

Dotyczy: zaleceń pokontrolnych (pismo znak PS.III.0932-16-08)

Szanowna Pani
Małgorzata Lechowicz
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej
Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
ul. Basztowa 22
31-156 Kraków

MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI	
w Krakowie	
Kancelaria Urzędu	
Wpłynęło dnia:	2009-07-01
złożono osobiście	
Nr.....	Za.....

W odpowiedzi na pismo z dnia 26.05.2009 r. znak: PS.III.0932-16-08 (data wpływu do MOPS: 02.06.2009 r.) dotyczące podjęcia działań mających na celu wyeliminowanie uchybień stwierdzonych w trakcie kontroli przeprowadzonej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w okresie 02.12.2008 r. – 18.12.2008 r., a obejmującej okres od 01.01.2008 r. do 30.09.2008 r. informuję:

W związku z zaleceniami określonymi w pkt. 1 i 2 informuję, że powyższe uchybienia zostały usunięte przed datą kontroli MUW. W wyniku kontroli przeprowadzonej w okresie od 25.03.2008 r. do 30.04.2008 r. przez Wydział Kontroli Wewnętrznej Urzędu Miasta Krakowa w Ośrodku wdrożono od 31.07.2008 r. następujące zasady dotyczące realizacji zarówno usług opiekuńczych, jak i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

1. Wywiad środowiskowy na potrzeby postępowania w sprawie przyznania usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych (postępowanie) powinien zostać przeprowadzony bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o przyznanie pomocy w tej formie lub uzyskania informacji wskazującej na potrzebę wszczęcia postępowania z urzędem.
2. W nadzwyczajnych przypadkach, kiedy dobro strony wymaga niezwłocznego rozpoczęcia realizacji usług, wyjątkowo możliwe jest rozpoczęcie ich świadczenia przed wydaniem decyzji administracyjnej w sprawie przyznania pomocy w tej formie. W tej sytuacji wywiad środowiskowy powinien zostać przeprowadzony nie później niż w terminie dwóch dni od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia. Jeżeli informacja o potrzebie objęcia pomocą w tej formie zostanie powzięta w dzień poprzedzający dzień wolny od pracy, wywiad środowiskowy powinien zostać przeprowadzony w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym.
3. Każdorazowo w przypadkach, o których mowa w pkt 2, pisemne zlecenie realizacji usług, zgodnie z umową z organizatorem usług, przekazywane do realizatora powinno obejmować następujące informacje:
 - a) dane osobowe osoby objętej usługą (imię i nazwisko, miejsce zamieszkania),
 - b) czynności do wykonania w ramach usług opiekuńczych,
 - c) czas wykonywania usług, z określeniem co najmniej liczby godzin w ciągu tygodnia i liczby dni w tygodniu,
 - d) wysokość i termin odpłatności z tytułu świadczonych usług opiekuńczych, ponoszonej przez osobę objętą usługami.
4. W przypadkach, o których mowa w pkt 2, dane ujęte w pkt 3 a-c) pracownik socjalny określa na podstawie informacji uzyskanych od osoby lub instytucji, która zgłosiła wniosek o objęcie osoby wymagającej pomocy pomocą w formie usług, w szczególności informacji o stanie zdrowia osoby wymagającej pomocy w formie usług.

5. Decyzje administracyjne w sprawie przyznania usług powinny być wydawane niezwłocznie, nie później niż w terminie 6 dni roboczych od dnia uzyskania informacji o konieczności udzielenia pomocy w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

Ponadto, w odniesieniu do zalecenia dotyczącego dat rozpoczęcia realizacji skierowania do środowiskowych domów samopomocy informuję, że zalecenie to zostało przyjęte do stosowania począwszy od dnia jego otrzymania, tj. od 02.06.2009 r.

W związku z zaleceniem ujętym w pkt. 3, dotyczącym sposobu dokumentowania występowania zaburzeń psychicznych u osób, które mają zostać objęte pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi informuję, że wniosek o określenie sposobu realizacji zadania zleconego dotyczący sposobu dokumentowania występowania zaburzeń psychicznych jako podstawy do przyznania pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi został skierowany przez MOPS do MUW pismem z dnia 18.07.2008 r. Zalecenia Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej dotyczące ww. kwestii, przekazane przez MUW do MOPS pismem z dnia 21.10.2008 r. zostały wdrożone do stosowania w MOPS przed datą kontroli, tj. od 30.10.2008 r.

W odniesieniu do zaleceń ujętych w pkt. 4 i 5, dotyczących zakresu czynności wchodzących w skład specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz „dokładnego wyjaśniania stanu faktycznego podczas postępowania w sprawie przyznania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi” i zlecenia – w razie potrzeby – również pomocy w formie usług opiekuńczych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie podtrzymuje stanowisko określone w piśmie z dnia 09.03.2009 r. znak: MOPS-DM/ZK/070/32/W-3170/2009.

Zgodnie z tym stanowiskiem specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone na rzecz mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków obejmują czynności określone (zarówno w umowie z realizatorem usług, jak i w załączniku do decyzji administracyjnych zlecających te formy pomocy) jako „uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym: kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych”. Takie sformułowanie zakresu czynności jednoznacznie wskazuje na wspierającą rolę opiekuna, którego zadaniem jest towarzyszenie klientowi i pomoc w radzeniu sobie z codziennymi czynnościami życiowymi.

Podczas wywiadu środowiskowego pracownik socjalny dokonuje wnikliwej analizy potrzeb klienta i ocenia je na podstawie posiadanej dokumentacji, opinii i zaświadczeń od specjalistów, a także na podstawie własnych obserwacji w zakresie sposobu komunikowania się klienta z pracownikiem socjalnym, otoczeniem oraz na podstawie współpracy z rodziną (jeśli klient posiada rodzinę). Analiza uzyskanych w ten sposób informacji pozwala pracownikowi socjalnemu ustalić, w jakim zakresie klient wymaga wsparcia w poszczególnych aspektach funkcjonowania w środowisku. Na tej podstawie określana jest forma pomocy usługowej (usługi opiekuńcze lub/i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi), a także zakres czynności wchodzących w skład usług zleconych danemu klientowi. W uzasadnionych sytuacjach, podyktowanych jednoznacznie dobrem osoby objętej pomocą, na przykład w przypadku gdy ze względu na stan zdrowia psychicznego klienta niemożliwe jest wprowadzenie do środowiska dodatkowej osoby obcej (tj. opiekunki świadczącej usługi opiekuńcze), niezbędne jest wykonywanie niektórych czynności w zastępstwie za klienta.

W odniesieniu do zalecenia ujętego w pkt. 6, dotyczącego dokonywania zmian decyzji w trybie art. 106 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej w przypadku, gdy w trakcie realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi stwierdzona zostanie potrzeba objęcia klienta również pomocą w formie usług opiekuńczych wyjaśniam, że usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są odrębnymi świadczeniami, przyznawanymi odrębnymi decyzjami administracyjnymi. W związku z powyższym przyznanie usług opiekuńczych, nawet jeśli strona jest już objęta pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, nie może nastąpić w trybie art. 106 ust. 5. Tryb ten może zostać zastosowany tylko w sytuacji, gdy w związku z przyznaniem dodatkowo usług opiekuńczych ograniczeniu ulegnie zakres specjalistycznych usług opiekuńczych.

Z poważaniem,

DYREKTOR

mgr Józefa Brodecka

Otrzymują:

1 x Adresat

1 x aa DM

P/10063/09

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Pomocy Środowiskowej

mgr Jacek Kowalczyk

Kierownik

Działu Koordynacji Pracy Filii

mgr Renata Galka

Podinspektor

01.07.09
Zyta Klebko