

PLAN DZIAŁANIA
na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
w Straży Miejskiej Miasta Krakowa

Zadanie	Czas realizacji	Sposób realizacji	Komórka organizacyjna odpowiedzialna za wdrożenie i realizację zadania
Dostępność architektoniczna			
Wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych	2021	Zakup niezbędnych materiałów. Wyznaczenie osób do wykonania oznakowania.	Referat Logistyki
Jednolity system oznaczania pokoi	2021	Zakup niezbędnych materiałów. Wyznaczenie osób do wykonania oznakowania.	Referat Logistyki / Wydział Organizacji Służby
Oznaczenie szklanych drzwi wewnątrz budynków	2021 - 2022	Zakup niezbędnych materiałów. Wyznaczenie osób do wykonania oznakowania.	Referat Logistyki
Montaż przy wejściu głównym domofonów z systemem audio-wizualnym	2022 - 2023	Przyznanie środków na inwestycję. Przeprowadzenie zapytania na dostawę i instalację. Instalacja i odbiór.	Referat Logistyki / Firma zewnętrzna
Zmiana Lokalizacji Oddziału III Nowa Huta SMMK	2021 - 2025	Budowa nowego budynku (procedury organizuje ZIM)	ZIM / Referat Logistyki

Zapewnienie dostępności alternatywnej (art. 7 o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)	Działanie ciągłe	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby	Referat Dyżurnych / pracownik recepcji
Dostępność informacyjno-komunikacyjna			
Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności i wybranego sposobu kontaktu	2021	Stworzenie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności, który będzie do pobrania ze strony internetowej i BIP. Wniosek o zapewnienie dostępności będzie zawierał: 1) dane kontaktowe wnioskodawcy; 2) wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym; 3) wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą; 4) wskazanie preferowanego sposobu zapewniania dostępności.	Wydział Prawny i Kontroli Wewnętrznej
Stworzenie wewnętrznej procedury skargowej (na podstawie art. 29-34 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)	2021	Stworzenie jednolitej, wewnętrznej procedury skargowej służącej i regulującej sposób rozpoznawania wniosków o zapewnienie dostępności.	Wydział Prawny i Kontroli Wewnętrznej

Wzrost świadomości pracowników na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz właściwych zachowań w kontaktach z osobami z niepełnosprawnością	2021 - 2022	Organizacja spotkań oraz szkoleń	Referat Organizacji i Szkolenia – szkolenie zewnętrzne
Zapewnienie pracownikom możliwości nauki Polskiego Języka Migowego.	Działanie ciągle	Organizacja szkoleń	Referat Organizacji i Szkolenia – szkolenie zewnętrzne
Działania organizacyjno-zarządcze			
Przegląd i aktualizacja Planu Działania	do 31.03 każdego roku	Weryfikacja stanu wykonania zaplanowanych zadań. Uwzględnienie i zamieszczenie w Planie działania nowych zadań w zależności od potrzeb i okoliczności.	Komisyjne albo każda komórka w swoim zakresie

KOMENDANT
 Straży Miejskiej Miasta Krakowa

 Jerzy Mądrzyk

