

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

Informacje ogólne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, zwany dalej Zamawiającym zaprasza do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: dostawę oprogramowania komputerowego oraz oprogramowania do zarządzania siecią MOPS w Krakowie.

Adres: 30-529 Kraków, ul. Józefińska 14

Podstawa prawna:

Zamówienia publicznego udziela się w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

I. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

1. I część zamówienia - do 21 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy,
2. II część zamówienia – serwis: 2 lata od dnia podpisania umowy, dostawa oprogramowania: 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
3. III część zamówienia – do 2 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

CPV: 30241000-0

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania komputerowego, systemu do zarządzania siecią MOPS oraz serwis i aktualizacja w/w oprogramowania, zgodnie z opisem Zamawiającego podanym w załączniku nr 1 do specyfikacji.
2. Wytyczne dla II części zamówienia:
 - 1) Wykonawca dostarczy na zakupione oprogramowanie licencje bezterminową.
 - 2) Koszt całościowy za licencję oraz serwis, suport i aktualizację podzielony będzie na dwie równe raty. Pierwsza rata płatna w roku 2008 w terminie 14 dni od daty przyjęcia faktury przez Zamawiającego, wraz z protokołem przekazania. Druga rata płatna do końca 31 stycznia 2009. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył fakturę w terminie nie później, niż 16 stycznia 2009 r.
 - 3) Wykonawca zapewni bezpłatny serwis telefoniczny oraz za pomocą poczty internetowej.
 - 4) Dostarczone oprogramowanie zapewni obsługę minimum 400 komputerów w MOPS Kraków w 11 lokalizacjach:
 - a) 1 lokalizacja z obsługą do 250 adresów IP
 - b) 1 lokalizacja z obsługą do 100 adresów IP
 - c) 4 lokalizacje z obsługą do 50 adresów IP
 - d) 5 lokalizacji z obsługą do 25 adresów IP
 - 5) Czas na reakcję serwisu wynosi 24h.
 - 6) Godziny pracy serwisu muszą obejmować godziny pracy MOPS Kraków, tj. w poniedziałek w godzinach od 9:00 do 17:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30.

- 7) Dostarczone oprogramowanie musi posiadać:
- a) Rozwiązanie typu "software appliance", tzn. system firewalowy zintegrowany z systemem operacyjnym.
 - b) Przepustowość firewalla min 4 Gbps.
 - c) Obsługę min. 700 000 sesji równoległych.
 - d) zaporę sieciową z inspekcją stanu pakietów (stateful inspection firewall), serwer VPN, system zapobiegania włamaniom (Intrusion Prevention System), serwer HTTP Proxy, serwer DNS, serwer DHCP, Mail Gateway, FTP Gateway, SSH Proxy, serwer polityk bezpieczeństwa.
 - e) Ochronę przed atakami typu Dos/Dos: IP spoofing, SYN flooding, flood ping i innymi, oraz przed skanowaniem portów i adresów.
 - f) Możliwość pracy w trybie bridging (transparentnym).
 - g) Obsługę NAT, PAT, proxy arp i sieci wirtualnych (VLAN).
 - h) Obsługę protokołów VoIP – H.323, SIP, SCCP.
 - i) Obsługę protokołów OSPF, RIP.
 - j) Możliwość pełnego zdalnego zarządzania firewallem, serwerem VPN oraz pozostałymi serwisami z jednej graficznej konsoli administracyjnej pracującej pod systemem MS Windows.
 - k) Możliwość podzielenia reguł firewalla na logiczne grupy, pomiędzy którymi występują kaskadowe połączenia.
 - l) Możliwość definiowania tzw. reguł dynamicznych na firewallu, automatycznie wyłączających się po ustalonym czasie.
 - m) Wbudowany analizator pakietów (sniffer).
 - n) Wbudowany tester reguł pozwalający na sprawdzenie poprawności i wyników działania tworzonych reguł przed ich aktywacją na firewallu.
 - o) Automatyczne przywracanie ostatniej działającej konfiguracji sieci po 90 sekundach od momentu utracenia połączenia administracyjnego.
 - p) Dostępną funkcjonalność IPS.
 - q) Wbudowany filtr antyspamowy (SMTP/POP3).
 - r) Możliwość integracji ze skanerem antywirusowym pozwalającym na skanowanie ruchu przechodzącego przez bramkę po protokołach SMTP, POP3, HTTP i FTP.
 - s) Możliwość integracji z klasyfikatorem stron WWW.
 - t) Możliwość integracji z filtrem aplikacji P2P, Skype i komunikatorów internetowych, w tym Gadu-Gadu.
 - u) Możliwość integracji z modulem, który pozwala na kontrolę ruchu szyfrowanego HTTPS oraz danych przesyłanych w strumieniu XML. Moduł ma dostarczać również wizualizację połączeń HTTP/HTTPS.
 - v) Możliwość generowania statystyk w czasie rzeczywistym - opóźnienie nie większe niż 10 sekund.
 - w) Możliwość zarządzania systemem przez większą liczbę administratorów o określonych uprawnieniach.
 - x) Możliwość ustawienia żądania potwierdzenia przez administratora odczytania powiadomienia o krytycznym zdarzeniu (w systemie pozostaje informacja, który administrator odczytał i skasował ostrzeżenie o zdarzeniu krytycznym).
 - y) Funkcję aktywnego powiadomienia o zdarzeniach (przez SMTP i SNMP).
 - z) Możliwość budowy kanałów VPN w strukturze gwiazdziej z jednoczesnym zapewnieniem komunikacji pomiędzy wszystkimi lokalizacjami – minimalna liczba kanałów VPN zapewniających pełną komunikację pomiędzy wszystkimi lokalizacjami nie powinna być większa niż liczba lokalizacji.
 - aa) Obsługę multitransport VPN – tworzenie do 24 kanałów VPN pomiędzy tymi samymi lokalizacjami korzystających z różnych łączy, z opcją Master-Slave.

- bb) Możliwość nawiązywania połączeń VPN przechodzących przez serwer proxy HTTPS.
- cc) Dostępne centrum autoryzacji na lokalnym serwerze VPN.
- dd) Możliwość uwierzytelniania użytkowników za pomocą certyfikatów cyfrowych i/lub logowania.
- ee) Możliwość podłączenia zdalnych klientów poprzez kanały VPN client-server za pośrednictwem klienta VPN wyposażonego w personal firewall, którego ustawienia są kontrolowane przez administratora firewalla korporacyjnego.
- ff) Możliwość kontroli dostępu do sieci firmowej końcówek klienckich (NAC) zarówno w granicach sieci firmowej, jak i poza nią.
- gg) Możliwość scentralizowanego zarządzania politykami bezpieczeństwa i ich dystrybucją do końcówek klienckich.
- hh) Możliwość integracji z usługami katalogowymi Active Directory, LDAP, obsługiwana przez usługi firewall, serwer VPN, proxy HTTP, proxy FTP, proxy SSH oraz uwierzytelnianie administratorów.
- ii) Możliwość przydzielania ustawień tunelu VPN client-to-site na podstawie przynależności użytkownika do grupy zabezpieczeń w usłudze katalogowej Active Directory lub LDAP.
- jj) Aplikację – klienta VPN dla platform Windows, Linux.
- kk) Możliwość zdefiniowania na platformach Windows skrótu do połączenia VPN z ukrytymi wszystkimi opcjami konfiguracyjnymi.
- ll) Obsługę uwierzytelniania administratorów przy pomocy hasła (lokalnego lub synchronizowanego z usługą katalogową), klucza zapisanego na tokenie lub karcie kryptograficznej albo równocześnie przy pomocy i hasła, i klucza.
- mm) Obsługę uwierzytelniania stron przy tworzeniu tuneli VPN typu site-to-site oraz client-to-site za pomocą certyfikatów X.509 ze struktury PKI zarządzanej przez dowolny serwer PKI oraz obsługa list CRL udostępnionych na serwerze LDAP.
- nn) Integrację z modułem systemu centralnego zarządzania pozwalającą na:
 - zarządzanie wieloma firewallami (serwerami usług) z jednej konsoli administracyjnej (konfigurowanie i monitorowanie parametrów systemu, firewalla, serwera VPN),
 - możliwość definiowania dowolnej liczby administratorów o różnych uprawnieniach funkcjonalnych i dostępie do różnych grup serwerów,
 - możliwość tworzenia szablonów ustawień i równoczesnej zmiany tych samych ustawień na dowolnej liczbie zarządzanych serwerów,
 - zarządzanie zdalnymi lokalizacjami przez dodatkowy niezależny tunel VPN,
 - centralny dziennik zdarzeń,
 - graficzny edytor kanałów VPN - możliwość zestawiania kanałów VPN pomiędzy serwerami na zasadzie „przeciągnij i upuść”,
 - budowę hierarchicznej struktury zarządzania bezpieczeństwem,
 - budowę Cluster Firewall – możliwość zarządzania zestawem reguł na firewallu (przypisywanie i blokowanie dostępu do wybranych zestawów reguł),
 - generowanie statystyk centralnych,
 - tworzenie obiektów globalnych,
 - obsługę infrastruktury klucza publicznego (PKI),
 - zastosowanie opcjonalnego systemu przeprowadzania audytu dokonanych zmian w konfiguracji serwerów z możliwością zapisywania (backupu) i przywracania ustawień historycznych (tzw. revision control system),
 - zastosowanie opcjonalnego modułu tworzenia graficznych raportów historycznych, okresowych i na żądanie.

- oo) Możliwość obsługi klastra High Availability z możliwością pracy w trybach Active-Passive i Active-Active.
 - pp) Możliwość obsługi min. 10 interfejsów fizycznych.
 - qq) Obsługę łączy gigabitowych oraz możliwość łączenia dwóch kart sieciowych w jedną logiczną kartę sieciową w celu zwiększenia przepustowości.
 - rr) Obsługę kilku łączy internetowych równocześnie, w tym multipath routing.
 - ss) Automatyczne przekierowanie ruchu na łączy zapasowe w przypadku awarii łącza głównego.
 - tt) Możliwość podziału łącza w oparciu o wirtualne drzewa decyzyjne dla każdego z użytkowników z osobna lub dla grup użytkowników oraz możliwość ustawiania priorytetów (traffic shaping).
 - uu) Możliwość zarządzania pasmem w ramach tunelu VPN i na każdym tunelu VPN z osobna.
 - vv) Możliwość kompresji danych przesyłanych w tunelach VPN site-2-site między firewallami i w tunelach VPN client-2-site.
 - ww) Funkcję automatycznej zmiany trasowania ruchu VPN w przypadku awarii tunelu VPN.
- 8) Czas pełnej instalacji lub odtworzenia systemu zapory sieciowej po awarii sprzętu musi wynosić do 10 minut.
 - 9) Rozwiązanie musi posiadać możliwość obsługi platform sprzętowych opartych o architekturę Intel x86.
 - 10) Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu jedno bezpłatne szkolenie (co najmniej 3-dniowe) prowadzone w języku polskim przez certyfikowanego przez producenta szkoleniowca.
 - 11) Wykonawca powinien zapewnić możliwość szkoleń dodatkowych, zleczanych na podstawie odrębnie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
 - 12) Wykonawca dostarczy wraz z oprogramowaniem certyfikat zgodności oprogramowania ze standardem IPsec (VPNC Basic & AES Interop Certified) oraz ze standardem certyfikat ISO 15408/Common Criteria na poziomie EAL 4+.
3. Warunki dodatkowe:
- 1) Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia własnym transportem, na własny koszt, w sposób zapewniający jego całość i nienaruszalność, w terminie ustalonym umową. Miejsce dostawy: magazyn centralny MOPS w Krakowie przy ul. Józefińskiej 14, w godzinach pracy Zamawiającego, tj.: w poniedziałki 9.00-17.00 oraz od wtorku do piątku 7.30-15.30.
 - 2) Faktura oraz protokół przekazania mają zawierać szczegółowe zestawienie oprogramowania
 - 3) Zamawiający nie odbierze towaru w przypadku gdy Wykonawca przy dostawie nie dostarczy poprawnie wystawionych: faktury oraz protokołu przekazania.
 - 4) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w ciągu 7 dni od dostawy wad w dostarczonym towarze Wykonawca ma obowiązek wymienić wadliwy towar do 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
 - 5) Wszelkie kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 - 6) Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.
 - 7) Cena oferty określona stosownie do wymagań specyfikacji zawiera wszystkie koszty realizacji zamówienia.
 - 8) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zawarł umowę na warunkach określonych we wzorach umów stanowiących załączniki nr 2 i 3 do specyfikacji, w terminie określonym przez Zamawiającego w wezwaniu do jej podpisania.
 - 9) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

NG

- 10) Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na poszczególne części zamówienia.
- 11) Wszelkie kontakty z Zamawiającym mogą odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w poniedziałek w godzinach od 9:00 do 17:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30.
- 12) Zamawiający ustala, że oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie w formie pisemnej.

III . WYMAGANIA, KTÓRE POWINIEN SPEŁNIĆ WYKONAWCA UBIEGAJĄCY SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:

1. Posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
2. Posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie podlegać wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ustawy, tj z powodu:
 - 1) wyrządzenia w ciągu ostatnich 3 lat szkody z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia i nie naprawienia jej dobrowolnie do dnia wszczęcia postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - 2) otwarcia likwidacji lub ogłoszenia upadłości Wykonawcy, (nie dotyczy Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego),
 - 3) zalegania z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 4) prawomocnego skazania osób fizycznych za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
 - 5) prawomocnego skazania wspólników spółki jawnej za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
 - 6) prawomocnego skazania partnerów lub członków zarządu spółki partnerskiej za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,

- 7) prawomocnego skazania komplementariusza spółki komandytowej lub komandytowo-akcyjnej za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
- 8) w przypadku gdy Wykonawca jest osobą prawną - prawomocnego skazania urzędujących członków organu zarządzającego za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
- 9) orzeczenia przez sąd zakazu ubiegania się przez podmioty zbiorowe o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary
- 10) nie spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust 1 pkt 1-3 ustawy
- 11) wykonywania bezpośrednio czynności związanych z przygotowaniem prowadzonego postępowania lub posługiwania się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, (nie dotyczy Wykonawców, których udział w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji),
- 12) złożenia nieprawdziwych informacji mających wpływ na wynik prowadzonego postępowania,
- 13) nie złożenia oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków, lub gdy złożone dokumenty zawierają błędy, z zastrzeżeniem art. 26 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

IV. DOKUMENTY WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DLA POTWIERDZENIA WYMOGÓW OKREŚLONYCH W PKT III:

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, określające pełną nazwę, status prawny i dokładny adres firmy, potwierdzające, że Wykonawca jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym

Zaświadczenie winno jednoznacznie wskazywać osobę/y upoważnioną/e do dokonywania czynności prawnych w imieniu Wykonawcy (należyta reprezentacja). Wykonawca posiadający siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zamiast w/w dokumentu winien złożyć dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się w/w dokumentu, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

W przypadku:

- 1) podmiotów posiadających osobowość prawną jak i spółek prawa handlowego nie posiadających osobowości prawnej – wyciąg z rejestru sądowego.

- 2) osób fizycznych wykonujących działalność gospodarczą – zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.
 - 3) spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, gdy zaciągnięcie zobowiązania z tytułu realizacji zamówienia przewyższa dwukrotnie wysokość kapitału zakładowego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć uchwałę wspólników upoważniającą do zaciągania zobowiązań, a w przypadku gdy umowa spółki stanowi inaczej, umowę spółki wraz ze wskazanym w niej dokumentem upoważniającym do zaciągania w/w zobowiązań o ile dokument taki w umowie spółki jest wymagany (art. 230 kodeksu spółek handlowych),
 - 4) wspólnego ubiegania się wykonawców o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
2. Pełnomocnictwo osoby/osób podpisującej/podpisujących ofertę do podejmowania zobowiązań w imieniu firmy składającej ofertę, gdy nie wynika to z w/w dokumentów. W przypadku udzielenia pełnomocnictwa, wymagana jest forma i rodzaj pełnomocnictwa właściwy do poszczególnych czynności,

UWAGA:

Wymienione dokumenty muszą być aktualne na dzień składania ofert.

W przypadku dokumentów wymienionych w ust 1 za aktualne uważa się dokumenty wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć dokumenty zgodne ze stanem faktycznym.

Wniosek o zmianę wpisu w dokumencie kierowany do stosownego urzędu nie stanowi dokumentu w rozumieniu Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 maja 2006 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane.

Wykonawca zobowiązany jest złożyć oryginały lub kserokopie dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

V. OFERTA SPORZĄDZONA W JĘZYKU POLSKIM MUSI ZAWIERAĆ:

1. Nazwę i dokładny adres Wykonawcy,
2. Datę sporządzenia oferty,
3. Oświadczenie Wykonawcy, że spełnia wymagania określone w art. 22 ust.1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych,
4. Dokumenty o których mowa w rozdz. IV specyfikacji,
5. Formularze cenowe sporządzone zgodnie z załącznikiem nr 1 do specyfikacji. (stosownie do części zamówienia, na którą Wykonawca składa ofertę).

UWAGA

W formularzach cenowych należy podać dokładne oznaczenie oprogramowania. Brak wymaganego opisu spowoduje odrzucenie oferty !

6. Termin realizacji zamówienia, o którym mowa w rozdz. I (stosownie do części zamówienia, na którą Wykonawca składa ofertę)
7. Warunki płatności, tj.:

I i III część zamówienia – 14 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego faktury wraz z protokołem przekazania

II część zamówienia: Koszt całościowy za licencję oraz serwis, support i aktualizację podzielony będzie na dwie równe raty. Pierwsza rata płatna w roku 2008 w terminie 14 dni od daty przyjęcia faktury przez Zamawiającego, wraz z protokołem przekazania. Druga rata płatna do końca 31 stycznia 2009. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył fakturę w terminie nie później, niż 16 stycznia 2009 r.

UWAGA

Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną.

Zamawiający zaleca, aby strony oferty były ponumerowane oraz, aby oferta miała podaną ilość stron. Zamawiający zaleca, aby oferta była zbindowana, zszyta lub sporządzona w inny sposób gwarantujący jej całość.

Oferty nie powinny zawierać dokumentów i oświadczeń nie żądanych przez Zamawiającego. Nie należy przedkładać parafowanego lub zaakceptowanego wzoru umowy.

VI. DOKUMENTACJA ZAMÓWIENIA

1. W skład dokumentacji niniejszego postępowania, udostępnionej Wykonawcom wchodzi specyfikacja istotnych warunków zamówienia oraz załączniki:
 - nr 1 (formularze cenowe dla poszczególnych części zamówienia),
 - nr 2 i 3 (wzory umów)
2. Oferty sporządzone niezgodnie z wymaganiami dokumentacji zamówienia będą odrzucone.
3. Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszej specyfikacji. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, chyba że prośba o wyjaśnienie specyfikacji wpłynie do Zamawiającego na mniej niż 6 dni przed terminem składania ofert. Pytania powinny być formułowane na piśmie i składane na adres Zamawiającego podany w niniejszej specyfikacji. Pytanie powinno być opatrzone nazwą stawiającego je Wykonawcy. Zamawiający udzieli wyjaśnień zainteresowanemu Wykonawcy, przesyłając treść wyjaśnienia pozostałym Wykonawcom wraz z treścią pytania, lecz bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieszczając wyjaśnienia na stronie internetowej www.mops.krakow.pl, zakładka „Zamówienia publiczne”.
4. W dowolnym czasie przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmienić treść niniejszej dokumentacji z własnej inicjatywy lub w odpowiedzi na wnioski i zapytania Wykonawców. Dokonane w ten sposób uzupełnienie przekazuje się niezwłocznie wszystkim Wykonawcom i jest dla nich wiążące. Dokonane modyfikacje treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej www.mops.krakow.pl, zakładka „Zamówienie publiczne”.

VII. PRZYGOTOWANIE ORAZ SKŁADANIE OFERT.

1. Koszt sporządzenia ofert.
Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
2. Okres ważności ofert.
Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni kalendarzowych, licząc od upływu terminu składania ofert.
3. Opakowanie i oznakowanie ofert oraz termin składania ofert.
Oferty należy składać w nieprzejrzystych i zaklejonych kopertach lub opakowaniach oznakowanych jako zewnętrzne i wewnętrzne:
 - 1) koperta zewnętrzna powinna być zaadresowana do Zamawiającego na adres - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, oznakowana następująco:
„Przetarg nieograniczony na dostawę oprogramowania komputerowego oraz oprogramowania do zarządzania siecią MOPS w Krakowie. (zamówienie publiczne nr 271/2/27/08)”
 - 2) koperta wewnętrzna powinna być zaadresowana i oznakowana jak wyżej, a ponadto opatrzona nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy.
4. Oferty należy składać na dzienniku podawczym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, nie później niż do dnia 16.07.2008 r. do godz. 8:30
5. Sposób postępowania z ofertami złożonymi po terminie.
Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Zostaną one zwrócone wykonawcom bez otwierania koperty, o ile była ona zamknięta i zaklejona w chwili złożenia. Oferty w

NG

kopercie naruszonej lub nie zaklejonej będą traktowane jako odtajnione i zwrócone wykonawcom bez rozpatrywania.

VIII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT

cena = 100 %

Ocena łączna = $\frac{\text{cena najniższa spośród ważnych ofert}}{\text{cena podana przez danego wykonawcę}} \times 100 \%$

IX. OTWARCIE OFERT I WYBÓR WYKONAWCY

1. Publiczne otwarcie ofert.

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 16.07.2008 r. o godz. 9:00 w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, sala konferencyjna (I p.)

2. Przebieg publicznego otwarcia ofert:

Przewodniczący komisji:

- 1) przed otwarciem ofert podaje kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia,
- 2) odczytuje nazwę i adres firmy, a także informacje dotyczące ceny, warunków płatności, okresu gwarancji oraz terminu wykonania zamówienia.
- 3) powiadamia uczestników biorących udział w posiedzeniu komisji o sposobie dalszego postępowania.

3. Poufne badanie ofert

Informacje związane z przebiegiem badania, oceny i porównywania treści złożonych ofert nie mogą zostać ujawnione, z wyjątkiem zamieszczonych w protokole.

Zamawiający zobowiązany jest odrzucić ofertę, jeżeli:

- 1) jest niezgodna z ustawą,
- 2) jej treść nie odpowiada specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
- 3) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- 4) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
- 5) została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub niezaproszonego do składania ofert,
- 6) zawiera omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, których nie można poprawić na podstawie art. 88 ustawy Prawo zamówień publicznych lub błędy w obliczeniu ceny,
- 7) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

4. Wybór oferty.

Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w niniejszej specyfikacji.

5. Zamawiający unieważni postępowanie wówczas gdy:

- 1) wpłynie mniej niż jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu,
- 2) cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
- 3) w przypadkach, o których mowa w art. 91 ust.5 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie,
- 4) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
- 5) postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego.

X. OGŁOSZENIE WYNIKÓW I ZAWARCIE UMOWY.

1. Wynik postępowania zostanie ogłoszony w:
 - 1) Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14 na tablicy ogłoszeń.
 - 2) Internecie na stronie: www.mops.krakow.pl, zakładka „Zamówienia publiczne”
2. Zamawiający powiadomi pisemnie o wynikach wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu.
3. Zawarcie umowy.

Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie określonym przez Zamawiającego w wezwaniu do jej zawarcia. Termin zawarcia umowy zostanie podany w ogłoszeniu o wyborze oferty. Istotne dla Zamawiającego postanowienia oraz wysokość kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zostały zawarte we wzorach umów stanowiących załączniki nr 2 i 3 do specyfikacji. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę na warunkach określonych w wyżej wymienionych wzorach umów.

XI. PROTESTY I ODWOŁANIA.

Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu przysługują środki odwoławcze przewidziane w dziale VI ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie ustawy, Wykonawca może wnieść protest do Zamawiającego. Protest wnosi się **w formie pisemnej** w terminie 7 dni od dnia, w którym Wykonawca powziął lub mógł powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę do jego wniesienia, z zastrzeżeniem, że protest dotyczący postanowień niniejszej specyfikacji wnosi się nie później niż 7 dni od dnia zamieszczenia niniejszej specyfikacji na stronie internetowej Zamawiającego. **Protest przesłany w formie faksu lub poczty e-mail nie będzie rozpatrywany.**

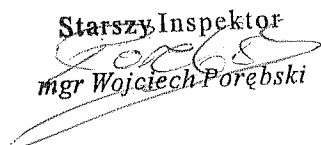
XIV. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI.

Uprawnionym do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcami w siedzibie Zamawiającego w Krakowie przy ul. Józefińska 14 są pracownicy Zamawiającego: Wojciech Porębski, Paweł Cichopek, pok. 002, fax (12) 616-54-28

Załączniki:

1. Formularze cenowe dla poszczególnych części zamówienia – załącznik nr 1
2. Wzór umowy dla I i III części zamówienia – załącznik nr 2
3. Wzór umowy dla II części zamówienia – załącznik nr 3

Przygotował:

Starszy Inspektor

mgr Wojciech Porębski

DYREKTOR

mgr Józefa Grodecka

Zatwierdził:

Formularz cenowy

I część zamówienia

Lp.	Parametry	Wersja	Ilość	Cena brutto	Wartość brutto
1	Licencja MOLP Windows XP PRO UPG PL (Zamawiający dopuszcza zaferowanie licencji Windows Vista Business UPG OLP NL GOVT)		45		
2	Nośnik do Windows XP Professional PL z SP3		1		
3	Symantec Endpoint Protection 11 - abonament roczny (Zamawiający posiada Symantec Client Security 3.1 Node Basic - 12 months Gov Band na okres 26.07.2007 - 26.07.2008)		299		
4	Symantec Endpoint Protection 11 - abonament roczny - nowy zakup		101		
5	Symantec Endpoint Protection 11 - nośnik, polska wersja językowa		1		
Razem					

II część zamówienia

Lp.	Parametry	Wersja	Ilość	Cena brutto	Wartość brutto
1	Netfence Management Centre Enterprise Edition - centralne zarządzanie		625		
2	System netfence 250 IP - centrala		250		
3	System netfence 25 IP - 5 oddziałów		125		
4	System netfence 50 IP - 4 oddziały		200		
	System netfence 100 IP - 1 oddział		100		
5	Serwis i aktualizacje dla netfence Management Centre Enterprise Edition Edition oraz dla netfence 25 IP, 50 IP, 100 IP i 250 IP, w okresie 2 lat od dnia podpisania umowy		625		
Razem					

III część zamówienia

Lp.	Parametry	Ilość	Cena brutto
1	Fortop Album Creator 1.7, pełna wersja wraz z nośnikiem CD lub DVD, angielska wersja językowa	1	
			Cena brutto

UWAGA !

Należy wypełnić WSZYSTKIE pola zaznaczone kolorem szarym

DYREKTOR
mgr Józefa Grudziński

Kierownik
Sekcji Informatyzacji

Maciej Stefańczyk

Umowa (wzór dla I i III części zamówienia)

zawarta w dniu2008 r. w Krakowie pomiędzy **Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej** w Krakowie ul. Józefińska 14 zwanym dalej **Zamawiającym** reprezentowanym przez Dyrektora mgr Józefę Grodecką
a....., zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:.....

§ 1

Umowa zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2007 r. nr 223, poz. 1655) w wyniku wyboru oferty częściowej / całościowej Wykonawcy

§ 2

Wykonawca sprzedaje a Zamawiający nabywa oprogramowanie komputerowe, zwane dalej towarem, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik do umowy.

§ 3

Wykonawca dostarczy towar Zamawiającemu w następujących terminach:

1. I część zamówienia - do 21 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy,
2. III część zamówienia – do 2 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy

§ 4

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za towar cenę nie wyższą niż złotych brutto (słownie złotych:).
2. Zapłata nastąpi na podstawie przedłożonej przez Wykonawcę faktury z załączonym protokołem odbioru przelewem na konto Wykonawcy w banku nr, w terminie 14 dni od daty przyjęcia faktury przez Zamawiającego.
3. Wykonawca przedłoży fakturę Zamawiającemu w dniu realizacji dostawy.
4. Wydatki będą realizowane ze środków zapewnionych w planie finansowym Zamawiającego, w rozdz. 85219 § 4750.
5. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP nadany przez Urząd Skarbowy

§ 5

Odbioru towaru ze strony Zamawiającego dokonają p. Jerzy Stypiński lub w jego zastępstwie p. Dawid Marasek oraz p. Andrzej Ficma lub w jego zastępstwie p. Tomasz Michalik.

§ 6

1. Wykonawca dostarczy towar do magazynu Zamawiającego przy ul. Józefińskiej 14 własnym transportem i na własny koszt, w sposób zapewniający jego całość i nienaruszalność. Opakowanie towaru i sposób przewozu powinny odpowiadać właściwościom towaru.
2. Miejsce dostawy: magazyn centralny MOPS w Krakowie przy ul. Józefińskiej 14, w godzinach pracy Zamawiającego, tj.: w poniedziałki 9.00-17.00 oraz od wtorku do piątku 7.30-15.30.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu towar kompletny, bez wad i uszkodzeń oraz oświadcza, że towar jest wolny od wad prawnych.
4. Gotowość dostawy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu co najmniej z jednodniowym wyprzedzeniem ustalając równocześnie godzinę dostarczenia towaru.

5. Faktura oraz protokół przekazania będą zawierać szczegółowe zestawienie oprogramowania
6. Zamawiający nie odbierze towaru w przypadku gdy Wykonawca przy dostawie nie dostarczy poprawnie wystawionych: faktury oraz protokołu przekazania.
7. W przypadku stwierdzenia wad lub braków ilościowych, Zamawiający w terminie do 7 dni od daty odbioru towaru prześle Wykonawcy reklamację, a Wykonawca w ciągu 7 dni od momentu jej otrzymania obowiązany jest usunąć wady lub uzupełnić braki ilościowe.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za zawinoną zwłokę przez Wykonawcę w dostarczeniu przedmiotu zamówienia w terminie określonym w § 3 wysokości 0,2 % wartości partii towaru dostarczonego z opóźnieniem, za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za opóźnienie terminu usunięcia wad lub braków ilościowych przedmiotu zamówienia w wysokości 0,2 % wartości części towaru podlegającej reklamacji za każdy dzień zwłoki,
 - 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy 10 % wynagrodzenia umownego
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
3. Wszelkie kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 8

1. W razie naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z postanowień umowy Zamawiający może od umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia kosztów z tego tytułu, lub może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10 % ceny określonej w § 4.
2. Zamawiający może także odstąpić od umowy w sposób określony w ust. 1, jeżeli przed wykonaniem umowy zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy, lub zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Wykonawca może odstąpić od umowy w razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia dłuższej, niż 30 dni.

§ 9

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy oraz wprowadzania nowych postanowień do umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
3. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem powyższych postanowień jest nieważna.

§ 10

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 11

Zamawiający oświadcza, że nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z umowy.

§ 12

Spory mogące wyniknąć w trakcie wykonywania umowy strony podają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego .

§ 13

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy otrzymuje Zamawiający i jeden – Wykonawca.

Wykonawca

Zamawiający

Kierownik
Sekcji ds. Informatyzacji
[Signature]
Maciej Stefańczyk

RADZI DOLNY
[Signature]
mgr Anna Styrna

Starszy Inspektor
[Signature]
mgr Wojciech Porębski

Umowa (wzór dla II części zamówienia)

zawarta w dniu2008 r. w Krakowie pomiędzy **Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej** w Krakowie ul. Józefińska 14 zwanym dalej **Zamawiającym** reprezentowanym przez Dyrektora mgr Józefę Grodecką

a....., zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:.....

§ 1

Umowa zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2007 r. nr 223, poz. 1655) w wyniku wyboru oferty Wykonawcy

§ 2

Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa systemu do zarządzania siecią MOPS oraz serwis i aktualizacje w/w systemu, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik do umowy oraz zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Wykonawca dostarczy na zakupione oprogramowanie licencje bezterminową.
2. Wykonawca zapewni bezpłatny serwis telefoniczny oraz za pomocą poczty internetowej.
3. Dostarczone oprogramowanie zapewni obsługę minimum 400 komputerów w MOPS Kraków w 11 lokalizacjach:
 - 1) 1 lokalizacja z obsługą do 250 adresów IP
 - 2) 1 lokalizacja z obsługą do 100 adresów IP
 - 3) 4 lokalizacje z obsługą do 50 adresów IP
 - 4) 5 lokalizacji z obsługą do 25 adresów IP
4. Czas na reakcję serwisu wynosi 24h.
5. Godziny pracy serwisu będą obejmować godziny pracy MOPS Kraków, tj. w poniedziałek w godzinach od 9:00 do 17:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30.
6. Dostarczone oprogramowanie będzie posiadać:
 - 1) Rozwiązanie typu "software appliance", tzn. system firewallowy zintegrowany z systemem operacyjnym.
 - 2) Przepustowość firewalla min 4 Gbps.
 - 3) Obsługę min. 700 000 sesji równoległych.
 - 4) zaporę sieciową z inspekcją stanu pakietów (stateful inspection firewall), serwer VPN, system zapobiegania włamaniom (Intrusion Prevention System), serwer HTTP Proxy, serwer DNS, serwer DHCP, Mail Gateway, FTP Gateway, SSH Proxy, serwer polityk bezpieczeństwa.
 - 5) Ochronę przed atakami typu Dos/Dos: IP spoofing, SYN flooding, flood ping i innymi, oraz przed skanowaniem portów i adresów.
 - 6) Możliwość pracy w trybie bridging (transparentnym).
 - 7) Obsługę NAT, PAT, proxy arp i sieci wirtualnych (VLAN).
 - 8) Obsługę protokołów VoIP – H.323, SIP, SCCP.
 - 9) Obsługę protokołów OSPF, RIP.

- 10) Możliwość pełnego zdalnego zarządzania firewallem, serwerem VPN oraz pozostałymi serwisami z jednej graficznej konsoli administracyjnej pracującej pod systemem MS Windows.
- 11) Możliwość podzielenia reguł firewalla na logiczne grupy, pomiędzy którymi występują kaskadowe połączenia.
- 12) Możliwość definiowania tzw. reguł dynamicznych na firewallu, automatycznie wyłączających się po ustalonym czasie.
- 13) Wbudowany analizator pakietów (sniffer).
- 14) Wbudowany tester reguł pozwalający na sprawdzenie poprawności i wyników działania tworzonych reguł przed ich aktywacją na firewallu.
- 15) Automatyczne przywracanie ostatniej działającej konfiguracji sieci po 90 sekundach od momentu utracenia połączenia administracyjnego.
- 16) Dostępna funkcjonalność IPS.
- 17) Wbudowany filtr antyspamowy (SMTP/POP3).
- 18) Możliwość integracji ze skanerem antywirusowym pozwalającym na skanowanie ruchu przechodzącego przez bramkę po protokołach SMTP, POP3, HTTP i FTP.
- 19) Możliwość integracji z klasyfikatorem stron WWW.
- 20) Możliwość integracji z filtrem aplikacji P2P, Skype i komunikatorów internetowych, w tym Gadu-Gadu.
- 21) Możliwość integracji z modułem, który pozwala na kontrolę ruchu szyfrowanego HTTPS oraz danych przesyłanych w strumieniu XML. Moduł ma dostarczać również wizualizację połączeń HTTP/HTTPS.
- 22) Możliwość generowania statystyk w czasie rzeczywistym - opóźnienie nie większe niż 10 sekund.
- 23) Możliwość zarządzania systemem przez większą liczbę administratorów o określonych uprawnieniach.
- 24) Możliwość ustawienia żądania potwierdzenia przez administratora odczytania powiadomienia o krytycznym zdarzeniu (w systemie pozostaje informacja, który administrator odczytał i skasował ostrzeżenie o zdarzeniu krytycznym).
- 25) Funkcję aktywnego powiadomienia o zdarzeniach (przez SMTP i SNMP).
- 26) Możliwość budowy kanałów VPN w strukturze gwiazdистой z jednoczesnym zapewnieniem komunikacji pomiędzy wszystkimi lokalizacjami – minimalna liczba kanałów VPN zapewniających pełną komunikację pomiędzy wszystkimi lokalizacjami nie powinna być większa niż liczba lokalizacji.
- 27) Obsługę multitransport VPN – tworzenie do 24 kanałów VPN pomiędzy tymi samymi lokalizacjami korzystających z różnych łączy, z opcją Master-Slave.
- 28) Możliwość nawiązywania połączeń VPN przechodzących przez serwer proxy HTTPS.
- 29) Dostępne centrum autoryzacji na lokalnym serwerze VPN.
- 30) Możliwość uwierzytelniania użytkowników za pomocą certyfikatów cyfrowych i/lub logowania.
- 31) Możliwość podłączenia zdalnych klientów poprzez kanały VPN client-server za pośrednictwem klienta VPN wyposażonego w personal firewall, którego ustawienia są kontrolowane przez administratora firewalla korporacyjnego.
- 32) Możliwość kontroli dostępu do sieci firmowej końcówek klienckich (NAC) zarówno w granicach sieci firmowej, jak i poza nią.
- 33) Możliwość scentralizowanego zarządzania politykami bezpieczeństwa i ich dystrybucją do końcówek klienckich.
- 34) Możliwość integracji z usługami katalogowymi Active Directory, LDAP, obsługiwana przez usługi firewall, serwer VPN, proxy HTTP, proxy FTP, proxy SSH oraz uwierzytelnianie administratorów.



- 35) Możliwość przydzielania ustawień tunelu VPN client-to-site na podstawie przynależności użytkownika do grupy zabezpieczeń w usłudze katalogowej Active Directory lub LDAP.
- 36) Aplikację – klienta VPN dla platform Windows, Linux.
- 37) Możliwość zdefiniowania na platformach Windows skrótu do połączenia VPN z ukrytymi wszystkimi opcjami konfiguracyjnymi.
- 38) Obsługę uwierzytelniania administratorów przy pomocy hasła (lokalnego lub synchronizowanego z usługą katalogową), klucza zapisanego na tokenie lub karcie kryptograficznej albo równocześnie przy pomocy i hasła, i klucza.
- 39) Obsługę u wierzytelniania stron przy tworzeniu tuneli VPN typu site-to-site oraz client-to-site za pomocą certyfikatów X.509 ze struktury PKI zarządzanej przez dowolny serwer PKI oraz obsługa list CRL udostępnionych na serwerze LDAP.
- 40) Integrację z modułem systemu centralnego zarządzania pozwalającą na:
 - a) zarządzanie wieloma firewallami (serwerami usług) z jednej konsoli administracyjnej (konfigurowanie i monitorowanie parametrów systemu, firewalla, serwera VPN),
 - b) możliwość definiowania dowolnej liczby administratorów o różnych uprawnieniach funkcjonalnych i dostępie do różnych grup serwerów,
 - c) możliwość tworzenia szablonów ustawień i równoczesnej zmiany tych samych ustawień na dowolnej liczbie zarządzanych serwerów,
 - d) zarządzanie zdalnymi lokalizacjami przez dodatkowy niezależny tunel VPN,
 - e) centralny dziennik zdarzeń,
 - f) graficzny edytor kanałów VPN - możliwość zestawiania kanałów VPN pomiędzy serwerami na zasadzie „przeciągnij i upuść”,
 - g) budowę hierarchicznej struktury zarządzania bezpieczeństwem,
 - h) budowę Cluster Firewall – możliwość zarządzania zestawem reguł na firewallu (przypisywanie i blokowanie dostępu do wybranych zestawów reguł),
 - i) generowanie statystyk centralnych,
 - j) tworzenie obiektów globalnych,
 - k) obsługę infrastruktury klucza publicznego (PKI),
 - l) zastosowanie opcjonalnego systemu przeprowadzania audytu dokonanych zmian w konfiguracji serwerów z możliwością zapisywania (backupu) i przywracania ustawień historycznych (tzw. revision control system),
 - m) zastosowanie opcjonalnego modułu tworzenia graficznych raportów historycznych, okresowych i na żądanie.
- 41) Możliwość obsługi klastra High Availability z możliwością pracy w trybach Active-Passive i Active-Active.
- 42) Możliwość obsługi min. 10 interfejsów fizycznych.
- 43) Obsługę łączy gigabitowych oraz możliwość łączenia dwóch kart sieciowych w jedną logiczną kartę sieciową w celu zwiększenia przepustowości.
- 44) Obsługę kilku łączy internetowych równocześnie, w tym multipath routing.
- 45) Automatyczne przekierowanie ruchu na łączy zapasowe w przypadku awarii łączy głównego.
- 46) Możliwość podziału łączy w oparciu o wirtualne drzewa decyzyjne dla każdego z użytkowników z osobna lub dla grup użytkowników oraz możliwość ustawiania priorytetów (traffic shaping).
- 47) Możliwość zarządzania pasmem w ramach tunelu VPN i na każdym tunelu VPN z osobna.
- 48) Możliwość kompresji danych przesyłanych w tunelach VPN site-2-site między firewallami i w tunelach VPN client-2-site.
- 49) Funkcję automatycznej zmiany trasowania ruchu VPN w przypadku awarii tunelu VPN.

7. Czas pełnej instalacji lub odtworzenia systemu zapory sieciowej po awarii sprzętu będzie wynosił do 10 minut.
8. Rozwiązanie będzie posiadać możliwość obsługi platform sprzętowych opartych o architekturę Intel x86.
9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu jedno bezpłatne szkolenie (co najmniej 3-dniowe) prowadzone w języku polskim przez certyfikowanego przez producenta szkoleniowca.
10. Wykonawca zapewni możliwość szkoleń dodatkowych, zleczanych na podstawie odrębnie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
11. Wykonawca dostarczy wraz z oprogramowaniem certyfikat zgodności oprogramowania ze standardem IPsec (VPNC Basic & AES Interop Certified) oraz ze standardem certyfikat ISO 15408/Common Criteria na poziomie EAL 4+.

§ 3

1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy Zamawiającemu w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę serwisu przez okres 2 lat od dnia podpisania umowy.

§ 4

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za przedmiot umowy cenę nie wyższą niż złotych brutto (słownie złotych:).
2. Zapłata nastąpi na podstawie przedłożonej przez Wykonawcę faktury z załączonym protokołem odbioru przelewem na konto Wykonawcy w banku nr
3. Koszt całościowy za licencję oraz serwis, support i aktualizację podzielony będzie na dwie równe raty. Pierwsza rata płatna w roku 2008 w terminie 14 dni od daty przyjęcia faktury przez Zamawiającego, wraz z protokołem przekazania. Druga rata płatna do końca 31 stycznia 2009. Wykonawca dostarczy fakturę w terminie nie później, niż 16 stycznia 2009 r.
4. Wydatki będą realizowane ze środków zapewnionych w planie finansowym Zamawiającego, w rozdz. 85219 § 4750.
5. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP nadany przez Urząd Skarbowy

§ 5

Odbioru towaru ze strony Zamawiającego dokonają p. Jerzy Stypiński lub w jego zastępstwie p. Dawid Marasek oraz p. Andrzej Fiema lub w jego zastępstwie p. Tomasz Michalik.

§ 6

1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do magazynu Zamawiającego przy ul. Józefińskiej 14 własnym transportem i na własny koszt, w sposób zapewniający jego całość i nienaruszalność. Opakowanie przedmiotu umowy i sposób przewozu powinny odpowiadać właściwościom towaru.
2. Miejsce dostawy: magazyn centralny MOPS w Krakowie przy ul. Józefińskiej 14, w godzinach pracy Zamawiającego, tj.: w poniedziałki 9.00-17.00 oraz od wtorku do piątku 7.30-15.30.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przedmiot umowy kompletny, bez wad i uszkodzeń oraz oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych.

4. Gotowość dostawy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu co najmniej z jednodniowym wyprzedzeniem ustalając równocześnie godzinę dostarczenia towaru.
5. Faktura oraz protokół przekazania będą zawierać szczegółowe zestawienie oprogramowania
6. Zamawiający nie odbierze przedmiotu umowy w przypadku gdy Wykonawca przy dostawie nie dostarczy poprawnie wystawionych: faktury oraz protokołu przekazania.
7. W przypadku stwierdzenia wad lub braków ilościowych, Zamawiający w terminie do 7 dni od daty odbioru przedmiotu umowy prześle Wykonawcy reklamację, a Wykonawca w ciągu 7 dni od momentu jej otrzymania obowiązany jest usunąć wady lub uzupełnić braki ilościowe.


§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za zawinioną zwłokę przez Wykonawcę w dostarczeniu przedmiotu zamówienia w terminie określonym w § 3 wysokości 0,2 % wartości opóźnionej dostawy, za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za opóźnienie terminu usunięcia wad lub braków ilościowych przedmiotu zamówienia w wysokości 0,2 % wartości części towaru podlegającej reklamacji za każdy dzień zwłoki,
 - 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy 10 % wynagrodzenia umownego
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
3. Wszelkie kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 8

1. W razie naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z postanowień umowy Zamawiający może od umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia kosztów z tego tytułu, lub może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10 % ceny określonej w § 4.
2. Zamawiający może także odstąpić od umowy w sposób określony w ust. 1, jeżeli przed wykonaniem umowy zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy, lub zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Wykonawca może odstąpić od umowy w razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia dłuższej, niż 30 dni.

§ 9

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej.
 2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy oraz wprowadzania nowych postanowień do umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
 3. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem powyższych postanowień jest nieważna.
- 

§ 10

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 11

Zamawiający oświadcza, że nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z umowy.

§ 12

Spory mogące wyniknąć w trakcie wykonywania umowy strony podają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego .

§ 13

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy otrzymuje Zamawiający i jeden – Wykonawca.

Wykonawca

Zamawiający

Kierownik
Sekcji ds. Informatyzacji
Maciej Stefańczyk

RADCA PRAWNY
Anna Styrna
Anna Styrna

Starszy Inspektor
Wojciech Porebski
mgr Wojciech Porebski