

**INFORMACJA DOTYCZĄCA SKARG, WNIOSKÓW, I INTERWENCJI
SKIEROWANYCH DO STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA
W I PÓLROCU 2008 R.**

- we wskazanym przedziale czasowym wpłynęło 50 skarg, 1 interwencja,
- w wyniku dokonanych ustaleń w jednym przypadku w całości uznano zasadność podnoszonych przez skarżącego zarzutów, w 19 natomiast częściowo potwierdzono zastrzeżenia zgłaszane przez osoby skarżące,
- najczęściej zgłaszane uwagi odnosiły się do:
 - niewłaściwego zdaniem zgłaszających zachowania funkcjonariuszy jednostki,
 - zasadności podejmowanych przez strażników działań,
 - opieszałości, wybiórczości i nierównego traktowania,
 - nadużycia uprawnień, bądź niedopełnienia obowiązków,
 - uchybień w wypełnianiu obowiązków ciążących na funkcjonariuszach na przykład w zakresie przedstawienia się.