

do:

Miejski Ośrodek Pomocy

Społecznej w Krakowie

ul. Józefińska 14

30-529 Kraków

Dot: SW.0811.14.2020.MP

Szanowni Państwo

w nawiązaniu do przekazanego w dniu 2.06.2021r. protokołu kontroli z dn. 26.05.2021r. znak SW.0811.14.2020.MP poniżej przedstawiam wyjaśnienia do treści załączników do protokołu kontroli z dn. 26.05.2021r.

W piśmie z dnia 16.06.2021 PTPWS wniósł o przedłużenie terminu do złożenia uwag do załączników do dnia 30.06.2021r. włącznie (o 14 dni) z uwagi na obszerność uwag z załączników oraz konieczność odniesienia się do uwag na podstawie dokumentacji projektowej realizowanego zadania publicznego.

UWAGI DO ZAŁĄCZNIKÓW PROTOKOŁU KONTROLI Z DN. 26.05.2021r.:

zgodnie z ogłoszeniem konkursowym i ofertą w ramach realizacji udzielane powinno być następujące wsparcie:

„a) indywidualnego poradnictwa psychologicznego (np. w zakresie wyjaśniania procesów rozwojowych, zaburzeń rozwoju (w tym zaburzeń psychicznych), procesów społecznych, zmian przejawiających się m.in. w zachowaniach i ich możliwej korekcie),

b) grupowego poradnictwa psychologicznego, m.in. rozwijającego kompetencje społeczne i rodzicielskie Uczestników (np. praca z przekonaniami, treningi: uważności, zastępowania agresji, interpersonalne, komunikacji, podejmowania decyzji, motywacyjne do podejmowania terapii rodzinnej/uzależnień itp., szkoła dla rodziców, szczególnie rodziców dzieci dorastających, sprawiających trudności wychowawcze),

c) poradnictwa rodzinnego, w tym pedagogicznego dotyczącego zidentyfikowanych problemów Uczestników, prowadzącego do odzyskania lub uzyskania możliwości samodzielnego rozwiązywania problemów, podjęcia właściwych decyzji, wprowadzenia ich w czyn, korygowania i unikania błędów,

d) dostosowanej do potrzeb Uczestników terapii:

POLSKIE TOWARZYSTWO PRZECIWDZIAŁANIA WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU

ul. Lubelska 4/2, 30-003 Kraków

e-mail: centrum@ptpws.pl

www.ptpws.pl

Rejestr Stowarzyszeń przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieście, Wydział XI Gospodarczy KRS

0000533598

NIP: 6772386103, REGON: 360599541

...indywidualnej, rozumianej jako spotkanie osoby z wykwalifikowanym terapeutą, ukierunkowane na pomoc w rozwiązaniu problemu tej osoby, prowadzonej zgodnie z zasadami terapii.

...rodzinnej, rozumianej jako spotkanie rodziny z dwiema terapeutami, ukierunkowane na pomoc w rozwiązaniu problemu tej rodziny, prowadzonej zgodnie z zasadami terapii.

...grupowej, rozumianej jako spotkanie dwóch terapeutów z grupą osób mających podobne problemy, ukierunkowane na pomoc w rozwiązywaniu tych problemów, prowadzonej zgodnie z zasadami terapii.

...mediacji, rozumianej jako spotkanie z bezstronnym i neutralnym mediatorem, ukierunkowane na rozwiązywanie sporów różnego rodzaju oraz pochodzenia (m.in. w zakresie ustalenia sposobu i form opieki nad dzieckiem przy rozwodzie, ograniczeniu praw do opieki oraz zobowiązań rodziców przy powrocie dziecka do rodziny, w tym wychowanka usamodzielnianego)."

oraz

a) indywidualne poradnictwo psychologiczne realizowane będzie przez osoby z wykształceniem psychologicznym, uprawniającym do świadczenia takiej usługi,

b) grupowe poradnictwo psychologiczne realizowane będzie przez osoby z wykształceniem psychologicznym, uprawniającym do świadczenia takiej usługi,

c) poradnictwo rodzinne realizowane będzie przez osoby z wykształceniem wyższym (np. pedagogicznym, psychologicznym), uprawniającym do świadczenia takiej usługi,

d) terapia indywidualna, grupowa i rodzinna realizowana będzie przez co najmniej czterech psychologów posiadających następujące przygotowanie: certyfikat psychoterapeuty PTP albo certyfikat specjalisty terapii środowiskowej PTP albo całościowe szkolenie do uzyskania certyfikatu psychoterapeuty PTP (ewentualnie jest w trakcie całościowego szkolenia do uzyskania certyfikatu psychoterapeuty PTP, z tym że osób prowadzących terapię, pozostających w trakcie całościowego szkolenia nie może być więcej niż 50%),

e) mediacji, która realizowana będzie przez wykwalifikowanych mediatorów;"

W świetle powyższego:

1. Kontrolujący błędnie przyjęli, iż p. _____, będąca magistrem pedagogiki oraz certyfikowanym specjalistą psychoterapii uzależnień nie ma uprawnień do prowadzenia świadczeń poradnictwa rodzinnego o charakterze terapeutycznym. Posiadane przez p. _____ kwalifikacje zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień wskazuje, iż osoba posiadająca certyfikat specjalisty psychoterapii uzależnień może prowadzić terapię osób uzależnionych, terapię osób z syndromem DDA oraz terapię osób współuzależnionych. _____ realizowała zajęcia o charakterze terapii w ramach poradnictwa rodzinnego. W przypadku wszystkich realizowanych świadczeń przez p. _____ wskazanych w załączniku nr 1 jako niekwalifikowane ze względu na błędne przypisanie świadczenia należy dokonać korekty zmieniając formę wsparcia na Poradnictwo Rodzinne. W celu dokonania stosownej korekty prosimy o udostępnienie oryginałów MKU. W przypadku gdy usługi zostały opisane do formy wsparcia – Poradnictwo rodzinne, a z opisu wynika, iż świadczenie miało charakter terapeutyczny w/w zostały one zrealizowane zgodnie z kwalifikacjami posiadanymi przez specjalistę.
2. Kontrolujący błędnie przyjęli, iż p. _____, będąca magistrem pedagogiki oraz certyfikowanym specjalistą psychoterapii uzależnień nie ma uprawnień do prowadzenia świadczeń poradnictwa rodzinnego o charakterze terapeutycznym. Posiadane przez p. _____ kwalifikacje zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie _____ świadczeń gwarantowanych z zakresu _____ POLSKIE TOWARZYSTWO PRZECIWDZIAŁANIA WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU ul. Lubelska 4/2, 30-003 Kraków e-mail: centrum@ptpws.pl www.ptpws.pl

posiadająca certyfikat specjalisty psychoterapii uzależnień może prowadzić terapię osób uzależnionych, terapię osób z syndromem DDA oraz terapię osób współuzależnionych realizowała zajęcia o charakterze terapii w ramach poradnictwa rodzinnego W przypadku wszystkich realizowanych świadczeń przez p.

wskazanych w załączniku nr 1 jako niekwalifikowane ze względu na błędne przypisanie świadczenia należy dokonać korekty zmieniając formę wsparcia na Poradnictwo Rodzinne. W celu dokonania stosownej korekty prosimy o udostępnienie oryginałów MKU. W przypadku, gdy usługi zostały opisane do formy wsparcia – Poradnictwo rodzinne, a z opisu wynika, iż świadczenie miało charakter terapeutyczny w/w zostały one zrealizowane zgodnie z kwalifikacjami posiadanymi przez specjalistę.

3. Kontrolujący błędnie przyjęli, iż p. _____ będąca magistrem pedagogiki specjalnej specjalność wczesne wspomaganie rozwoju dziecka oraz specjalność psychopedagogika opiekuńczo-terapeutyczna, Certyfikowanym realizatorem programu Kinezylogii edukacyjnej „Brain Gym” metody dr Paula Dennisona i Gail Dennison oraz która ukończyła dwuletnie studia podyplomowe na kierunku pedagogika lecznicza oraz studia podyplomowe na kierunku edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna, nie ma uprawnień do prowadzenia świadczeń poradnictwa rodzinnego o charakterze terapeutycznym. W przypadku wszystkich realizowanych świadczeń przez p. _____ wskazanych w załączniku nr 1 jako niekwalifikowane ze względu na błędne przypisanie świadczenia należy dokonać korekty zmieniając formę wsparcia na Poradnictwo Rodzinne. W celu dokonania stosownej korekty prosimy o udostępnienie oryginałów MKU. W przypadku gdy usługi zostały opisane do formy wsparcia – Poradnictwo rodzinne, a z opisu wynika, iż świadczenie miało charakter terapeutyczny w/w zostały one zrealizowane zgodnie z kwalifikacjami posiadanymi przez specjalistę.
4. Kontrolujący błędnie przyjęli, iż p. _____ będąca magistrem pracy socjalnej, certyfikowanym Trenerem (ukończyła program szkoleniowy organizowany przez Wszechnicę Uniwersytetu Jagiellońskiego pn. Szkoła Trenerów zgodny z Europejskimi Ramami Kwalifikacji), certyfikowanym realizatorem programu Szkoła dla Rodziców i Wychowawców, Certyfikowanym edukatorem rodziny w oparciu o Program wzmacniania rodziny nie ma uprawnień do prowadzenia świadczeń poradnictwa rodzinnego o charakterze terapeutycznym. W przypadku wszystkich realizowanych świadczeń przez p. _____ wskazanych w załączniku nr 1 jako niekwalifikowane ze względu na błędne przypisanie świadczenia należy dokonać korekty zmieniając formę wsparcia na Poradnictwo Rodzinne. W celu dokonania stosownej korekty prosimy o udostępnienie oryginałów MKU. W przypadku gdy usługi zostały opisane do formy wsparcia – Poradnictwo rodzinne, a z opisu wynika iż świadczenie miało charakter terapeutyczny w/w zostały one zrealizowane zgodnie z kwalifikacjami posiadanymi przez specjalistę.
5. Kontrolujący błędnie przyjęli iż lekarz psychiatra (posiadający wykształcenie wyższe) nie może realizować poradnictwa rodzinnego.

Żadna z powyżej wskazanych osób nie prowadziła psychoterapii, a świadczyła poradnictwo rodzinne o charakterze terapeutycznych w zakresie terapii pedagogicznej, terapii uzależnień, terapii współuzależnienia, terapii syndromu dda itp., którego celem było *odzyskanie lub uzyskanie przez uczestników możliwości samodzielnego rozwiązywania problemów, podjęcia właściwych decyzji, wprowadzenia ich w czyn, korygowania i unikania błędów* i realizowane było przez osoby z wykształceniem wyższym (np. pedagogicznym, psychologicznym), uprawniającym do świadczenia takiej usługi.

6. W przypadku p. _____ omyłkowo wskazano, iż realizowała ona indywidualne poradnictwo psychologiczne, świadczenie realizowane przez specjalistę powinno zostać przypisane do poradnictwa rodzinnego lub pedagogicznego. W celu dokonania stosownej korekty prosimy o udostępnienie oryginałów MKU

Dodatkowo należy wskazać, iż niezasadne jest uznawanie za niekwalifikowane świadczeń które zostały faktycznie zrealizowane na rzecz uczestników co potwierdza podpis specjalisty i podpis uczestnika, a które omyłkowo zostały niewłaściwie przypisane do błędnej formy wsparcia. W powyższych sytuacjach, w oparciu o dotychczasową praktykę, dokumenty powinny zostać zwrócone do korekty przez specjalistów.

Każdorazowo skany MKU zgodnie z terminami zakreślonymi w ogłoszeniu konkursowym były przysyłane do pracowników socjalnych w celu akceptacji ich poprawności i każdorazowo w przypadku zgłaszanych do ich treści uwag były one korygowane zgodnie z zaleceniami. Wskazane w protokole zastrzeżenia dotyczą pierwszych miesięcy realizacji zadania, a więc okresu uzgadniania pomiędzy Oferentem, a MOPS prawidłowego sposobu wypełniania dokumentacji projektowej, co również wiązało się z okresem uczenia się przez Specjalistów właściwego przyporządkowywania świadczonych przez nich usług do form wsparcia wymienionych w ogłoszeniu

POLSKIE TOWARZYSTWO PRZECIWDZIAŁANIA WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU
ul. Lubelska 4/2, 30-003 Kraków
e-mail: centrum@ptpws.pl
www.ptpws.pl

Rejestr Stowarzyszeń przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy KRS
0000533598
NIP: 6772386103, REGON: 360599541

Kraków, dnia 30 czerwca 2021r.

ankursowym. Błędny opis nie oznacza w żadnym przypadku brak realizacji usługi na rzecz Uczestnika, który to swoim podpisem potwierdził, iż świadczenie na jego rzecz zostało wykonane i opis realizowanej usługi zgodny jest z zakresem rzeczowym zadania. W związku z faktem, iż wątpliwości kontrolujących nie budzi fakt zrealizowania wskazanych w protokole usług, a więc zasadności poniesienia przez PTPWS kosztów ich realizacji, a wskazane zostały jedynie zastrzeżenia co do poprawności ich przyporządkowania do możliwych w ramach realizacji form wsparcia wnosimy o przekazanie oryginałów MKU celem naniesienia stosownych korekt w dokumentacji projektowej.

7. W przypadku zakwestionowania wsparcia udzielonego przez specjalistów przed sporządzeniem Planu Pracy w Rodzinę zrealizowanego po 13 grudnia 2021r., zawierającego w uzasadnieniu powołanie się na maila z dnia 12.12.2021r. informując, że wsparcie dla wskazanych uczestników zostało zaplanowane w harmonogramie na grudzień opracowanym końcem listopada a więc przed otrzymaniem wytycznych zawartych w mailu z dnia 12.12.2021r. W związku z uzgodnieniami poczynionymi z MOPS, iż wprowadzane zmiany nie obowiązują wstecz brak było podstaw do odwołania zaplanowanych do realizacji usług, a co a tym idzie niezasadne jest uznanie wsparcia za niekwalifikowalne.

Zgodnie z treścią wiadomości z dnia 12.12.2021r. w stosunku do osób które zostały objęte wsparciem przed sporządzeniem PPR, z uwagi na początkowy etap realizacji zadania dopuszczono „*wyjtkowo możliwość rozliczenia wsparcia w dotychczasowej dokumentacji bez względu na to, czy powyższa kolejność realizacji usługi została zachowana, czy też nie. Jednakże jednocześnie zwracamy się z prośbą o pilne, tj. do dnia 10 stycznia 2020 r., uzupełnienie PPR w sytuacjach tego wymagających (tj. tam, gdzie Uczestnicy korzystają ze wsparcia, o którym mowa w ust. 3 pkt 2 ppkt a-e pomimo braku PPR)*”. Z treści wiadomości nie wynika obowiązek skorygowania wstecz harmonogramów, które zostały opracowane przed otrzymaniem wytycznych dlatego też zaplanowane w nich wsparcie zostało zrealizowane.

PTPWS w pełni zastosowało się do zawartych w wiadomości wytycznych, tj. w stosunku do uczestników, którzy zostali objęci wsparciem przed sporządzeniem PPR zrealizowano wsparcie zgodnie z harmonogramami ustalonymi przez otrzymaniem wytycznych i uzupełniono PPR w sytuacjach tego wymagających, w stosunku do uczestników rozpoczynających udział w projekcie po otrzymaniu wytycznych, tj. od dnia 13.12.2021 zachowano wskazaną w mailu kolejność podejmowanych działań.

W świetle powyższego niezasadnie za usługi niekwalifikowane uznano wszystkie usługi wskazane w załączniku nr 1 które zrealizowane zostały przed sporządzeniem Planu Pracy z Rodziną na rzecz uczestników którzy rozpoczęli udział w zadaniu przed 13.12.2021r.

W razie uwag lub wątpliwości służymy wyjaśnieniami.

Załączniki:
odpis a.a.

z poważaniem
Agata Junger-Kłosowska
Konrad Kühn

POLSKIE TOWARZYSTWO PRZECIWDZIAŁANIA WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU
ul. Lubelska 4/2, 30-003 Kraków
e-mail: centrum@ptpws.pl

Rejestr Stowarzyszeń przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy KRS
0000533598
NIP: 6772386103, REGON: 360599541