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w której Przetwarzający dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane. W przedmiotowym przypadku Przetwarzający dane zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Administratora danych, dochodzone od Administratora danych w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane.

§ 9

Okres obowiązywania Umowy

Okres obowiązywania niniejszej Umowy pokrywa się z okresem obowiązywania Umowy Podstawowej. W wypadku, gdy niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, uprawnienia Stron w zakresie rozwiązania Umowy są takie same jak w Umowie Podstawowej.

§ 10

Osoby nadzorujące

1. **Administrator danych** ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy: **Stefan Sobol**, e-mail: iod@ztp.krakow.pl
2. **Przetwarzający dane** ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy: nr tel., e-mail
3. Wszelkie informacje, wezwania, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji Umowy (*bieżąca korespondencja robocza*), będą podpisane przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i będą przekazywane pomiędzy Stronami pisemnie telefaksem lub drogą elektroniczną i, na następujące adresy:
 - dla **Administratora danych**:
 - tel: + 48 12 616 86 02
 - E-mail: sekretariat@ztp.krakow.pl
 - dla **Przetwarzającego dane**:
 - Faks:
 - E-mail:
4. Dokumenty zawierające oświadczenia woli Stron lub polecenia, uzgodnienia, informacje czy też potwierdzenia, wpływające na prawa i obowiązki Stron dla swej skuteczności wymagają

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być podpisane - ze strony Administratora danych lub odpowiednio ze strony Przetwarzającego dane, przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia. Doręczenia przedmiotowych dokumentów dokonywane będą osobiście lub za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane w komparycji niniejszej Umowy. W przypadku składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonych bezpiecznym podpisem elektronicznym oświadczenia należy kierować na następujące adresy:

- 1) Dla **Administratora danych**: iod@ztp.krakow.pl
- 2) Dla **Przetwarzającego dane**:

§ 11

Wypowiedzenie Umowy

1. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, Administrator danych może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Przetwarzający dane:

- a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.
2. W przypadku rozwiązania Umowy w drodze wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, § 4 ust. 7 stosuje się odpowiednio.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Przetwarzanie przez Przetwarzającego dane powierzonych mu niniejszą Umową danych osobowych jest konieczne i niezbędne do realizacji Umowy Podstawowej.
2. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia RODO, Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
6. W przypadku gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, należy przez nie rozumieć również inne niż wskazane wyraźnie w Umowie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
7. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:
 - 1) **załącznik nr 1** - katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą;

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

2) załącznik nr 2 – wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków jakie musi zapewnić Przetwarzający dane

8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:

- jeden egzemplarz dla Administratora danych,
- jeden egzemplarz dla Przetwarzającego dane.

ADMINISTRATOR DANYCH

PRZETWARZAJĄCY DANE

Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego
wraz z instalacją i wdrożeniem.**

**Katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego dane na
rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania
oraz rodzaj danych osobowych**

1. Dotyczy przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją umowy:

Umowa nr z dnia2020 r. na zadanie pn.

2. Przedmiot przetwarzania danych (katalog operacji przetwarzania danych)

a)

b).....

3. Katalog osób, których dane dotyczą

1.

4. Charakter, cel przetwarzania rodzaj danych osobowych

1. dane osobowe osób fizycznych przetwarzane w celu

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

Załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa, które musi zapewnić Przetwarzający dane.

I. Środki ochrony fizycznej danych

1. Pomieszczenia, w którym przetwarzane będą dane osobowe, wyposażone są w system alarmowy przeciwwłamaniowy.
2. Dostęp do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe przez całą dobę jest nadzorowany przez służbę ochrony.
3. Dane osobowe w formie papierowej przechowywane jest w szafie zamykanej na klucz.
4. Pomieszczenie, w którym przetwarzane są dane osobowe, zabezpieczone jest przed skutkami pożaru za pomocą systemu przeciwpożarowego lub wolnostojącej gaśnicy.
5. Dokumenty zawierające dane osobowe po ustaniu przydatności są niszczone w sposób mechaniczny za pomocą niszczarek dokumentów.
6. Przetwarzanie danych poza miejscem wykonywania działalności przez Przetwarzającego dane, wymaga:

a) Dla formy papierowej

1. zastosowania zbroszowanego nośnika papierowego uniemożliwiającego swobodne oddzielanie arkuszy zawierających dane osobowe a także wyposażonego w nieprzezroczystą okładkę
2. przenoszenia lub przewożenia w sposób uniemożliwiający kradzież nośnika lub dostęp do niego osób trzecich

b) Dla formy elektronicznej:

1. Wykorzystania w tym celu urządzeń, do których dostęp zabezpieczony jest za pomocą identyfikatora użytkownika i hasła
2. Wykorzystania urządzeń wyposażonych w nośniki, na których dane są zakodowane a ich rozkodowanie wymaga podania identyfikatora użytkownika i hasła.
3. Przenoszenia lub przewożenia w sposób uniemożliwiający kradzież nośnika lub dostęp do niego osób trzecich

II. Środki sprzętowe infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej

1. Zastosowano urządzenia typu UPS, generator prądu lub wydzieloną sieć elektroenergetyczną, chroniące system informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych przed skutkami awarii zasilania.
2. Dostęp do systemu operacyjnego komputera, w którym przetwarzane są dane osobowe, zabezpieczony jest za pomocą procesu uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła.
3. Zastosowano środki uniemożliwiające wykonywanie nieautoryzowanych kopii danych osobowych przetwarzanych przy użyciu systemów informatycznych.
4. Zastosowano systemowe mechanizmy wymuszający okresową zmianę haseł.
5. Zastosowano system rejestracji dostępu do systemu/zbioru danych osobowych.
6. Zastosowano macierz dyskową w celu ochrony danych osobowych przed skutkami awarii pamięci dyskowej.
7. Zastosowano środki ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem, takim jak np. robaki, wirusy, konie trojańskie, rootkity, malware.
8. Użyto system Firewall do ochrony dostępu do danych osobowych.
9. Użyto system IDS/IPS do ochrony dostępu do danych osobowych.

Zakup licencji na użytkowanie zintegrowanego programu finansowo – księgowego wraz z instalacją i wdrożeniem.

III. Środki ochrony w ramach narzędzi programowych i baz danych

1. Wykorzystano środki pozwalające na rejestrację zmian wykonywanych na poszczególnych elementach zbioru danych osobowych.
2. Zastosowano środki umożliwiające określenie praw dostępu do wskazanego zakresu danych w ramach przetwarzanego zbioru danych osobowych.
3. Dostęp do zbioru danych osobowych wymaga uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła.
4. Zastosowano systemowe środki pozwalające na określenie odpowiednich praw dostępu do zasobów informatycznych, w tym zbiorów danych osobowych dla poszczególnych użytkowników systemu informatycznego.
5. Zastosowano mechanizm wymuszający okresową zmianę haseł dostępu do zbioru danych osobowych.
6. Zainstalowano wygaszacze ekranów na stanowiskach, na których przetwarzane są dane osobowe.
7. Zastosowano mechanizm automatycznej blokady dostępu do systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych w przypadku dłuższej nieaktywności pracy użytkownika.

IV. Środki organizacyjne

1. Do przetwarzania danych zostały dopuszczone wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie.
2. Prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
3. Została opracowana i wdrożona polityka bezpieczeństwa.
4. Została opracowana i wdrożona instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
5. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych zostały zaznajomione z obowiązującymi w Polsce przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
6. Przeszkolono osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych w zakresie zabezpieczeń systemu informatycznego.
7. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych obowiązane zostały do zachowania ich w tajemnicy.
8. Monitory komputerów, na których przetwarzane są dane osobowe, ustawione są w sposób uniemożliwiający wgląd osobom postronnym w przetwarzane dane.
9. Kopie zapasowe zbioru danych osobowych przechowywane są w innym pomieszczeniu niż to, w którym znajduje się serwer, na którym dane osobowe przetwarzane są na bieżąco lub w przypadku przechowywania danych na stacjach roboczych, w pomieszczeniach innych niż te, w których te stacje robocze znajdują się.
10. Przetwarzanie danych poza miejscem wykonywania działalności przez Przetwarzającego dane, w szczególności w terenie, w miejscach publicznie dostępnych, wymaga aby osobie przetwarzającej dane asystowała druga osoba pilnująca prawidłowości procesów przetwarzania, w szczególności aby przetwarzanie danych nie odbywało się w obecności osób postronnych.