



Kraków

BIAŁYSTOK

KATOWICE

SZCZECIN

GORZÓW WIELKOPOLSKI

WROCŁAW

BYDGOSZCZ

KIELCE

BENCHMARKING 2015 -2017

GDYNIA

TORUŃ

LUBLIN

ŁÓDŹ

WARSZAWA

POZNAŃ

OPOLE

KRAKÓW

GDAŃSK

RZESZÓW

OLSZTYN

ZIELONA GÓRA

**W niniejszej prezentacji zostały zebrane
dane z poszczególnych miast obejmujące okres
2015 – 2017**

Godziny pracy - w tym godz. przyjęć klientów	
Białystok	Poniedziałek 8.00-17.00, wtorek-piątek 7.30-15.30
Gdańsk	godziny pracy: poniedziałek, wtorek, czwartek 8.00-16.00 środa 8.00-17.00, piątek 8.00-15.00 DODATKOWO PRACA W CO DRUGĄ SOBOTĘ OD GODZ 9.00 DO 13.00
Gdynia	Siedziba główna - od poniedziałku do piątku godz. obsługi 7:00-18:00, sobota 8:00-14:00
Gorzów Wkp.	Godz. pracy: pn. śr. czw.: 7.30 - 15.30; wt.: 7.30 - 16.30; pt.: 7.30 - 14.30 Godz. obsługi: pn. śr. czw.: 8.00 - 15.15; wt.: 8.00 - 16.15; pt.: 8.00 - 14.15
Katowice	BPR-pn.7.30-17.00 wt.-pt. 7.30-15.30, Wydz. Transportu pn.-pt. 7.30-15.30
Kielce	pn.-śr.:7.30-17.00 (przyjmowanie dokumentów 7.45-16.30) czw.-pt.: 7.30-15.30 (przyjmowanie dokumentów 7.45-15.00)
Kraków	Siedziba główna i oddziały: poniedziałek - piątek od 7:30 do 18:00 Punkty obsługi mieszkańców: - galerie handlowe: poniedziałek - sobota od 10:00 do 18:00
Lublin	pn. i wt. zmianowy czas pracy w godzinach: I zmiana: 7:30 - 17:00 w środy, czwartki i piątki czas pracy w godzinach: 7:30 - 15:30 godz. przyjęć interesantów: pn., wt. od 7.45 do 16.30, środa - piątek od 7.45 do 14.30.
Łódź	pn., śr., czw., pt. 8.00 - 16.00, wt. 9.00-17.00 (godziny urzędowania są godzinami przyjęć interesantów)
Olsztyn	K.I. i K.II w poniedziałek: 9.00 - 17.00, wtorek - piątek 7.30 - 15.30 (obsługa klienta 7.30 - 15.15), K.III w poniedziałek: 8.00 - 16.00, wtorek - piątek 7.30 - 15.30
Opole	pn.-śr. 7.30- 15.30 (rejestracje 7.45-14.15); czw. 7.30-17.00 (rejestracje 7.45-16.15), pt. 7.30-14.00 (rejestracje 7.45-13.15)
Poznań	Godziny pracy: pn. 7.30-17.00,wt.-pt. 7.30-15.30
Rzeszów	Godz. pracy i przyjęć klientów w siedzibie: pn.-pt. 7.30-15.30, śr. 7.30-17.00, w POM: pn.-sob. 10.00-18.00
Szczecin	
Warszawa	Delegatury BAiSO: godz. pracy od 8.00 do 18.00 w poniedziałki od wtorku do piątku od 8.00 do 16.00, Wydział NKiRPoWU godz. Pracy od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku
Wrocław	Wydział: od poniedziałku do piątku w godzinach 7:45-17:45. Obsługa klienta w godzinach 8:00-17:15. Oddział: od poniedziałku do piątku w godzinach 7:45-15:45. Obsługa klienta w godzinach 8:00-15:15.

	ILOŚĆ ODDZIAŁÓW I PUNKTÓW REJESTRACJI POJAZDÓW			
	ilość oddziałów oprócz siedziby głównej	ilość placówek w firmach	w galeriach handlowych	zakres świadczonych usług w placówkach i punktach zlokalizowanych w galeriach handlowych, punktach sprzedaży pojazdów, itp.
Białystok	1			
Gdańsk	2			
Gdynia				
Gorzów Wkp.	1		2	Punkt na Hali Obsługi w głównym budynku Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. (2 stanowiska) - wszystkie sprawy za wyjątkiem wydawania nowo wytworzonych dokumentów komunikacyjnych, oraz wycofania czasowego pojazdów.
Katowice				
Kielce	1			
Kraków	3		3	POM w galeriach handlowych - pełny zakres świadczonych usług z rejestracji pojazdów + zakładanie PKK i składanie wniosków o prawa jazdy
Lublin				
Łódź	1		1	
Olsztyn	2		1	pełny zakres świadczonych usług w rejestracji pojazdów, składanie wniosków o prawa jazdy
Opole				
Poznań	2	3		
Rzeszów	1		4	
Szczecin				
Warszawa	18			
Wrocław	4			

W JAKI SPOSÓB SĄ POBIERANE OPŁATY PRZEZ PAŃSTWA JEDNOSTKĘ?

	kasy urzędu, lub firmę zewnętrzną	wpłatomaty	terminal płatniczy PWPW	system Info-Car	udostępnienie stanowiska komputerowego
Białystok		X	X	X	
Gdańsk	X				
Gdynia	X				
Gorzów Wlk.	X		X	X	
Katowice	X	X			
Kielce	X	X			
Kraków	X	X	X	X	X
Lublin	X				
Łódź	X	X	X	X	
Olsztyn	X				
Opole	X	X			
Poznań	X		X	X	
Rzeszów	X		X		
Szczecin					
Warszawa	X				X
Wrocław	X	X			

Czy przechowujecie Państwo teczki pojazdów w jednym miejscu czy w wielu miejscach

Białystok	Archiwum w jednym miejscu. Zatrudnionych: 1 archiwista w Referacie Rejestracji Pojazdów oraz 1 -w Referacie Praw Jazdy
Gdańsk	Prawa Jazdy - teczki przechowywane w składnicy akt w koszach w jednym miejscu, do delegatury przekazywane pocztą wewnętrzną, nie ma zespołu do prac archiwizacyjnych; Transport i Nadzór - teczki przechowywane w składnicy akt w jednym miejscu lub w szafach w pokojach, w których pracują urzędnicy, nie ma zespołu do prac archiwalnych; Rejestracja Pojazdów - teczki przechowywane w składnicy akt w koszach w jednym miejscu, do delegatury przekazywane pocztą wewnętrzną, jedna osoba do prac archiwizacyjnych
Gdynia	Akta pojazdów przechowywane są w 2 miejscach. W siedzibie referatu - archiwum podręczne oraz archiwum urzędu w innym budynku
Gorzów Wkp.	Archiwum znajduje się w wielu miejscach. Nie ma wydzielonego zespołu pracowników. Archiwizacja jest wykonywana na bieżąco.
Katowice	Akta przechowywane w jednym miejscu, nie ma wydzielonego zespołu pracowników do prac archiwizacyjnych. Archiwizacja prowadzona jest na bieżąco.
Kielce	3 pomieszczenia w UM Kielce + 1 pomieszczenie poza Urzędem; brak zespołu do archiwizacji; archiwizacja nie zawsze jest wykonywana na bieżąco
Kraków	Teczki pojazdów przechowywane są w 5 miejscach. W siedzibie Wydziału i 2 filiach istnieją archiwa podręczne + 2 dodatkowe miejsca ze względu na ograniczoną powierzchnię w lokalizacjach.
Lublin	Teczki pojazdów przechowywane są w siedzibie Wydziału. W każdym referacie wydzielony jest zespół do archiwizacji dokumentów. Archiwizacja wykonywana jest na bieżąco.
Łódź	W Wydziale znajduje się pomieszczenie do przechowywania akt, które w miarę możliwości są przekazywane do Archiwum Zakładowego, znajdującego się poza lokalizacją Wydziału. W Wydziale nie ma wydzielonego zespołu pracowników, którzy zajmowaliby się wyłącznie archiwizacją. W Oddziale Praw Jazdy archiwizacja jest wykonywana na bieżąco. Akta kierowcy archiwizowane są niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zgodzie. W Oddziale Rejestracji i Oznaczania Pojazdów mamy kilkuletnie zaległości.
Olsztyn	Dokumentacja przechowywana jest w archiwach podręcznych referatów oraz archiwum Wydziału. Dokumenty przekazywane są do archiwum zakładowego sukcesywnie, zgodnie z wyznaczonym przez archiwistę zakładowego terminarzem. W wydziale nie ma wydzielonego zespołu pracowników do prac archiwizacyjnych.
Opole	dokumenty przechowywane są w kilku miejscach w budynku, w którym jest siedziba Referatu, część dokumentacji jest zdeponowana w archiwum zakładowym do czasu archiwizacji, nie ma wydzielonego zespołu pracowników, archiwizacja jest wykonywana na bieżąco.
Poznań	Teczki pojazdów przechowywane są w jednym miejscu, w głównej siedzibie wydziału. W filiach przechowywane są teczki do czasu odbioru stałego dowodu rejestracyjnego. W archiwum zatrudnione są na stałe 3 osoby plus studenci na stażach (przeważnie 1 lub 2 osoby). Archiwizacja dokumentów odbywa się na bieżąco.
Rzeszów	Dokumenty przechowywane są w archiwum wydziałowym w piwnicach budynku. Archiwizacją zajmują się trzy osoby. Jedna osoba archiwizuje dokumenty bieżące, dwie osoby jako pracę dodatkową przekazują dokumenty pojazdów wyrejestrowanych do archiwum zakładowego.
Szczecin	
Warszawa	Archiwum znajduje się w kilkunastu lokalizacjach na terenie m.st. Warszawy, pracownicy BAIŚO wykonują pracę archiwizacyjną, praca nie jest wykonywana na bieżąco.
Wrocław	Dział Uprawnień Kierowców - jedna lokalizacja, do obsługi 1 pracownik, archiwizacja prowadzona na bieżąco; Rejestracja Pojazdów - kilka lokalizacji, do obsługi 4 pracowników, archiwizacja prowadzona na bieżąco; Dowody osobiste i meldunki - kilka lokalizacji, do obsługi 5 pracowników, archiwizacja prowadzona na bieżąco.

Czy informacja bezpośrednia jest oddzielona od telefonicznej	
Białystok	W zakresie rejestracji pojazdów informacja bezpośrednia oraz telefoniczna udzielana jest na stanowisku; infolinia- podstawowe inf. Sprawy skomplikowane przełączane na stanowiska
Gdańsk	Punkt informacyjny w ZOM nr 2 - pełna informacja telefoniczna o wszystkich zadaniach
Gdynia	TAK - wydzielone jest stanowisko informacja, gdzie petenci są obsługiwani według kolejności
Gorzów Wkp.	Nie. Informacja udzielana jest na Stanowisku Szybkiej Obsługi, na którym załatwiane są również sprawy z zakresu: zawiadomień o zbyciu, wyrejestrowań oraz potwierdzeń pojazdów
Katowice	BPR-Nie. Okienko informacji obsługujące klientów osobiście i telefonicznie. Wydz. Transportu- informacji udziela każdy pracownik osobiście lub telefonicznie
Kielce	Biuro Obsługi Interesanta (informacja ogólna)
Kraków	TAK - Wydział i Filia ul. Wielicka istnieje takie stanowisko. Filia na os. Zgody 2 informacja udzielana jest na wszystkich stanowiskach obsługi po uprzednim pobraniu przez klienta bieżka
Lublin	
Łódź	TAK- oddzielny dla Oddziału Rejestracji i Oznaczania Pojazdów oraz Oddziału Praw Jazdy. W punktach info. mieszkańcy korzystają z systemu kolejkowego. W każdym punkcie informacyjnym pracę świadczy 1 pracownik merytoryczny z Oddziału
Olsztyn	Nie ma wydzielonego punktu, informacji telefonicznej udziela sekretariat
Opole	telefonicznie, w formie kart usług na stronie internetowej urzędu, tablica informacyjna, bezpośrednio przy stanowiskach
Poznań	TAK- w lokalizacjach dostępnych dla klientów (nie wszystkie nasze filie są dostępne dla klientów indywidualnych) funkcjonują punkty informacyjne obsługiwane przez 2-3 osoby. Oprócz tego funkcjonuje w urzędzie Biuro Poznań Kontakt prowadzące infolinię urzędu
Rzeszów	infolinia TECOM- dla całego urzędu, w budynku urzędu Punkt Informacyjny
Szczecin	
Warszawa	W Urzędzie m.st. Warszawy informacja udzielana jest w Wydziałach Obsługi Mieszkańców oraz poprzez infolinię 19115 działającą 24h/d 365 dni w roku.
Wrocław	TAK - infolinia 71-777-77-77, wyspecjalizowane punkty informacyjne na salach obsługi

Czy skanujecie Państwo wszystkie dokumenty do rejestracji (przechowywane w formie papierowej i zwracane klientowi)	
Białystok	NIE
Gdańsk	TAK
Gdynia	W miarę możliwości.
Gorzów Wkp.	NIE
Katowice	NIE
Kielce	NIE
Kraków	Wszystkie dokumenty przedkładane do rejestracji są skanowane; w formie papierowej przechowywane są tylko te oryginały, do których gromadzenia zobowiązują nas przepisy
Lublin	TAK
Łódź	Wszystkie dokumenty przedkładane do rejestracji są kserowane. W formie papierowej przechowywane są tylko te oryginały, do których gromadzenia zobowiązują nas przepisy.
Olsztyn	NIE
Opole	Na 1 stanowisku
Poznań	Nie skanujemy dokumentów, wszystkie akta przechowywane są w teczkach pojazdów.
Rzeszów	Dokumenty są kserowane i przechowywane w formie papierowej w archiwum wydziałowym
Szczecin	
Warszawa	Nie, dokumenty są kserowane. Przechowywane w formie papierowej.
Wrocław	Nie, skanowane są jedynie zgłoszenia zbycia pojazdów i wybiórczo inne dokumenty

	Czy jest możliwość rezerwacji wizyty jeśli tak to w jaki sposób można umówić się na wizytę (telefonicznie, strona internetowa, inne)
Białystok	przez Internet
Gdańsk	strona internetowa oraz telefonicznie
Gdynia	nie posiadamy aplikacji, systemu informatycznego umożliwiającego umówienie się z petentem
Gorzów Wkp.	na wizytę można się umówić: telefonicznie, osobiście lub przez Internet.
Katowice	możliwe jest umówienie terminu przez stronę internetową dla pojazdów fabrycznie nowych (1 okienko)
Kielce	telefonicznie, osobiście
Kraków	istnieje możliwość telef. rezerwacji wizyty w trzech lokalizacjach świadczących pełny zakres usług
Lublin	program „ORCHIESTRA” – umożliwia rezerwację wizyty poprzez stronę urzędu lub telefonicznie.
Łódź	za pomocą strony internetowej
Olsztyn	posiadamy aplikację, system info. umożliwiający umówienie się z klientem na określony dzień i godzinę
Opole	strona internetowa, telefonicznie, osobiście
Poznań	istnieje możliwość rezerwacji wizyty, umówić można się przez Internet, telefonicznie, osobiście w której z naszych lokalizacji
Rzeszów	Można zarezerwować termin wizyty telefonicznie
Szczecin	
Warszawa	taka możliwość istnieje poprzez stronę internetową rezerwacje.um.warszawa.pl
Wrocław	rezerwacja na konkretny dzień i godzinę za pośrednictwem portalu WWW

Innowacyjność w Urzędzie

Białystok	
Gdańsk	
Gdynia	
Gorzów Wkp.	Utworzone szablony wniosków, pism, decyzji w programie POJAZD i KIEROWCA przyspieszają drukowanie spersonalizowanych pism i gwarantują brak możliwości popełnienia pomyłki przy przepisywaniu danych znajdujących się w ewidencji komputerowej w zakresie pól korespondencji seryjnej udostępnionych w tych szablonach np.nr VIN, nr prawa jazdy itp.
Katowice	
Kielce	
Kraków	Rozwój obsługi w galeriach (otwarcie nowej lokalizacji)
Lublin	
Łódź	Tworzenie "spec grupy" tzw. "ludzi pod parą" do realizacji zadań związanych z rejestracją pojazdów Permanentny brak zasobów osobowych w praktyce uniemożliwia nam takie działanie
Olsztyn	
Opole	
Poznań	Infolinia obsługująca cały wydział, punkty informacyjne, dokonujące wstępnej weryfikacji dokumentów, prosty język użyty do opisu spraw w BIP, uniwersalni pracownicy realizujący spraw rejestracji i praw jazdy, uniwersalne stanowiska pracy wykorzystywane w miarę potrzeb, dedykowane stanowiska poza salą obsługi, dla firm leasingowych
Rzeszów	Fatalne warunki lokalowe determinują funkcjonowanie wydziału
Szczecin	
Warszawa	
Wrocław	

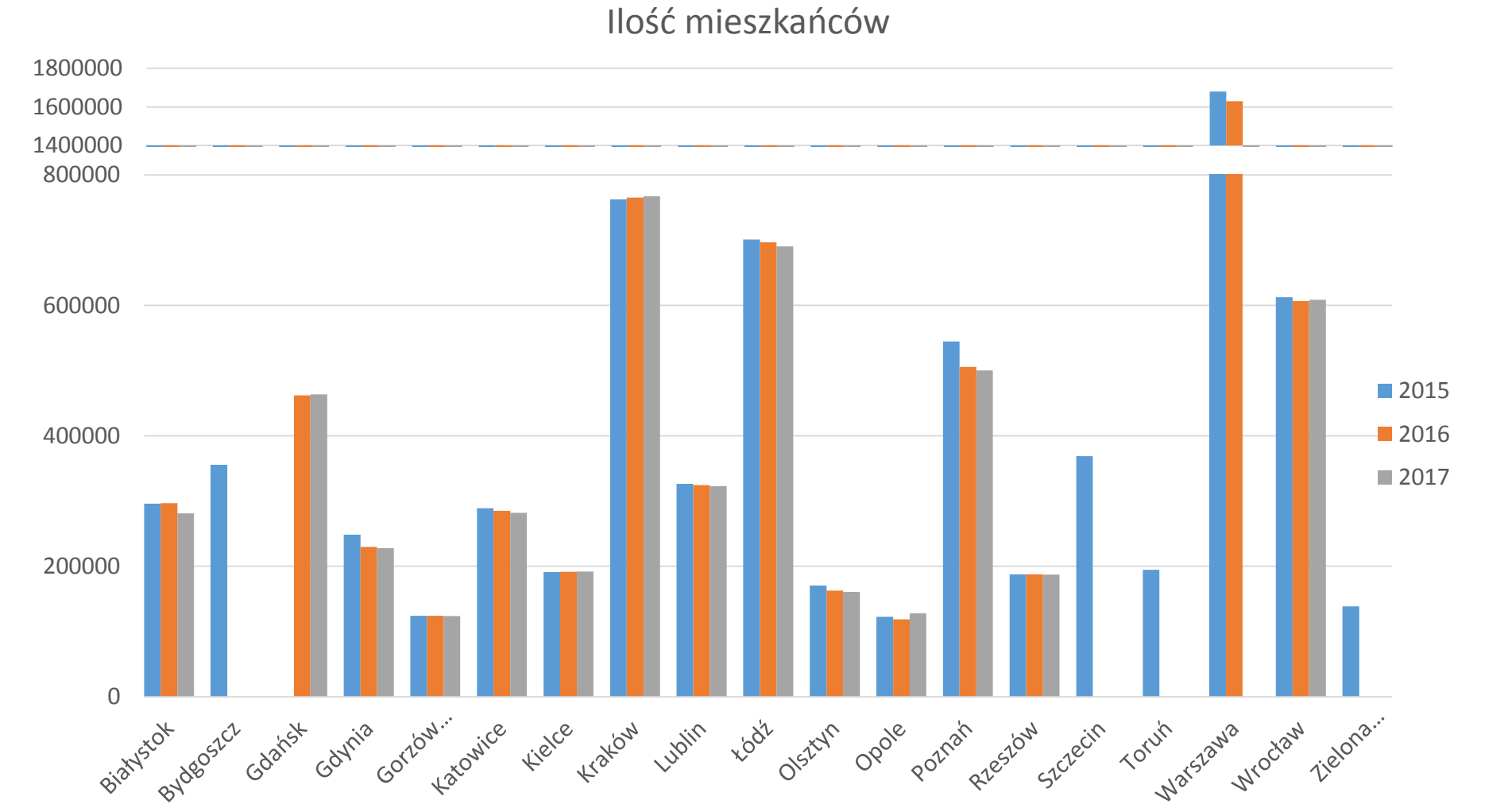
Z czym sobie nie radzimy

Białystok	Ze względu na wydłużony czas oczekiwania po wprowadzeniu CEPiK 2.0 odczuwalny jest brak etatów do bezpośredniej obsługi interesantów
Gdańsk	Z realizacją wniosków przesłanych elektronicznie przez stronę PWPW S.A.
Gdynia	
Gorzów Wkp.	Załatwianie spraw drogą elektroniczną przez program POJAZD z powodu jego niedoskonałości i nieprawidłowości w funkcjonowaniu
Katowice	Z załatwianiem wszystkich zgłaszających się do rejestracji mieszkańców i firm, ze względu na niewystarczającą obsadę pracowników
Kielce	Brak miejsca na przechowywanie akt; za mało stanowisk do obsługi
Kraków	Załatwianie spraw drogą elektroniczną, utrzymanie ciągłości obsługi w rejestracji pojazdów po wprowadzeniu CEPiK 2.0 (konieczny wzrost liczby etatów)
Lublin	Problem z rejestracją pojazdów drogą elektroniczną
Łódź	Podtrzymuję, informację z roku ubiegłego, iż "kuleje" realizacja usług drogą elektroniczną. Po drugie ogromny wzrost liczby osób zamierzających zarejestrować pojazd. Sytuacja taka powoduje kilkugodzinne czasy oczekiwania na podejście do stanowiska rejestrującego i brak możliwości realizacji ok. 50 rejestracji dziennie
Olsztyn	
Opole	Nie radzimy sobie z ekonomicznym rozłożeniem pracy, brak możliwości wydzielenia stanowisk do obsługi tzw. krótkich spraw, brak systemu kolejkowego, co uniemożliwia sterowanie kolejką, brak stanowiska informacyjnego, archiwizacja. Załatwianie spraw w Cepik 2.0
Poznań	Znaczne opóźnienie w działaniu systemu POJAZD w lokalizacjach dodatkowych, proces archiwizacji dokumentów zarówno rejestracyjnych, jak i w zakresie praw jazdy
Rzeszów	Z CEPiK 2.0
Szczecin	
Warszawa	
Wrocław	

Propozycja tematów do dyskusji na spotkaniu podsumowującym

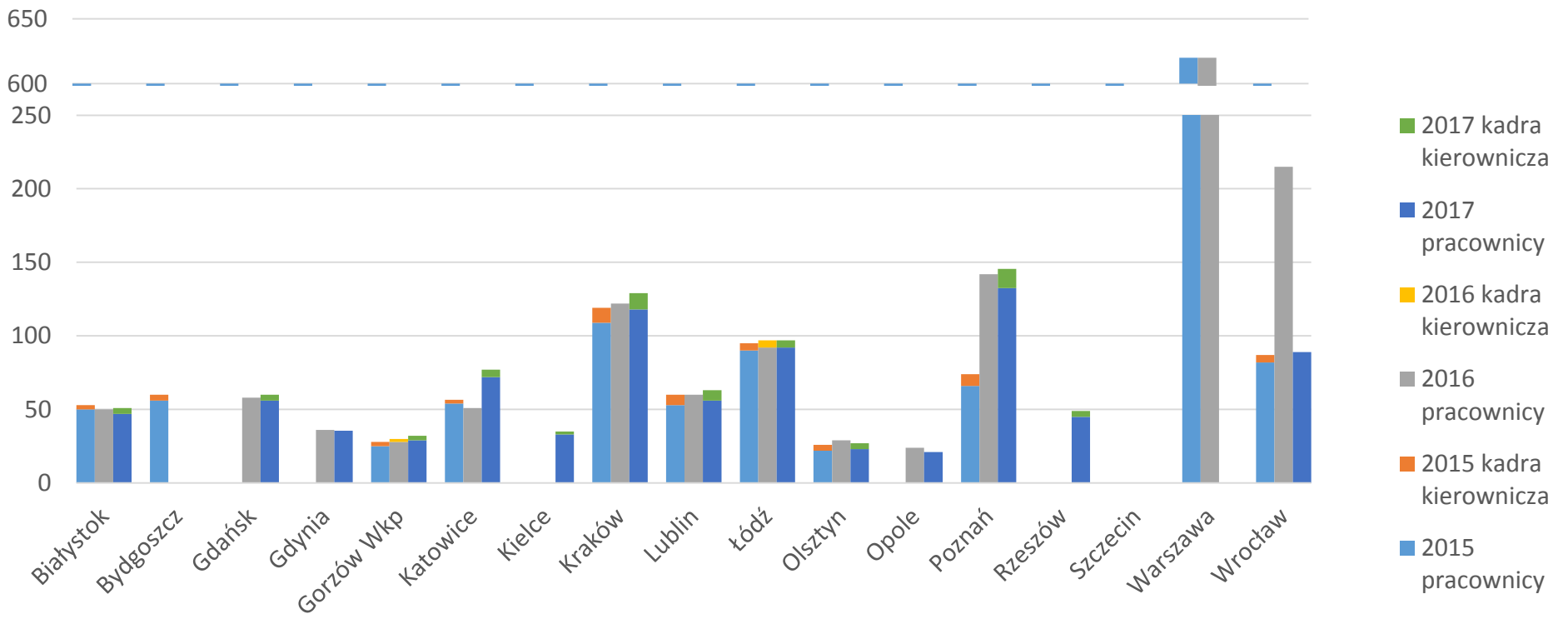
Białystok	
Gdańsk	
Gdynia	
Gorzów Wlk.	
Katowice	
Kielce	
Kraków	Jak sobie radzą w UM Gdańsk, w UM Gdynia oraz UM Rzeszów z pracą w sobotę. Czy za pracę w sobotę pracownicy otrzymują wynagrodzenie za godziny nadliczbowe czy odbierają dzień wolny. W jaki sposób UM Gdynia organizuje tak małą ilość etatów obsługę mieszkańców codziennie przez 11 godzin, a do tego jeszcze w sobotę przez 6 godzin
Lublin	
Łódź	CEPIK 2.0 i jego wpływ na funkcjonowanie organów rejestrujących od 13 listopada 2017 r
Olsztyn	
Opole	
Poznań	Potwierdzanie zagranicznych praw jazdy (gdzie potwierdzamy, czy tylko organy wydające czy również ambasady, konsulaty, zaświadczenie dostarczone przez stronę postępowania, co w przypadku Kanady, która żąda opłaty)
Rzeszów	Wymiana doświadczeń
Szczecin	
Warszawa	
Wrocław	

MIASTO	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	296000	355600	bd	248574	124274	289148	191399	762508	326266	700982	170586	122439	544600	187570	368828	194775	1679710	612373	138763
2016	296628	bd	462249	229870	123995	285143	191649	765300	324631	696503	162920	118722	505750	187516	bd	bd	1629771	606606	bd
2017	281304	bd	463754	227803	123963	281950	191898	767348	322916	690422	160806	128000	500396	187461	bd	bd	bd	608402	bd



MIASTO		Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wkp	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	kadra kierownicza	3	4	bd	bd	3	2,5	bd	10	7	5	4	bd	8	bd	bd	bd	bd	5	bd
	pracownicy	50	56	bd	bd	25	54	bd	109	53	90	22	bd	66	bd	bd	bd	620	82	bd
2016	kadra kierownicza	bd	bd	bd	bd	2	bd	bd	11	bd	5	bd	bd	bd	bd	bd	bd	bd	bd	bd
	pracownicy	50	bd	58	36	28	51	bd	111	60	92	29	24	142	bd	bd	bd	620	215	bd
2017	kadra kierownicza	4	bd	4	bd	3	5	2	11	7	5	4	bd	13	4	bd	bd	bd	bd	bd
	pracownicy	47	bd	56	35,5	29	72	33	118	56	92	23	21	132,5	45	bd	bd	bd	89	bd

Ilość pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę

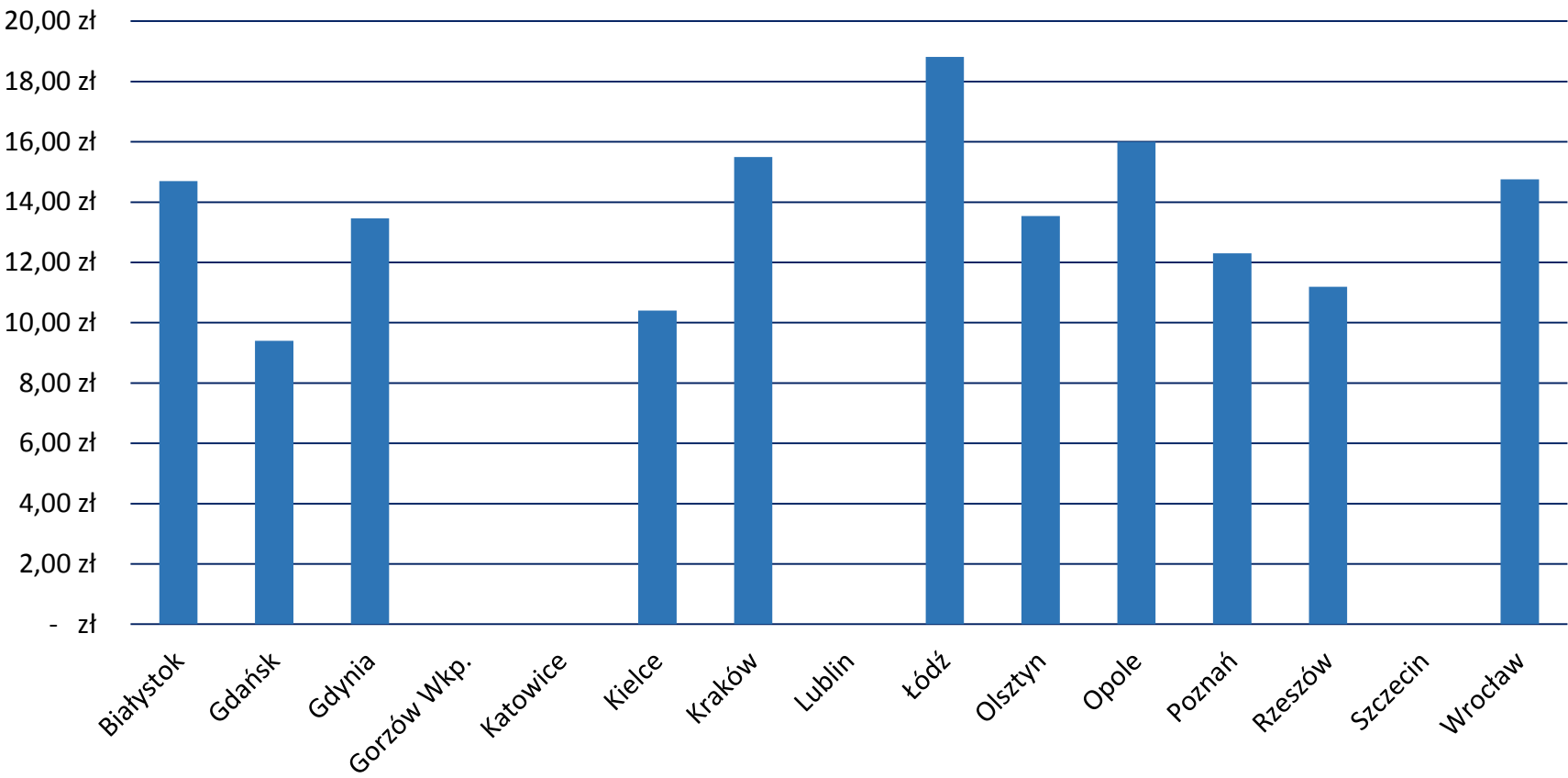


Opis zasad funkcjonowania stanowisk dla klientów instytucjonalnych	
Białystok	1 stanowisko + 1 stanowisko doraźnie na przyjmowanie wniosków, 1 stanowisko na wydawanie DR
Gdańsk	Posiadamy takie stanowiska
Gdynia	1 stanowisko leasingowe w przypadku większej ilości wniosków do ich obsługi włączani są pracownicy zaplecza.
Gorzów Wkp.	Została wydzielona grupa spraw w systemie biletowym dla firm leasingowych.
Katowice	Wyznaczone są stanowiska obsługujące firmy leasingowe, tj. 2 stanowiska rejestrujące pojazdy i 1 stanowisko wydawania dowodów rejestracyjnych
Kielce	Obsługujemy firmy leasingowe
Kraków	W 1 oddziale są wyznaczone stanowiska w liczbie od 5 do 6, wchodzące w skład referatu rejestracyjnego, które obsługują wnioski składane przez firmy leasingowe a w przypadku ich braku załatwiają sprawy pozostałych klientów
Lublin	Są wyznaczone 3 stanowiska wchodzące w skład referatu rejestracji pojazdów które obsługują wnioski składane przez firmy leasingowe a w przypadku ich braku załatwiają sprawy pozostałych klientów
Łódź	W Oddziale jest odrębne pomieszczenie, w którym rozpatrywane są wnioski z zakresu rejestracji składane przez pełnomocników firm i osób fizycznych. W zależności od potrzeb wnioski rozpatruje od 3 do 6 urzędników. Ponadto, 1 z pracowników poza ww. pomieszczeniem realizuje sprawy dla ww. podmiotów w zakresie wymiany pozwoleń czasowych na dowody rejestracyjne.
Olsztyn	Obsługa firm leasingowych (2,5 stanowiska)
Opole	NIE
Poznań	8 stanowisk obsługujących firmy poza systemem kolejkowym (w innej części budynku)
Rzeszów	2 stanowiska w wydziale rejestracja firm leasingowych
Szczecin	W siedzibie głównej istnieją wyznaczone 4 stanowiska wchodzące w skład Referatu Komunikacji, które na umówienia telefoniczne obsługują wnioski składane przez firmy leasingowe a w przypadku ich braku załatwiają sprawy pozostałych klientów
Warszawa	W każdej z Delegatur BAiSO znajdują się stanowiska na zapleczu służące do realizacji zadań dla klientów instytucjonalnych.
Wrocław	Osobna kolejka (grupa spraw) w systemie kolejkowym

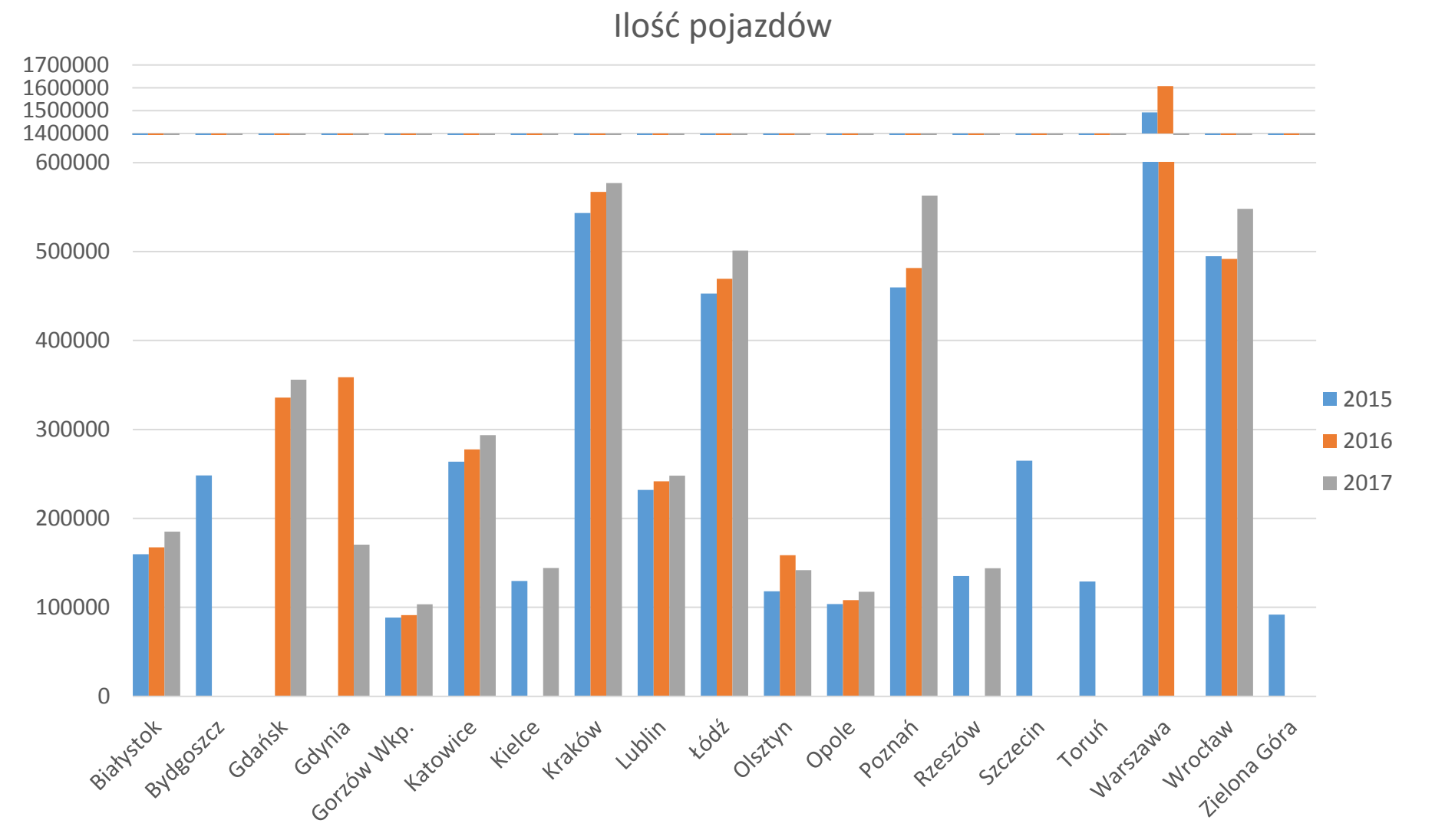
Rejestracja Pojazdów

MIASTO	Białystok	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
cena zakupu	14,70	9,40	13,46			10,40	15,50		18,82	13,54	16,00	12,30	11,19			14,76
czas	3	2	1			1	4		1	1	1	2	3			3

Cena zakupu kompletu tablic rejestracyjnych samochodowych (zł).

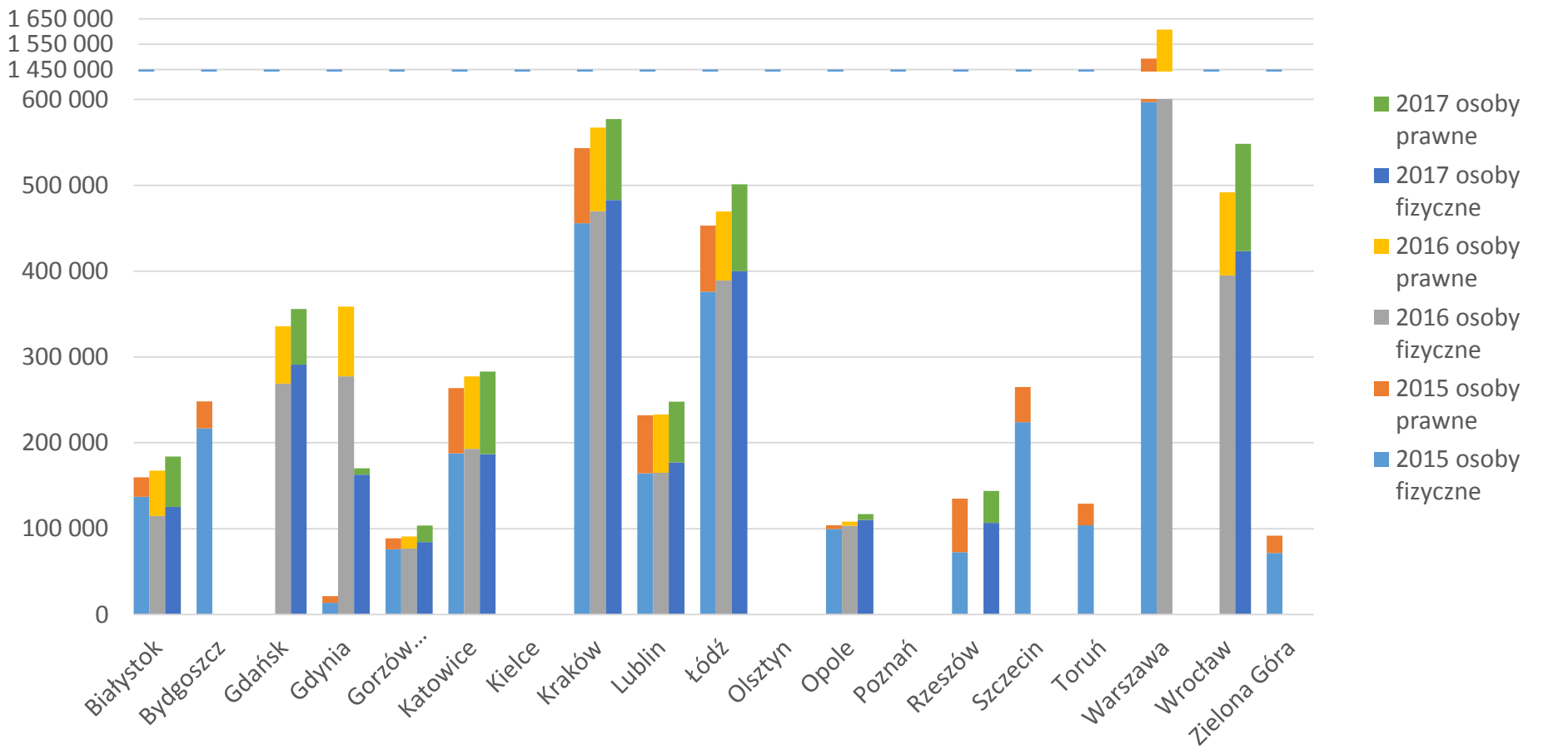


MIASTO	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	159815	248250	bd	bd	88589	263832	129645	543292	232081	452890	118001	103775	459780	135072	264929	128943	1492745	494622	91736
2016	167516	bd	335745	358772	91217	277479	bd	567201	241678	469330	158643	108139	481538	bd	bd	bd	1607565	491774	bd
2017	185023	bd	355840	170365	103502	293601	144142	577021	247988	501045	141762	117392	563059	144037	bd	bd	bd	548146	bd



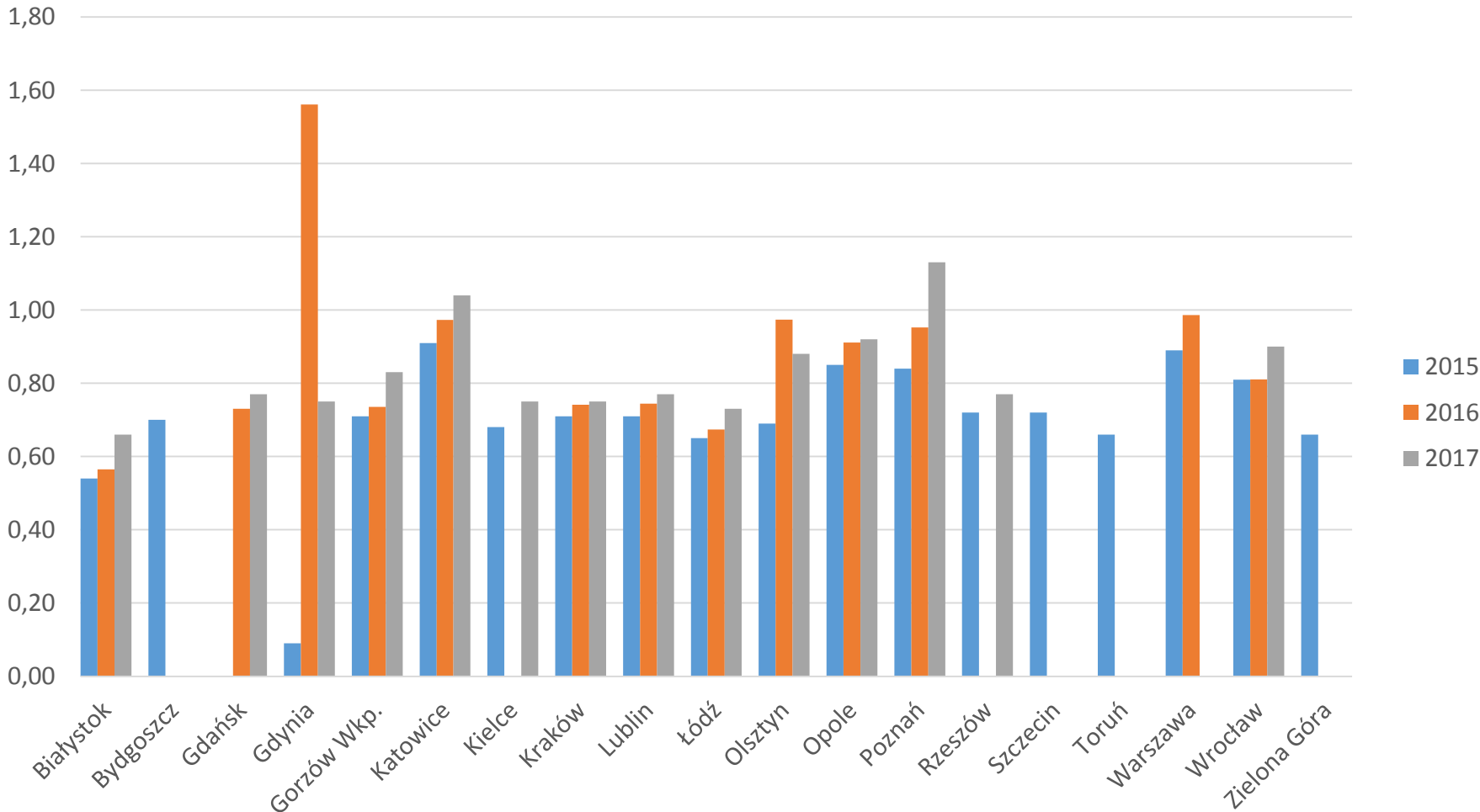
MIASTO		Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	osoby fizyczne	137 260	216 900	bd	13 552	75 953	187 642	bd	455 827	164 353	375 899	bd	99 512	bd	72 419	223 865	103 817	597 098	bd	71 499
	osoby prawne	22 555	31 350	bd	7 805	12 636	76 190	bd	87 465	67 728	76 991	bd	4 263	bd	62 653	41 064	25 126	895 647	bd	20 237
2016	osoby fizyczne	114 874	bd	269 040	277 424	76 835	193096	bd	469 670	164 898	389 000	bd	103 417	bd	bd	bd	bd	653 360	394 993	bd
	osoby prawne	52 642	bd	66 705	81 348	14 196	84383	bd	97 531	68 134	80 330	bd	4 722	bd	bd	bd	bd	954 205	96 781	bd
2017	osoby fizyczne	125 261	bd	291147	162 752	84 450	186 865	bd	482 787	177 072	400 000	bd	110 024	bd	106 845	bd	bd	bd	423 068	bd
	osoby prawne	58 762	bd	64693	7 613	19 052	96 247	bd	94 234	70 916	101 000	bd	6 768	bd	37 192	bd	bd	bd	125 078	bd

Ilość pojazdów zarejestrowanych na osoby fizyczne i prawne

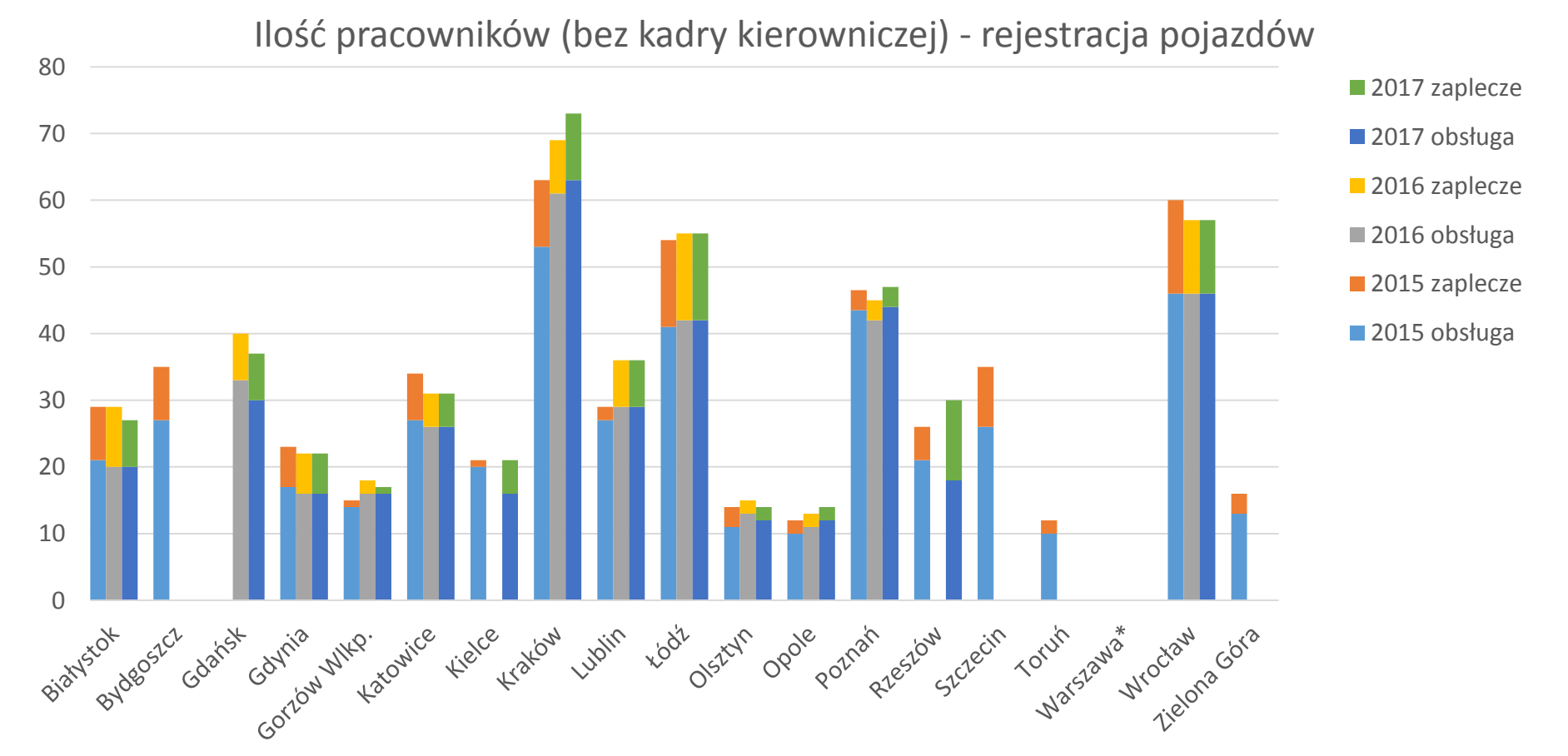


MIASTO	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	0,54	0,70	bd	0,09	0,71	0,91	0,68	0,71	0,71	0,65	0,69	0,85	0,84	0,72	0,72	0,66	0,89	0,81	0,66
2016	0,56	bd	0,73	1,56	0,74	0,97	bd	0,74	0,74	0,67	0,97	0,91	0,95	bd	bd	bd	0,99	0,81	bd
2017	0,66	bd	0,77	0,75	0,83	1,04	0,75	0,75	0,77	0,73	0,88	0,92	1,13	0,77	bd	bd	bd	0,90	bd

Ilość pojazdów na jednego mieszkańca

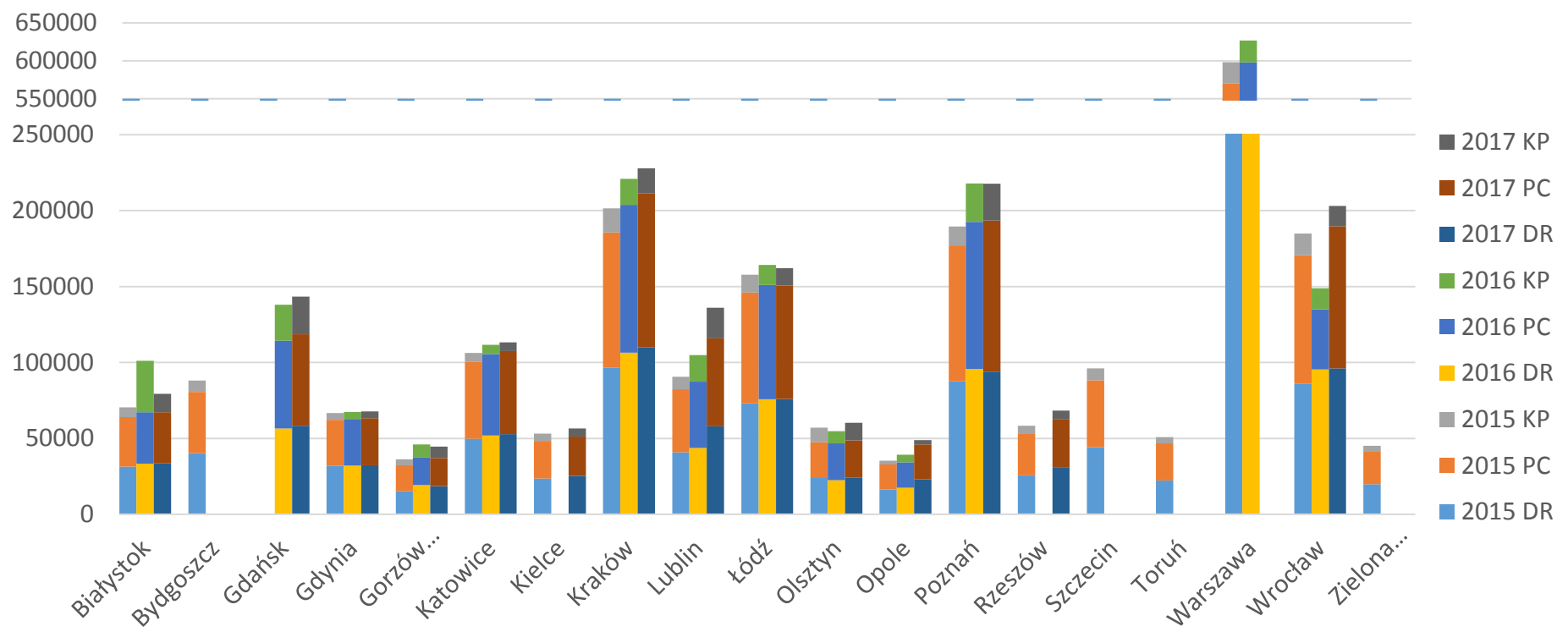


MIASTO		Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	obsługa	21	27	bd	17	14	27	20	53	27	41	11	10	44	21	26	10	bd	46	13
	zaplecze	8	8	bd	6	1	7	1	10	2	13	3	2	3	5	9	2	bd	14	3
	łącznie	29	35	0	23	15	34	21	63	29	54	14	12	47	26	35	12	0	60	16
2016	obsługa	20	bd	33	16	16	26	bd	61	29	42	13	11	42	bd	bd	bd	bd	46	bd
	zaplecze	9	bd	7	6	2	5	bd	8	7	13	2	2	3	bd	bd	bd	bd	11	bd
	łącznie	29	0	40	22	18	31	0	69	36	55	15	13	45	0	0	0	0	57	0
2017	obsługa	20	bd	30	16	16	26	16	63	29	42	12	12	44	18	bd	bd	bd	46	bd
	zaplecze	7	bd	7	6	1	5	5	10	7	13	2	2	3	12	bd	bd	bd	11	bd
	łącznie	27	0	37	22	17	31	21	73	36	55	14	14	47	30	0	0	0	57	0



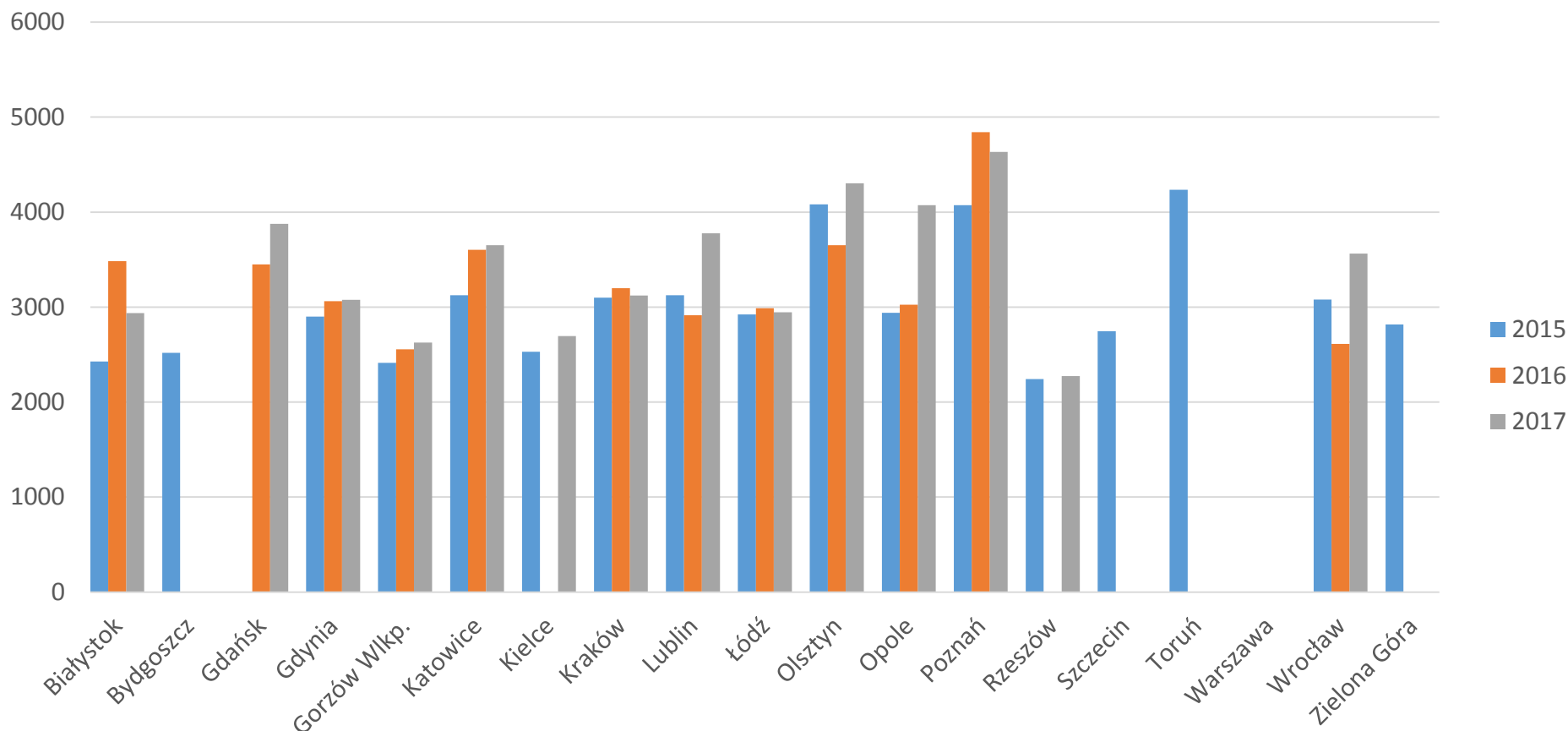
MIASTO		Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	DR	31310	40369	bd	31918	15250	49792	23488	96503	40906	73081	23873	16422	87599	25626	44287	22244	293675	86122	19828
	PC	32793	40276	bd	30285	17075	50666	24768	89143	41412	72902	23536	16450	89418	27673	43890	24471	276739	84500	21281
	KP	6272	7523	bd	4514	3890	5824	4901	15766	8317	11885	9711	2412	12446	4977	7925	4092	27734	14182	3942
	łącznie	70375	88168	0	66717	36215	106282	53157	201412	90635	157868	57120	35284	189463	58276	96102	50807	598148	184804	45051
2016	DR	33 332	bd	56 516	32175	19270	51843	bd	106 403	43 618	75 714	22 405	17 413	95 772	bd	bd	bd	305 559	95 472	bd
	PC	33 842	bd	57 768	30628	18305	53710	bd	97 381	43 767	75 317	24 400	16 910	96 764	bd	bd	bd	292 342	39 440	bd
	KP	33 842	bd	23 633	4555	8417	6094	bd	17 068	17 499	13 240	7 953	4 986	25 281	bd	bd	bd	28 738	14 023	bd
	łącznie	101016	0	137917	67358	45992	111647	0	220852	104884	164271	54758	39309	217817	0	0	0	626639	148935	0
2017	DR	33586	bd	58309	32204	18478	52725	25306	110019	57874	76050	24110	23088	93939	30663	bd	bd	bd	96110	bd
	PC	33667	bd	60255	31109	18663	54733	25921	101265	58032	74686	24599	22922	99422	32028	bd	bd	bd	93600	bd
	KP	12041	bd	24819	4373	7496	5761	5358	16592	20083	11255	11533	2866	24392	5542	bd	bd	bd	13325	bd
	łącznie	79294	0	143383	67686	44637	113219	56585	227876	135989	161991	60242	48876	217753	68233	0	0	0	203035	0

Ilość dokumentów rejestracyjnych wydanych w ciągu roku



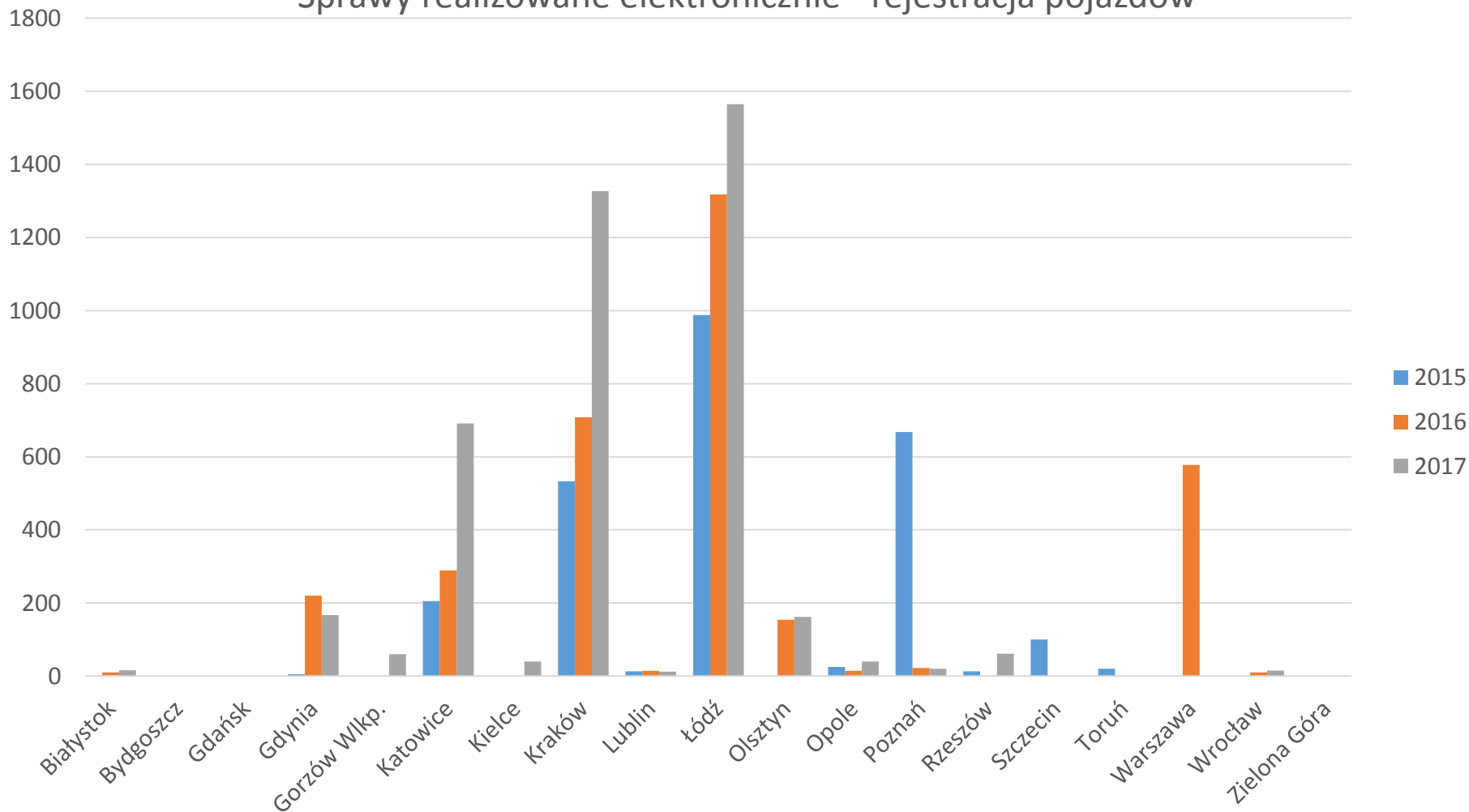
MIASTO	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	2427	2519	bd	2 900	2414	3126	2531	3099	3125	2923	4080	2940	4074	2241	2746	4234	bd	3080	2816
2016	3483	bd	3448	3062	2555	3602	bd	3200	2913	2987	3651	3024	4840	bd	bd	bd	bd	2613	bd
2017	2 937	bd	3875	3 077	2 626	3 652	2 695	3 122	3 777	2 945	4 303	4 073	4 633	2 274	bd	bd	bd	3 562	bd

Ilość wydanych dokumentów w rejestracji pojazdów przypadających na jednego pracownika



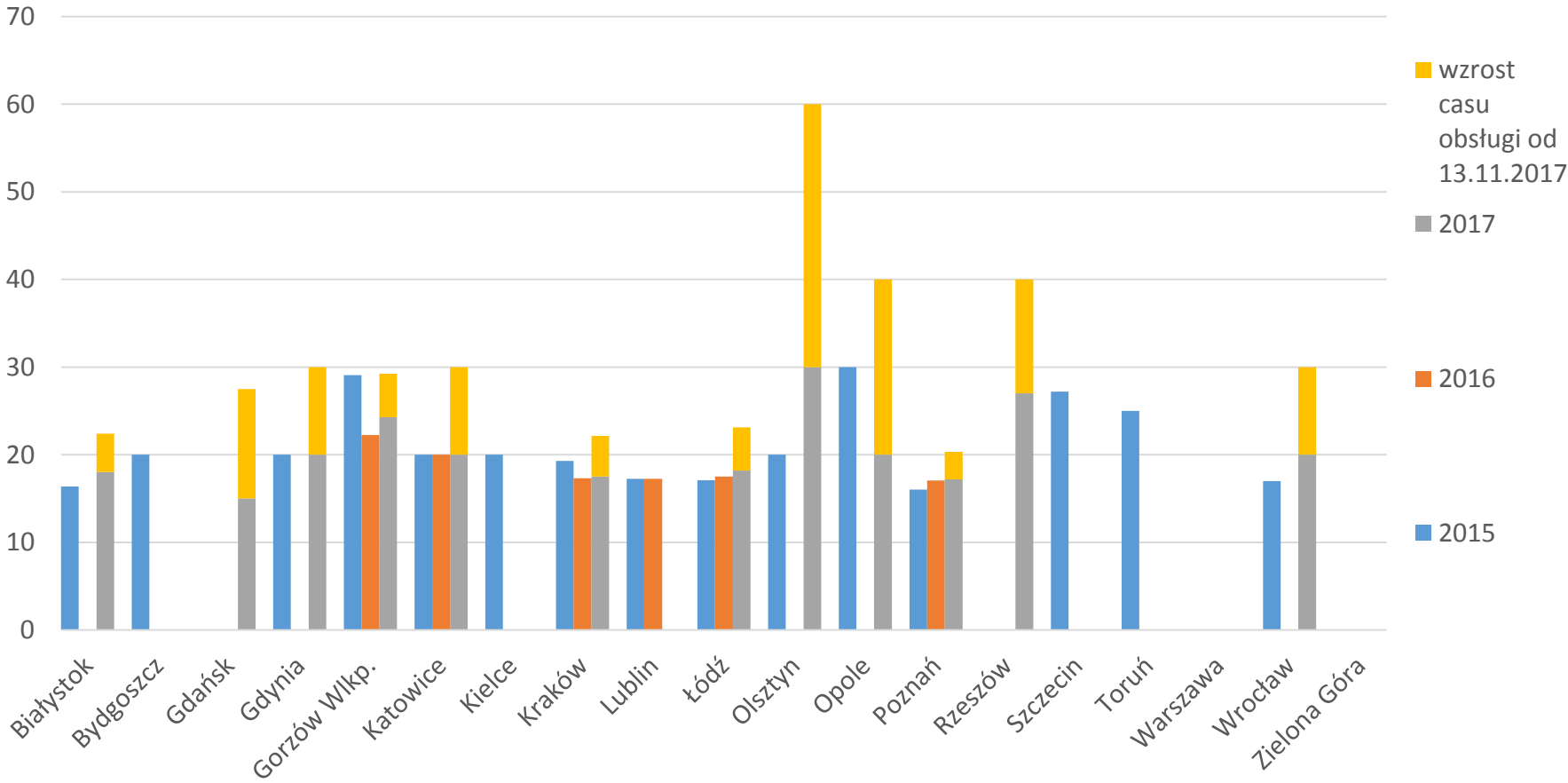
MIASTO	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	0	1	bd	5	0	205	0	533	13	988	0	25	668	13	100	20	0	1	0
2016	10	bd	bd	220	bd	289	bd	708	14	1318	154	14	22	bd	bd	bd	578	10	bd
2017	16	bd	bd	167	60	691	40	1327	12	1565	162	40	20	61	bd	bd	bd	15	bd

Sprawy realizowane elektronicznie - rejestracja pojazdów



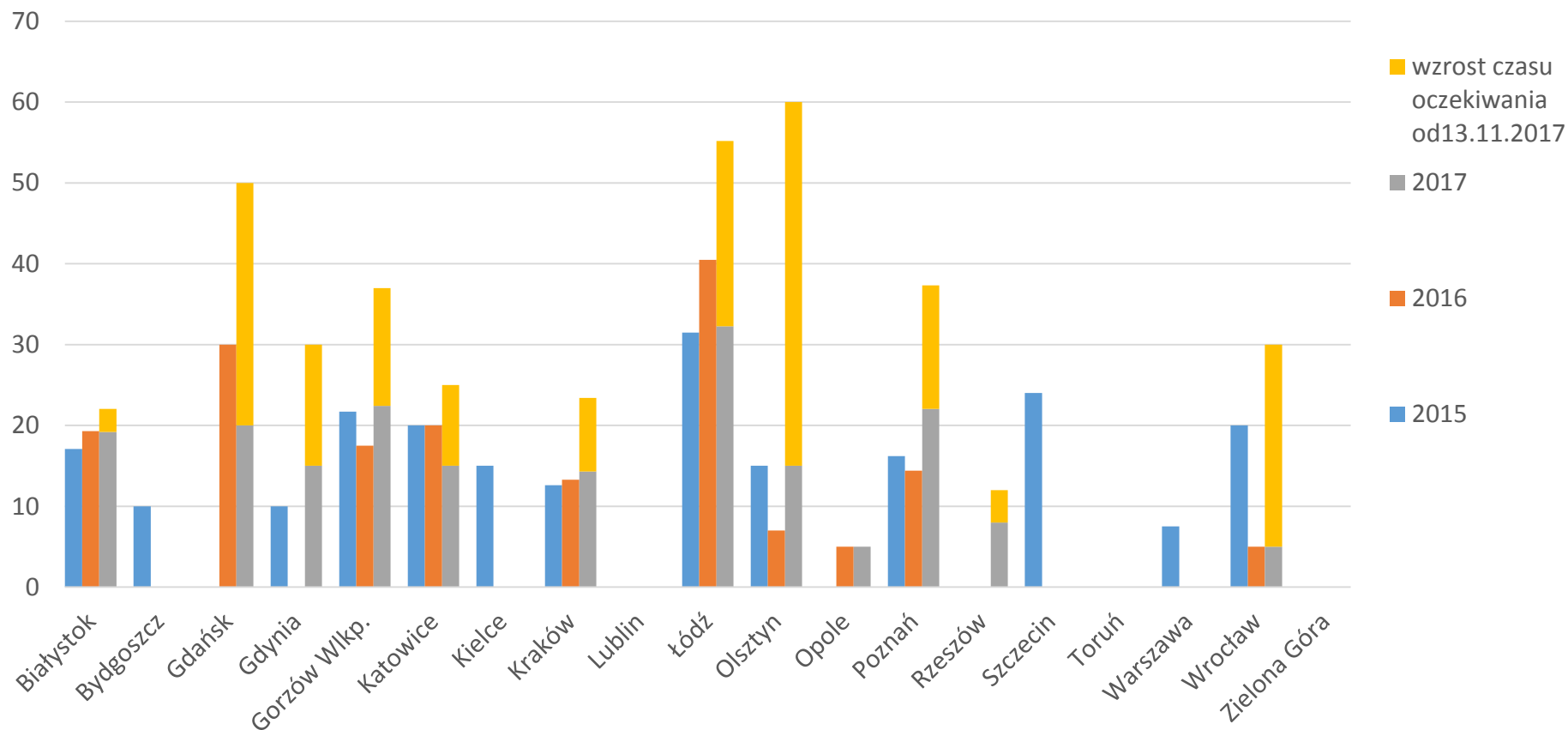
MIASTO		Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław
2015		16,39	20	bd	20	29,07	20	20	19,3	17,24	17,1	20	30	16,03	bd	27,2	25	bd	17
2016		bd	bd	bd	bd	22,24	20	bd	17,3	17,24	17,5	bd	bd	17,07	bd	bd	bd	bd	bd
2017	do 12-11-2017	18,04	bd	15	20	24,3	20	bd	17,5	bd	18,2	30	20	17,17	27	bd	bd	bd	20
	od 13-11-2017	22,42	bd	27,5	30	29,24	30	bd	22,15	bd	23,1	60	40	20,32	40	bd	bd	bd	30
	różnica (min)	4,38	bd	12,5	10	4,94	10	bd	4,65	bd	4,92	30	20	3,15	13	bd	bd	bd	10

Średni czas obsługi-rejestracja pojazdów



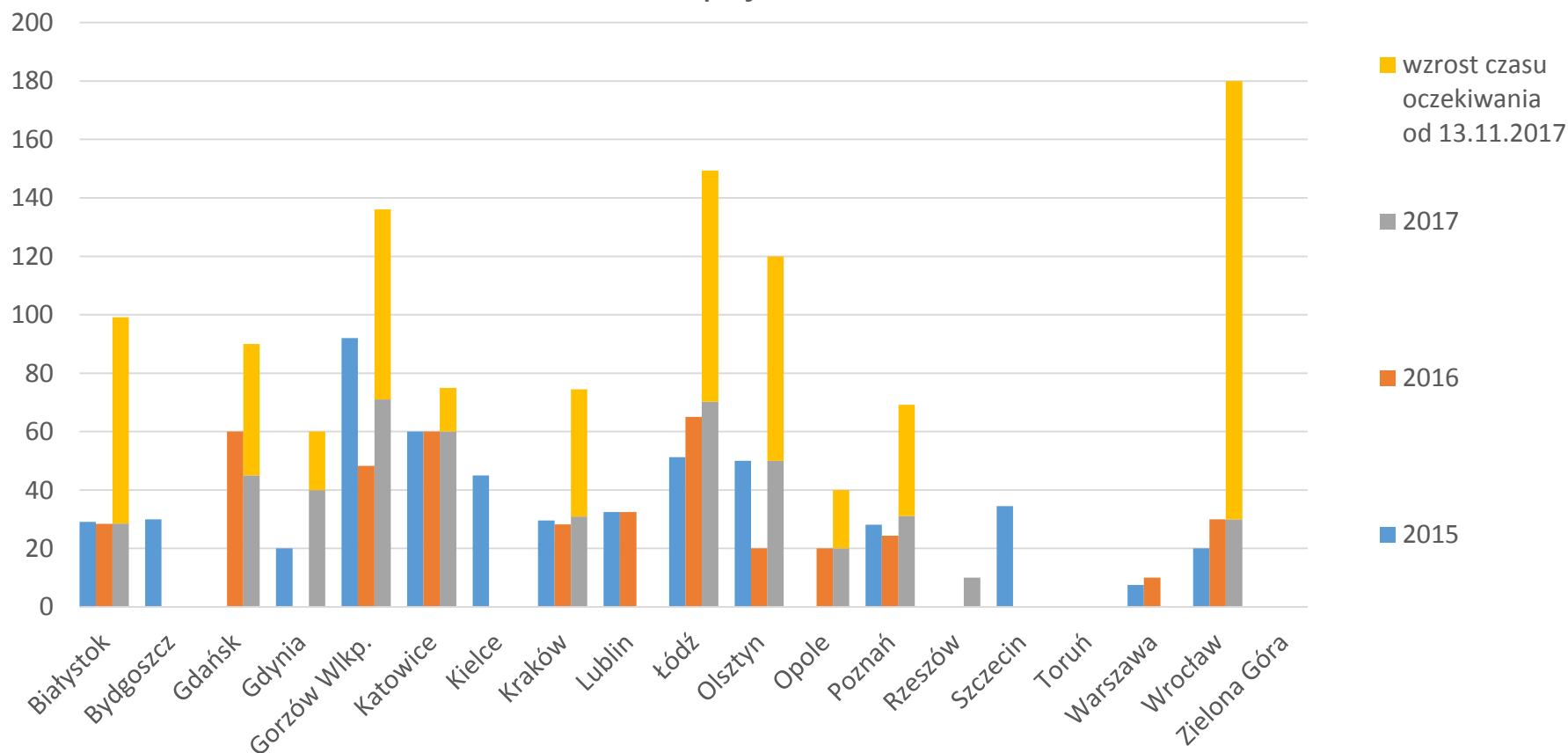
MIASTO		Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015		17,1	10	bd	10	21,7	20	15	12,6	bd	31,5	15		16,21	bd	24	bd	7,5	20	bd
2016		19,3	bd	30	bd	17,48	20	bd	13,28	bd	40,5	7	5	14,39	bd	bd	bd	bd	5	bd
2017	do 12-11-2017	19,2	bd	20	15	22,42	15	bd	14,3	bd	32,26	15	5	22,03	8	bd	bd	bd	5	bd
	od 13-11-2017	22,03	bd	50	30	37	25	bd	23,4	bd	55,2	60	5	37,32	12	bd	bd	bd	30	bd
	różnica w min	2,83	bd	30	15	14,58	10	bd	9,1	bd	22,94	45	0	15,29	4	bd	bd	bd	25	bd

Średni czas oczekiwania klienta na załatwienie sprawy - odbiór dowodów rejestracyjnych



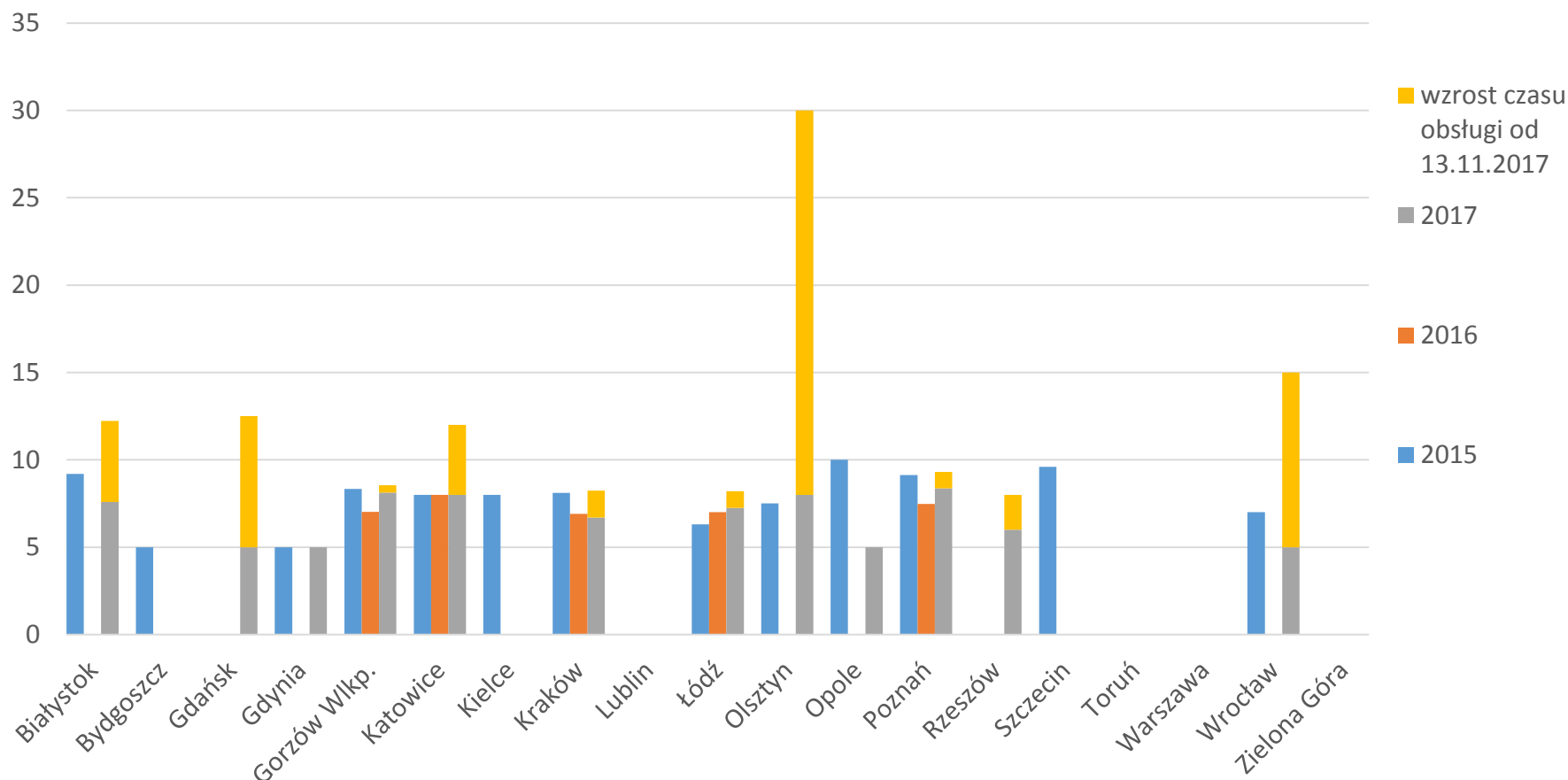
MIASTO		Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015		29,07	30	bd	20	92	60	45	29,6	32,42	51,3	50	bd	28,14	bd	34,5	bd	7,5	20	bd
2016		28,43	bd	60	bd	48,24	60	bd	28,26	32,42	65	20	20	24,41	bd	bd	bd	10	30	bd
2017	do 12-11-2017	28,47	bd	45	40	71	60	bd	30,9	bd	70,28	50	20	31,14	10	bd	bd	bd	30	bd
	od 13-11-2017	99,16	bd	90	60	136	75	bd	74,5	bd	149,4	120	40	69,18	10	bd	bd	bd	180	bd
	różnica w min	70,69	bd	45	20	65	15	bd	43,6	bd	79,1	70	20	38,04	0	bd	bd	bd	150	bd

Średni czas oczekiwania klienta na załatwienie sprawy-rejestracja pojazdów



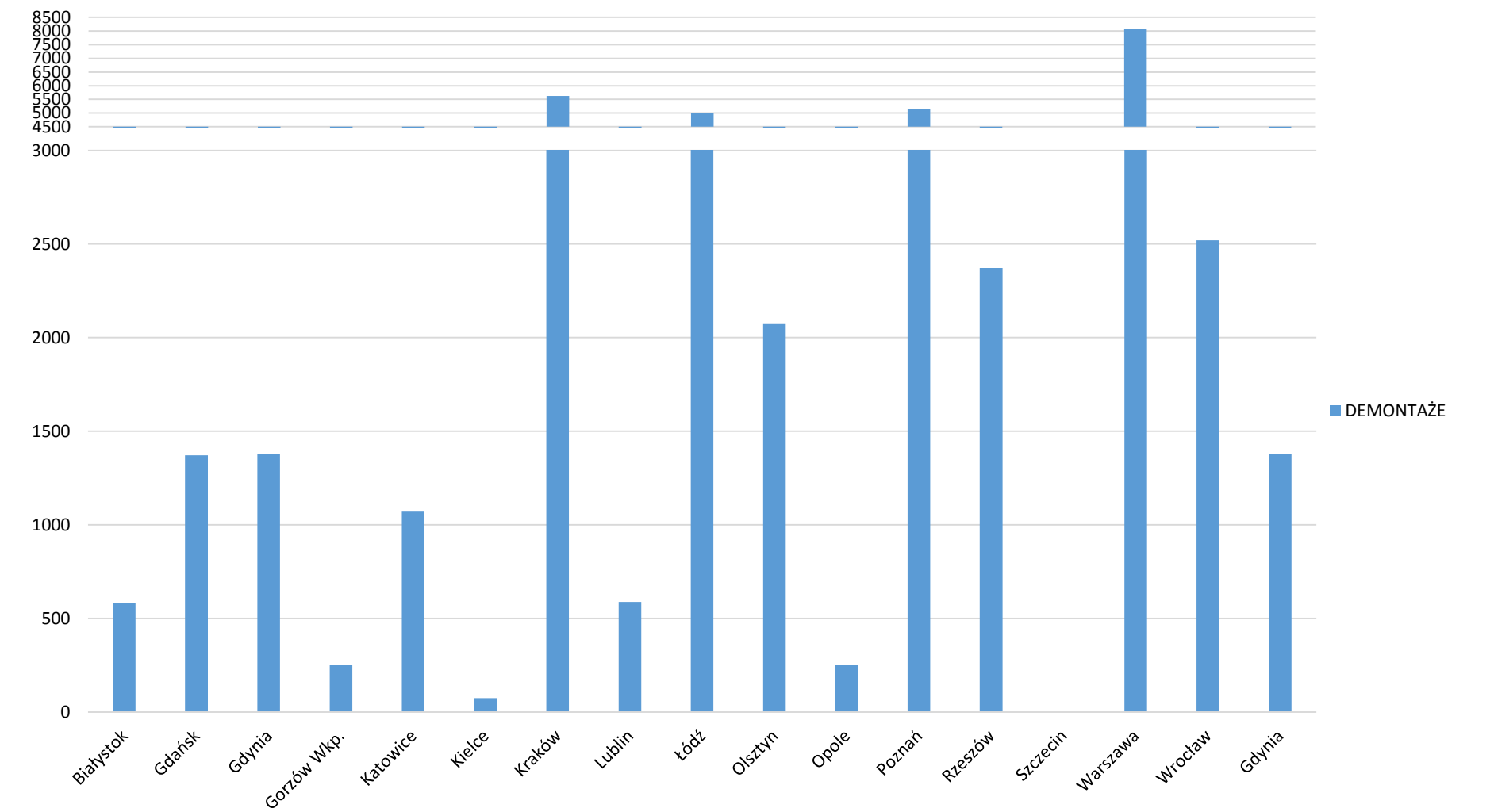
MIASTO		Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015		9,2	5	bd	5	8,33	8	8	8,1	bd	6,3	7,5	10	9,13	bd	9,6	bd	bd	7	bd
2016		bd	bd	bd	bd	7,02	8	bd	6,9	bd	7	bd	bd	7,47	bd	bd	bd	bd	bd	bd
2017	do 12-11-2017	7,58	bd	5	5	8,12	8	bd	6,7	bd	7,24	8	5	8,36	6	bd	bd	bd	5	bd
	od 13-11-2017	12,23	bd	12,5	5	8,54	12	bd	8,23	bd	8,2	30	5	9,31	8	bd	bd	bd	15	bd
	różnica (w min)	4,65	bd	7,5	0	0,42	4	bd	1,53	bd	0,96	22	0	0,95	2	bd	bd	bd	10	bd

Średni czas obsługi-odbiór dowodów rejestracyjnych



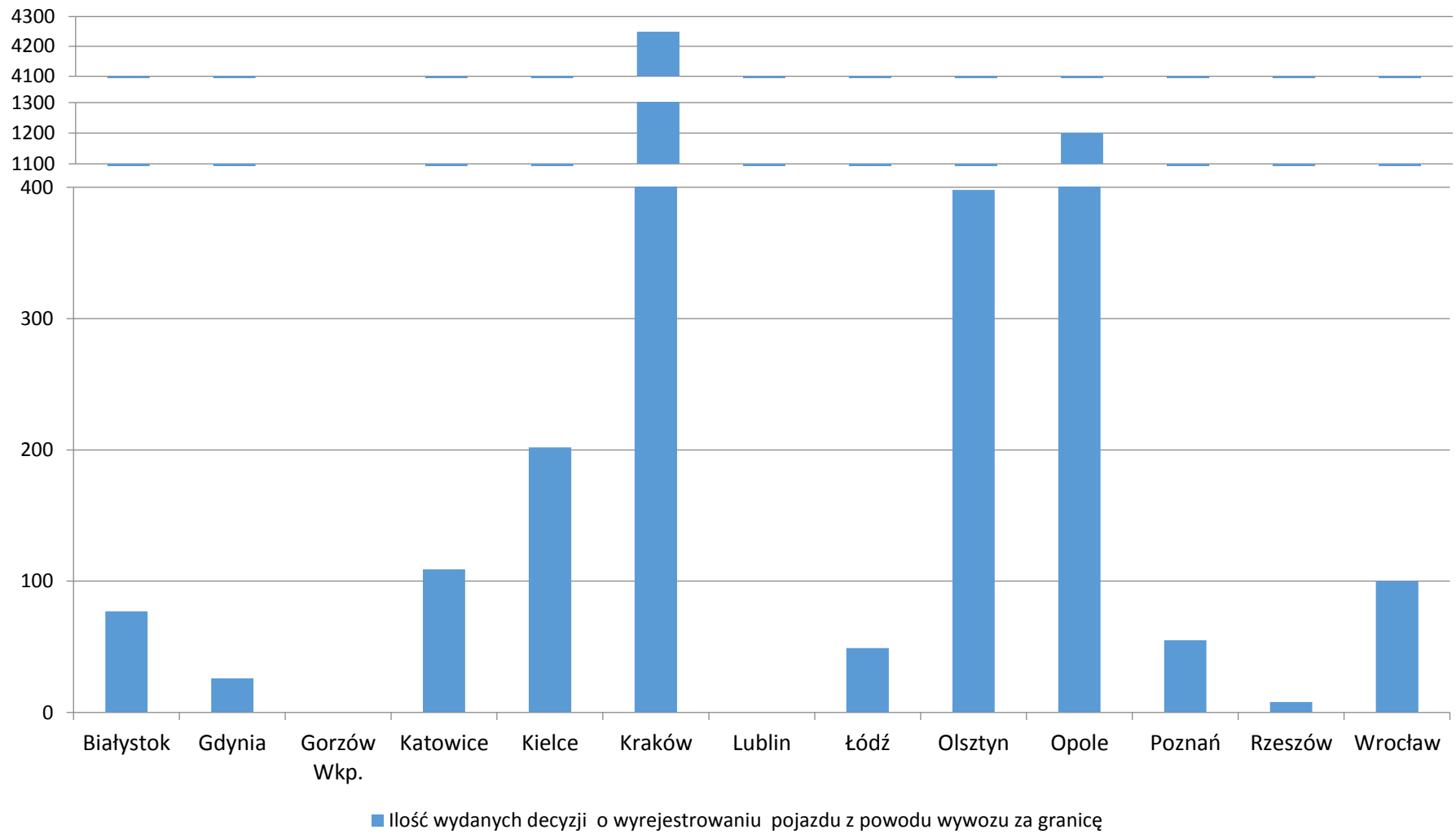
Białystok	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław	Gdynia
583	1371	1380	253	1071	74	5 628	588	5 000	2076	251	5 163	2372		8077	2520	1380

Ilość pojazdów wyrejestrowanych z powodu demontażu



Białystok	Gdynia	Gorzów Wkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Wrocław
77	26		109	202	4249	BD	49	398	1201	55	8	100

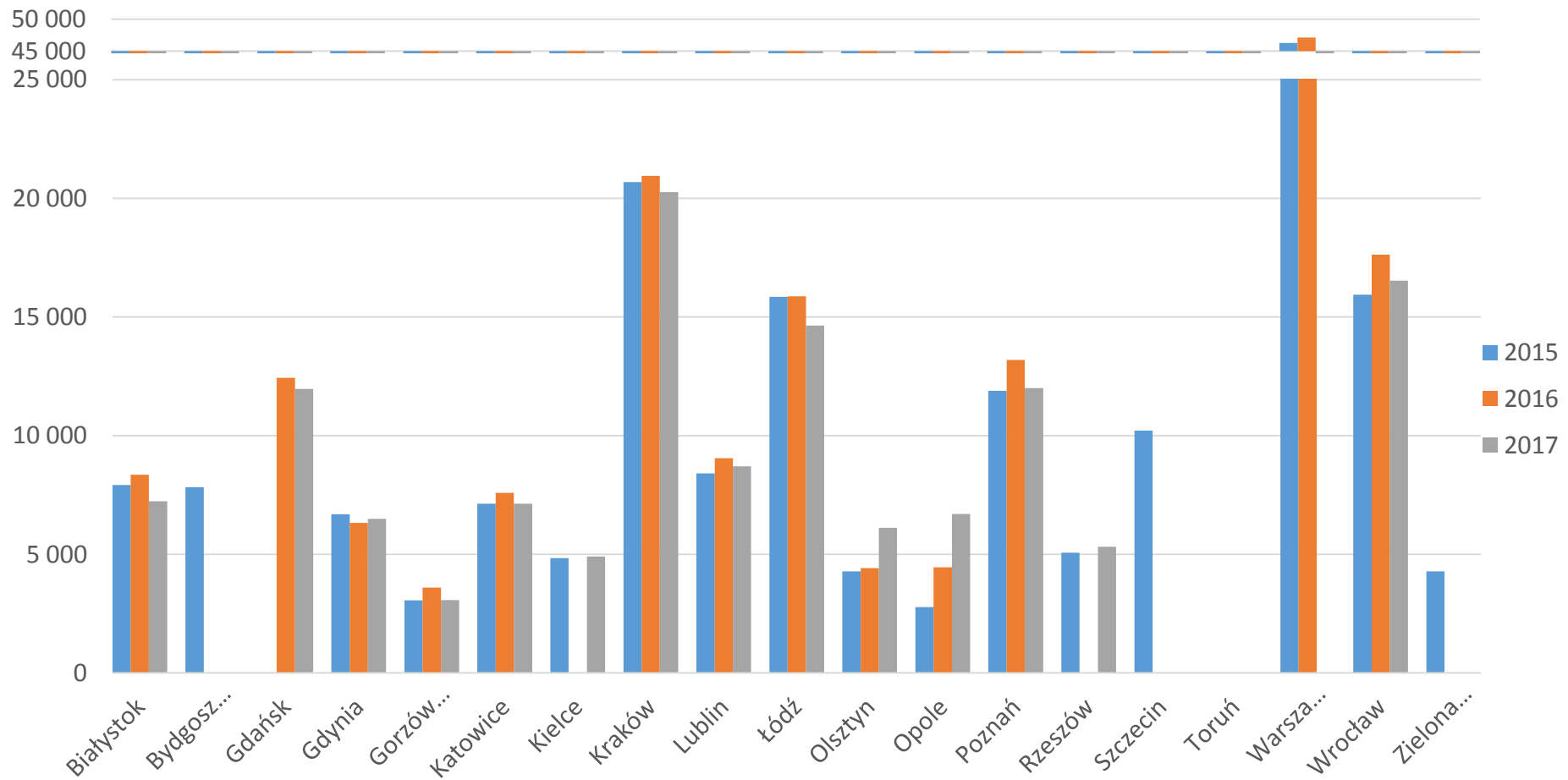
ilość pojazdów wyrejestrowanych z powodu wywozu za granicę



Uprawnienia do prowadzenia pojazdów

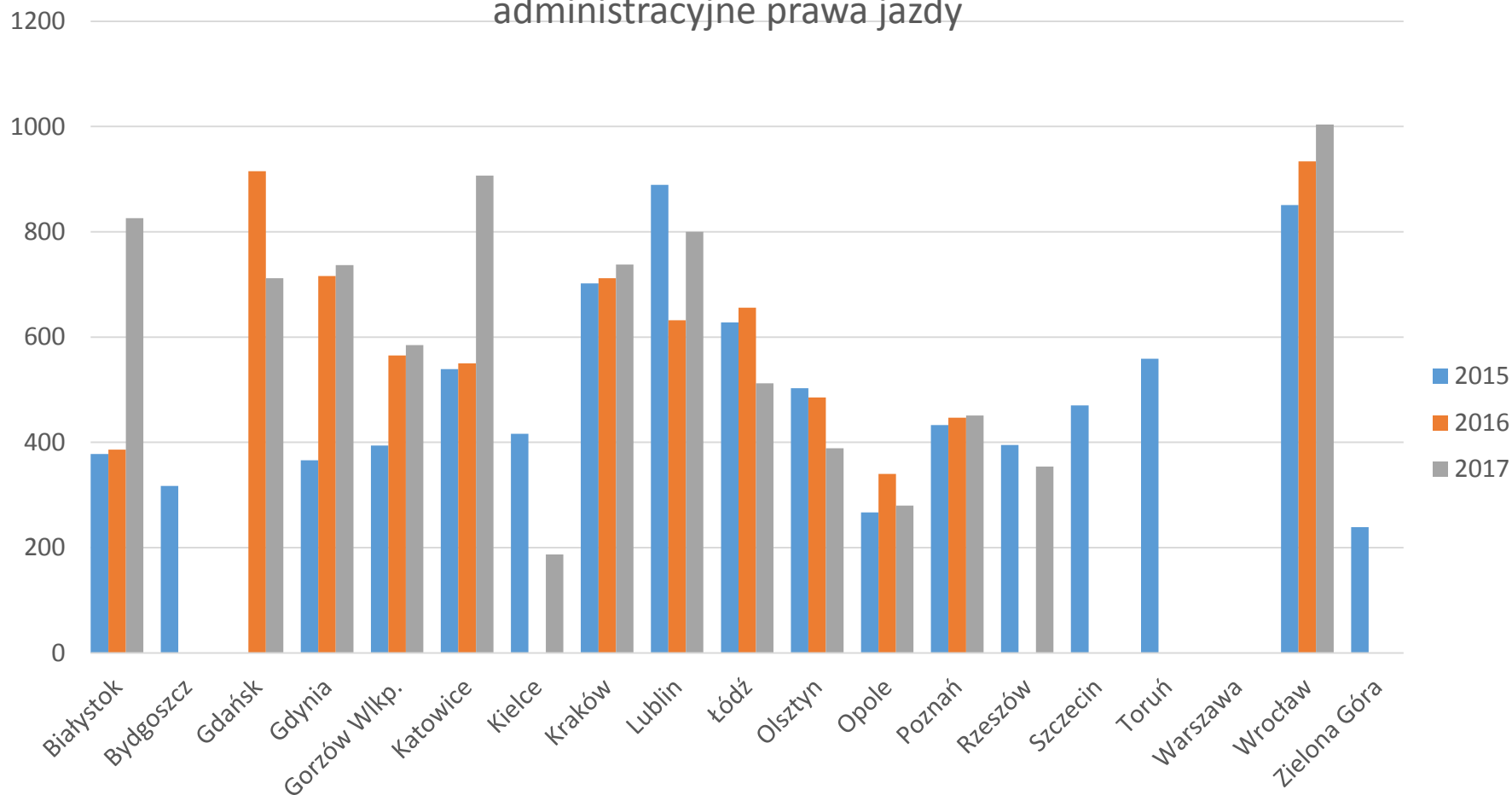
MIASTO	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	7 917	7 826	bd	6694	3 062	7 136	4840	20688	8 417	15 846	4286	2778	11 886	5072	10219	bd	46 256	15 943	4282
2016	8357	bd	12432	6327	3597	7587	bd	20952	9049	15874	4414	4453	13195	bd	bd	bd	47120	17629	bd
2017	7 242	bd	11972	6492	3070	7 132	4 913	20264	8 703	14 643	6118	6704	12 000	5320	bd	bd	bd	16 538	bd

Łączna ilość wydanych praw jazdy



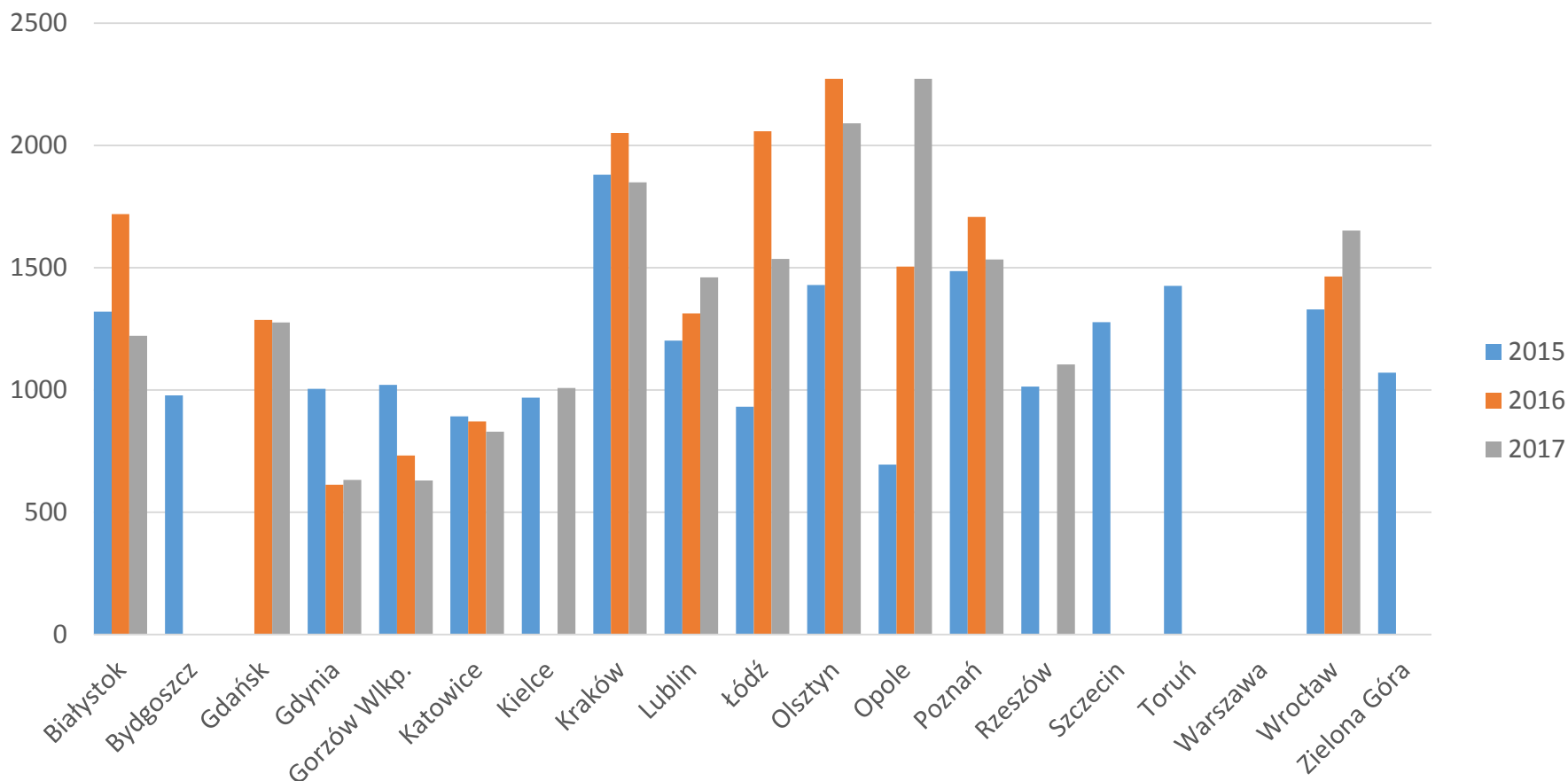
MIASTO	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	378	317	bd	366	394	539	416	702	889	628	503	267	433	395	470	559	bd	851	239
2016	386	bd	915	716	565	550	bd	712	632	656	485	340	447	bd	bd	bd	bd	934	bd
2017	826	bd	712	737	585	907	187	738	800	512	389	280	451	354	bd	bd	bd	1004	bd

Ilość spraw przypadających na jednego pracownika-postępowania administracyjne prawa jazdy



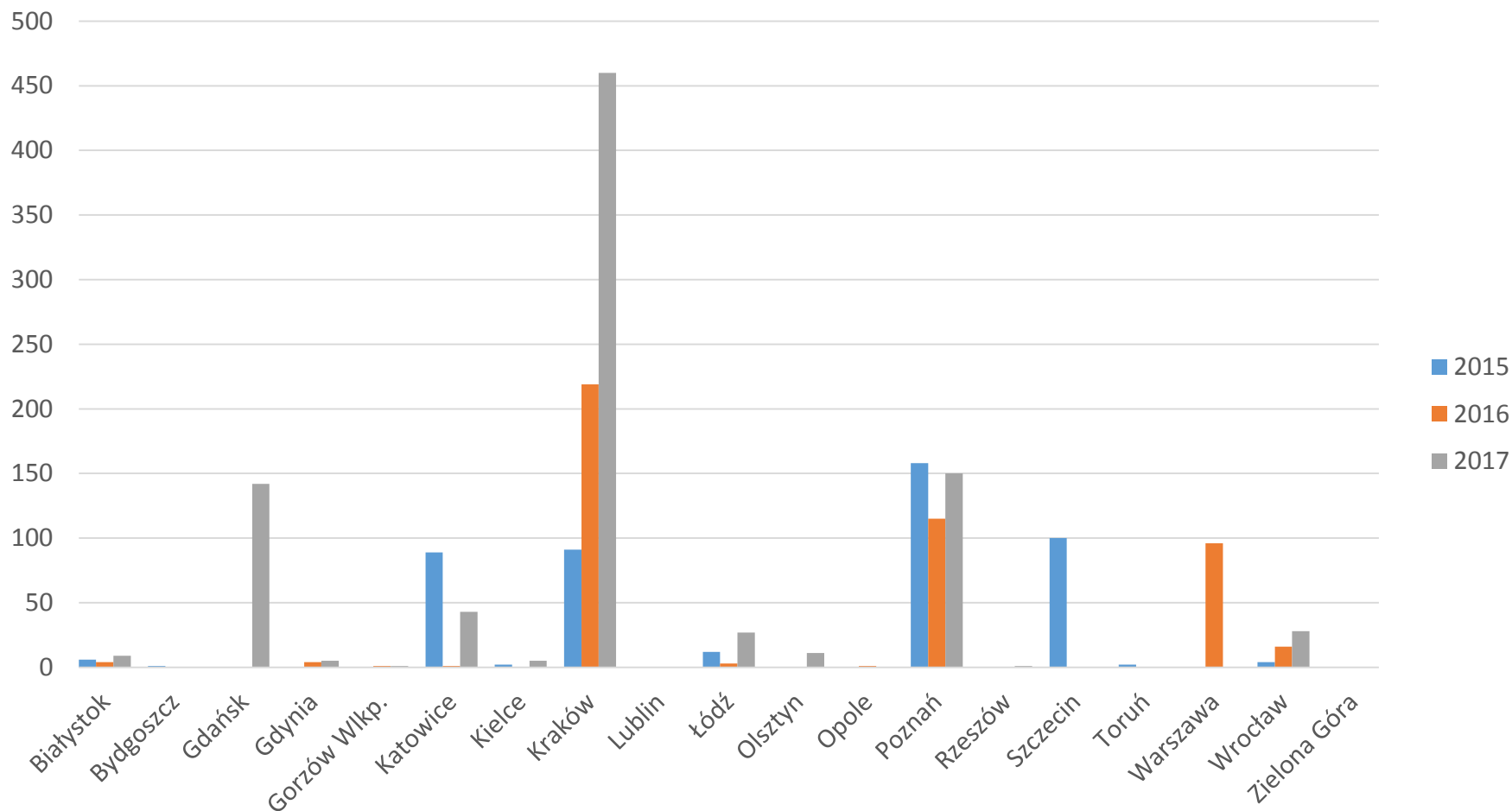
MIASTO	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	1320	978	bd	1005	1021	892	968	1881	1202	932	1429	695	1486	1014	1277	1426	bd	1329	1071
2016	1719	bd	1286	612	732	871	bd	2051	1313	2058	2273	1505	1708	bd	bd	bd	bd	1464	bd
2017	1222	bd	1276	632	630	829	1008	1849	1460	1536	2090	2273	1533	1104	bd	bd	bd	1652	bd

Ilość spraw przypadających na jednego pracownika-obstługa klienta prawa jazdy



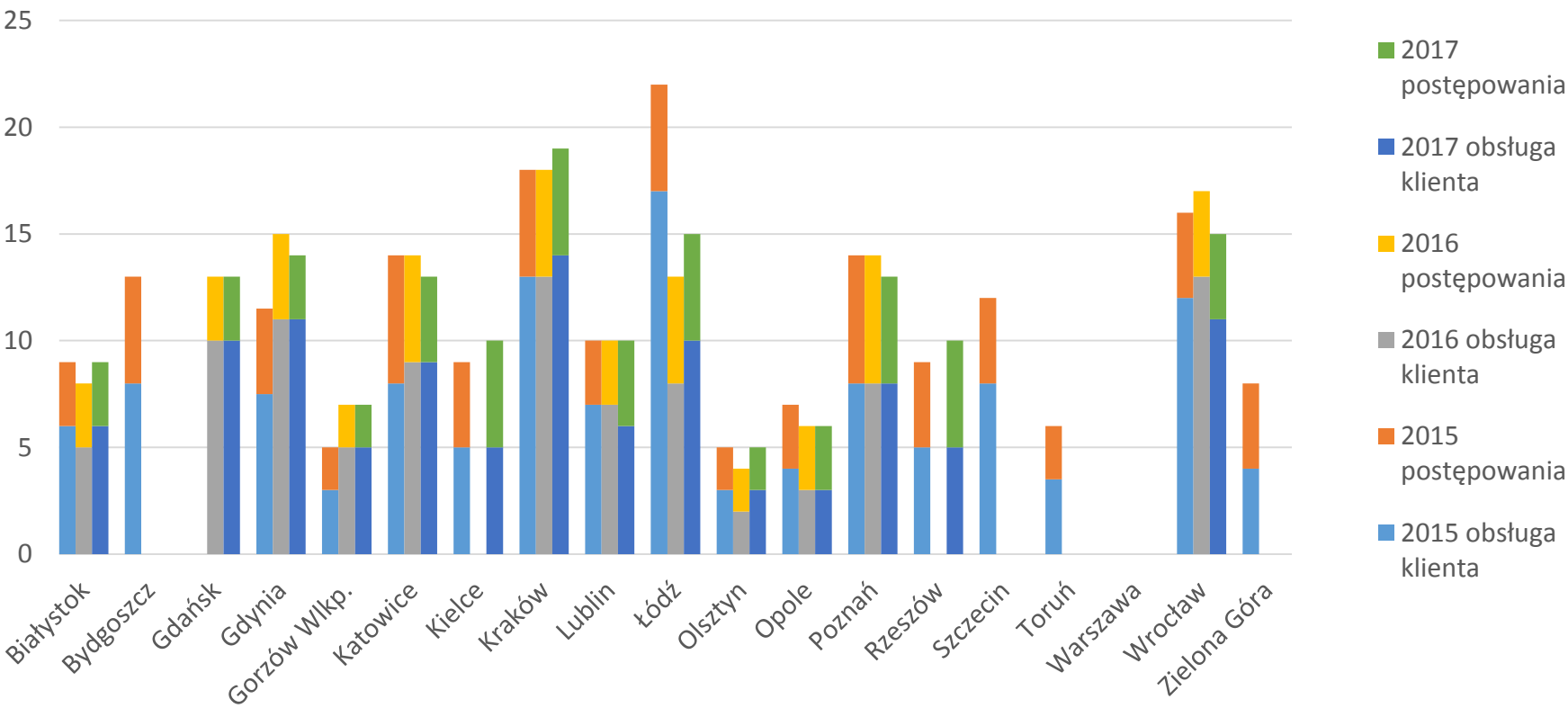
MIASTO	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	6	1	bd	0	0	89	2	91	0	12	0	0	158	0	100	2	0	4	0
2016	4	bd	bd	4	1	1	bd	219	0	3	bd	1	115	bd	bd	bd	96	16	bd
2017	9	bd	142	5	1	43	5	460	0	27	11	0	150	1	bd	bd	bd	28	bd

Sprawy realizowane elektronicznie - prawa jazdy



MIASTO		Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wlkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Toruń	Warszawa	Wrocław	Zielona Góra
2015	obsługa	6	8	bd	7,5	3	8	5	13	7	17	3	4	8	5	8	3,5	bd	12	4
	postępowania	3	5	bd	4	2	6	4	5	3	5	2	3	6	4	4	2,5	bd	4	4
	łącznie	9	13	0	11,5	5	14	9	18	10	22	5	7	14	9	12	6	0	16	8
2016	obsługa	5	bd	10	11	5	9	bd	13	7	8	2	3	8	bd	bd	bd	bd	13	bd
	postępowania	3	bd	3	4	2	5	bd	5	3	5	2	3	6	bd	bd	bd	bd	4	bd
	łącznie	8	0	13	15	7	14	0	18	10	13	4	6	14	0	0	0	0	17	0
2017	obsługa	6	bd	10	11	5	9	5	14	6	10	3	3	8	5	bd	bd	bd	11	bd
	postępowania	3	bd	3	3	2	4	5	5	4	5	2	3	5	5	bd	bd	bd	4	bd
	łącznie	9	0	13	14	7	13	10	19	10	15	5	6	13	10	0	0	0	15	0

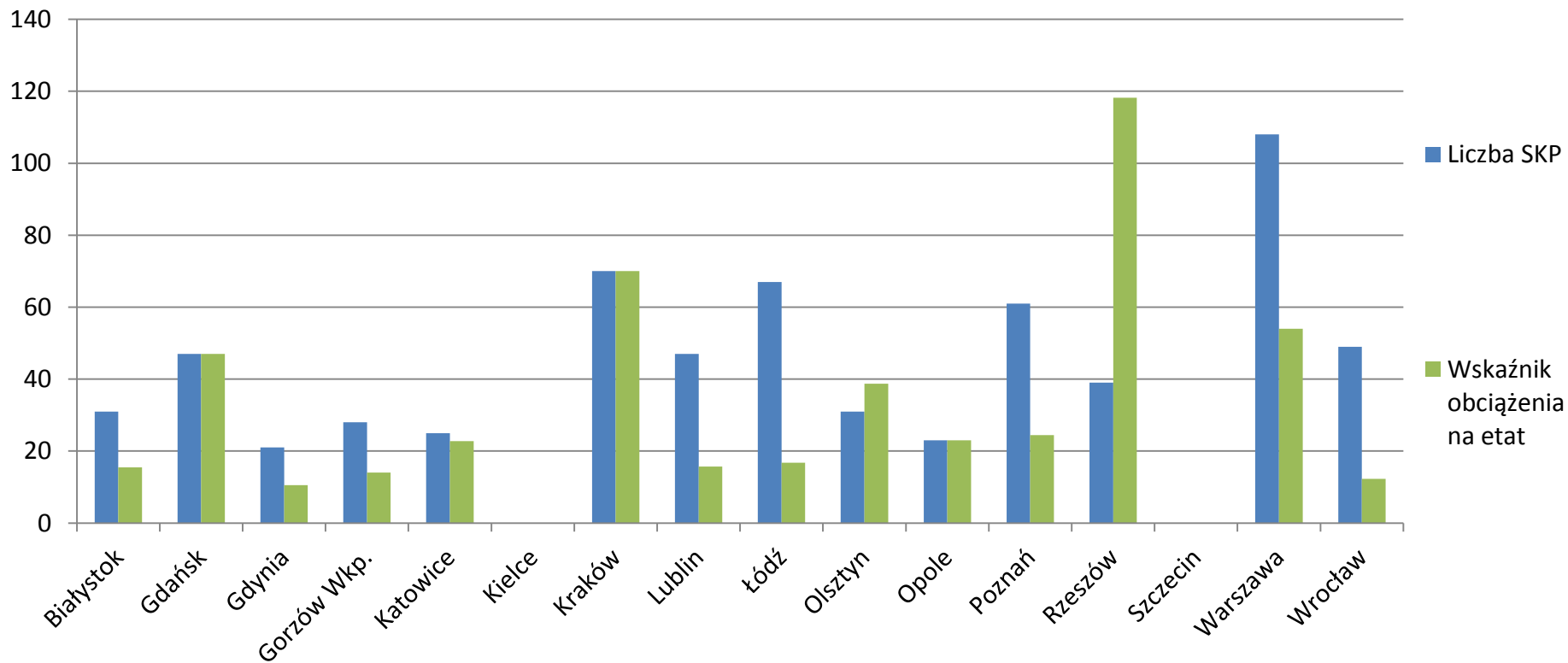
Ilość pracowników (bez kadry kierowniczej) - prawa jazdy



Transport drogowy i działalność regulowana

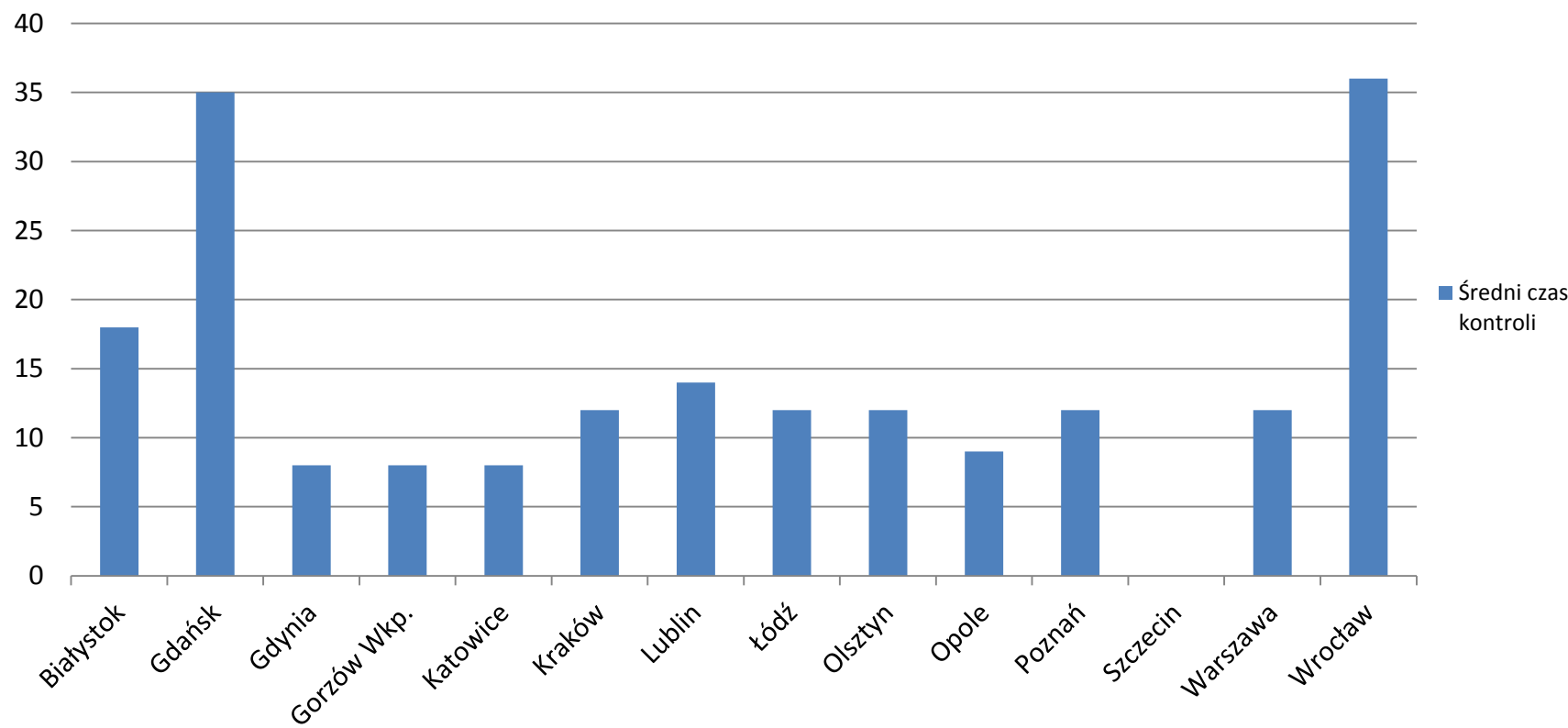
MIASTO	Białystok	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
Liczba SKP	31	47	21	28	25	/-/	70	47	67	31	23	61	39		108	49
Ilość etatów na zadanie	2	1	2	2	1,1	/-/	1	3	4	0,8	1	2,5	0,33		2	4
Średni czas kontroli	25	34	6	12,5	12	/-/	12	24	12	15	15	12	12		12	42
Wskaźnik obciążenia na etat	16	47	11	14	23		70	16	17	39	23	24	118		54	12

nadzór nad stacjami kontroli pojazdów



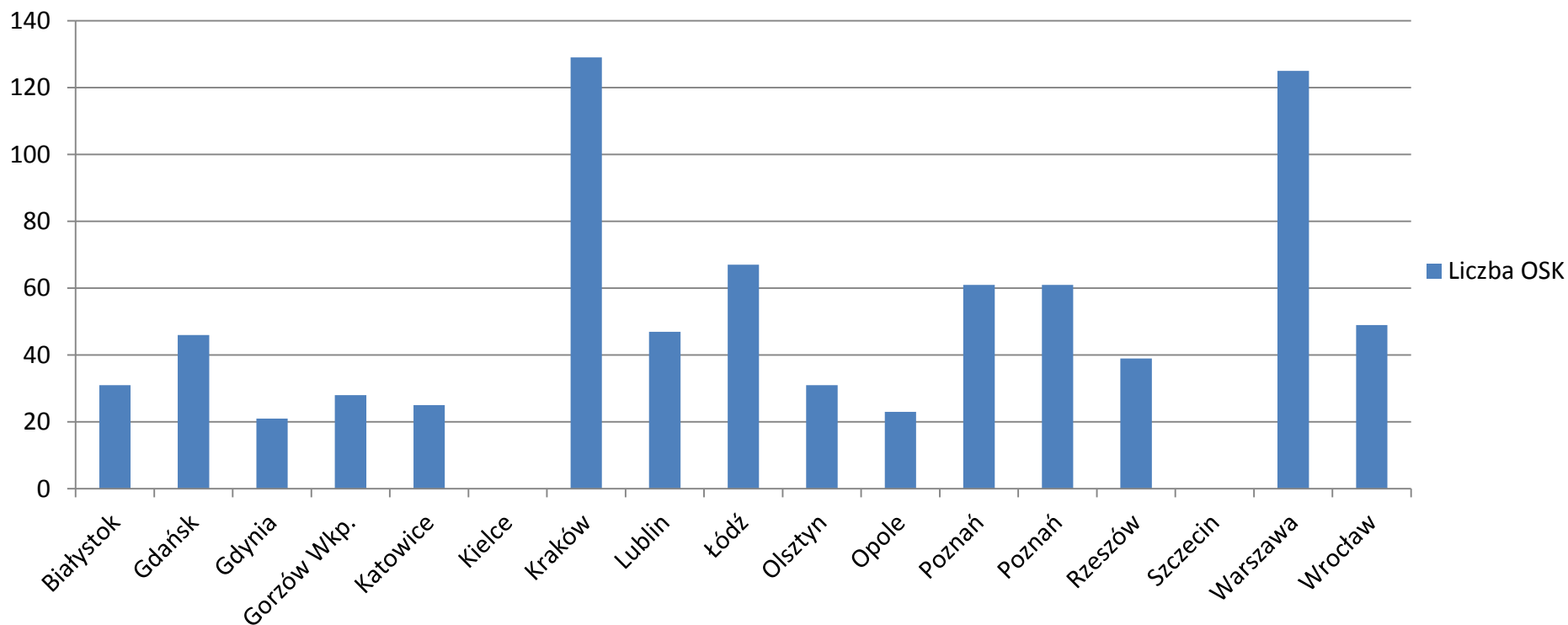
MIASTO	Białystok	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
Liczba SKP	31	47	21	28	25	/-/	70	47	67	31	23	61	39		108	49
Ilość etatów na zadanie	2	1	2	2	1,1	/-/	1	3	4	0,8	1	2,5	0,33		2	4
Średni czas kontroli	25	34	6	12,5	12	/-/	12	24	12	15	15	12	12		12	42
Wskaźnik obciążenia na etat	16	47	11	14	23		70	16	17	39	23	24	118		54	12

nadzór nad stacjami kontroli pojazdów



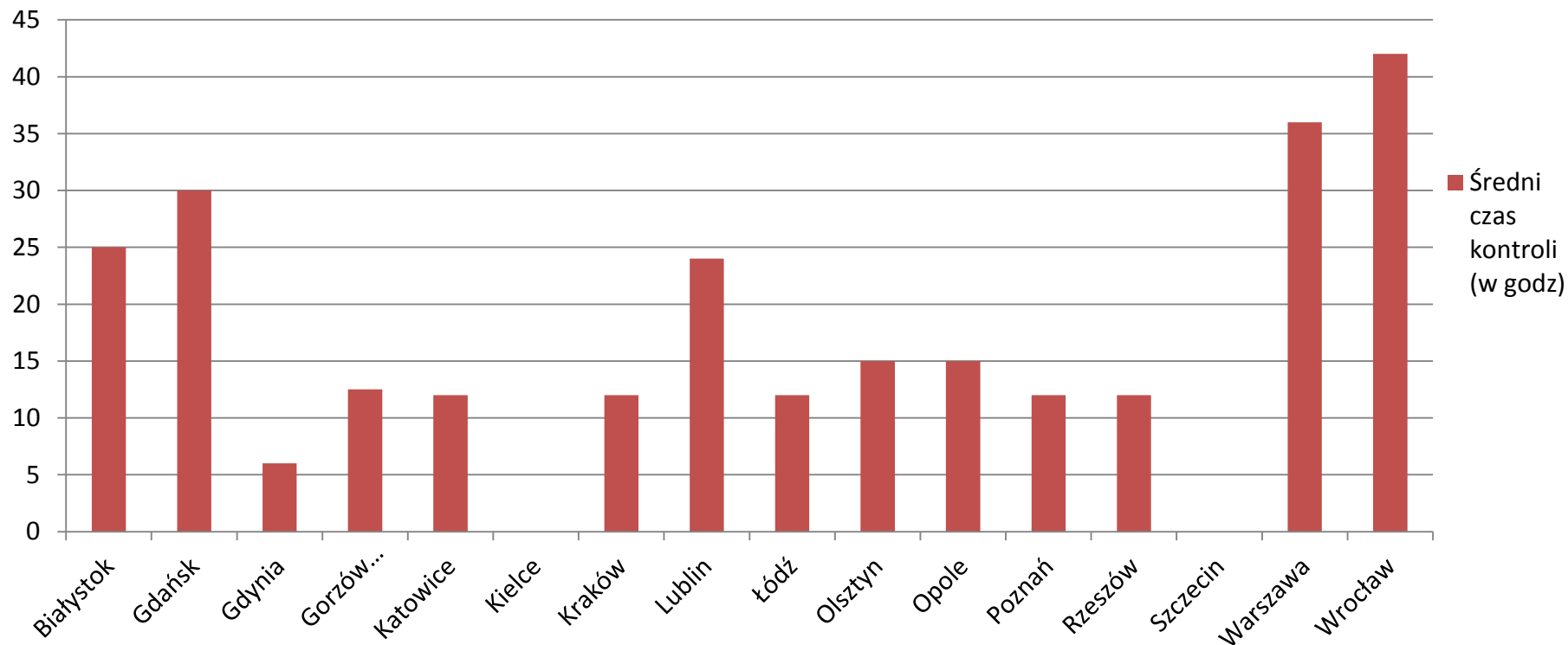
MIASTO	Białystok	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
Ilość instruktorów nauki jazdy	175	227	135	102	109	/-/	542	287	426	130	138	284	136		773	428
Liczba OSK	31	46	21	28	25	/-/	129	47	67	31	23	61	39		125	49
Ilość etatów na zadanie	2	1	2	2	1,1	/-/	2	3	4	0,8	1	2,5	0,33		4	4
Średni czas kontroli (w godz)	25	30	6	12,5	12	/-/	12	24	12	15	15	12	12		36	42
Wskaźnik obciążenia na etat	16	46	11	14	23		65	16	17	39	23	24	118		31	12

nadzór nad ośrodkami szkolenia kierowców

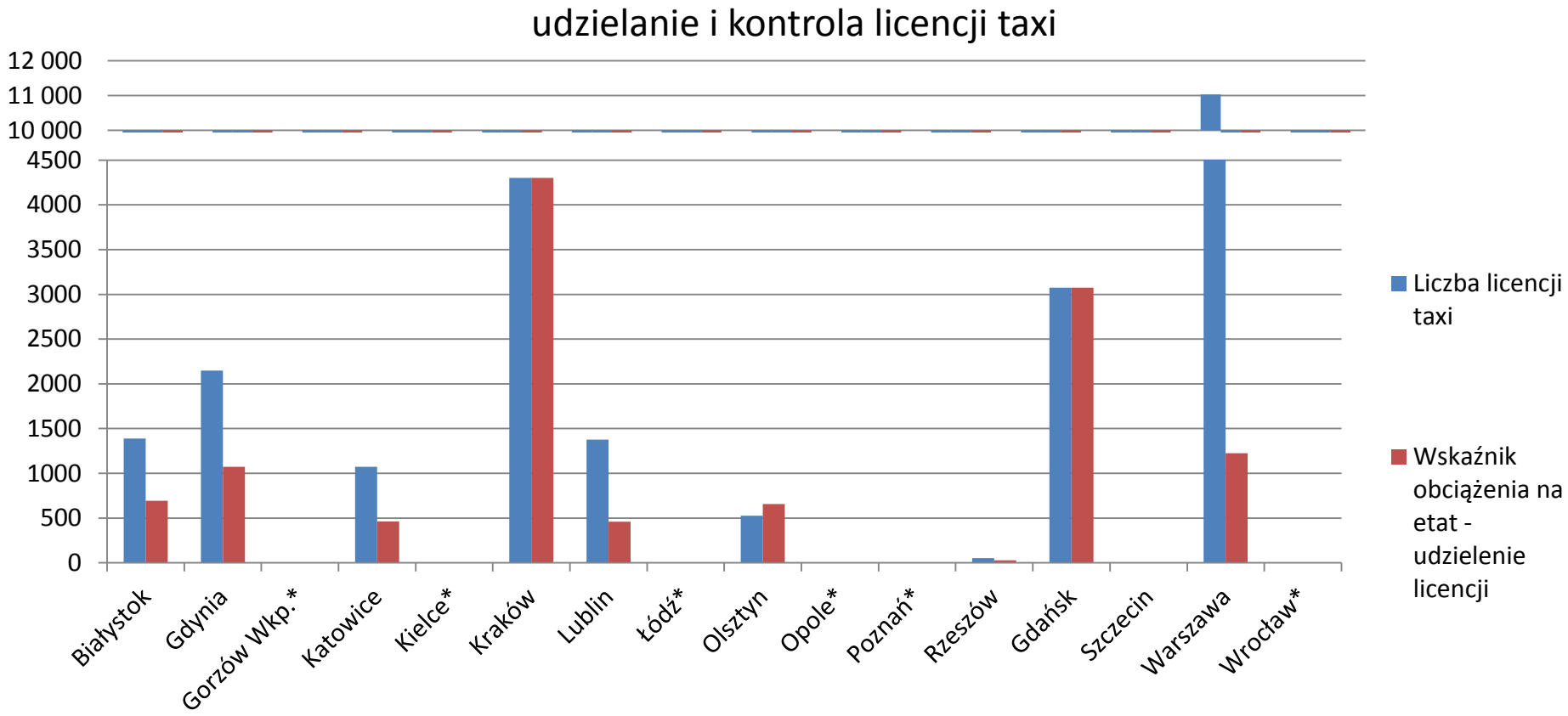


MIASTO	Białystok	Gdańsk	Gdynia	Gorzów Wkp.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
Ilość instruktorów nauki jazdy	175	227	135	102	109	/-/	542	287	426	130	138	284	136		773	428
Liczba OSK	31	46	21	28	25	/-/	129	47	67	31	23	61	39		125	49
Ilość etatów na zadanie	2	1	2	2	1,1	/-/	2	3	4	0,8	1	2,5	0,33		4	4
Średni czas kontroli (w godz)	25	30	6	12,5	12	/-/	12	24	12	15	15	12	12		36	42
Wskaźnik obciążenia na etat	16	46	11	14	23		65	16	17	39	23	24	118		31	12

nadzór nad ośrodkami szkolenia kierowców



MIASTO	Białystok	Gdynia	Gorzów Wkp.*	Katowice	Kielce*	Kraków	Lublin	Łódź*	Olsztyn	Opole*	Poznań*	Rzeszów	Gdańsk	Szczecin	Warszawa	Wrocław*
Liczba licencji taxi	1389	2148	/-/	1073	/-/	4301	1375	/-/	526	/-/	/-/	53	3074		11 029	/-/
Ilość etatów udzielających licencji taxi	2	2	/-/	2,3	/-/	1	3	/-/	0,8	/-/	/-/	2	1		9,0	/-/
Ilość etatów do kontroli licencji taxi	3		/-/	1	/-/	1	1	/-/	/-/	/-/	/-/	2	1		7,0	/-/
Wskaźnik obciążenia na etat - udzielenie licencji	695	1074		463		4301	458		658			27	3074		1 225,4	



**DZIĘKUJEMY
ZA UCZESTNICWO W KONFERENCJI**