



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

**Potrzebujesz pomocy prawnika?
Nie radzisz sobie z zadłużeniem?
Nie możesz porozumieć się z sąsiadem?**

Skorzystaj z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego! Taka pomoc udzielana jest przez adwokatów, radców prawnych i mediatorów **za darmo**, nic nie musisz za nią płacić.

W związku z sytuacją epidemiczną w kraju, pomoc udzielana jest wyłącznie zdalnie – drogą telefoniczną.

Jaką pomoc możesz otrzymać?

- informację, jaka jest twoja sytuacja prawna oraz jakie są twoje prawa i obowiązki; informację, jak można rozwiązać twój problem;
- pomoc przy sporządzeniu projektu pisma, wniosku o zwolnienie od kosztów sądowych lub wniosku o ustanowienie pełnomocnika z urzędu,
- pomoc przy sporządzeniu planu działania (np. spłaty zobowiązań) oraz w jego realizacji,
- darmową mediację (np. w sytuacji konfliktu z sąsiadem).

Jak możesz skorzystać z pomocy?

- Aby uzyskać nieodpłatną pomoc prawną skontaktuj się z Urzędem Miasta Krakowa pod numerem telefonu: **728 366 319** (rejestracja w godz. 7:30-16:00);
lub
- umów się samodzielnie przez formularz na stronie



<https://np.ms.gov.pl/zapisy>;

Jak wygląda wizyta?



Szczegółowe informacje znajdują się na stronie
https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=136194;