

PLAN DZIAŁANIA
na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
w Straży Miejskiej Miasta Krakowa

Zadanie	Czas realizacji	Sposób realizacji	Komórka organizacyjna odpowiedzialna za wdrożenie i realizację zadania
Dostępność architektoniczna			
Wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych	2021	Zakup niezbędnych materiałów. Wyznaczenie osób do wykonania oznakowania.	Referat Logistyki
Jednolity system oznaczania pokoi	2021	Zakup niezbędnych materiałów. Wyznaczenie osób do wykonania oznakowania.	Wydział Organizacji Służby / Referat Logistyki
Oznaczenie szklanych drzwi wewnątrz budynków	2021 - 2022	Zakup niezbędnych materiałów. Wyznaczenie osób do wykonania oznakowania.	Referat Logistyki
Montaż przy wejściu głównym domofonów z systemem audio-wizualnym	2022 - 2023	Przyznanie środków na inwestycję. Przeprowadzenie zapytania na dostawę i instalację. Instalacja i odbiór.	Referat Logistyki / Firma zewnętrzna
Zmiana Lokalizacji Oddziału III Nowa Huta SMMK	2021 - 2025	Budowa nowego budynku (procedury organizuje ZIM)	ZIM / Referat Logistyki

Zapewnienie dostępności alternatywnej (art. 7 o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)	Działanie ciągłe	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby	Referat Dyżurnych / pracownik recepcji
Dostępność informacyjno-komunikacyjna			
Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności i wybranego sposobu kontaktu	2021	Stworzenie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności, który będzie do pobrania ze strony internetowej i BIP. Wniosek o zapewnienie dostępności będzie zawierał: 1) dane kontaktowe wnioskodawcy; 2) wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym; 3) wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą; 4) wskazanie preferowanego sposobu zapewniania dostępności.	Wydział Prawny i Kontroli Wewnętrznej
Stworzenie wewnętrznej procedury skargowej (na podstawie art. 29-34 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)	2021	Stworzenie jednolitej, wewnętrznej procedury skargowej służącej i regulującej sposób rozpoznawania wniosków o zapewnienie dostępności.	Wydział Prawny i Kontroli Wewnętrznej
Wzrost świadomości pracowników na temat różnych rodzajów niepełnosprawności	2021 - 2022	Organizacja spotkań oraz szkoleń	Referat Organizacji i Szkolenia – szkolenie zewnętrzne

oraz właściwych zachowań w kontaktach z osobami z niepełnosprawnością			
Zapewnienie pracownikom możliwości nauki Polskiego Języka Migowego.	Działanie ciągłe	Organizacja szkoleń	Referat Organizacji i Szkolenia – szkolenie zewnętrzne
Działania organizacyjno-zarządcze			
Przegląd i aktualizacja Planu Działania	do 31.03 każdego roku	Weryfikacja stanu wykonania zaplanowanych zadań. Uwzględnienie i zamieszczenie w Planie działania nowych zadań w zależności od potrzeb i okoliczności.	Komisyjne albo każda komórka w swoim zakresie