

Kraków, 7 kwietnia 2009 r.

PM  
14.04.09  
Z

311-02  
16.04.09

2631  
14.04.2009  
Prz.  
Sekretarz

BK 14.04.09

URZĄD MIASTA KRAKOWA  
Kancelaria Magistrata  
Plac Wszystkich Świętych 3/4  
Data 2009-04-14 (1)  
Nr 549509C zał. 0

Pani  
**Barbara Brewczyńska**  
Dyrektor  
Zespołu Szkół Gastronomicznych Nr 1  
os. Złotej Jesieni 16  
31-828 Kraków

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA  
15.04.09

W związku z przeprowadzonymi w dniach od 9 marca 2009 r. do 27 marca 2009 r. czynnościami wizytacyjnymi, na podstawie § 5 ust. 7 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 15 grudnia 2006 r. w sprawie szczegółowych zasad sprawowania nadzoru pedagogicznego, wykazu stanowisk wymagających kwalifikacji pedagogicznych, kwalifikacji niezbędnych do sprawowania nadzoru pedagogicznego, a także kwalifikacji osób, którym można zlecać prowadzenie badań i opracowywanie ekspertyz (Dz. U. Nr 235, poz. 1703), Kuratorium Oświaty w Krakowie przekazuje wnioski i zalecenia powizytacyjne, których propozycja wraz z wynikami wizytacji przedstawiona została Radzie Pedagogicznej podczas zebrania w dniu 3 kwietnia 2009 r.

WNIOSKI POWIZYTACYJNE:

Data 2009-04-16 (9)

1. Realizację kształcenia powierza się nauczycielom posiadającym wymagane w przepisach prawa kwalifikacje. Zdecydowana większość nauczycieli (80% ogółu zatrudnionych w roku szkolnym 2008/2009) to nauczyciele dyplomowani i mianowani, posiadający uprawnienia egzaminatorów. Zadania służbowe powierza się nauczycielom o odpowiednich kompetencjach i doświadczeniu zawodowym. Największą grupę (38% zatrudnionych) stanowią nauczyciele ze stażem pracy do 10 lat. Co piąty nauczyciel posiada staż pracy pedagogicznej od 21 do 30 lat. Nauczyciele doskonalą swoje umiejętności zawodowe podejmując studia podyplomowe oraz uczestnicząc w różnych formach szkoleń z zakresu dydaktyki, pracy wychowawczej i wiedzy zawodowej. Organizacja doskonalenia zawodowego służy przede wszystkim zaspokojeniu potrzeb szkoły oraz potrzeb nauczycieli rozpoznanych przez dyrektora szkoły w trakcie sprawowania nadzoru pedagogicznego.
2. Szkoła stwarza uczniom dobre warunki kształcenia ogólnego i zawodowego. Na bieżąco uzupełnia się bazę dydaktyczną w celu realizacji nowych programów nauczania uwzględniających zmiany w gastronomii i hotelarstwie oraz nowe specjalizacje kształcenia w zawodzie kelner. Zasoby biblioteki szkolnej uzupełnia się w miarę posiadanych środków finansowych, mając na uwadze przede wszystkim potrzeby uczniów. W bibliotece zorganizowano czytelnię i centrum multimedialne. Nauczyciele bibliotekarze tworzą uczniom odpowiednie warunki do poszukiwania

Przyjęto  
BK  
Sekretarz  
18.04.2009  
podpis

i wykorzystywania informacji z różnych źródeł. Szczególną uwagę zwraca organizowanie przez nich różnorodnych działań rozwijających wrażliwość kulturową uczniów. Systematycznie dokonuje się remontów pomieszczeń i uzupełnia sprzęt w pracowniach technologii gastronomicznej i obsługi konsumenta. Uwagę zwraca dbałość o czystość i porządek w internacie. Mimo to budynek wymaga remontu i modernizacji. Zastrzeżenia może budzić estetyka i funkcjonalność zaplecza sanitarnego. Brak możliwości zapewnienia wychowankom wyżywienia może mieć wpływ na ocenę atrakcyjności tej placówki przez rodziców i uczniów.

3. Działania szkoły związane z zapewnieniem uczniom bezpieczeństwa są skuteczne. Przestrzega się przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny w szkołach. Zgodnie z tymi przepisami sugeruje się przeprowadzanie kontroli obiektów szkolnych pod kątem zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków korzystania z nich po feriach zimowych i letnich. Budynek szkoły jest monitorowany. Na bieżąco dokonuje się oceny sprawności urządzeń technicznych i instalacji. Sprawami z zakresu bezpieczeństwa i higieny zajmuje się inspektor bhp. Nauczyciele zostali przeszkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy. W internacie zatrudnia się wychowawcę-opiekuna nocnego. Liczba wychowanków w grupie wychowawczej nie przekracza 35 osób. W organizacji pracy placówki przyjęto, że w ciągu dnia jeden wychowawca sprawuje opiekę nad wszystkim wychowankami, tj. w bieżącym roku szkolnym nad dwiema grupami (58 wychowanków).
4. Realizowane w szkole programy nauczania zostały dopuszczone do użytku przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania. W szkole opracowano szkolny zestaw programów nauczania.
5. Organizacja kształcenia odpowiada obowiązującym przepisom. Utrudnienie dla uczniów spoza Krakowa może stanowić praca szkoły w systemie dwuzmianowym. Zastrzeżenia budzi organizacja zastępstw za nieobecnych nauczycieli. Nie zawsze uczniowie mają możliwość odbywania zajęć edukacyjnych tego samego przedmiotu. W rezultacie w ciągu całego cyklu nie realizują pełnego wymiaru godzin przeznaczonych na poszczególne przedmioty w szkolnych planach nauczania. Szczególną uwagę zwraca dążenie szkoły do wszechstronnego rozwoju uczniów, zaspokojenia ich indywidualnych potrzeb edukacyjnych i zainteresowań poprzez organizację różnorodnych zajęć pozalekcyjnych. Zajęcia pozalekcyjne organizuje się także dla uczniów w celu umożliwienia uzupełnienia braków, które mogłyby utrudnić im kontynuowanie nauki. Organizacja praktyk zawodowych umożliwia uczniom nie tylko doskonalenie umiejętności zawodowych w rzeczywistych warunkach pracy, ale także nabywanie umiejętności zawodowych poszukiwanych na rynku pracy. Natomiast organizacja zajęć praktycznych (pracownie szkolne, zakłady pracy) służy nabywaniu przez uczniów umiejętności wskazanych w podstawach programowych kształcenia w poszczególnych zawodach.
6. W procesie kształcenia nauczyciele tworzą na ogół warunki do nabywania przez uczniów umiejętności interdyscyplinarnych wskazanych w podstawie programowej kształcenia ogólnego, jak również umiejętności określonych w podstawach kształcenia poszczególnych przedmiotów oraz kształcenia zawodowego. Metody podawcze, które dominują w kształceniu ogólnym, nie zawsze uzupełniają metody umożliwiające wszystkim uczniom rozwijanie zdolności swobodnego i poprawnego wypowiedzania się, rozwiązywania problemów w sposób twórczy oraz odnoszenia do praktyki

zdobytej wiedzy. Nauczanie zapewnia uczniom dochodzenie do rozumienia, rozwijanie myślenia analitycznego i syntetycznego, a także nabywanie zdolności dostrzegania różnego rodzaju związków i zależności. Doskonalenia wymagają sposoby angażowania wszystkich uczniów podczas zajęć edukacyjnych, które wspomagałyby proces uczenia się. Nie zawsze organizacja przebiegu zajęć edukacyjnych zapewnia uczniom samodzielne formułowanie wniosków wynikających z nowych doświadczeń, a tym samym także nabywanie przez nich umiejętności planowania i organizowania własnej nauki. Szczególną uwagę zwraca zaangażowanie nauczycieli w pracę zarówno z uczniem zdolnym (obejmuje ona przygotowanie do olimpiad, konkursów), jak i z uczniem przejawiającym trudności w nauce (dodatkowo poświęcony czas na wyjaśnienie trudniejszych problemów, zajęcia przygotowujące uczniów do egzaminów zewnętrznych, zajęcia ukierunkowane na uzupełnienie braków powstałych na wcześniejszych etapach edukacji). Praca nauczycieli w tym zakresie jest widoczna przede wszystkim w efektach kształcenia.

7. Wady procesu oceniania osiągnięć edukacyjnych stanowią:
  - 1) formułowanie poziomów wymagań, a nie wymagań edukacyjnych na poszczególne oceny;
  - 2) brak wskazania wymagań niezbędnych do uzyskania poszczególnych ocen klasyfikacyjnych;
  - 3) formułowanie wymagań edukacyjnych na ocenę niedostateczną;
  - 4) formułowanie wymagań, które nie wynikają z podstawy programowej nauczania danego przedmiotu;
  - 5) wskazywanie treści kształcenia wynikających z programu nauczania zamiast nadawania wymaganiom edukacyjnym formy czynnościowej (brak użycia czasowników operacyjnych);
  - 6) nieuwzględnienie w formułowaniu wymagań edukacyjnych umiejętności międzyprzedmiotowych określonych w podstawie programowej kształcenia ogólnego, w szczególności: dochodzenia do rozumienia, a nie tylko pamięciowego opanowania przekazywanych treści, dostrzegania związków i zależności, traktowania wiadomości przedmiotowych w sposób integralny, rozwiązywania problemów w sposób twórczy, odnoszenia do praktyki zdobytej wiedzy;
  - 7) posługiwanie się słownictwem nieostym, wieloznacznym i niejasnym dla ucznia;
  - 8) brak jednolitego sposobu powiadamiania rodziców o wymaganiach edukacyjnych;
  - 9) brak różnicowania przez nielicznych nauczycieli sposobów oceniania osiągnięć edukacyjnych uczniów;
  - 10) sporadyczne ustalanie poszczególnych ocen klasyfikacyjnych, które nie przystają do ocen bieżących.
8. Klasyfikowanie uczniów i słuchaczy, poza nielicznymi przypadkami łatwych do wyeliminowania uchybień, oraz ich promowanie odbywa się z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.
9. Przebieg procesu kształcenia i wychowania dokumentowany jest w sposób i w formach wymaganych prawem. Nieliczne uchybienia, możliwe do wyeliminowania, stwierdzono w prowadzeniu dzienników lekcyjnych. Zdecydowana większość nauczycieli rzetelnie dokumentuje przebieg kształcenia uczniów i słuchaczy.

10. W pracy dydaktycznej szkoła osiąga dobre i bardzo dobre wyniki. Świadczą o tym: wysoki procent uczniów uzyskujących promocję do klasy programowo wyższej oraz wyniki egzaminów maturalnych. W 2008 r. absolwenci szkoły, z wyjątkiem tych, którzy zdawali matematykę na poziomie podstawowym, uzyskali wyniki porównywalne i wyższe (geografia na poziomie podstawowym i rozszerzonym, wiedza o społeczeństwie na poziomie podstawowym), a także znacznie wyższe (język polski, język angielski i biologia na poziomie podstawowym) od średniego wyniku uczniów technikum o podobnych umiejętnościach „na wejściu”, mierzonych wynikiem egzaminów gimnazjalnych. Uczniowie kształcący się w zawodach kucharz małej gastronomii, kucharz, technik organizacji usług gastronomicznych i kelner w ostatnich trzech latach uzyskali bardzo dobre wyniki z egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe. Procent tych uczniów, którzy zdali egzamin, znacznie przewyższał średni wynik w Małopolsce i w kraju. Z mniejszym powodzeniem do egzaminów w tym okresie przystępowali absolwenci kształcący się w zawodzie technik hotelarstwa. Dyplom otrzymało od 60-68% przystępujących. Był to jednak wynik wyższy od średniego wyniku w województwie małopolskim i w kraju.
11. Wyniki klasyfikacji rocznej wskazują na to, że z większości przedmiotów uczniowie spełniają wymagania edukacyjne sformułowane przez nauczycieli, co umożliwia im uzyskanie promocji do klasy programowo wyższej. Zdecydowana większość uczniów z powodzeniem przystępuje do egzaminów poprawkowych.
12. Na uwagę zasługuje kształtowanie właściwej postawy uczniów w rozwijaniu sprawności umysłowych oraz własnych zainteresowań. Szkoła tworzy uczniom bardzo dobre warunki do prezentowania i rozwijania uzdolnień i predyspozycji. Służą temu szkolne konkursy, zarówno pogłębiające wiedzę ogólną, umiejętności zawodowe oraz doskonalące uzdolnienia artystyczne. Uczniowie odnoszą sukcesy w konkursach zawodowych w kraju i za granicą, w Olimpiadzie Wiedzy o Żywności, licznych konkursach okolicznościowych oraz zawodach sportowych.
13. Szkoła skutecznie rozpoznaje potrzeby opiekuńcze i wychowawcze uczniów. W rozwiązywaniu problemów wychowawczych współpracuje z rodzicami. Pedagog realizuje wszystkie zadania określone w przepisach prawa. Praca wychowawcza i opiekuńcza prowadzona jest w oparciu o bardzo dobrze opracowany program wychowawczy, który uwzględnia wszystkie sfery rozwoju psychicznego, społecznego i fizycznego młodego człowieka. Docenić należy szczególną dbałość o prawidłowy rozwój uczniów, którzy z wielu powodów wymagają indywidualnej pomocy pedagogicznej lub psychologicznej. Analiza orzeczeń i opinii psychologiczno-pedagogicznych ukierunkowana została na indywidualne wsparcie ucznia w przezwyciężaniu specyficznych trudności w uczeniu się i dążeniu do sprostania wymaganiom edukacyjnym.
14. W szkole określono zasady współzycia społecznego, a nauczyciele konsekwentnie wymagają od uczniów ich przestrzegania. Wobec uczniów, którzy mają trudności z dostosowaniem się do ustanowionych norm i reguł szkoła przede wszystkim stosuje działania korygujące. Najczęściej stosowaną karą jest upomnienie wychowawcy. W ostatnich latach dyrektor szkoły nie zastosował kary skreślenia z listy uczniów. Postawy i zachowania uczniów na ogół spełniają oczekiwania nauczycieli.

Potwierdzają to uzyskiwane przez zdecydowaną większość uczniów pozytywne oceny klasyfikacyjne zachowania.

15. Rada Rodziców i Samorząd Uczniowski realizują swoje ustawowe kompetencje. Na uwagę zasługuje pozytywna opinia rodziców dotycząca tworzenia w szkole sprzyjających warunków dobrej współpracy szkoły z rodzicami.
16. Rada Pedagogiczna realizuje swoje zadania zgodnie z kompetencjami. Szkoła wspomaga samorządność uczniowską i umożliwia uczniom współorganizowanie jej działalności.

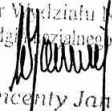
#### W ZWIĄZKU Z WYNIKAMI WIZYTACJI ORAZ WNIOSKAMI POWIZYTACYJNYMI ZALECAM:

1. W miarę możliwości organizować zastępstwa za nieobecnych nauczycieli tak, by zapewnić uczniom realizację obowiązkowych zajęć edukacyjnych w wymiarze przewidzianym w szkolnym planie nauczania. W szczególności należy mieć na uwadze te zajęcia edukacyjne, z których uczniowie zdają obowiązkowo egzamin maturalny. W ramach nadzoru pedagogicznego systematycznie kontrolować zgodność wymiaru obowiązkowych zajęć edukacyjnych z wymiarem określonym w szkolnym planie nauczania, a także realizację podstawy programowej i programów nauczania. Termin realizacji: na bieżąco.
2. Opracować wymagania edukacyjne, o których mowa w § 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 kwietnia 2007 r. w sprawie warunków i sposobu oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów i słuchaczy oraz przeprowadzania sprawdzianów i egzaminów w szkołach publicznych (Dz. U. Nr 83, poz. 562 ze zm.), niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych, rocznych i semestralnych ocen klasyfikacyjnych ze wszystkich obowiązkowych zajęć edukacyjnych. Termin realizacji: bezzwłocznie.
3. W ramach sprawowanego nadzoru pedagogicznego motywować nauczycieli do ograniczenia w kształceniu ogólnym metod podawczych na rzecz metod nauczania sprzyjających tworzeniu wszystkim uczniom warunków do efektywnego uczenia się w trakcie zajęć edukacyjnych oraz metod zapewniających uczniom warunki do nabywania umiejętności rozwiązywania problemów w sposób twórczy, odnoszenia do praktyki zdobytej wiedzy oraz naukę swobodnego wypowiedzania się, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 26 lutego 2002 r. w sprawie podstawy programowej wychowania przedszkolnego oraz kształcenia ogólnego w poszczególnych typach szkół (Dz. U. Nr 51, poz. 458 ze zm.). Termin realizacji: na bieżąco.
4. Pracę wychowawców w internacie organizować w taki sposób, by jeden wychowawca sprawował opiekę nad nie więcej niż 35 wychowankami, zgodnie z § 12 ust. 2 Załącznika nr 5a rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 21 maja 2001 r. w sprawie ramowych statutów publicznego przedszkola oraz publicznych szkół (Dz. U. Nr 61, poz. 624 ze zm.). Termin realizacji: bezzwłocznie.

5. Kontroli obiektów szkolnych pod kątem zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków korzystania z nich dokonywać przede wszystkim po każdej przerwie w działalności szkoły trwającej co najmniej dwa tygodnie, a kopię protokołu przekazywać organowi prowadzącemu, zgodnie z § 3 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach (Dz. U. Nr 6, poz. 69). Termin realizacji: na bieżąco.

Zgodnie z § 5 ust. 8 przytoczonego na wstępie rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 15 grudnia 2006 r., w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosków i zaleceń powizytacyjnych służy prawo wniesienia wobec nich umotywowanych zastrzeżeń do Małopolskiego Kuratora Oświaty.

W przypadku braku zastrzeżeń lub ich nieuwzględnienia pisemną informację o działaniach podjętych w celu realizacji zaleceń prosimy przekazać do Kuratorium Oświaty w Krakowie w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Dyrektor Wydziału Nadzoru  
Kształcenia Ponadgimnazjalnego i Ustawicznego  
  
mgr Wincenty Janowiak

Otrzymuje:

**Pan Jacek Majchrowski**  
Prezydent Miasta Krakowa  
Pl. Wszystkich Świętych 3-4  
31-004 Kraków