



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



POZnań*
*Możesz znowu znowu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kraków, 03 stycznia 2012

Opis wymagań dotyczących usług konsultacyjno - doradczych związanych z realizacją projektu innowacyjnego związanego z wdrożeniem aplikacji klasy BI w jednostkach samorządu terytorialnego

Urząd Miasta Krakowa poszukuje specjalisty ds. IT przy realizacji projektu „Monitorowanie jakości usług publicznych jako element zintegrowanego systemu zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego”. Zadaniem specjalisty będzie opracowanie przedmiotu zamówienia dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w zakresie „Opisu warunków technicznych i funkcjonalnych aplikacji informatycznej klasy Business Intelligence w Gminie Miejskiej Kraków (GMK) oraz Gminie Miejskiej Poznań (GMP)”, które będzie podstawą do wyłonienia wykonawcy dla wdrożenia aplikacji w obu miastach. Zadaniem specjalisty będą także usługi doradcze przy wyborze wykonawcy tego zamówienia w charakterze biegłego powołanego do obsługi komisji przetargowej.

Zadaniem Specjalisty ds. IT będzie:

1. określenie kluczowych wymagań w opisie *modelu informacyjnego*¹ niezbędnych dla sprecyzowania istotnych wymagań dla narzędzia klasy BI w GMK i GMP (opis każdego z elementów modelu powinien zawierać odpowiednio zaprezentowany wykaz danych stanowiących zakres informacyjny przyszłej hurtowni danych),

¹ Opis modelu informacyjnego składać się będzie z następujących elementów :

- a. opisu struktury budżetu zadaniowego powiązanego ze Strategią i Wieloletnią Prognozą Finansową (WPF),
- b. opisu procesu planowania zadań budżetowych z uwzględnieniem Strategii i WPF,
- c. opisu modelu ewidencji księgowej adekwatnej do budżetu zadaniowego,
- d. opisu modelu raportów i analiz dla zarządzania operacyjnego i strategicznego
- e. opisu danych dla zarządzania na poziomie strategicznym, w tym katalogu wskaźników jakości życia i jakości usług publicznych,
- f. opisu zasad tworzenia programów wieloletnich dla realizacji Strategii.



„Monitorowanie jakości usług publicznych jako element zintegrowanego systemu zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



POZnań*
*Możesz znowu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



2. moderowanie opracowania wykazów danych dla poszczególnych elementów *modelu informacyjnego*,
3. weryfikacja poprawności opracowanych wykazów danych,
4. opracowania założeń do SIWZ i wzoru umowy na opracowanie dokumentu „Opis wymagań technicznych i funkcjonalnych dla narzędzia klasy BI w GMK i GMP” do końca lutego 2012 r. ,
5. usługi doradcze w zakresie oceny ofert przetargowych oraz wyboru realizatora zamówienia,
6. identyfikacja ryzyk związanych z wdrożeniem narzędzia klasy BI, ocenę prawdopodobieństwa i wpływu ich oddziaływania oraz w opracowanie propozycji sposobów reakcji na ryzyka,
7. moderowanie prac wykonawcy zamówienia w szczególności pod kątem realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z określonymi potrzebami, wymaganiami oraz planowanymi rozwiązaniami w zakresie wybranych elementów projektu, ze szczególnym uwzględnieniem opisu sposobu zasilania danych, budowy hurtowni danych, budowy modelu planistycznego, systemu raportowania,
8. komunikacja z Zespołem Projektowym oraz działem IT Urzędu Miasta Kraków (UMK) i Urzędu Miasta Poznań (UMP) w zakresie ww. zadań.

Zamawiający zapewnia Wykonawcy wsparcie ze strony Zespołu Projektowego GMK i GMP.

Wykonawca powinien zapewnić:

- a. dyspozycyjność do świadczenia usług w okresie od stycznia 2012 do końca września 2012, z możliwością przedłużenia umowy na okresowe świadczenie usług do listopada 2015,
- b. realizację usług w sposób rzetelny i terminowy,
- c. świadczenie części usług w siedzibie Zamawiającego (GMK) oraz Partnera (GMP),

Wymagania dotyczące Wykonawcy:

1. posiada wykształcenie wyższe w dziedzinie informatyki lub innych nauk ścisłych,
2. posiada udokumentowaną wiedzę i co najmniej 2 – 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji projektów z obszaru projektowania i wdrażania hurtowni danych oraz Business Intelligence (w różnych fazach rozwoju wdrażania systemów),
3. znajomość narzędzi ETL,
4. znajomość narzędzi DWH/BI do raportowania i tworzenia wielowymiarowych modeli danych (mile widziana znajomość przynajmniej trzech),
5. wiedza i praktyczne umiejętności z zakresu projektowania i optymalizacji baz danych,
6. posiada orientację w zakresie zasad działania jednostek sektora finansów publicznych i wdrażanych w ich obrębie metod zarządzania przez cele,
7. posiada znajomość przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych,
8. posiada dobre umiejętności komunikacyjne, umiejętności pracy z zespołem, rozwiązywania sytuacji problemowych.



„Monitorowanie jakości usług publicznych jako element zintegrowanego systemu zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki



Kryteria wyboru:

Zamawiający przy wyborze ofert będzie kierował się następującymi kryteriami wyboru:

- 1) kompetencjami i doświadczeniem oferenta,
- 2) oceną trafności i skuteczności rozwiązań proponowanych podczas rozmowy kwalifikacyjnej,
- 3) wysokością ceny za proponowane usługi,
- 4) gotowością realizacji zadań przedstawionych w niniejszej ofercie w wyznaczonym terminie.

Ocena ofert dokonana będzie zgodnie z poniższymi wzorami:

Kryterium	waga	Ilość punktów	Wynik
1) kompetencje i doświadczenie oferenta,	0,2	0 - 3	Waga * ilość punktów
2) ocena trafności i skuteczności rozwiązań proponowanych podczas rozmowy kwalifikacyjnej	0,2	0 - 3	Waga * ilość punktów
3) Wysokość ceny	0,4	Cena min / Cena badana	Współczynnik ceny * 0,4

Do negocjacji zaproszeni zostaną kandydaci, którzy uzyskają największą **łącną ilość punktów** oraz wyrażą gotowość realizacji zadań zgodnie z harmonogramem zaproponowanym przez Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych i zastrzega sobie prawo wyboru więcej niż jednej oferty. W takim przypadku wynagrodzenie będzie dzielone na poszczególne usługi. Oferty składać mogą osoby fizyczne oraz firmy. Prosimy o przesłanie CV osoby, która będzie w sposób bezpośredni świadczyć usługi specjalisty ds. IT z opisem doświadczeń związanych z wdrażaniem aplikacji opartych na technologii HD i narzędziach BI oraz proponowaną stawkę roboczogodziny lub stawkę za jeden dzień świadczenia usługi przez specjalistę. Zamawiający szacuje czas pracy Specjalisty ds. IT średnio ok. 20 - 30 godzin miesięcznie od stycznia do lipca 2012.

Zamawiający informuje, że realizacja usługi specjalisty ds. IT wiąże się w konsekwencji z niemożliwością ubiegania się o przez podmiot świadczący usługi doradcze i konsultacyjne o realizację zamówienia publicznego na dostarczenie i wdrożenie



„Monitorowanie jakości usług publicznych jako element zintegrowanego systemu zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



POZnań*
*Możesz wiedzieć

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**narzędzia informatycznego planowanego do wdrożenia w ramach projektu, z uwagi
brzmienie art. 24 ust. 2 pkt 1 pzp.**

Zamawiający prosi o przedstawienie pisemnej oferty **do dnia 17 stycznia 2012 r.**

Przesłane ww. terminie oferty nie będą miały charakteru oferty w rozumieniu prawa handlowego. Po analizie przesłanych ofert Urząd Miasta przeprowadzi negocjacje z wybranymi oferentami.

Propozycje ofert proszę przesłać w wersji elektronicznej na adres:

umk@um.krakow.pl



**„Monitorowanie jakości usług publicznych jako element zintegrowanego
systemu zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki