



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

KE-01.152.363.2023.DP

Kraków, 15 GRU. 2023

Szulc Efekt Sp. z o.o.

reprezentowana przez:

Pana
Adama Szulca
Prezesa Zarządu
e-mail: e-commerce@samorzad.pl

Odpowiedź na petycję

Sprawa	Petycji, w treści której zwrócono się z postulatem podjęcia działań zmierzających do wdrożenia w Urzędzie Miasta Krakowa procedur związanych z pełną obsługą płatności online przez interesantów/petentów/podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu
Data pisma	22 listopada 2023 r.
Data wpływu	22 listopada 2023 r.
Znak sprawy	KE-01.152.363.2023.DP

Odpowiadając na powyższą petycję skierowaną do Urzędu Miasta Krakowa w dniu 22 listopada 2023 r., proszę o przyjęcie następujących wyjaśnień.

Na wstępie informuję, że Urząd Miasta Krakowa udostępnia dla mieszkańców i interesantów różne metody dokonywania płatności należności.

Możliwe jest zarówno dokonywanie wpłat bezpośrednio w budynkach urzędu (gotówką, kartą płatniczą w kasach, jak i w opłatomatach) oraz korzystanie z płatności bezgotówkowych (przelewem i w formule e-commerce).

Wnoszenie opłat drogą elektroniczną w formule e-commerce jest możliwe w przypadku usług udostępnianych na platformie ePUAP, w systemie informatycznym udostępniającym zasoby geodezyjne GEO-INFO oraz Krakowskim Portalu Podatnika (<https://kpp.um.krakow.pl/>).

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości dokonywania wpłat z tytułu podatków, opłat i innych dostępne są pod następującym adresem strony Biuletynu Informacji publicznej Miasta Krakowa: https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=9782.

Dodatkowo wskazać należy, że - uwzględniając uregulowania antydyskryminacyjne wynikające z art. 32 Konstytucji RP - Urząd Miasta Krakowa nie może zrezygnować z obsługi gotówkowych wpłat dokonywanych przez mieszkańców i interesariuszy (np. z uwagi na osoby w podeszłym wieku, które zasadniczo nie korzystają z nowoczesnych rozwiązań typu e-commerce).

Podkreślenia jednocześnie wymaga, że to w gestii każdego klienta Urzędu Miasta Krakowa jest podjęcie decyzji w zakresie wyboru preferowanej formy płatności.

Ponadto informuję, że zgodnie z poleceniem Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Społecznej i Komunalnej powołany został Zespół zadaniowy ds. wdrożenia bramki płatności w Gminie Miejskiej Kraków jako jednego mechanizmu obsługującego płatności elektroniczne. Efektem pracy zespołu ma być podpisana umowa na obsługę e-płatności w całej Gminie Miejskiej Kraków wraz z wdrożeniem usługi pozwalającej na integrację systemu e-Płatności z aplikacjami i portalami usługowymi wdrażanymi przez Gminę Miejską Kraków.

W pierwszej kolejności bramka płatności ma zostać wykorzystana do obsługi płatności we wdrażanych aktualnie: Portalu Elektronicznych Usług oraz Miejskiej Platformie Usług Mobilnych mKraków.

Wyrażając nadzieję, że powyższe wyjaśnienia zostaną przez Pana przyjęte, proszę o potraktowanie niniejszego pisma - stosownie do oczekiwań zawartych w § 4 petycji z dnia 22 listopada 2023 r. - jako zwrotnego potwierdzenia otrzymania przez Urząd Miasta Krakowa ww. korespondencji.

Jednocześnie informuję, że odpowiedź na wniosek o udostępnienie informacji publicznej została do Pana skierowana w dniu 4 grudnia 2023 r. pismem (znak: PD-03-2.1431.12.2023.RW) - działającego z upoważnienia Prezydenta Miasta Krakowa - Zastępcy Dyrektora Wydziału Podatków i Opłat UMK.

Z poważaniem,

z up. PREZYDENTA MIASTA


Małgorzata Okarmus
Skarbnik Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat,
2. aa

Do wiadomości:

1. Wydział Podatków i Opłat UMK,
2. Centrum Obsługi Informatycznej UMK,
3. Wydział Organizacji i Nadzoru, Referat Organizacyjny i Informacji Publicznej (OR-06).

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa: https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=97749.