



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

WK 02.1712.7.2020

Kraków, dnia 19 LUT. 2021

Pani
Monika Chylaszek
Dyrektor
Wydziału Komunikacji Społecznej
Rzecznik Prasowy

Wystąpienie pokontrolne

Podmiot kontrolowany: Wydział Komunikacji Społecznej
Przedmiot kontroli: koordynowanie, monitorowanie i nadzorowanie działań związanych z Miejską Platformą Internetową
Termin przeprowadzenia kontroli: 26.10.2020 r. - 18.12.2020 r.

Miejska Platforma Internetowa „Magiczny Kraków”, zwana dalej MPI, to zintegrowany i ujednolicony system miejskich serwisów internetowych zapewniający dostęp do informacji za pośrednictwem sieci Internet. W skład MPI wchodzi: portal Magiczny Kraków, Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa oraz ogół redagowanych przez Urząd Miasta Krakowa serwisów internetowych i usług internetowych budowanych i świadczonych za pośrednictwem MPI (takich, jak: profile społecznościowe, aplikacje mobilne, usługi w Internecie na rzecz internautów), służących komunikacji Urzędu Miasta Krakowa z internautami. W skład MPI wchodzi także serwisy i usługi internetowe redagowane przez miejskie jednostki organizacyjne, których tematyka jest związana z realizacją zadań własnych Gminy Miejskiej Kraków lub jej polityką informacyjną¹.

Dyrektor Wydziału Komunikacji Społecznej upoważniony jest do nadzorowania czynności związanych z realizacją MPI przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne, z wyłączeniem Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa, a Redakcja MPI upoważniona jest do koordynowania, monitorowania i nadzorowania czynności związanych z wdrożeniem usług internetowych budowanych i świadczonych za pośrednictwem MPI oraz publikowaniem informacji w MPI przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne, z wyłączeniem Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa².

Zarządzanie MPI należy do zakresu działania Referatu Mediów Miejskich (KS-03)³.

¹ § 2 ust. 1 – 3 Zarządzenia Nr 1447/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 18 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Miasta Krakowa jednolitego systemu realizacji miejskiej polityki informacyjnej za pomocą kanałów internetowych, zwanego dalej Zarządzeniem Nr 1447/2019.

² § 3 ust. 1 i 2 Zarządzenia Nr 1447/2019.

³ § 6 pkt 1 Zarządzenia Nr 3550/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie

Ustalenia kontroli zostały przedstawione w protokole z dnia 2 lutego 2021 r. Protokół został podpisany przez Kontrolowanego bez wniesienia zastrzeżeń.

I. Ocena działalności kontrolowanej jednostki

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono następujące wady:

1. Strony https://portaledukacyjny.krakow.pl/start/215364.artikul.wydzial_sportu.html i https://ngo.krakow.pl/start/235756.artikul.otwarte_konkursy_ofert_rok_2020_wydzial_polityki_spoecznej_i_zdrowia.html nie spełniają warunków załącznika do Zarządzenia Nr 1447/2019 „Linia graficzna Miasta w Internecie”, w szczególności w zakresie układu wskazanego na stronach 21-22 tego załącznika;
2. Sprawozdania z realizacji MPI są przygotowywane za okres półroczny, co nie odpowiada postanowieniu § 7 ust. 1 Zarządzenia Nr 1447/2019, stanowiącym o corocznym sporządzaniu sprawozdań.
3. Brak jest wzmianki na sprawozdaniach z realizacji MPI o zaakceptowaniu ich przez Zastępcę Prezydenta ds. Polityki Społecznej i Komunalnej lub innego dokumentu potwierdzającego akceptację tych sprawozdań przez ww. Zastępcę Prezydenta, o której mowa w § 7 ust. 1 Zarządzenia Nr 1447/2019.
4. W Serwisie Informacyjnym UMK w dziale „Sprawozdania i analizy” nie były opublikowane sprawozdania z realizacji MPI. Uchybienie to zostało usunięte w toku kontroli.
5. Zarządzenie Nr 591/2020 Prezydenta Miasta Krakowa⁴ zawierało omyłkę w numeracji paragrafów, gdyż dwukrotnie posługiwano się § 3. Zgodnie z oświadczeniem Kontrolowanego: w toku kontroli podjęto działania mające na celu usunięcie błędu. Uchybienie to zostało usunięte po kontroli, a przed sporządzeniem niniejszego Wystąpienia pokontrolnego, w związku z utratą mocy Zarządzenia Nr 591/2020 na podstawie § 6 Zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa Nr 127/2021⁵.

II. Zalecenia:

1. Doprowadzić do zgodności stron internetowych z warunkami określonymi w załączniku do Zarządzenia Nr 1447/2019 „Linia graficzna Miasta w Internecie”;
2. Sprawozdania z realizacji MPI sporządzać corocznie;
3. Przedkładać sprawozdania z realizacji MPI do pisemnej akceptacji Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Społecznej i Komunalnej corocznie do 31 grudnia.

III. Osoby odpowiedzialne za realizację zaleceń pokontrolnych:

Zalecenia nr 1-3: Pani Monika Chylaszek – Dyrektor Wydziału Komunikacji Społecznej – Rzecznik Prasowy.

podziału na wewnętrzne komórki organizacyjne oraz szczegółowego zakresu działania Wydziału Komunikacji Społecznej.

⁴ Zarządzenie Nr 591/2020 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 6 marca 2020 r. w sprawie koordynacji działań informacyjnych skierowanych do mieszkańców Miasta Krakowa, prowadzonych na platformie internetowej przez miejskie jednostki organizacyjne i komórki organizacyjne UMK odpowiedzialne za realizację inwestycji i projektów miejskich, zwane dalej Zarządzeniem Nr 591/2020.

⁵ Zarządzenie Nr 127/2021 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 19 stycznia 2021 r. w sprawie koordynacji działań informacyjnych skierowanych do mieszkańców Miasta Krakowa, prowadzonych na platformie internetowej przez miejskie jednostki organizacyjne i komórki organizacyjne UMK odpowiedzialne za realizację inwestycji i projektów miejskich.

IV. Termin realizacji zaleceń pokontrolnych:

Zalecenie nr 1 – do dnia 31 maja 2021 r.

Zalecenia nr 2-3 – od zaraz.

V. Termin sporządzenia sprawozdania z realizacji zaleceń pokontrolnych

Zalecenia nr 1-3 – do dnia 15 czerwca 2021 r.

Pouczenie:

Zgodnie z § 17 ust. 1 Regulaminu przeprowadzania kontroli organizacyjno-prawnej przez Wydział Kontroli Wewnętrznej Urzędu Miasta Krakowa⁶: jednostki, w stosunku do których sformułowane zostały zalecenia pokontrolne obowiązane są do sporządzenia sprawozdania z realizacji tych zaleceń w terminie określonym w pkt. V wystąpienia pokontrolnego i przekazanie go do Wydziału Kontroli Wewnętrznej. Sprawozdanie powinno zawierać odniesienie do każdego ze sformułowanych zaleceń pokontrolnych, wraz z podaniem terminu i sposobu jego realizacji.

PREZIDENT MIASTA KRAKOWA
Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. Adresat,
2. aa

Do wiadomości: Pan Andrzej Kulig, Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Społecznej i Komunalnej – ZP.Andrzej.Kulig@um.krakow.pl

⁶ Załącznik do Zarządzenia Nr 173/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 29 stycznia 2019 r.

