

**UCHWAŁA NR LXXXIII/2388/22
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 27 kwietnia 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej rozwiązania kompleksowego oraz przyszłościowego
w sprawie zdalnego zabierania głosu na sesjach Rady Miasta Krakowa.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 559) w związku art. 9 ust. 2 i art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 870) Rada Miasta Krakowa uchwala co następuje:

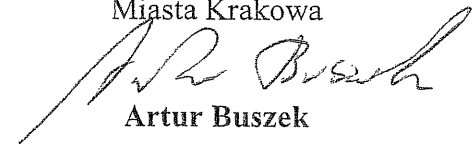
§ 1. 1. Po rozpatrzeniu petycji * - dotyczącej rozwiązania kompleksowego oraz przyszłościowego w sprawie zdalnego zabierania głosu na sesjach Rady Miasta Krakowa, Rada Miasta Krakowa nie uwzględniła wniesionej petycji.

2. Uzasadnienie stanowi załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa do poinformowania składającego petycję o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady
Miasta Krakowa


Artur Buszek

Załącznik do uchwały Nr LXXXIII/2388/22

Rady Miasta Krakowa

z dnia 27 kwietnia 2022 r.

W dniu 18 stycznia 2022 r. wpłynęła do Rady Miasta Krakowa petycja * dotycząca rozwiązania kompleksowego oraz przyszłościowego w sprawie zdalnego zabierania głosu na sesjach Rady Miasta Krakowa.

Petycja została przekazana do Prezydenta Miasta Krakowa celem przygotowania i przedstawienia informacji umożliwiających jej rozpatrzenie przez Radę Miasta Krakowa.

Prezydent Miasta Krakowa udzielając wyjaśnień poinformował, że Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa ponownie przeanalizowało sytuację związaną ze zgłoszonym przez wnoszącego petycję brakiem możliwości zabrania głosu na sesji Rady Miasta Krakowa w dniu 12 stycznia 2022 r. Podczas obrad tej sesji wnoszący petycję miał zabrać głos w formie zdalnego połączenia. W czasie, gdy prowadzący sesję udzielił mu głosu, ten pomimo widocznej ikony włączonego mikrofonu nie był słyszany, natomiast doskonale była słyszana na sali obrad jego przedmówczyni, co świadczy o problemie technicznym po stronie komputera wnoszącego petycję. W tej sytuacji wnoszący petycję przybył na sesję osobiście. Pracownik Centrum Obsługi Informatycznej przeprowadził połączenie testowe w aplikacji Teams w dniu 13 stycznia 2022 r. i podobnie jak dzień wcześniej wnoszący petycję nie był słyszany. Pracownik Centrum Obsługi Informatycznej poinstruował wnoszącego petycję w jaki sposób można wybrać w aplikacji Teams inny mikrofon. Po zmianie ustawień komputera połączenie głosowe zaczęło działać w obu kierunkach.

Test połączenia można wykonać w samej aplikacji Teams, a szczegóły dokładnie opisane są w linku pomocy Microsoftu <https://support.microsoft.com/pl-pl/office/zarz%C4%85dzenie-ustawieniami-po%C5%82%C4%85cze%C5%84-w-aplikacji-teams-456cb611-3477-496f-b31a-6ab752a7595f>.

Prezydent Miasta poinformował również, że wyciszanie uczestników aplikacji Teams, którzy nie zostali dopuszczeni do zabrania głosu przez prowadzącego obrady sesji Rady Miasta Krakowa jest konieczne, aby nie zakłócać obrad sesji i zapewnić dobrą jakość dźwięku.

W dniu sesji Rady Miasta Krakowa 12 stycznia 2022 r. aplikacja Teams po stronie Urzędu Miasta Krakowa działała w pełni prawidłowo, co potwierdza nagranie z sesji http://bip.krakow.pl/archiwum_posiedzen_RMK/179, a zaistniałe problemy związane były z ustawieniami po stronie użytkownika.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krakowa po zapoznaniu się z ww. informacjami przedstawionymi przez Prezydenta Miasta Krakowa, zarekomendowała rozpatrzenie zgłoszonej petycji w sposób zaproponowany w treści projektu uchwały.