



PROGRESS

SYSTEMY KOMPUTEROWE

ul. Mickiewicza 27, 31-120 Kraków

tel./fax (012) 633-44-44, 633-81-39, 633-52-89, 634-25-18

e-mail: office@progress.com.pl www.progress.com.pl

Kraków, 08.12.2006r.

Do
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie
ul. Józefińska 14
30-529 Kraków

PROTEST

Działając na podstawie art. 180 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. tekst ujednolicony przez Urząd Zamówień Publicznych Dz. U. z 2004 r. Nr 19, poz. 177, Nr 96, poz. 959, Nr 116, poz. 1207, Nr 145, poz. 1537 i Nr 273, poz. 2703 z 2005 r. Nr 163, poz. 1362, Nr 184, poz. 1539 z 2006 r. Nr 79, poz. 551, składamy protest wobec czynności Zamawiającego polegających na:

1. odrzuceniu oferty firmy Progress Systemy Komputerowe Sp. z o.o. w zadaniu II, III, X i XI z uwagi na zaoferowanie monitora, który nie spełnia normy ISO-13406-2.
2. nie odrzuceniu oferty firmy Centrum Komputerowe „Planeta” w zakresie zadania VIII.

Informujemy, iż wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę protestu powzięliśmy dnia 1 grudnia 2006r. a więc jesteśmy zgodni z terminem wniesienia protestu.

Uzasadnienie

1. Zamawiający odrzucił ofertę firmy Progress Systemy Komputerowe sp. z o.o. uzasadniając swoją decyzję niezgodnością zaoferowanego monitora firmy AG Neovo AGM A17s z normą ISO 13406-2 co nie jest zgodne ze stanem faktycznym, ponieważ w/w monitor jest w pełni zgodny z normą ISO 13406-2. Na dowód tego dołączamy oficjalne pismo od generalnego dystrybutora na Polskę monitorów firmy AG Neovo, firmy Connect. Ponadto Zamawiający nie jest konsekwentny w rozpatrywaniu ofert ponieważ podany monitor został zaoferowany przez innych Wykonawców tzn. firmy: Bino Computers, Centrum Komputerowe Planeta, Computer Group PAKT, ZSK Sp. z o.o., Komtech a odrzucone ze względu na niezgodność z normą zostały oferty tylko firm Progress Systemy Komputerowe sp. z o.o. oraz Komtech. Zamawiający rażąco naruszył przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, w związku z tym wnosimy o uznanie w zadaniach II, III, X i XI oferty firmy Progress Systemy Komputerowe sp. z o.o. jako zgodnej z SIWZ oraz ponowne przeanalizowanie ofert i wybór najkorzystniejszej oferty.
2. Zamawiający w zadaniu VIII p. 1 dostawa serwera wymagał aby zaoferowany serwer posiadał system operacyjny Microsoft Windows Server Standard 2003 Polish 5 Client OEM SP1. Wykonawca firma Centrum Komputerowe „Planeta” zaoferowała serwer HP ML 370G4 379910-421, który zgodnie z ofertą handlową firmy HP nie posiada żadnego systemu operacyjnego, a w ofercie nie podano, iż Wykonawca dołączy wymagany system operacyjny. W związku z powyższym firma zaoferowała sprzęt niezgodny z SIWZ, dlatego wnosimy o odrzucenie ofert Centrum Komputerowego „Planeta” w zakresie zadania VIII.



PREZES ZARZĄD
[Signature]
Marek Biliński

OD : CONNECT Sp. Jawna

NR TELEFONU: +48 22 843 2491

08 GRU. 2006 11:24 P1

CONNECT[®]

Warszawa, dnia 7.12.2006

PROGRESS - Systemy Komputerowe
Spółka z o.o.
 31-120 Kraków, Al. Mickiewicza 27

Dot. Modelu A17S AGM

Oświadczamy jako importer marki AGM, iż powyższy model spełnia normę ISO 13406-2 w zakresie liczby dopuszczalnych błędnych pikseli matrycy TFT. Jako załącznik przesyłamy szczegółowe warunki gwarancji zawarte w druku gwarancji modelu A17S AGM (pkt. 1.).



CONNECT S. Roszkowski M. Roszkowska Spółka Jawna
 ul. Dominikańska 8 02-738 Warszawa
 NIP 123-06-76-747

Tel (22) 843 66 28 (22) 853 68 59 (22) 843 24 91 Fax (22) 843 68 60
 e-mail: handluwy@connect.pl <http://www.connect.pl>

Za zgodność
 z oryginałem

PREZES ZARZĄDU

Marek Belicki

Producent zapewnia o dobrej jakości i gwarantuje sprawne działanie produktu objętego niniejszymi warunkami gwarancyjnymi.

Warunki Gwarancyjne:

1. Monitor AGM posiada 36 miesięczną gwarancję w serwisie monitorów AGM, licząc od daty sprzedaży, nie dłużej jednak niż 39 miesięcy licząc od daty produkcji. Dozwoloną ilość uszkodzonych pikseli określa norma ISO 13406 klasa 2.
2. Roszczenia gwarancyjne będą realizowane poprzez naprawę monitora. Ujawnione w czasie trwania gwarancji usterki będą naprawiane bezpłatnie przez autoryzowany serwis w terminie do 14 dni roboczych licząc od daty przyjęcia produktu do naprawy lub do 21 dni roboczych, gdy zaistnieje konieczność spowodowania części zagranicznej.
3. Po wykryciu usterki użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia produktu do punktu serwisowego celem dokonania naprawy, przy czym uszkodzonego produktu nie wolno użytkować pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
4. Producent nie gwarantuje, że produkt spełni wymagania klienta oraz że jego działanie będzie nieprzerwanie bezawaryjne.
5. Gwarant nie będzie odpowiadał za jakikolwiek bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe czy będące konsekwencją stratę spodziewanych zysków, oszczędności i innych, wynikających z użytkowania lub niemożliwości użytkowania tego produktu, jakichkolwiek uszkodzeń tego produktu spowodowanych przez jego nadmierne lub niewłaściwe użytkowanie, przez naturalne zużycie lub zdarzenia losowe.
6. Produkt ten jest gwarantowany taki jaki jest i użytkownik ponosi wyjątkowe ryzyko związane z wykorzystaniem tego produktu.
7. Serwis ma prawo zażądać okazania dokumentu zakupu monitora w celu weryfikacji danych wpisanych w karcie gwarancyjnej. Jakiegokolwiek zmiany, zatarcia, zamazania lub braku danych w karcie gwarancyjnej lub na produkcie powodującej utratę uprawnień gwarancyjnych.
8. W razie utraty karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień gwarancyjnych, a duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane.
9. Gwarant odpowiada za wady wynikłe z przyczyny ikwiłającej w sprzedanym towarze, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego wydaniu, a w szczególności spowodowane:
 - niewłaściwym przechowywaniem, transportem, przeładunkiem, nieobecnością klienta, nadużyciem produktu lub stosowaniem go niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
 - samowolnymi próbami naprawy, modyfikacji lub jakiegokolwiek ingerencji w produkt przez nieupoważnione osoby,
 - zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, nieprawidłowym niepięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy nieprzewidywalnym wypadkiem oraz na wskutek uszkodzenia niezawinionego przez gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego,
 - uszkodzeniami spowodowanymi przez wszelkiego rodzaju grzyźonki, owady i inne szkodniki.

-problemy związane z konstrukcją, konfiguracją, oprogramowaniem i urządzeniami ceryferyjnymi zainstalowanymi na komputerze, z którym współpracuje monitor

10. Gwarancja nie obejmuje także (usługi odpłatne)
 - testów kontrolnych wykonanych na życzenie klienta,
 - czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją zobowiązany jest użytkownik,
 - uszkodzenia wyposażenia dodatkowego. Izn. dyskiety, podstawek, kabli połączeniowych itp. oraz części, które ulegają naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.
11. Gwarancja braci także ważność w przypadku przeniesienia prawa własności na osoby jakiegokolwiek ustowy lub czynów karalnych.
12. Wszystkie wadliwe części, które wymierono podczas naprawy stają się własnością punktu serwisowego.
13. Za normy jakości pracy produktu przyjmuje się normy producenta.
14. Decyzją punktu serwisowego odnośnie zasadności zgłaszanych usterek jest decyzją ostateczną
15. Niniejszą gwarancją stosuje się po przedstawieniu przez użytkownika w autoryzowanym serwisie:
 - poprawnie wypełnionej, ważnej karty gwarancyjnej,
 - wadliwego produktu,
 - dokładnego opisu występującej usterki,
 - dokumentu zakupu na żądanie serwisu.
16. Reklamowany produkt musi być dostarczony do punktu serwisowego w oryginalnym fabrycznym opakowaniu (zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym). Produkt może być wysłany do serwisu na koszt serwisu wyłącznie określona przez serwis firmą transportową. W przypadku usługi gwarancyjnej zwrotny zostanie także na koszt serwisu.
17. W przypadku przesłania do serwisu sprawnego sprzętu, serwis ma prawo obciążyc klienta kosztami testowania urządzenia oraz kosztami przesyłu.
18. W razie niemożności wykonania naprawy w przewidzianym terminie, gwarant może udostępnić użytkownikowi na czas naprawy produkt zastępczy i nie powoduje to naruszenia warunków niniejszej gwarancji.
19. W przypadku stwierdzenia przez punkt serwisowy, że usunięcie wady nie jest możliwe, klient otrzyma produkt nowy lub uzdatniony o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych od produktu reklamowanego.
20. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi zasadami gwarancyjnymi mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego i innych wiążących aktów prawnych.

Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

.....
Czytelny podpis klienta

UWAGA: Bez podpisu Klienta karta gwarancyjna jest nieważna

PRZEZ ZARZĄDZ


08 09 2006 11:26