

## Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

### Informacje ogólne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, zwany dalej Zamawiającym zaprasza do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostępu do Internetu dla komórek organizacyjnych MOPS w Krakowie w okresie od dnia uruchomienia usługi do 31.12.2011 r.

Adres: 30-529 Kraków, ul. Józefińska 14

### Podstawa prawna:

Zamówienia publicznego udziela się w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

## **I. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.**

1. Termin instalacji linii telefonicznych oraz łącz internetowych:
  - 1) w przypadku lokalu na ul. Dąbrowskiego 24: do 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy (usługi telefoniczne i internetowe),
  - 2) w przypadku lokali na ul. Felicjanek 15/1 i ul. Beskidzkiej 30a: do 3.11.2008 r. (tylko usługi telefoniczne).
2. Termin świadczenia usług telefonicznych oraz internetowych: od dnia instalacji łącz telefonicznych i internetowych:
  - 1) w przypadku lokalu na ul. Dąbrowskiego 24:
    - a) do dnia 31.12.2011 r. (usługi telefoniczne),
    - b) 2 lata od dnia instalacji łącz (usługi internetowe),
  - 2) w przypadku lokali na ul. Felicjanek 15/1 i ul. Beskidzkiej 30a: od dnia uruchomienia usługi do dnia 31.12.2011 r. (tylko usługi telefoniczne).

## **II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**

CPV: 72318000-7, 64200000-8

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostępu do Internetu dla komórek organizacyjnych MOPS w Krakowie w okresie od dnia uruchomienia usługi do 31.12.2011.

### 1. Część zamówienia

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej w następujących lokalach MOPS w Krakowie: przy ul. Felicjanek 15/1 (1 linia), przy ul. Beskidzkiej 30a (1 linia) oraz przy ul. Dąbrowskiego 24 (4 linie), zgodnie z poniższymi wytycznymi:

- 1) instalacja 6 linii telefonicznych i świadczenie usług telefonicznych dla tych linii,
- 2) sekundowy czas rozliczenia połączeń,
- 3) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,

- 4) blokada połączeń 0700... oraz 0300...,
- 5) w lokalach przy ul. Felicjanek 15/1 i ul. Beskidzkiej 30a należy zachować obecny numer stacji, tj.: 655-00-44 – ul. Beskidzka oraz 429-30-41 – ul. Felicjanek.
- 6) Czas na usunięcie awarii od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu jej usunięcia nie może być dłuższy niż. 24 godziny. Zamawiający będzie zgłaszał awarie faksem pod numer wskazany przez Wykonawcę. Potwierdzenie wysłania faksu będzie uważane za dowód przyjęcia zgłoszenia awarii.

## 2. II część zamówienia

Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w lokalu MOPS w Krakowie przy ul. Dąbrowskiego 24, zgodnie z poniższymi wytycznymi:

- 1) rozwiązanie ma umożliwiać stałą komunikację z siecią Internet,
- 2) rodzaj połączenia DSL,
- 3) szybkość połączenia od klienta co najmniej 256 kb/s, do klienta co najmniej 512 kb/s,
- 4) wymagany stały adres IP,
- 5) maksymalny łączny czas przerw w dostawie Internetu może wynosić 24 godziny.
- 6) Wykonawca dostarczy wszelkie urządzenia potrzebne do skonfigurowania połączeń w ramach kosztów świadczenia usługi, posiadające interfejs LAN (Ethernet 10-100 BaseT).
- 7) Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany w/w urządzeń
- 8) Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizowania usługi w oparciu o ogólnodostępne pasma radiowe zwolnione z rejestracji w KKE (dawniej UR TiP) (jak np.: technologia IEEE802.11abg).
- 9) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał centrum obsługi klienta i centrum zarządzania siecią z całodobowym monitoringiem świadczonej usługi.
- 10) Czas na usunięcie awarii od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu jej usunięcia nie może być dłuższy niż. 24 godziny. Zamawiający będzie zgłaszał awarie faksem pod numer wskazany przez Wykonawcę. Potwierdzenie wysłania faksu będzie uważane za dowód przyjęcia zgłoszenia awarii.
- 11) Usługa musi być zrealizowana w ten sposób aby dostęp do polskich zasobów internetowych odbywał się przez sieci TP S.A. lub NASK lub ATMAN.
- 12) Usługa dostępu do Internetu musi być niezależna od pozostałych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej.

## 3. Warunki dodatkowe:

- 1) Wykonawca zapozna się z miejscem świadczenia usług wraz z urządzeniami telekomunikacyjnymi, jakimi dysponuje Zamawiający i w razie konieczności zapewni odpowiednią infrastrukturę (a także jej utrzymanie i serwis techniczny) umożliwiającą świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia – ewentualne koszty z tym związane mają być podane w ofercie.)
- 2) Wynagrodzenie za realizację zamówienia nie będzie podlegało waloryzacji.
- 3) W ofercie mają być uwzględnione wszelkie koszty, jakie ma ponieść Zamawiający w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, a w szczególności koszty zakupu i utrzymania urządzeń i infrastruktury telekomunikacyjnej a także koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki linii telefonicznej lub internetowej powstałej z winy leżącej po jego stronie, do 24 godzin od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.

- 5) Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego, która będzie zawierać następujące istotne dla stron postanowienia:
- a) Lokalizacje oraz parametry techniczne usługi, zgodnie z wymogami określonymi w niniejszej specyfikacji,
  - b) Termin realizacji usługi, zgodny z postanowieniami rozdz. I niniejszej specyfikacji,
  - c) Opłaty z tytułu świadczenia usługi.
  - d) Klauzula zgodna z art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, stanowiąca, że „zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.”
  - e) Klauzula zgodna z art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, stanowiąca, że „w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
  - f) Termin i warunki płatności, tj.
    - dla I części zamówienia:  
Wynagrodzenie płatne miesięcznie za abonament - z góry oraz za wykonane rozmowy – z dołu, w terminie wskazanym przez Wykonawcę na fakturze VAT. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu faktury w terminie 14 dni przed upływem terminu płatności wskazanego na fakturze. W przypadku nie doręczenia przez Wykonawcę faktury w wyżej wymienionym terminie, Zamawiający dokona płatności w terminie 14 dni od daty doręczenia.
    - dla II części zamówienia  
Wynagrodzenie płatne miesięcznie z góry w terminie wskazanym przez Wykonawcę na fakturze VAT. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu faktury w terminie 14 dni przed upływem terminu płatności wskazanego na fakturze. W przypadku nie doręczenia przez Wykonawcę faktury w wyżej wymienionym terminie, Zamawiający dokona płatności w terminie 14 dni od daty doręczenia.
  - g) Klauzula stanowiąca, że Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
  - h) Kary umowne, tj.
    - W wypadku przekroczenia czasu na usunięcie awarii, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 3 % miesięcznej opłaty abonamentowej dla danego łącza, za każdą godzinę, w której nastąpi niedotrzymanie postanowień umowy. (dot. II części zamówienia),
    - Za zwłokę w uruchomieniu usługi w którejkolwiek lokalizacji, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 0,2 % wartości umowy, za każdy dzień zwłoki.
    - Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy.
  - i) Klauzula stanowiąca, że Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z zawartej umowy.
  - j) Okres wypowiedzenia umowy 1 miesiąc.

- 6) Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.
- 7) Cena oferty określona stosownie do wymagań specyfikacji zawiera wszystkie koszty realizacji zamówienia.
- 8) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 9) Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.
- 10) Wszelkie kontakty z Zamawiającym mogą odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w poniedziałek w godzinach od 9:00 do 17:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30.
- 11) Zamawiający ustala, że oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną, na adres: do@mops.krakow.pl.

### **III . WYMAGANIA, KTÓRE POWINIEN SPEŁNIĆ WYKONAWCA UBIEGAJĄCY SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:**

1. Posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
2. Posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie podlegać wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ustawy, tj z powodu:
  - 1) wyrządzenia w ciągu ostatnich 3 lat szkody z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia i nie naprawienia jej dobrowolnie do dnia wszczęcia postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - 2) otwarcia likwidacji lub ogłoszenia upadłości Wykonawcy, (nie dotyczy Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego),
  - 3) zalegania z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
  - 4) prawomocnego skazania osób fizycznych za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
  - 5) prawomocnego skazania wspólników spółki jawnej za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
  - 6) prawomocnego skazania partnerów lub członków zarządu spółki partnerskiej za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo

- przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
- 7) prawomocnego skazania komplementariusza spółki komandytowej lub komandytowo-akcyjnej za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
  - 8) w przypadku gdy Wykonawca jest osobą prawną - prawomocnego skazania urzędujących członków organu zarządzającego za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
  - 9) orzeczenia przez sąd zakazu ubiegania się przez podmioty zbiorowe o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary
  - 10) nie spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust 1 pkt 1-3 ustawy
  - 11) wykonywania bezpośrednio czynności związanych z przygotowaniem prowadzonego postępowania lub posługiwania się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, (nie dotyczy Wykonawców, których udział w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji),
  - 12) złożenia nieprawdziwych informacji mających wpływ na wynik prowadzonego postępowania,
  - 13) nie złożenia oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków, lub gdy złożone dokumenty zawierają błędy, z zastrzeżeniem art. 26 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

#### **IV. DOKUMENTY WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DLA POTWIERDZENIA WYMOGÓW OKREŚLONYCH W PKT III:**

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, określające pełną nazwę, status prawny i dokładny adres firmy, potwierdzające, że Wykonawca jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym. Zaświadczenie winno jednoznacznie wskazywać osobę/y upoważnioną/e do dokonywania czynności prawnych w imieniu Wykonawcy (należyta reprezentacja). Wykonawca posiadający siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zamiast w/w dokumentu winien złożyć dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się w/w dokumentu, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu

zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

W przypadku:

- 1) podmiotów posiadających osobowość prawną jak i spółek prawa handlowego nie posiadających osobowości prawnej – wyciąg z rejestru sądowego.
  - 2) osób fizycznych wykonujących działalność gospodarczą – zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.
  - 3) spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, gdy zaciągnięcie zobowiązania z tytułu realizacji zamówienia przewyższa dwukrotnie wysokość kapitału zakładowego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć uchwałę wspólników upoważniającą do zaciągnięcia zobowiązań, a w przypadku gdy umowa spółki stanowi inaczej, umowę spółki wraz ze wskazanym w niej dokumentem upoważniającym do zaciągnięcia w/w zobowiązań o ile dokument taki w umowie spółki jest wymagany (art. 230 kodeksu spółek handlowych),
  - 4) wspólnego ubiegania się wykonawców o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
2. Pełnomocnictwo osoby/osób podpisującej/podpisujących ofertę do podejmowania zobowiązań w imieniu firmy składającej ofertę, gdy nie wynika to z w/w dokumentów.  
W przypadku udzielenia pełnomocnictwa, wymagana jest forma i rodzaj pełnomocnictwa właściwy do poszczególnych czynności.

#### **UWAGA:**

Wymienione dokumenty muszą być aktualne na dzień składania ofert.

W przypadku dokumentów wymienionych w ust 1 za aktualne uważa się dokumenty wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć dokumenty zgodne ze stanem faktycznym.

Wniosek o zmianę wpisu w dokumencie kierowany do stosownego urzędu nie stanowi dokumentu w rozumieniu Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 maja 2006 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane.

Wykonawca zobowiązany jest złożyć oryginały lub kserokopie dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

#### **V. OFERTA SPORZĄDZONA W JĘZYKU POLSKIM POWINNA ZAWIERAĆ:**

1. Nazwę i dokładny adres Wykonawcy,
2. Datę sporządzenia oferty,
3. Dokumenty o których mowa w rozdz. IV specyfikacji,
4. Formularz cenowy sporządzony zgodnie z załącznikiem nr 1 do specyfikacji, (dot. I części zamówienia).
5. Cenę łączną brutto, cenę brutto za 1 miesiąc świadczenia usługi oraz cenę brutto za przyłączenie łącza (dot. II części zamówienia). Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. Czas na usunięcie awarii podany w godzinach.
7. Ścisłe określenie przedmiotu zamówienia (należy przytoczyć zapisy zawarte w rozdziale II ust. 1 i/lub ust. 2 – stosownie do części zamówienia, na którą Wykonawca składa ofertę).
8. Oświadczenie Wykonawcy, że
  - 1) zapoznał się i akceptuje bez zastrzeżeń wszelkie pozostałe postanowienia, o których mowa w rozdz. II ust. 3
  - 2) spełnia wymagania określone w art. 22 ust.1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych,

- 3) oferowane przez niego usługi będą świadczone zgodnie z przyjętymi standardami, normami a także przepisami prawnymi dotyczącymi usług będących przedmiotem zamówienia.
  - 4) jego oferta nie zawiera żadnych ukrytych kosztów, które Zamawiający musiałby ponosić w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
9. Termin realizacji zamówienia (należy przytoczyć zapisy zawarte w rozdziale I, stosownie do części zamówienia, na którą Wykonawca składa ofertę)
10. Termin i warunki płatności, tj.:
- 1) dla I części zamówienia:  
Wynagrodzenie płatne miesięcznie za abonament - z góry oraz za wykonane rozmowy – z dołu, w terminie wskazanym przez Wykonawcę na fakturze VAT. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu faktury w terminie 14 dni przed upływem terminu płatności wskazanego na fakturze. W przypadku nie doręczenia przez Wykonawcę faktury w wyżej wymienionym terminie, Zamawiający dokona płatności w terminie 14 dni od daty doręczenia.
  - 2) dla II części zamówienia  
Wynagrodzenie płatne miesięcznie z góry w terminie wskazanym przez Wykonawcę na fakturze VAT. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu faktury w terminie 14 dni przed upływem terminu płatności wskazanego na fakturze. W przypadku nie doręczenia przez Wykonawcę faktury w wyżej wymienionym terminie, Zamawiający dokona płatności w terminie 14 dni od daty doręczenia.

#### **UWAGA**

**Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną.**

**Zamawiający zaleca, aby strony oferty były ponumerowane oraz, aby oferta miała podaną ilość stron. Zamawiający zaleca, aby oferta była zbindowana, zszyta lub sporządzona w inny sposób gwarantujący jej całość.**

**Oferty nie powinny zawierać dokumentów i oświadczeń nie żądanych przez Zamawiającego.**

#### **VI. DOKUMENTACJA ZAMÓWIENIA**

1. W skład dokumentacji niniejszego postępowania, udostępnionej Wykonawcom wchodzi niniejsza specyfikacja istotnych warunków zamówienia oraz formularz cenowy stanowiący załącznik nr 1 do specyfikacji
2. Oferty sporządzone niezgodnie z wymaganiami dokumentacji zamówienia będą odrzucone.
3. Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszej specyfikacji. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, chyba że prośba o wyjaśnienie specyfikacji wpłynie do Zamawiającego na mniej niż 6 dni przed terminem składania ofert. Pytania powinny być formułowane na piśmie i składane na adres Zamawiającego podany w niniejszej specyfikacji. Pytanie powinno być opatrzone nazwą stawiającego je Wykonawcy. Zamawiający udzieli wyjaśnień zainteresowanemu Wykonawcy, przesyłając treść wyjaśnienia pozostałym Wykonawcom wraz z treścią pytania, lecz bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieszczając wyjaśnienia na stronie internetowej [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl), zakładka „Zamówienia publiczne”.
4. W dowolnym czasie przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmienić treść niniejszej dokumentacji z własnej inicjatywy lub w odpowiedzi na wnioski i zapytania Wykonawców. Dokonane w ten sposób uzupełnienie przekazuje się niezwłocznie wszystkim Wykonawcom i jest dla nich wiążące. Dokonane modyfikacje treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl), zakładka „Zamówienie publiczne”.

## VII. PRZYGOTOWANIE ORAZ SKŁADANIE OFERT.

1. Koszt sporządzenia ofert.  
Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
2. Okres ważności ofert.  
Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni kalendarzowych, licząc od upływu terminu składania ofert.
3. Opakowanie i oznakowanie ofert oraz termin składania ofert.  
Oferty należy składać w nieprzejrzyistych i zaklejonych kopertach lub opakowaniach oznakowanych jako zewnętrzne i wewnętrzne:
  - 1) koperta zewnętrzna powinna być zaadresowana do Zamawiającego na adres - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, oznakowana następująco:  
„Przetarg nieograniczony na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostępu do Internetu dla komórek organizacyjnych MOPS w Krakowie w okresie od dnia uruchomienia usługi do 31.12.2011 r. (zamówienie publiczne nr 271/2/60/08)”
  - 2) koperta wewnętrzna powinna być zaadresowana i oznakowana jak wyżej, a ponadto opatrzona nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy.
4. Oferty należy składać na adres Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, dziennik podawczy, nie później niż do dnia 29.09.2008 r. do godz. 10:00.
5. Sposób postępowania z ofertami złożonymi po terminie.  
Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Zostaną one zwrócone wykonawcom bez otwierania koperty, o ile była ona zamknięta i zaklejona w chwili złożenia. Oferty w kopercie naruszonej lub nie zaklejonej będą traktowane jako odtajnione i zwrócone wykonawcom bez rozpatrywania.

## VIII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT

I część zamówienia: Cena = 100 %,

$$\text{Ocena łączna} = \frac{C_{\min}}{C_n} \times 100 \%$$

$C_{\min}$  - cena najniższa spośród ważnych ofert,  
 $C_n$  - cena podana przez danego Wykonawcę,

II część zamówienia: Cena = 90 %, czas na usunięcie awarii = 10 %

$$\text{Ocena łączna} = \frac{C_{\min}}{C_n} \times 90 \% + \frac{UA_{\min}}{UA_n} \times 10 \%$$

$C_{\min}$  - cena najniższa spośród ważnych ofert,  
 $C_n$  - cena podana przez danego Wykonawcę,  
 $UA_n$  - czas na usunięcie awarii podany przez danego Wykonawcę,  
 $UA_{\min}$  - minimalny czas na usunięcie awarii spośród ważnych ofert,

## IX. OTWARCIE OFERT I WYBÓR WYKONAWCY

1. Publiczne otwarcie ofert.  
Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 29.09.2008 r. o godz. 11:00 w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, sala konferencyjna.
2. Przebieg publicznego otwarcia ofert:



Przewodniczący komisji:

- 1) przed otwarciem ofert podaje kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia,
  - 2) odczytuje nazwę i adres firmy, a także informacje dotyczące ceny, warunków płatności, oraz terminu wykonania zamówienia.
  - 3) powiadamia uczestników biorących udział w posiedzeniu komisji o sposobie dalszego postępowania.
3. Poufne badanie ofert
- Informacje związane z przebiegiem badania, oceny i porównywania treści złożonych ofert nie mogą zostać ujawnione, z wyjątkiem zamieszczonych w protokole.
- Zamawiający zobowiązany jest odrzucić ofertę, jeżeli:
- 1) jest niezgodna z ustawą,
  - 2) jej treść nie odpowiada specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
  - 3) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - 4) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
  - 5) została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub niezaproszonego do składania ofert,
  - 6) zawiera omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, których nie można poprawić na podstawie art. 88 ustawy Prawo zamówień publicznych lub błędy w obliczeniu ceny,
  - 7) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
4. Wybór oferty.
- Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w niniejszej specyfikacji.
5. Zamawiający unieważni postępowanie wówczas gdy:
- 1) wpłynie mniej niż jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu,
  - 2) cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
  - 3) w przypadkach, o których mowa w art. 91 ust.5 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie,
  - 4) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
  - 5) postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego.

## **X. OGŁOSZENIE WYNIKÓW I ZAWARCIE UMOWY.**

1. Wynik postępowania zostanie ogłoszony w:
  - 1) Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14 na tablicy ogłoszeń.
  - 2) Internecie na stronie: [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl), zakładka „Zamówienia publiczne”
2. Zamawiający powiadomi pisemnie o wynikach wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu.
3. Zawarcie umowy.

Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie określonym przez Zamawiającego w wezwaniu do jej zawarcia. Termin zawarcia umowy zostanie podany w ogłoszeniu o wyborze oferty. Istotne dla Zamawiającego postanowienia umowy zostały zawarte w rozdziale II ust. 3 pkt 11 niniejszej specyfikacji. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę na wyżej określonych warunkach.

## XI. PROTESTY I ODWOŁANIA.

Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu przysługują środki odwoławcze przewidziane w dziale VI ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie ustawy, Wykonawca może wnieść protest do Zamawiającego. Protest wnosi się **w formie pisemnej** w terminie 7 dni od dnia, w którym Wykonawca powziął lub mógł powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę do jego wniesienia, z zastrzeżeniem, że protest dotyczący postanowień niniejszej specyfikacji wnosi się nie później niż 7 dni od dnia zamieszczenia niniejszej specyfikacji na stronie internetowej Zamawiającego. Protest wniesiony w formie faksu lub w formie elektronicznej zostanie odrzucony.

**Protest przesłany w formie faksu lub poczty e-mail nie będzie rozpatrywany.**


## XII. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI.

Uprawnionym do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcami w siedzibie Zamawiającego w Krakowie przy ul. Józefińska 14 są pracownicy Zamawiającego: Wojciech Porębski, Paweł Cichopek, pok. 002, fax: (12) 616-54-28

Przygotował: Wojciech Porębski

Starszy Specjalista  
  
mgr Wojciech Porębski

Zatwierdził: Andrzej Kuliński

  
Z upoważnienia Dyrektora  
Andrzej Kuliński

Kierownik Działu Organizacyjnego

Kierownik  
Sекcji ds. Informatyzacji

  
Małgorzata Stefanczyk

18.09.2008

Kierownik  
Działu Obsługi Gospodarczej

  
Mirosław Opiecki

18.09.2008

## Formularz cenowy

L.p.	Rodzaj opłaty	Cena jednostkowa brutto	Ilość w poszczególnych latach					Wartość brutto								
			2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011						
1	Opłata za instalację łączy telefonicznych		6													
2	Miesięczny abonament za usługi telefoniczne		16	72	72	72										
3	Opłata inicjacyjna za połączenie		2700	25920	29520	25920										
4	Miesięczna opłata za serwis techniczny wszystkich linii		20	72	72	72										
5	Miesięczna opłata za usługę blokady połączeń 0700... oraz 0300...		20	72	72	72										
6	Koszt 1 minuty połączeń międzystrefowych		800	3600	3600	3600										
7	Koszt 1 minuty połączeń do sieci komórkowych		1920	8640	8640	8640										
8	Koszt 1 minuty połączeń lokalnych		13600	61200	61200	61200										
			Razem													
			Razem lata 2008-2011													

Uwaga: w przypadku wystąpienia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca ma obowiązek dołączyć je do kalkulacji cenowej

Z upoważnienia Dyrektora  
Andrzeja Kulińskiego  
Kierownik Zdział Organizacyjnego

Kierownik  
Działu Obsługi Klienta  
Marek Ciołek

Stażysta Specjalista  
mgr Wojciech Porębski