

MOPS/DM/MLK/081/1/2013/WI/118 /2014

Kraków, 23. 01. 2014

dotyczy: realizacji zaleceń pokontrolnych

Szanowna Pani
Małgorzata Lechowicz
Małopolski Urząd Wojewódzki
Wydział Polityki Społecznej
ul. Basztowa 22
31-156 Kraków

W odpowiedzi na pismo nr WP-IV.431.1.63.2012 z 19.12.2013 r. (data wpływu do MOPS 23.12.2013 r.), informuję, o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych:

Zalecenie nr 1 „Konieczne jest zawarcie porozumień z pozostałymi jednostkami, których przedstawiciele wchodzi w skład Zespołu Interdyscyplinarnego: Strażą Miejską, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej”. Zalecenie zostało zrealizowane.

Zgodnie z otrzymanym zaleceniem podpisane zostały porozumienia Prezydenta Miasta Krakowa z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej. Z uwagi na brak przedstawiciela Straży Miejskiej w aktualnym składzie Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego zarządzeniem nr 1788/2013 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 18.06.2013 roku w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, niemożliwe było zawarcie stosownego porozumienia.

Zalecenie nr 2 „Dotrzymywanie terminów przekazywania dokumentacji w zakresie realizowanych procedur Niebieskie Karty, zgodnie z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty (...)” (Dz. U. 2011, Nr 209, poz. 1245).”. Zalecenie zrealizowane przed datą kontroli.

Działania wskazane w zaleceniu nr 2 były realizowane w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej przed kontrolą realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie za okres 01.01.2011 r. do 31.12.2011 r. przeprowadzoną w grudniu 2012 r. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej obowiązywało wówczas polecenie służbowe nr 38/2012 Dyrektora MOPS z dnia 25.05.2012 roku w sprawie wprowadzenia instrukcji stosowania procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”, które ujednoliciło zasady realizacji procedury, w tym dotrzymywanie terminów. Do protokołu kontroli załączony został powyższy dokument (str. 2 protokołu kontroli) potwierdzający zmianę w zakresie sposobu realizowanych działań. Kontrolujący odnotowali również, że: „Całość dokumentacji dot. podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie działań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie prowadzona jest prawidłowo, dokumenty są pogrupowane, poukładane i uporządkowane, co pozwala na szybkie zapoznanie się z działaniami podejmowanymi i prowadzonymi przez MOPS w zakresie przeciwdziałania przemocy oraz w zakresie pracy podejmowanej na rzecz osób/rodzin dotkniętych przemocą” (str. 13 – 14). Ponadto w celu udokumentowania faktu powołania grupy roboczej, w ciągu 3 dni od daty wpływu formularza „Niebieska Karta” do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego sporządzany jest protokół powołania grupy roboczej, wprowadzony do realizacji w styczniu 2013 r. Biorąc pod uwagę sposób realizacji zadania przez pracowników MOPS i obowiązujące wewnętrzne uregulowania, uważam, że zalecenie dotyczące dotrzymywania terminów przekazywania dokumentacji w zakresie procedury „Niebieskie

Karty” jest elementem realizowanym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie oraz było realizowane w trakcie trwającej kontroli.

Zalecenie nr 3 „Rzetelne dokumentowanie wszystkich działań podejmowanych w stosunku do rodzin dotkniętych przemocą, o czym mowa w art. 9b ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r., Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) oraz działań podejmowanych w zakresie realizowania zapisów rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty (...)”. Zalecenie dotyczące nierzetelnego dokumentowania (jw.), rozumianego jako dokonywanie precyzyjnego odnotowywania podjętych działań, zostało zrealizowane przed datą kontroli.

Działania podjęte w MOPS w celu poprawy realizacji procedury, m.in. poprzez wprowadzenie stosownego polecenia służbowego, wpłynęły na rzetelne dokumentowanie działań podejmowanych w stosunku do rodzin dotkniętych przemocą. Kwestia dokumentowania wskazana w protokole kontroli oraz w zaleceniu nr 3, odnosi się do początkowego okresu realizacji procedury „Niebieskie Karty” w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13.09.2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”. Działania wskazane w zaleceniu nr 3 były realizowane w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej już przed kontrolą Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego i są w ciągłej realizacji, co zostało zauważone przez kontrolujących i wskazane na w protokole „Całość dokumentacji dot. podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie działań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie prowadzona jest prawidłowo” (str. 13 – 14). Pracownicy socjalni prowadzący procedurę „Niebieskie Karty” oraz pracę socjalną z rodzinami dotkniętymi przemocą dokumentują swoje działania w notatkach służbowych oraz kartach pracy socjalnej. Ponadto działania podejmowane przez członków grupy roboczej są dokumentowane w protokole posiedzenia grupy roboczej.

Z poważaniem,

Z up. Dyrektora
Z-ca Dyrektora
Jolanta Chmura
Chmura

Otrzymują:
1 x adresat
1 x a/a