



Znak sprawy:
WP-XI.431.2.1.2022

Protokół

kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Ogrzewalni dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie, przy ul. Księcia Józefa 52, w budynku - „A” oraz w Ogrzewalni dla Bezdomnych Mężczyzn, przy ul. Księcia Józefa 52, w Krakowie – w budynku „B” przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego: Agnieszkę Rafalską – inspektora wojewódzkiego oraz Agnieszkę Bradło – inspektora wojewódzkiego.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie upoważnienia nr 1/2022 z 13 stycznia 2022 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Małopolskiego przez Pana Jacka Kowalczyka - Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie. Protokół zawiera ustalenia dokonane na podstawie czynności kontrolnych w placówce, analizy wybranych dokumentów oraz informacji ustnych złożonych przez kierownika Działu Pomocy Bezdomnym MOPS w Krakowie oraz koordynatora Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych w Krakowie.

Czynności kontrolne przeprowadzono w okresie od 24 stycznia do 28 lutego 2022 r. (w tym 27 stycznia 2022 r. w siedzibie jednostki).

Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

- od 24 stycznia do 28 lutego 2022r.

Przedmiotowy zakres kontroli:

- Sprawdzenie minimalnego standardu obiektu oraz sposobu realizacji przez placówkę standardu świadczonych usług na rzecz osób bezdomnych, w tym zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami świadczonych w Ogrzewalni dla bezdomnych mężczyzn w budynku: „A” oraz Ogrzewalni dla bezdomnych mężczyzn - budynek „B” w Krakowie.

Podstawa prawna kontroli:

- art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 i 2270 oraz z 2022 r. poz. 1 i 66),
- rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285),
- rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 896).

Skróty użyte w protokole:

- ogrzewalnia, placówka – Ogrzewalnia dla bezdomnych mężczyzn budynek „A” oraz Ogrzewalnia dla bezdomnych mężczyzn budynek „B” przy ul. Księcia Józefa 52, prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14



- ustawa, ustawa o pomocy społecznej – ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 i 2270 oraz z 2022 r. poz. 1 i 66),
- rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 r. poz. 896),
- standard – standard obiektu i usług określony w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 r. poz. 896).
- MOPS w Krakowie - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.

Ustalenia ogólne:

Imię i nazwisko Kierownika Ogrzewalni w budynku „A” oraz w Ogrzewalni w budynku „B”:

Pani Małgorzata Kurdybacz.

Koordynator Ogrzewalni w budynku „A” oraz Ogrzewalni w budynku „B”

Pan Krzysztof Muzyk

Adres ww. placówek Ogrzewalni :

ul. Księcia Józefa 52, Kraków

Tel./fax.: 726-204-063

Adres e-mail: db@mops.krakow.pl

Podmiot prowadzący Ogrzewalnię w budynku „A” oraz Ogrzewalnię w budynku „B”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Powiat: Kraków

Kontrolujący dokonując wizji lokalnej budynków mieszczących się przy ul. Księcia Józefa 52 w Krakowie i stwierdzili, że na terenie obiektu znajdują się 2 placówki:

- Ogrzewalnia dla Bezdomnych Mężczyzn - budynek „A”
- Ogrzewalnia dla Bezdomnych Mężczyzn - budynek „B”.

Pomieszczenia Ogrzewalni usytuowane są w budynkach parterowych i mają odrębne wejścia. Na terenie ww. Ogrzewalni stosowany jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia porządku publicznego i bezpieczeństwa. Odrębnym budynkiem jest magazyn odzieży i środków żywnościowych. Na zewnątrz budynku znajduje się palarnia. Osoby bezdomne mogą z niej korzystać o pełnej godzinie.

Ogrzewalnia jest formą tymczasowego schronienia umożliwiającą interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach. Przyznanie pomocy w formie schronienia w Ogrzewalni nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni załącznik nr 4: „Osoba przebywająca w Ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni.”

Podmiotem prowadzącym Ogrzewalnię dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie w budynku „A” oraz w Ogrzewalni dla Bezdomnych Mężczyzn w budynku „B”, jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.

Zwrócono się z prośbą o udzielenie informacji w oparciu o jakie przepisy prawne funkcjonuje Ogrzewalnia. Jak wyjaśniono: „Ogrzewalnia funkcjonuje w oparciu o: 1. art. 48 a ustawy o pomocy społecznej [...] Regulaminu organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie [...] także Polecania służbowego nr 56/2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 03 września 2021r.- dla budynku A i polecenia służbowego nr 57/2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie z dnia 03 września 2021r.- dla budynku B.”

Zgodnie z zapisami § 3 pkt. 3 Statutu MOPS „Szczegółowy zakres zadań realizowanych przez MOPS, w tym strukturę organizacyjną MOPS określa Regulamin Organizacyjny MOPS, zatwierdzany przez Prezydenta Miasta Krakowa.” [...] oraz zgodnie z § 5 pkt. 6 ww.

dokumentu „Dyrektor MOPS wydaje zarządzenia wewnętrzne, polecenia służbowe oraz wprowadza regulaminy dotyczące funkcjonowania MOPS”. W Regulaminie Organizacyjnym MOPS w § 13.1. zapisano: „Dyrektor kieruje pracą MOPS poprzez wydawanie zarządzeń, regulaminów, poleceń służbowych oraz podejmowanie innych decyzji kierowniczych.”.

W Regulaminie Organizacyjnym MOPS w Krakowie wyszczególniono w strukturze komórkę organizacyjną pn. „Dział Pomocy Bezdomnym”, której zadania zostały określone w § 39 Regulaminu. Do zadań Działu Pomocy Bezdomnym należy „realizacja zadań wobec osób bezdomnych lub pozbawionych schronienia oraz osób uzależnionych od środków psychoaktywnych przebywających w specjalistycznych placówkach pomocy osobom uzależnionym” oraz m.in. „organizowanie placówek pomocy bezdomnym, w tym zleczanych przez Gminę Miejską Kraków podmiotom, o których mowa w § 10 niniejszego Regulaminu”. Zgodnie z § 39a Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie „W skład Działu Pomocy Bezdomnym wchodzi Zespoły: 1) Zespół ds. świadczeń (ZdsS); 2) zespół ds. Pracy Socjalnej i Organizacji Usług (ZdsPSiU)”. Zgodnie z § 39a ust.3 pkt 16. do zadań zespołu ds. Pracy Socjalnej i Organizacji Usług należy: „16) organizowanie usług (opracowanie zasad funkcjonowania, nadzór i koordynacja lub prowadzenie) wsparcia osobom bezdomnym realizowanych dla osób bezdomnych przez Gminę Miejską Kraków, w tym:

a) nadzór nad zadaniami zleconymi podmiotom niepublicznym, rozliczanie dotacji oraz kontrola podmiotów realizujących powierzone zadanie w zakresie określonym w umowie i poleceniu służbowym Dyrektora MOPS; opracowanie oraz aktualizacja planów finansowych,

b) prowadzenie zadań świadczących pomoc dla osób bezdomnych zgodnie z poleceniem służbowym Dyrektora MOPS;”.

Dyrektor MOPS wydał Polecenia Służbowe nr 57/2021 w sprawie realizacji zadania pod nazwą „Ogrzewalnia dla bezdomnych mężczyzn – Budynek „B” przy ul. Księcia Józefa 52 w Krakowie” oraz 56/2021 w sprawie realizacji zadania pod nazwą „Ogrzewalnia dla bezdomnych mężczyzn – Budynek „A” przy ul. Księcia Józefa 52 w Krakowie”. W ww. Poleceniach Służbowych w § 1 zapisano: „Polecam Kierownikowi Działu Pomocy Bezdomnym w okresie od 1 października 2021 roku do 30 kwietnia 2022 roku realizację zadania polegającego na prowadzeniu Ogrzewalni dla bezdomnych mężczyzn – Budynek [...] przy ul. Księcia Józefa 52 w Krakowie [...]”.

Zgodnie z treścią Regulaminu Ogrzewalni stanowiącego załącznik nr 1 do Polecenia służbowego Dyrektora MOPS Nr 56/2021 w sprawie realizacji zadania pod nazwą „Ogrzewalnia dla bezdomnych mężczyzn – budynek „A” oraz załącznika Nr 1 do Polecenia służbowego Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Nr 57/2021 w sprawie realizacji zadania pod nazwą „Ogrzewalnia dla Bezdomnych Mężczyzn- budynek „B” „Ogrzewalnia przeznaczona jest wyłącznie dla mężczyzn pełnoletnich, bezdomnych lub czasowo pozbawionych schronienia, zdolnych do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce, dla których Gmina Kraków jest właściwa do udzielenia pomocy.”

[Dowód: akta kontroli, str. 5, 9-12, 23, 107-111, 125, 287-288, 298-300, 314-315, 303-338]

Zwrócono się z prośbą o udzielenie informacji czy pomoc w formie schronienia w Ogrzewalni udzielana jest tylko mężczyzną z Gminy Miasta Kraków. Otrzymano następujące wyjaśnienia: cyt. „Nie. Do Ogrzewalni kwaterowane również były osoby, które posiadały ostatnie zameldowanie na pobyt stały poza Gminą Miejską Kraków. W 2021 roku osoby te stanowiły 57% ogółu wszystkich mieszkańców.”

[Dowód: akta kontroli, str.291]

Zgodnie z art. 22 pkt 4 ww. ustawy wojewoda prowadził rejestr miejsc w których gmina udziela tymczasowego schronienia. Analiza rejestru w zakresie dokonanych przez gminę zgłoszeń wykazała, że Gmina Miejska Kraków zabezpiecza 28 miejsc w Ogrzewalni w budynku „A” oraz 50 miejsc w Ogrzewalni w budynku „B”. Minimalne standardy jakie musi spełnić Ogrzewalnia dla osób bezdomnych określa rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku. (załącznik nr 4).

Ustalenia kontrolne dotyczące kontroli w ogrzewalni dla osób bezdomnych w oparciu o załącznik nr 4 do rozporządzenia

Standard świadczonych usług: w Ogrzewalni w budynku „A” oraz w Ogrzewalni w budynku „B”

1. Okres świadczenia usług: Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października 2021r. do 30 kwietnia 2022r. we wszystkie dni tygodnia od 18:00 do 08:00 rano.
 2. Forma świadczonej usługi: zapewnia się możliwość ogrzania w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18 stopni. Temperatura pomieszczenia monitorowana jest przy pomocy termometru elektronicznego.
 3. Zakres usług świadczonych przez placówkę:
 - Zapewniono dostęp do gorących napojów (herbaty w termosie) oraz wody, cukru, kubków;
 - Istnieje możliwość wydania mieszkańcowi czystej odzieży z magazynu jak również placówka umożliwia wypranie i wysuszenie odzieży. Zanieczyszczona odzież jest utylizowana. Jednostka nie zapewnia dezynfekcji i dezynsekcji odzieży;
 - zapewniono możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych. Mieszkańcy mają dostęp do urządzeń sanitarnych oraz ciepłej i zimnej wody;
 - zapewniono możliwość spożycia posiłku we własnym zakresie.
- I. **Standard obiektu w Ogrzewalni w budynku „A” oraz w Ogrzewalni w budynku „B”**
1. Zgodnie z informacjami podanymi w liście kontrolnej placówki zapewniają następującą liczbę miejsc:
 - Liczba miejsc w Ogrzewalni w budynku „A” wynosi – 28 osób. Jak wskazano: „Maksymalna liczba możliwych dodatkowych miejsc „ tzw. dostawek” w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej na skalę masową: 0”
 - Liczba miejsc w Ogrzewalni w budynku „B” wynosi - 50 osób. Jak wskazano: „Maksymalna liczba możliwych dodatkowych miejsc „ tzw. dostawek” w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej na skalę masową: 20”

Liczba miejsc w placówce zgodnie z załącznikiem nr 4 do rozporządzenia nie może przekroczyć 50 osób.

Pomieszczenia ogrzewalni - zgodnie z załącznikiem nr 4 do rozporządzenia standard obiektu, w którym mieści się ogrzewalnia uznaje się za spełniający warunki, w zakresie usług bytowych jeżeli znajdują się w nim pokoje mieszkalne:

- wieloosobowe o powierzchni nie mniejszej niż 2 m² na osobę;
- które są przeznaczone dla nie więcej niż 25 osób w jednym pomieszczeniu, zapewniając miejsca siedzące w postaci krzeseł o łatwo zmywalnej powierzchni.

Tabela nr 1. Pomieszczenia ogrzewalni budynek „A”

Oznaczenie, numer (lub nazwa) pomieszczenia	Powierzchnia (m ²)	Liczba miejsc do siedzenia
Sala mieszkalna -1	14,52 m ²	Materace - 5 sztuk
Sala mieszkalna -2	21,96 m ²	Materace- 7 sztuk

Sala mieszkalna -3	10,52 m ²	Materace- 3 sztuki
Sala mieszkalna-4	21,86 m ²	Materace- 7 sztuk
Sala mieszkalna -5	17,23 m ²	Materace- 6 sztuk

Ogrzewalnia w budynku „A” zapewnia 28 miejsc na materacach, znajduje się tam 5 sal mieszkalnych. W każdym pomieszczeniu znajdowało się zamknięte okno. Osoby bezdomne mają zapewniony dostęp do kuchni wyposażonej w stół, 7 krzeseł, zlew, patelnię. W pomieszczeniu ogrzewalni znajduje się czajnik oraz termos z gorącą herbatą. Dla osób przyjmowanych dostępne są jednorazowe talerze i kubki. Cukier znajduje się u opiekunów. Ponadto, w cz. VIII ww. liście kontrolnej wykazane zostały następujące „pozostałe pomieszczenia ogrzewalni”: *Dyżurka opiekunów, łazienka, WC dla personelu pokój medyczny.*”

Zgodnie z oświadczeniem ustnym Koordynatora, sale są sprzątane a materace i podłoga dezynfekowane po opuszczeniu ogrzewalni przez osoby bezdomne. Jak wyjaśniono „pokój medyczny” pełni funkcję pokoju biurowego a „dyżurka opiekunów” służy jako pokój do indywidualnych rozmów.

Tabela nr 2. Pomieszczenia ogrzewalni budynek „B”

Oznaczenie, numer (lub nazwa) pomieszczenia	Powierzchnia (m ²)	Liczba miejsc do siedzenia
Sala mieszkalna -1	52,43 m ²	Materace - 17 sztuk
Sala mieszkalna -2	33,66 m ²	Materace- 13 sztuk
Sala mieszkalna -3	44,63 m ²	Krzeseła - 20 sztuk

Ogrzewalnia w budynku „B” zapewnia 50 miejsc, w tym 30 miejsc na materacach oraz 20 miejsc siedzących, posiada 3 sale mieszkalne. W jednej z sal istnieje możliwość przygotowania ciepłego napoju. Dla osób przyjmowanych dostępne są jednorazowe talerze i kubki. Ponadto, w cz. VIII ww. liście kontrolnej wykazane zostały następujące „pozostałe pomieszczenia ogrzewalni”: *Dyżurka opiekunów, łazienka, WC dla personelu pokój medyczny.*” Zgodnie z oświadczeniem ustnym Koordynatora, sale są sprzątane a materace i podłoga dezynfekowane po opuszczeniu ogrzewalni przez osoby bezdomne.

Na podstawie przeprowadzonej wizji lokalnej jak również zgodnie z informacją zawartą w liście kontrolnej w Ogrzewalni w budynku „B” znajduje się 30 krzeseł i 20 materacy. W Ogrzewalni w budynku „A” znajduje się 28 materacy.

Zgodnie z zapisem w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni widnieje zapis cyt. „Osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni.”

Poproszono o wyjaśnienia dlaczego krzesła o zmywalnej powierzchni zastąpiono materacami. Jak oświadczone: „[...] Ogrzewalnia została wyposażona częściowo w materace, co stanowi większy standard jednocześnie mniejszy, niż dla noclegowni. Zapewnienie lepszych warunków nie jest w żaden sposób ograniczone przepisami prawa. Ponadto zaznaczyć należy, że art. 48 a ust.4 ustawy o pomocy społecznej określa, że tymczasowe

schronienie może być udzielone również w formie ogrzewalni, która umożliwiła interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych co najmniej w miejsca siedzące."

[Dowód: akta kontroli str. 9.111, 23-26, 125-130, 289-290]

2. Sanitariaty

Zgodnie ze standardami określonymi dla ogrzewalni sanitariaty powinny być wyposażone w:

- miskę ustępową – 1 dla 30 mężczyzn,
- pisuar – 1 dla 30 mężczyzn,
- umywalkę – 1 dla 20 mężczyzn.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że osobom korzystającym z Ogrzewalni zapewniono stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody. Wykaz sanitariatów w Ogrzewalni w budynku „A” oraz w Ogrzewalni w budynku „B” wskazuje, że ogrzewalnie dysponują wystarczającą ilością sanitariatów w stosunku do liczby miejsc w jednostce co jest zgodne ze standardem określonym w rozporządzeniu.

3. Pomieszczenie biurowe.

Jak ustalono w toku czynności kontrolnych „dyżurka opiekunów” pełni funkcję pokoju indywidualnych rozmów.

W ocenie kontrolujących pomieszczenia spełniają standard pod względem powierzchni oraz sanitariatów w stosunku do liczby osób mogących przebywać w placówce. Jednak nie spełniają wyliczonych standardu w zakresie wyposażenia pomieszczeń tj. krzeseł.

Zgodnie z przedstawioną dokumentacją w placówce jest prowadzona dzienna ewidencja mieszkańców w Ogrzewalni. Jak ustalono Rejestr mieszkańców Ogrzewalni w budynku „A” oraz w Ogrzewalni w budynku „B” prowadzony jest wyłącznie w wersji elektronicznej, nie jest podpisywany elektronicznie, nie jest również drukowany. Informacje w nim zawarte są ewidencjonowane w aplikacji POMOST. Kontrolującym okazano ewidencję mieszkańców za okres od października 2021 do stycznia 2022 roku. W toku kontroli stwierdzono, iż w okresie od listopada 2021 do stycznia 2022 roku został przekroczony deklarowany limit przyjęć w budynku „B”. Powyższa sytuacja miała miejsce np. 29 listopada 2021r, 1 grudnia 2021 roku, 23 grudnia 2021 roku, 1 stycznia 2022 roku, 23 stycznia 2022 roku. Zwrócono się z prośbą o wyjaśnienie powodów i okoliczności przyjmowania liczby osób bezdomnych powyżej limitu miejsc. Otrzymało następujące wyjaśnienia: „Zgodnie z art.48 a ust.9 ustawy o pomocy społecznej z 12 marca 2004r. w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej na skalę masową przyznanie tymczasowego schronienia może nastąpić z pominięciem standardów, o których mowa a art. 8 a, oraz w innej formie niż określona w ust.1. W podanym okresie wystąpiła sytuacja kryzysowa tj. znaczny spadek temperatury powietrza. W pozostałym okresie limit nie jest przekraczany.” Zadano dodatkowe pytanie czy w sytuacji gwałtownej zmiany temperatury, silnych mrozów oraz opadów atmosferycznych jest możliwość zmiany godzin funkcjonowania ogrzewalni poprzez umożliwienie całonocnego pobytu. Uzyskano następujące wyjaśnienia: „Na terenie Gminy Miejskiej Kraków funkcjonuje Noclegownia oraz Schroniska, Przytuliska, które zapewniają całonocne schronienie osobom bezdomnym. W przypadku niewystarczającego wsparcia w formie tych placówek rozważono by zapewnienie całonocnej ogrzewalni.”

[Dowód: akta kontroli, str.27-34, 131-138,289, 291]

Zespół kontrolny poprosił o opis trybu przyjmowania osób bezdomnych do Ogrzewalni. Jak wyjaśniono: „Procedura przyjęcia mieszkańca do Ogrzewalni została określona w Rozdziale I Regulaminu Ogrzewalni będącym załącznikiem nr 1 do Polecenia służbowego nr 56/2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Krakowie z dnia 3 września 2021r. - dla budynku A i odpowiednio Polecenia Służbowego nr 57/2021 [...] dla budynku B."

Zgodnie z treścią ww. regulaminu „Osoba ubiegająca się o przyjęcie do Ogrzewalni składa wniosek o pomoc pisemnie albo ustnie do protokołu Opiekuna lub Koordynatora. [...] Koordynator informuje ją o warunkach pobytu [...] i obowiązującym regulaminie.” Osobie zakwaterowanej do Ogrzewalni „A” i „B” „opiekun wskazuje dostępne miejsce leżące na materacu wskazując numer materaca [...]”

Do akt sprawy dołączono dokumenty potwierdzające zapoznanie się osób przebywających w Ogrzewalni z Regulaminem.

Na pytanie w jaki sposób jest weryfikowana tożsamość osób bezdomnych nie posiadających dokumentu tożsamości. Otrzymano odpowiedź „weryfikacja tożsamości osoby kwatrowanej w przypadku braku dowodu osobistego następuje na podstawie przedłożonych innych dokumentów takich jak prawo jazdy, wypisy ze szpitala lub na podstawie danych wskazanych przez funkcjonariuszy Policji lub Straży Miejskiej, którzy doprowadzili osobę do placówki a w przypadku braku jakichkolwiek przyjmujemy dane podane przez osobę. [...]”

[Dowód: akta kontroli, str.9,111,151-16]

Jak wynika z informacji zamieszczonych w liście kontrolnej: „Mieszkańcy ogrzewalni są informowani o dostępnych formach pomocy przez opiekunów, którzy udzielają informacji ustnie lub przekazują ulotki o dostępnym wsparciu dla osób bezdomnych na terenie GMK. W razie potrzeby wskazują dane kontaktowe do pracownika socjalnego MOPS w Krakowie.”

[Dowód: akta kontroli, str.289]

Zgodnie z Listą kontrolną: „Wobec osoby, u której stan upojenia alkoholowego lub odurzenia innymi substancjami uniemożliwia prawidłową komunikację, a wymaga pomocy osób innych w poruszaniu się lub ze względu na upojenie lub odurzenie stwarza zagrożenie dla siebie lub innych osób zostanie wezwany patrol Straży Miejskiej lub Policji.”

Zwrócono się z prośbą o wyjaśnienie jaki jest tryb postępowania opiekuna Ogrzewalni w sytuacji przebywania w placówce osoby będącej pod wpływem alkoholu bądź substancji psychoaktywnych. Otrzymano następującą odpowiedź: „Stały nadzór osób zakwaterowanych przez opiekunów placówki oraz wykorzystanie monitoringu wizyjnego. Reagowanie w przypadku łamania regulaminu (rozmowa, wyjaśnienie, pouczenie).”

[Dowód: akta kontroli, str. 24-25, 126-127]

Wykaz pracowników zatrudnionych w Ogrzewalniach

Osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie placówek pod względem organizacyjnym jest Kierownik Działu Pomocy Bezdomnym MOPS w Krakowie oraz Koordynator Ogrzewalni. Zgodnie z zapisami regulaminu ogrzewalni dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie w budynku „A” i „B” „Ogrzewalnią kieruje Koordynator Ogrzewalni wyznaczony przez Dyrektora MOPS a opiekę nad osobami przebywającymi w ogrzewalni sprawują opiekunowie zatrudnieni w MOPS na umowę zlecenie.” Zakres zadań Koordynatora ogrzewalni znajduje się w zawartej umowie zlecenia z pracownikiem zatrudnionym do pełnienia funkcji koordynatora ogrzewalni. Natomiast w liście kontrolnej podano, iż funkcję kierownika sprawuje Pani Małgorzata Kurdybach- Kierownik Działu Pomocy Bezdomnym MOPS w Krakowie. Polecenia służbowe Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie nr 56 i 57 zgodnie z treściami zawartymi w § 1 ww. dokumentów odnoszą się tym samym do zakresu działań komórek organizacyjnych MOPS w Krakowie oraz zadań kierowników odpowiedzialnych za ich funkcjonowanie. Zakresy działania ww. komórek organizacyjnych MOPS w Krakowie zostały opisane w rozdziale II. Regulaminu Organizacyjnego ww. Ośrodka.

W ww. dokumencie zadania „Działu Pomocy Bezdomnym” zostały opisane w § 39 pkt 3 ww. regulaminu, który brzmi: „Do zadań Działu Pomocy Bezdomnym MOPS w Krakowie należy m.in. organizowanie placówek pomocy bezdomnym.”

[Dowód: akta kontroli str. 5,107]

Tabela. Zatrudnienie pracowników w Budynku „A”

Nazwisko i imię	Stanowisko	Wykształcenie	Forma zatrudnienia i wymiar czasu pracy	Ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy Tak/ nie
Pan [...]	Koordinator – budynek A i B	[REDACTED]	Umowa zlecenie IX-XII 2021 – 310 h I-IV – 360 h	tak
Pani [...]	Opiekun zmiana I	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII 2021 – 266 h I-IV 2022 – 330	tak
Pani [...]	Opiekun zmiana I	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII 2021 – 274 h-IV 2022 – 330	tak
Pani [...]	Opiekun zmiana I	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII 2021 – 264 h-IV 2022 – 330	tak
Pani [...]	Opiekun zmiana I	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII 2021 – 264 h-IV 2022 – 330	tak
Pan [...]	Opiekun zmiana II	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII 2021 – 241 h-IV 2022 – 300	tak
Pan [...]	Opiekun zmiana II	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII 2021 – 233 h-IV 2022 – 300	tak
Pan [...]	Opiekun zmiana II	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII 2021 – 463 h-IV 2022 – 600	tak

Tabela. Zatrudnienie pracowników w Budynku „B”

Nazwisko i imię	Stanowisko	Wykształcenie	Forma zatrudnienia i wymiar czasu pracy	Ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy Tak/ nie
Pan [...]	Koordinator- budynek A i B	[REDACTED]	Umowa zlecenie IX-XII 2021 – 310 h I-IV – 360 h	tak
Pani [...]	Opiekun zmiana I	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII – 266 h I-IV – 330 h	tak
Pani [...]	Opiekun zmiana II	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII – 240 h I-IV – 300 h	tak
Pani [...]	Opiekun zmiana I	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII – 264 h I-IV – 330 h	tak
Pani [...]	Opiekun zmiana I	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII – 266 h I-IV – 330 h	tak
Pani [...]	Opiekun zmiana I	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII – 266 h I-IV – 330 h	tak
Pan [...]	Opiekun zmiana II	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII – 463 h I-IV – 600 h	tak
Pan [...]	Opiekun zmiana II	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII – 411 h I-IV – 600 h	tak
Pan [...]	Opiekun zmiana II	[REDACTED]	Umowa zlecenie X-XII – 331 h I-IV – 600 h	tak
Pan [...]	Opiekun zmiana	[REDACTED]	Umowa zlecenie	tak

	II		X-XII – 271 h I-IV – 300 h	
Pan [...]	Opiekun zmian II jako opiekun dodatkowy	[REDACTED]	Umowa zlecenie, wyłącznie X 2021 – 161 h	tak

Informacje zamieszczone w ww. tabeli nr 1 oraz 2 zostały potwierdzone przez zespół kontrolujący poprzez sprawdzenie dokumentów potwierdzających wykształcenie oraz kwalifikacje pracowników.

Kontrola akt osobowych wykazała, iż 17 opiekunów na 18 zatrudnianych w placówce spełnia wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i art. 156 ustawy o pomocy społecznej. Analiza dokumentacji w zakresie kwalifikacji opiekunów dyżurujących w części placówki przeznaczonej dla osób bezdomnych wykazała, że wszyscy mają ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

Z uwagi na fakt, że jeden z opiekunów posiadał [REDACTED] zwrócono się z prośbą o podanie powodów i okoliczności zatrudnienia ww. osoby na stanowisku opiekuna w Ogrzewalni pomimo braku odpowiednich kwalifikacji określonych w ustawie o pomocy społecznej. Otrzymało następujące wyjaśnienia: „Zgodnie z art. 48 a ust.9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej na skalę masową przyznanie tymczasowego schronienia może nastąpić z pominięciem standardów, o których mowa w art. 8a, oraz w innej formie niż określona w ust.1. Ze względu na występującą pandemię, a więc sytuację kryzysową, wystąpiły trudności w znalezieniu osób do pracy z osobami bezdomnymi, spostrzeganyimi aktualnie jako osoby szczególnie narażone na zarażanie i przenoszenie koronawirusa. W związku z tym zatrudniono [REDACTED] wyłącznie w okresie [REDACTED] posiada ukończony kurs pierwszej pomocy. Ponadto [REDACTED] pełnił dyżur w zespole dwuosobowym, a minimalny standard ogrzewalni określony rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni wymaga 1 opiekuna na dyżur, a więc standard został zachowany.”. Analiza dokumentów potwierdziła, że osoba bez kwalifikacji na stanowisku opiekuna w Ogrzewalni pełniła dyżur zawsze z 2 osobą (posiadającą odpowiednie kwalifikacje) a liczba osób przebywających w Ogrzewalni w tym czasie nie przekroczyła 50. Natomiast zgodnie z art. 48 a ust.3 ustawy o pomocy społecznej: „[...] zatrudnia się osoby, które posiadają: wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub 2) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.”.

[Dowód: akta kontroli str. 43-106, 291, 293-294, 229-266]

W placówce prowadzone są grafiki dyżurów opiekunów, z wyszczególnionymi dniami i godzinami pracy opiekunów. Koordynator Ogrzewalni do 20-go dnia każdego miesiąca sporządza grafik na kolejny miesiąc i przekłada go Kierownikowi Działu Pomocy Bezdomnym celem akceptacji. Nie wniesiono uwag do prowadzonych grafik pracy opiekunów w placówce.

Zgodnie z ww. rozporządzeniem w Ogrzewalni zapewnia się opiekę przez co najmniej jednego opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w związku z wykazanym zatrudnieniem stwierdzono, że pod względem liczby opiekunów spełniono standard, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku.

[Dowód: akta kontroli str.35-42, 139-150]

Dokumentacja techniczna obiektu : Ogrzewalnia budynek „A” oraz Ogrzewalnia budynek „B”

Osoby kontrolujące zapoznały się z dokumentacją i wynikami kontroli zewnętrznych:

- Ekspertyzą techniczną zabezpieczenia przeciwpożarowego. Ekspertyza wydana w lipcu 2021r. przez rzeczoznawcę budowlanego w zakresie architektury poz. rej. 53/02/R/C i inż. [...] – rzeczoznawcę ds. zabezpieczeń przeciwpożarowych upr. nr 664/2017 w sprawie spełnienia poprzez rozwiązania zastępcze wymagań ochrony przeciwpożarowej w związku z planowaną przebudową oraz zmianą sposobu użytkowania budynku „A” przy ul. Księcia Józefa 52 w Krakowie.
- Ekspertyzą techniczną zabezpieczenia przeciwpożarowego. Ekspertyza wydana w sierpniu 2021 r. przez rzeczoznawcę ds. zabezpieczeń przeciwpożarowych upr. nr 664/2017 w sprawie spełnienia wymagań ochrony przeciwpożarowej w związku z planowaną zmianą sposobu użytkowania budynku „B” przy ul. Księcia Józefa 52 w Krakowie.
- Protokół z przeglądu kominarskiego wykonany w dniu 15.06.2021r. przez Przedsiębiorstwo Instalacji Przemysłowych i Sanitarnych ATEST-AM Spółka Jawna 31-230 Kraków ul. Pigoń 3 – budynek „A”.
- Protokół z przeglądu kominarskiego wykonany w dniu 06.07.2021r. przez Przedsiębiorstwo Instalacji Przemysłowych i Sanitarnych ATEST-AM Spółka Jawna 31-230 Kraków ul. Pigoń 3 – budynek „A”.
- Wentylacja mechaniczna. Protokół skuteczności wentylacji wykonany w dniu 06.07.2021 r. przez Przedsiębiorstwo Instalacji Przemysłowych i Sanitarnych ATEST-AM Spółka Jawna 31-230 Kraków ul. Pigoń 3.
- Ponadto ustalono, że opracowano Instrukcję Bezpieczeństwa Pożarowego Obiektu dla budynku „A” i „B” - SCHP nr 1323/90 FHU GRAN-POŻ ul. Przybyszewskiego 5, 30-128 Kraków

[Dowód: akta kontroli str.271-284]

Na podstawie dokonanych czynności kontrolnych przez zespół Inspektorów oraz na podstawie dokonanych ustaleń opisanych w niniejszym protokole należy stwierdzić, że Ogrzewalnia dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie mieszczącej się w budynku „A” oraz Ogrzewalnia dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie mieszczącej się w budynku „B” nie spełnia standardu obiektu w części dotyczącej wyposażenia pomieszczeń zgodnie z wytycznymi Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni w zakresie wyposażenia pomieszczeń.

Nadmieniam, że Ogrzewalnia dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie mieszczącej się w budynku „A” oraz Ogrzewalnia dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie mieszczącej się w budynku „B” spełnia standard pod względem świadczonych usług.

Inspektorzy kontrolujący dokonali wpisu w książce kontroli, określając zakres i termin przeprowadzonej kontroli. Na tym protokół zakończono.

Pouczenie

Zgodnie z § 16 ust. 2 pkt. 7 w związku z § 17 ust. 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., nr 2285) Dyrektorowi kontrolowanej jednostki przysługuje prawo zgłoszenia przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole – w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu – do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego. Ponadto zgodnie z § 16 ust. 1 ww. rozporządzenia Dyrektorowi kontrolowanej jednostki przysługuje prawo do odmowy podpisania protokołu – z podaniem w terminie 7 dni od dnia jego

otrzymania – pisemnych wyjaśnień przyczyn tej odmowy.

Do protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Po przeczytaniu, niniejszy protokół podpisano przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Plik z podpisaną wersją protokołu, za poświadczeniem odbioru, otrzymuje Dyrektor jednostki podlegającej kontroli, a podpisany w formie elektronicznej protokół dołącza się do akt kontroli.

**MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE**

WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

WP-XI.431.2.3.1.2022

POŚWIADCZENIE ODBIORU

W dniu 2022 roku otrzymałam jeden egzemplarz protokołu kontroli doraźnej przeprowadzonej w dniach 27 stycznia 2022 r. do 28 lutego 2022 roku przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wieliczce

Do protokołu wniesiono zastrzeżenia / nie wniesiono zastrzeżeń. (niepotrzebne skreślić)

.....
(miejscowość)

.....
(dzień – miesiąc – rok)

.....
(podpis kierownika kontrolowanej jednostki)

8.04.2022

Dokument elektroniczny

Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie
31-156 Kraków
Baszowa 22

WP-XI.431.2.1.2022

Kraków, 2022-04-08

GMINA MIEJSKA KRAKÓW-MIASTO NA
BRANACH POWIATU

Korespondencja wydana z systemu EPUAP

W związku z kontrolą kompleksową przesyłam w załączniku protokół, sporządzony oraz podpisany przez zespół Inspektorów Wydziału Polityki Społecznej MUW w Krakowie.

1. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do treści protokołu, proszę o:

- wypełnienie i podpisanie podpisem elektronicznym druku poświadczenia odbioru,
- podpisanie podpisem elektronicznym protokołu przez Pana Dyrektora,
- niezwłoczny zwrot protokołu, wraz z poświadczeniem odbioru, do Wydziału Polityki Społecznej MUW w Krakowie na adres: e-PUAP.

2. W przypadku wniesienia umotywowanych zastrzeżeń do protokołu (zgodnie z treścią pouczenia zawartego w protokole), proszę o:

- wypuklenie i odesłanie za pośrednictwem e-PUAP załączonego druku poświadczenia odbioru protokołu kontroli Ośrodka,
- wniesienie umotywowanych zastrzeżeń z zachowaniem terminu określonego w pouczeniu.

3. W przypadku odmowy podpisania protokołu (zgodnie z treścią pouczenia zawartego w protokole), proszę o:

- wydruk 1 egzemplarza protokołu;
- uzupełnienie historyki dotyczącej dnia otrzymania protokołu własną datą,
- sporządzenie na ostatniej stronie protokołu adnotacji o odmowie jego podpisania i opatrzenie jej stosownym podpisem,
- wydruk i wypełnienie załączonego druku poświadczenia odbioru jednego egzemplarza protokołu kontroli Ośrodka,
- niezwłoczny zwrot ww. egzemplarza protokołu do Wydziału Polityki Społecznej MUW w Krakowie na adres: ul. Baszowa 22, 31-156 Kraków wraz z poświadczeniem odbioru,
- złożenie wyjaśnień dot. powodów odmowy podpisania protokołu, z zachowaniem terminu określonego w pouczeniu.

Z poważaniem
Zespół Kontrolny

Załączniki:

1. Poświadczenie odbioru protokołu.docx
2. Protokół z kontroli w Ogrodzie w Krakowie.pdf

Dokument nie zawiera podpisu
Podpis elektroniczny