

**MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE**

WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

PS.III.0934-2-10

Kraków, dnia 17 MAR. 2010

Pani
Józefa Grodecka
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Krakowie,
ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków

Pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, 4 lutego 2010 roku przeprowadzili kontrolę doraźną w kierowanym przez Panią Ośrodku. Kontrola miała na celu zbadanie zasadności zarzutów stawianych w skardze skierowanej do posła na Sejm Rzeczypospolitej Polskiej Ryszarda Kalisza przez panią [imię nieczytelne], mieszkankę Domu Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Nowaczyńskiego 1. Skarżąca m.in. kwestionowała decyzję, wydaną z upoważnienia Prezydenta Miasta Krakowa przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, dotyczącą ustalenia odpłatności za pobyt w placówce.

Ustalenia kontroli zawarto w podpisanym przez Panią w dniu 15 lutego 2010 roku protokole.

W wyniku czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości w prowadzonych, przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, postępowaniach administracyjnych.

W toku kontroli ustalono, że w związku z uzyskaniem 29 kwietnia 2009 roku zezwolenia na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowaczyńskiego 1 w Krakowie, MOPS działając z upoważnienia Prezydenta Miasta Krakowa, w połowie maja 2009 roku, wszczął z urzędu wobec większości mieszkańców jednostki postępowania administracyjne. Postępowania te miały na celu wydanie decyzji zmieniających wysokość opłaty za pobyt w placówce. Mieszkańcy, wobec których wszczęto postępowanie nie zostali o tym fakcie powiadomieni, co pozostaje w sprzeczności z zapisem art. 61 § 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz.1071 z późn. zm.). Ponadto organ nie zapewnił stronom czynnego udziału w każdym stadium postępowania, co jest niezgodne z postanowieniami art. 9 i art. 10 § 1 wyżej wymienionej ustawy. Przed wydaniem decyzji organ nie umożliwił stronom wypowiedzenia się, co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Nieprawidłowości w prowadzonym postępowaniu okazały się szczególnie dotkliwe dla stron, gdyż w jego wyniku mieszkańcy otrzymali decyzje nakładające obowiązek uregulowania płatności wstecz. Powyższe postępowanie organu narusza zasady ogólne kpa, szczególnie zasadę zawartą w art. 8 kodeksu.

Ponadto w wyniku kontroli stwierdzono, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie od listopada 2007 roku nie przeprowadził aktualizacji wywiadu środowiskowego z Panią [imię nieczytelne]. Aktualizacji nie przeprowadzano ani w przypadku zmiany danych zawartych w rodzinnym wywiadzie środowiskowym, ani też z tytułu obowiązku nałożonego na podstawie zapisu art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej tj. cyt.: „W przypadku osób korzystających ze stałych form pomocy aktualizację sporządza się nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych”.

Stwierdzono, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej nie przeprowadza aktualizacji wywiadów środowiskowych z klientami objętymi pomocą w formie pobytu w domu pomocy społecznej, co narusza wyżej cytowany przepis ustawy o pomocy społecznej.

Pani Dyrektor jako osoba kierująca jednostką, jest odpowiedzialna za stwierdzone nieprawidłowości, zatem proszę o ich wyeliminowanie poprzez:

1. Zapewnianie stronom czynnego udziału w każdym stadium postępowania administracyjnego w sprawie zmiany wysokości opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej.
2. Umożliwianie stronom postępowania, przed wydaniem decyzji, wypowiedzenia się, co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.
3. Zawiadamianie osób będących stronami w sprawie o wszczęciu postępowania z urzędu.
4. Sporządzanie aktualizacji wywiadów środowiskowych z osobami objętymi pomocą w formie pobytu w domu pomocy społecznej, gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w rodzinnym wywiadzie środowiskowym.
5. Sporządzanie aktualizacji wywiadów środowiskowych z osobami objętymi pomocą w formie pobytu w domu pomocy społecznej nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych zawartych w rodzinnym wywiadzie środowiskowym.

O podjętych działaniach, mających na celu realizację wyżej przedstawionych zaleceń proszę mnie poinformować w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego. Stosownie do art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, przysługuje Pani Dyrektor prawo zgłoszenia do Wojewody Małopolskiego, za pośrednictwem Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, umotywowanych zastrzeżeń w sprawie ustaleń i zaleceń pokontrolnych zawartych w przedmiotowym wystąpieniu.

Z up. Wojewody Małopolskiego

mgr Hanna Grochal
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymuje:

1. Adresat
2. Prezydent Miasta Krakowa
3. aa.