

UPROSZCZONA OFERTA REALIZACJI ZADANIA PUBLICZNEGO

POUCZENIE co do sposobu wypełniania oferty:

Ofertę należy wypełnić wyłącznie w białych pustych polach, zgodnie z instrukcjami umieszczonymi przy poszczególnych polach oraz w przypisach.

Zaznaczenie gwiazdką, np.: „pobieranie*/niepobieranie**” oznacza, że należy sreścić niewłaściwą odpowiedź, pozostawiając prawidłową. Przykład: „~~pobieranie~~*/niepobieranie**”.

I. Podstawowe informacje o złożonej ofercie

1. Organ administracji publicznej, do którego adresowana jest oferta	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa
2. Rodzaj zadania publicznego ¹⁾	Działalność na rzecz osób niepełnosprawnych

II. Dane oferenta(-tów)

1. Nazwa oferenta(-tów), forma prawna, numer w Krajowym Rejestrze Sądowym lub innej ewidencji, adres siedziby, strona www, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu	
Fundacja Pełna Życia – fundacja o statusie organizacji pożytku publicznego KRS nr 0000043097 31-133 Kraków, ul. Dunajewskiego 5/29 fundacja@pelna-zycia.pl tel. 726 301-040	
2. Dane osoby upoważnionej do składania wyjaśnień dotyczących oferty (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej)	Aleksandra Włodarczyk tel. 604 945 679 fundacja@pelna-zycia.pl

III. Zakres rzeczowy zadania publicznego

1. Tytuł zadania publicznego	Wsparcie doradcze i praktyczne opiekunów osób niesamodzielnych			
2. Termin realizacji zadania publicznego ²⁾	Data rozpoczęcia	01.03.2024	Data zakończenia	31.03.2024

3. Syntetyczny opis zadania (wraz ze wskazaniem miejsca jego realizacji)
<p>Zapotrzebowanie na wsparcie dla opiekunów osób niesamodzielnych mieszkających w Krakowie nie tylko nie maleje, ale jest coraz bardziej potrzebne, szczególnie takie, które jest kompleksowe (doradztwo, instruktaże, konsultacje i pomoc specjalistyczna, usługi opieki w wychnieniowej) oraz realizowane w miejscu zamieszkania osoby zależnej. Przez ostatnie lata nasza Fundacja prowadziła <i>Krakowskie Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niesamodzielnych</i> (zwycięstwo pomocy interwencyjnej, najczęściej jednorazowy udział opiekunów w zadaniu) oraz przejęty przez Gminę w okresie trwałości unijny projekt <i>Wspornik – Punkt Wsparcia Opiekunów</i> (wielokrotnie w wsparcie dla każdej rodziny, realizowane do czasu skutecznej zmiany i poprawy organizacji opieki).</p> <p>Aktualnie w obu tych zadaniach sporządzono listy rezerwowych uczestników, liczące po kilkadziesiąt rodzin oczekujących w kolejce na wsparcie odciążeniowe i pomoc doradczo-instruktażową.</p> <p>Po zamknięciu od marca 2024 zadania <i>Krakowskie Centrum</i>, powstanie w Krakowie spory niedobór w świadczeniu usług odciążeniowych w mieszkaniach osób niesamodzielnych, dlatego wnioskujemy o realizację zadania, które obejmie głównie udzielenie w wsparcia doradczo – informacyjnego oraz instruktaże pielęgniarstwa, świadczone dla najbardziej potrzebujących pilnej pomocy opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych i ich podopiecznym z terenu Gminy Miejskiej Kraków.</p> <p>Wniosek jest oparty o doświadczenia Fundacji m.in. w prowadzeniu projektu „Wspornik Punkt Wsparcia Opiekunów” przez ostatnie 3 lata, a także blisko 6 lat realizacji projektu „Krakowskie Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niesamodzielnych”. Wykonana w tym czasie praca z pół tysiącem opiekunów faktycznych i osób niesamodzielnych pozwoliła nam na zdiagnozowanie ich potrzeb i dostosowanie sposobu w spierania do oczekiwań zgłaszanych przez te rodziny. Dlatego proponujemy w ramach niniejszego wniosku:</p> <ol style="list-style-type: none">1. doradztwo i informację – realizowane w dotychczasowej siedzibie Centrum, jak również w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej na terenie Krakowa, osobiście telefonicznie i mailowo,2. instruktaże pielęgniarstwa - realizowane głównie w miejscu zamieszkania uczestników zadania, a w przypadku braku takiej możliwości (np. w okresie pandemii) realizowane w formie teleporad. <p>Przy realizacji w szelkich usług w zadaniu zobowiązujemy się do ochrony uczestników zadania w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.</p>

Zgodnie z zaleceniami zawartymi w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dostępność do zadania dla osób ze szczególnymi potrzebami, zostanie zapewniona dzięki prowadzeniu doradztwa w lokalu bez barier architektonicznych, usytuowanym na parterze budynku na osiedlu Szkolnym 14, z wygodnym wejściem bezpośrednio z chodnika. Lokal ten posiada toaletę przystosowaną do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi oraz przywoływacza w przypadku potencjalnych problemów użytkownika toalety. W sali jest osobne stanowisko do rozmów z osobami z niepełnosprawnością słuchu, zaopatrzone w pętlę indukcyjną. Na drzwiach do wszystkich pomieszczeń znajdują się napisy w języku Braille'a. Wszelkie materiały informacyjne, w tym szczególnie strona internetowa będą opracowane zgodnie z zaleceniami dostępności cyfrowej oraz będą zawierać możliwie jak najprościej sformułowane i w pełni zrozumiałe treści. Informacje o zadaniu będą opracowane i udostępniane zgodnie z zaleceniami stosowania tekstów łatwych do czytania. Dołożymy starań, aby informacje powstające w ramach projektu były zgodne ze standardem zalecanym dla określonych materiałów informacyjno-komunikacyjnych zawartych w ustawie o dostępności.

W celu ochrony środowiska naturalnego przed negatywnymi skutkami użycia przedmiotów jednorazowego użytku w wykonanych z tworzyw sztucznych zobowiązujemy się do podjęcia w szelkich możliwych prawnie dopuszczalnych działań w celu eliminacji z użycia przy wykonywaniu zadania pojemników, naczyń oraz kubków plastikowych i zastąpienie ich w miarę możliwości opakowaniami wielokrotnego użytku ze szkła lub metalu, zgodnie z zapisami uchwały nr XIII/233/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 10.04.2019 w sprawie ustalenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie przeprowadzania akcji "Kraków bez plastiku".

W zadaniu nie przewiduje się cateringu, ale podczas prowadzenia zadania szczególną uwagę zwrócimy na realizację w szelkich działań projektowych z uwzględnieniem zasad Zero Waste (oszczędność w wodzie, segregacja śmieci, materiały biurowe z minimalnym wykorzystaniem plastiku i inne) w celu ochrony środowiska naturalnego przed negatywnymi skutkami użycia przedmiotów jednorazowego użytku w wykonanych z tworzyw sztucznych.

Miejsce realizacji zadania:

Aktualna siedziba zadania "Krakowskie Centrum Informacji i Wsparcia Opiekunów Osób Niezależnych", to lokal w Krakowie - Nowej Hucie na os. Szkolnym 14. Zespół złożony z doradców i pielęgniarki będzie miał zapewnione warunki w warunkach pracy w pozbawionym głównych barier lokalnej z toaletą, dostosowaną do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Ich praca będzie uzupełniana przez pracę wolontariuszy – kompetentnych pracowników Fundacji.

Obsługa administracyjna zadania będzie realizowana w siedzibie Fundacji przy ul. Dunajewskiego 5/29 w Krakowie.

Grupa docelowa:

Grupa docelowa:

Co najmniej 30 opiekunów faktycznych i 30 osób niezależnych, będących mieszkańcami Krakowa, w tym:

- 1) Opiekunowie nieformalni osób niezależnych - rodzice /rodzeństwo /krewniaki osób z niepełnosprawnościami, sprawujących opiekę pielęgnacyjną w domu, rodziny /znajomi seniorów, którzy wymagają pomocy w codziennym funkcjonowaniu, rodziny /znajomi osób, których sytuacja zdrowotna uległa gwałtownemu pogorszeniu (np. wypisanych do domu po leczeniu szpitalnym).
- 2) Osoby niezależne - w górcie stanu zdrowia w skali Katz'a, szczególnie seniorzy, pacjenci opuszczający placówki medyczne po kryzysie zdrowotnym, w tym osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, osoby niezależne ze względu na wiek lub stan zdrowia.
- 3) Osoby samotne pozostające bez pomocy ze strony instytucji /organizacji pomocowych.

Sposób rozwiązania problemów /zaspokajania potrzeb:

Zakres merytoryczny w niniejszym zadaniu obejmuje działania, które z punktu widzenia opiekuna i osoby niezależnej są najbardziej potrzebne oraz skuteczne. Należą do nich:

a)

Udzielanie kompleksowych porad w zakresie rodzaju wsparcia dostępnego dla opiekunów faktycznych osób niezależnych, możliwego do uzyskania w instytucjach i programach rządowych, samorządowych oraz organizacjach pozarządowych z Krakowa. Planowane jest objęcie wielokrotnym w wsparciem doradczym co najmniej 30 opiekunów faktycznych i 30 osób niezależnych.

Troje doświadczonych doradców po dokładnej analizie sytuacji całej rodziny, przeprowadzi uczestników przez proces realizacji planu /oferty przysługującej na mocy ustawy. Poszuka również odpowiednich form wsparcia, jakie oferują organizacje pozarządowe i inne instytucje pomocowe na terenie Krakowa i zaproponuje różne rozwiązania zgłaszanych problemów. Porady będą udzielane bezpłatnie z zachowaniem obowiązujących zasad. Doradcy będą zatrudnieni w łącznym wymiarze 1,5 etatu, dlatego też Fundacja będzie uzupełniać ich działania w oparciu o pracę doświadczonych i kompetentnych wolontariuszy.

b)

Przeprowadzanie instruktaży pielęgniarstwa i pielęgnacyjnych - realizowanych przez dyplomowaną, doświadczoną pielęgniarkę hospicyjną w miejscu zamieszkania osób niezależnych, w tym osób z niepełnosprawnościami. Głównymi tematami tych spotkań to: dobór i korzystanie ze sprzętów specjalistycznych ułatwiających sprawowanie opieki nad osobami niezależnymi, zmiany rozmieszczenia sprzętów i mebli w mieszkaniach oraz inne ergonomiczne rozwiązania, ułatwiające sprawowanie opieki nad osobą niezależną /z niepełnosprawnością, a przede wszystkim praktyczne instruktaże dotyczące problemów pielęgnacyjnych. Planowane jest objęcie w wsparciem szkoleń łącznie co najmniej 15 opiekunów faktycznych i/lub osób niezależnych.

c) Koordynacja, obsługa kadrowo-księgowo oraz nadzór nad realizacją zadania będą oparte o pracę kompetentnych wolontariuszy.

Komplementarność z innymi działaniami i podejmowanymi przez organizację:

Aktualnie realizowane zadania publiczne "Wspornik" oferuje w wielokrotne w wsparciem specjalistów takich jak doradca,

psycholog, pracownik socjalny, lekarz, fizjoterapeuta i pielęgniarka. Ponadto przez cały okres trwania zadania, można starać się o przyznanie wsparcia o trzech razy w roku w postaci opieki w ytnieniowej w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej. Pomoc organizowana jest bezpłatnie. Lista rezerwowa rodzin chętnych do uzyskania pomocy obejmuje już kilkadziesiąt nazwisk.

Przyjęcie wniosku Fundacji wypełniłoby lukę w realizacji usług odciążeniowych dla mieszkańców Krakowa do czasu ewentualnego uzyskania dofinansowania ze środków konsultowanego obecnie *Programu Strategicznego Wsparcia Rodziny „Rodzina Małopolska 2030”*, który ma stanowić kontynuację długofalowej polityki w ojewództwa ukierunkowanej na dobrostan rodzin. Wsparcie rodzin jest kluczowe szczególnie teraz, w obliczu nadchodzących zmian demograficznych. Program „Rodzina Małopolska 2030” zakłada zwiększenie dostępu do usług odciążeniowych oraz organizację w trybie pilnym w wielokierunkowej pomocy dla opiekunów faktycznych w *Priorytecie III. Usługi społeczne. Pomoc osobom sprawującym opiekę nad członkiem rodziny wymagającym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu*. Biorąc pod uwagę wypracowane przez Fundację w okresie ostatnich 6 lat praktyczne metody realizacji w wielokierunkowych usług odciążeniowych, zgodnych z zalecanym przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej *Modelem prowadzenia centrów wsparcia opiekunów*, jesteśmy w stanie zagwarantować w wysoką jakość realizacji oferty.

Konkretne i istotne korzyści, wynikające z realizacji tego zadania dla kilkadziesiątu mieszkańców Krakowa to:

1. poprawa organizacji opieki na osobami niesamodzielnymi
2. zwiększenie kompetencji opiekuńczych opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych
3. wskazanie rozwiązań organizowania opieki nad osobą wymagającą w wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, tak, aby pozostała ona jak najdłużej w swoim środowisku i miejscu zamieszkania oraz przebywała w otoczeniu rodziny ułatwienie dostępu do informacji na temat w wsparcia, sprzętów, usług i procedur ułatwiających sprawowanie opieki przez opiekunów
5. odciążenie rodziny i/lub innych opiekunów faktycznych i dzięki temu zapobieganie negatywnym skutkom zdrowotnymi psychologicznym ciężarowi sprawowania opieki oraz zachowanie rodzinnych zasobów opiekuńczych
6. poprawę jakości życia i zdrowia opiekunów.

Nasza propozycja w pełni odpowiada priorytetowym zadaniom publicznym, określonym w programie w współpracy Krakowa z organizacjami pozarządowymi.

Zadanie będzie realizowane bezpłatnie dla wszystkich jego uczestników.

¹⁾ Rodzaj zadania zawiera się w zakresie zadań określonych w art. 4 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2018 r. poz. 450, z późn. zm.).

²⁾ Termin realizacji zadania nie może być dłuższy niż 90 dni.

4. Opis zakładanych rezultatów realizacji zadania publicznego		
Nazwa rezultatu	Planowany poziom osiągnięcia rezultatów (wartość docelowa)	Sposób monitorowania rezultatów / źródło informacji o osiągnięciu wskaźnika
Zatrudnienie 3 doradców z wieloletnim doświadczeniem zawodowym, a także doświadczeniem życiowym.	minimum 30 porad instruktażowych dla opiekunów osób niesamodzielnych i/lub samych osób niesamodzielnych	Formularz przekazanej informacji
Zatrudnienie doświadczonej pielęgniarki do realizacji instruktaży pielęgnarskich	minimum 15 porad specjalistycznych i instruktaży pielęgnarskich dla opiekunów osób niesamodzielnych i/lub samych osób niesamodzielnych	Karta w wsparcia osobistego lub zdalnego
Sporządzenie listy rodzin oczekujących na w wsparcia odciążeniowe	Lista minimum 15 rodzin /opiekunów osób samodzielnych /osób niesamodzielnych /osób z niepełnosprawnościami	Lista rodzin /opiekunów osób samodzielnych /osób niesamodzielnych /osób z niepełnosprawnościami

5. Krótka charakterystyka Oferenta, jego doświadczenia w realizacji działań planowanych w ofercie oraz zasobów, które będą wykorzystane w realizacji zadania

Fundacja Pełna Życia (w latach 1989-2019 działająca pod nazwą Fundacja Hipoterapia – Na Rzecz Rehabilitacji Dzieci Niepełnosprawnych) od 35 lat pomaga dzieciom oraz dorosłym osobom z niepełnosprawnością, realizując m.in. zadania zlecone przez PFRON z zakresu terapii, jednocześnie pomaga rodzinom z osobą niepełnosprawną. Fundacja jest znaną i uznaną w środowisku organizacją zajmującą się terapią w schorzeniach sprzężonych, a jako pierwsza w Polsce ogólnopolska ngo's popularyzowała metodę hipoterapii w leczeniu ciężko chorych dzieci.

Obecnie realizujemy m.in. kolejne 3-letnie zadanie zlecone z PFRON pod nazwą "Droga do samodzielności" dla 90 beneficjentów z orzeczoną niepełnosprawnością (głównie sprzężoną i ze spektrum autyzmu) w wieku od 3-28 lat. Fundacja w trakcie nieprzerwanej działalności od 1989 roku zrealizowała szereg projektów obejmujących wsparcie rodziny w trudnej sytuacji życiowej, szczególnie rodziny z osobami niepełnosprawnymi. Od lat w współpracujemy z grupą docelową projektu (osoby z niepełnosprawnościami, niesamodzielne oraz ich opiekunowie), w więc posiadamy pełną orientację w zakresie potrzeb tego środowiska.

Już w latach 1992-2004 Fundacja prowadziła „Klub Matki” dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami, oferując im w wsparcie, pomoc psychoterapeutyczną, wykłady i seminaria ze specjalistami.

Od 2016 nasza Fundacja w partnerstwie z Fundacją Matio w spółrealizowała 7-miesięczny pilotażowy projekt „PION – Miejskie Centrum Informacji dla rodzin z dziećmi i osobami niepełnosprawnymi”, a od 2017 do 2019 zadanie obejmujące działalność „Miejskiego Centrum Informacji Społecznej”.

Od marca 2018 realizujemy w partnerstwie z Gminą Kraków zadanie "Krakowskie Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niesamodzielnych". Szczegółowy opis zadania, prowadzącego także grupy w wsparcia dla opiekunów faktycznych, a dofinansowanego początkowo ze środków UE, a następnie w okresie trwałości ze środków Gminy Kraków jest dostępny na stronie <https://www.wsparciekrakow.pl>.

W lipcu 2020, w partnerstwie z Gminą Kraków, rozpoczęliśmy realizację projektu unijnego „Wspornik – Punkt Wsparcia Opiekunów”. Projekt ten zakończył finansowanie z Regionalnego Programu Operacyjnego Małopolski w ramach Poddziałania 9.2.2. (w latach 2018-2023) i w okresie trwałości jest finansowany ze środków Gminy Kraków. W ramach zadania „Wspornik” jest realizowana opieka odciążeniowa w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej oraz w wsparcie szkoleń o-instruktażowe (pielęgniarskie, lekarskie, fizjoterapeutyczne, pracownika socjalnego). Udzielane są także porady dla uczestników zadania - opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych, w tym dla osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów. W tym projekcie objęliśmy opieką odciążeniową, szkoleniami w zakresie opieki nad osobą niesamodzielną oraz bezpłatnym transportem dla osób niesamodzielnych kilkaset rodzin z Krakowa.

W latach 2018-2023 Fundacja realizowała łącznie 9 projektów w ramach zadań publicznych, których wartość wynosiła razem ponad 14 milionów 300 tysięcy złotych. Wszystkie zakończone projekty zostały z powołaniem rozliczone (ostatnie badanie sprawozdania finansowego przeprowadzone przez niezależnego biegłego rewidenta za rok 2022 - opinia bez zastrzeżeń, badanie okresu trwałości zadania „Krakowskie Centrum Informacji i Wsparcia Opiekunów Osób Niesamodzielnych”, realizowane przez kontrolerów z Urzędu Marszałkowskiego Małopolski w dniu 23 stycznia 2024 – zakończone bez uwag).

IV. Szacunkowa kalkulacja kosztów realizacji zadania publicznego

Lp.	Rodzaj kosztu	Wartość PLN	Z dotacji	Z innych źródeł
1.	Wynagrodzenia dla 3 doradców	7.596,15	7.596,15	0
2.	Wynagrodzenie dla pielęgniarki hospicyjnej	1.850,40	1.850,40	0
3.	Koszt telefonów zespołu	330,54	330,54	0
4.	Koszt Internetu	245,29	222,91	22,38
5.	Wkład osobowy (wolontariat doradców 20 dni x 2 godziny x 150,00 zł., = 6.000,00 zł, obsługa kadrowo-księgową 700,00 zł., koordynacja i nadzór 500,00 zł.)	7.200,00	0	7.200,00
6.	Wkład rzeczowy (wyposażenie lokalu: meble, sprzęty, artykuły biurowe, środki czystości)	1.510,00	0	1.510,00
Suma wszystkich kosztów realizacji zadania		18.732,38	10.000,00	8.732,38

V. Oświadczenia

Oświadczam(-my), że:

- 1) proponowane zadanie publiczne będzie realizowane wyłącznie w zakresie działalności pożytku publicznego oferenta(-tów);
- 2) pobieranie świadczeń pieniężnych będzie się odbywać wyłącznie w ramach prowadzonej odpłatnej działalności pożytku publicznego;
- 3) oferent* / oferenci* składający niniejszą ofertę nie zalega(-ją)* / ~~zalega(-ją)*~~ z opłacaniem należności z tytułu zobowiązań podatkowych;
- 4) oferent* / ~~oferenci*~~ składający niniejszą ofertę nie zalega(-ją)* / ~~zalega(-ją)*~~ z opłacaniem należności z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne;
- 5) dane zawarte w części II niniejszej oferty są zgodne z Krajowym Rejestrem Sądowym* / ~~inną właściwą ewidencją*~~;
- 6) wszystkie informacje podane w ofercie oraz załącznikach są zgodne z aktualnym stanem prawnym i faktycznym;
- 7) w zakresie związanym ze składaniem ofert, w tym z gromadzeniem, przetwarzaniem i przekazywaniem danych osobowych, a także wprowadzaniem ich do systemów informatycznych, osoby, których dotyczą te dane, złożyły stosowne oświadczenia zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Zadanie będzie realizowane bezpłatnie dla wszystkich jego uczestników.

(podpis osoby upoważnionej lub podpisy
osób upoważnionych do składania oświadczeń
woli w imieniu oferentów)

Data 31.01.2024