

## Ogłoszenie o zamówieniu publicznym

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków, tel. (012) 616-54-27, fax (012) 616-54-28, e-mail: [do@mops.krakow.pl](mailto:do@mops.krakow.pl)

informuje o wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostępu do Internetu dla komórek organizacyjnych MOPS w Krakowie w okresie od dnia uruchomienia usługi do 31.12.2011 r.**

- I. Tryb zamówienia: przetarg nieograniczony
- II. Rodzaj zamówienia: usługa
- III. Adres strony internetowej, na której jest zamieszczona specyfikacja istotnych warunków zamówienia: [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl), zakładka „Zamówienia publiczne”
- IV. Określenie przedmiotu zamówienia:

CPV: 72318000-7, 64200000-8

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostępu do Internetu dla komórek organizacyjnych MOPS w Krakowie w okresie od dnia uruchomienia usługi do 31.12.2011.

### 1. I część zamówienia

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej w następujących lokalach MOPS w Krakowie: przy ul. Felicjanek 15/1 (1 linia), przy ul. Beskidzkiej 30a (1 linia) oraz przy ul. Dąbrowskiego 24 (4 linie), zgodnie z poniższymi wytycznymi:

- 1) instalacja 6 linii telefonicznych i świadczenie usług telefonicznych dla tych linii,
- 2) sekundowy czas rozliczenia połączeń,
- 3) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
- 4) blokada połączeń 0700... oraz 0300...,
- 5) w lokalach przy ul. Felicjanek 15/1 i ul. Beskidzkiej 30a należy zachować obecny numer stacji, tj.: 655-00-44 – ul. Beskidzka oraz 429-30-41 – ul. Felicjanek.
- 6) Czas na usunięcie awarii od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu jej usunięcia nie może być dłuższy niż 24 godziny. Zamawiający będzie zgłaszał awarie faksem pod numer wskazany przez Wykonawcę. Potwierdzenie wysłania faksu będzie uważane za dowód przyjęcia zgłoszenia awarii.

### 2. II część zamówienia

Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w lokalu MOPS w Krakowie przy ul. Dąbrowskiego 24, zgodnie z poniższymi wytycznymi:

- 1) rozwiązanie ma umożliwiać stałą komunikację z siecią Internet,
- 2) rodzaj połączenia DSL,
- 3) szybkość połączenia od klienta co najmniej 256 kb/s, do klienta co najmniej 512 kb/s,
- 4) wymagany stały adres IP,
- 5) maksymalny łączny czas przerw w dostawie Internetu może wynosić 24 godziny.

- 6) Wykonawca dostarczy wszelkie urządzenia potrzebne do skonfigurowania połączeń w ramach kosztów świadczenia usługi, posiadające interfejs LAN (Ethernet 10-100 BaseT).
- 7) Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany w/w urządzeń
- 8) Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizowania usługi w oparciu o ogólnodostępne pasma radiowe zwolnione z rejestracji w KKE (dawniej URTiP) (jak np.: technologia IEEE802.11abg).
- 9) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał centrum obsługi klienta i centrum zarządzania siecią z całodobowym monitoringiem świadczonej usługi.
- 10) Czas na usunięcie awarii od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu jej usunięcia nie może być dłuższy niż 24 godziny. Zamawiający będzie zgłaszał awarie faksem pod numer wskazany przez Wykonawcę. Potwierdzenie wysłania faksu będzie uważane za dowód przyjęcia zgłoszenia awarii.
- 11) Usługa musi być zrealizowana w ten sposób aby dostęp do polskich zasobów internetowych odbywał się przez sieci TP S.A. lub NASK lub ATMAN.
- 12) Usługa dostępu do Internetu musi być niezależna od pozostałych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej.

3. Warunki dodatkowe:

- 1) Wykonawca zapozna się z miejscem świadczenia usług wraz z urządzeniami telekomunikacyjnymi, jakimi dysponuje Zamawiający i w razie konieczności zapewni odpowiednią infrastrukturę (a także jej utrzymanie i serwis techniczny) umożliwiającą świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia – ewentualne koszty z tym związane mają być podane w ofercie.)
- 2) Wynagrodzenie za realizację zamówienia nie będzie podlegało waloryzacji.
- 3) W ofercie mają być uwzględnione wszelkie koszty, jakie ma ponieść Zamawiający w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, a w szczególności koszty zakupu i utrzymania urządzeń i infrastruktury telekomunikacyjnej a także koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki linii telefonicznej lub internetowej powstałej z winy leżącej po jego stronie, do 24 godzin od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 5) Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego, która będzie zawierać następujące istotne dla stron postanowienia:
  - a) Lokalizacje oraz parametry techniczne usługi, zgodnie z wymogami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
  - b) Termin realizacji usługi, zgodny z postanowieniami rozdz. I specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
  - c) Opłaty z tytułu świadczenia usługi.
  - d) Klauzula zgodna z art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, stanowiąca, że „zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.”
  - e) Klauzula zgodna z art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, stanowiąca, że „w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W

takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

- f) Termin i warunki płatności, tj.
  - dla I części zamówienia:  
Wynagrodzenie płatne miesięcznie za abonament - z góry oraz za wykonane rozmowy – z dołu, w terminie wskazanym przez Wykonawcę na fakturze VAT. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu faktury w terminie 14 dni przed upływem terminu płatności wskazanego na fakturze. W przypadku nie doręczenia przez Wykonawcę faktury w wyżej wymienionym terminie, Zamawiający dokona płatności w terminie 14 dni od daty doręczenia.
  - dla II części zamówienia  
Wynagrodzenie płatne miesięcznie z góry w terminie wskazanym przez Wykonawcę na fakturze VAT. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu faktury w terminie 14 dni przed upływem terminu płatności wskazanego na fakturze. W przypadku nie doręczenia przez Wykonawcę faktury w wyżej wymienionym terminie, Zamawiający dokona płatności w terminie 14 dni od daty doręczenia.
- g) Klauzula stanowiąca, że Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
- h) Kary umowne, tj.
  - W wypadku przekroczenia czasu na usunięcie awarii, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 3 % miesięcznej opłaty abonamentowej dla danego łącza, za każdą godzinę, w której nastąpi niedotrzymanie postanowień umowy. (dot. II części zamówienia),
  - Za zwłokę w uruchomieniu usługi w którejkolwiek lokalizacji, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 0,2 % wartości umowy, za każdy dzień zwłoki.
  - Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy.
- i) Klauzula stanowiąca, że Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z zawartej umowy.
- j) Okres wypowiedzenia umowy 1 miesiąc.

V. Czy Zamawiający dopuszcza złożenie oferty częściowej: tak (2 części zamówienia)

VI. Czy Zamawiający dopuszcza złożenie oferty wariantowej: nie

VII. Termin wykonania zamówienia:

- 1. Termin instalacji linii telefonicznych oraz łączy internetowych:
  - 1) w przypadku lokalu na ul. Dąbrowskiego 24: do 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy (usługi telefoniczne i internetowe ),
  - 2) w przypadku lokali na ul. Felicjanek 15/1 i ul. Beskidzkiej 30a: do 3.11.2008 r. (tylko usługi telefoniczne ).
- 2. Termin świadczenia usług telefonicznych oraz internetowych: od dnia instalacji łączy telefonicznych i internetowych:
  - 1) w przypadku lokalu na ul. Dąbrowskiego 24:
    - a) do dnia 31.12.2011 r. (usługi telefoniczne),
    - b) 2 lata od dnia instalacji łączy (usługi internetowe),
  - 2) w przypadku lokali na ul. Felicjanek 15/1 i ul. Beskidzkiej 30a: od dnia uruchomienia usługi do dnia 31.12.2011r. (tylko usługi telefoniczne ).

VIII. Warunki udziału w postępowaniu i sposób dokonywania oceny spełniania tych warunków:

Warunki, które muszą spełniać wykonawcy biorący udział w postępowaniu określone są w art. 22 ust 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2007 r. nr 223, poz. 1655)

Zamawiający żąda przedstawienia następujących dokumentów:

- 1) Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, określające pełną nazwę, status prawny i dokładny adres firmy, potwierdzające, że Wykonawca jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym. Zaświadczenie winno jednoznacznie wskazywać osobę/y upoważnioną/e do dokonywania czynności prawnych w imieniu Wykonawcy (należyta reprezentacja). Wykonawca posiadający siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zamiast w/w dokumentu winien złożyć dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się w/w dokumentu, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

W przypadku:

- a) podmiotów posiadających osobowość prawną jak i spółek prawa handlowego nie posiadających osobowości prawnej – wyciąg z rejestru sądowego.
  - b) osób fizycznych wykonujących działalność gospodarczą – zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.
  - c) spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, gdy zaciągnięcie zobowiązania z tytułu realizacji zamówienia przewyższa dwukrotnie wysokość kapitału zakładowego. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć uchwałę wspólników upoważniającą do zaciągania zobowiązań, a w przypadku gdy umowa spółki stanowi inaczej, umowę spółki wraz ze wskazanym w niej dokumentem upoważniającym do zaciągania w/w zobowiązań o ile dokument taki w umowie spółki jest wymagany (art. 230 kodeksu spółek handlowych),
  - d) wspólnego ubiegania się wykonawców o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
- 2) Pełnomocnictwo osoby/osób podpisującej/podpisujących ofertę do podejmowania zobowiązań w imieniu firmy składającej ofertę, gdy nie wynika to z w/w dokumentów.

W przypadku udzielenia pełnomocnictwa, wymagana jest forma i rodzaj pełnomocnictwa właściwy do poszczególnych czynności,

**UWAGA:**

Wymienione dokumenty muszą być aktualne na dzień składania ofert.

W przypadku dokumentów wymienionych w ust 1 za aktualne uważa się dokumenty wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć dokumenty zgodne ze stanem faktycznym.

Wniosek o zmianę wpisu w dokumencie kierowany do stosownego urzędu nie stanowi dokumentu w rozumieniu Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 maja 2006 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane.

Wykonawca zobowiązany jest złożyć oryginały lub kserokopie dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

IX. Wadium: nie dotyczy

X. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

I część zamówienia: Cena = 100 %,

II część zamówienia: Cena = 90 %, czas na usunięcie awarii = 10 %

XI. Miejsce składania ofert: Dziennik Podawczy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14,

XII. Termin składania ofert: 29 września 2008 r. g. 10:00

XIII. Termin związania ofertą: 30 dni od dnia złożenia oferty

XIV. Czy Zamawiający zamierza zawrzeć umowę ramową: nie

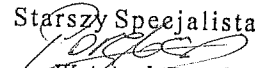
XV. Czy Zamawiający zamierza ustanowić dynamiczny system zakupów: nie

XVI. Osoby upoważnione do kontaktu z wykonawcami: Wojciech Porębski, Paweł Cichopek; fax (012) 616-54-28

XVII. Data zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych: 19.09.2008 r.

Sporządził:

Starszy Specjalista

  
mgr Wojciech Porębski

Z upoważnienia Dyrektora  
Andrzej Kuliński

  
Kierownik Działu Organizacyjnego

