

ZARZĄDZENIE NR 418/2008
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 4 marca 2008 r.

w sprawie zatwierdzenia celów Systemu Zarządzania Jakością na 2008 rok

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1

W związku z utrzymywaniem i rozwojem w Urzędzie Miasta Krakowa Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001:2000 zatwierdza się, przyjęte przez Zespół Sterujący Systemem Zarządzania Jakością, cele Systemu Zarządzania Jakością na 2008 rok, stanowiące załącznik do zarządzenia.

§ 2

1. Zobowiązuje się osoby wymienione w załączniku do zarządzenia do realizacji celów w ustalonych terminach oraz przygotowywania cząstkowych informacji o stopniu ich realizacji przed każdym przeglądem zarządzania dokonywanym przez Zespół Sterujący Systemem Zarządzania Jakością.
2. Zobowiązuje się kierujących komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa do zapoznania podległych pracowników z celami Systemu Zarządzania Jakością na 2008 rok. Fakt ten winien być potwierdzony odpowiednią notatką z przeglądu zarządzania w komórce organizacyjnej.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Magistratu.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta Krakowa
/.../

CELE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ NA 2008 ROK

Lp.	Cel	Termin	Realizujący
1.	Usprawnienie obsługi opłat w Urzędzie Miasta Krakowa z tytułu usług geodezyjnych	30.06.2008	M. Kolińska P. Malcharek D. Angełow S. Szlachta
2.	Rozszerzenie zakresu udzielanych informacji z powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego poprzez rozwój strony internetowej dla mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków	31.12.2008	M. Kolińska P. Malcharek
3.	W ramach usprawnienia obsługi klientów do końca 2008 r. wprowadzić karty płatnicze w punktach kasowych PD we wszystkich lokalizacjach	31.12.2008	C. Wołoch P. Malcharek
4.	Umożliwienie elektronicznego składania wniosków o wydanie zaświadczeń podatkowych	30.06.2008	C. Wołoch P. Malcharek A. Tarko
5.	Umożliwienie składania deklaracji podatkowych na podatek od nieruchomości, rolny, leśny i od środków transportowych drogą elektroniczną z bezpiecznym podpisem	31.12.2008	C. Wołoch P. Malcharek
6.	Kontynuowanie dostosowywania systemu poboru należności cywilnoprawnych w celu połączenia ze sobą aplikacji funkcjonujących w wydziałach wykonujących zadania z zakresu gospodarowania nieruchomościami gminy i Skarbu Państwa	31.01.2009	C. Wołoch P. Malcharek M. Witkowicz S. Szlachta
7.	Przygotowanie formuły „giełdy” niepotrzebnego sprzętu/wyposażenia, celem przekazania go do innych wydziałów	30.06.2008	M. Banaś
8.	Przeprowadzenie profesjonalnych szkoleń dla szerokiej grupy urzędników z zakresu Instrukcji kancelaryjnej, JRWA oraz właściwego rejestrowania, prowadzenia spraw i archiwizacji z uwzględnieniem e-learningu	31.12.2008	B. Skrabacz-Matusik
9.	Wartościowanie stanowisk pracy	31.12.2008	B. Skrabacz-Matusik
10.	Modernizacja infrastruktury sieciowej UMK poprzez standaryzację okablowania oraz urządzeń sieciowych dla poprawy jakości usług dla mieszkańców	31.12.2008	P. Malcharek
11.	Modernizacja stanowisk pracy urzędników poprzez standaryzację stanowisk komputerów oraz urządzeń drukujących i kopiujących dla poprawy jakości usług dla mieszkańców	31.12.2008	P. Malcharek
12.	Uruchomienie obsługi klientów USC we czwartki	31.12.2008	E. Olczak B. Skrabacz-Matusik
13.	Opracowanie dokumentów szczegółowych w ramach Polityki Bezpieczeństwa Informacji	31.12.2008	I. Wendel P. Malcharek M. Banaś B. Skrabacz-Matusik A. Tarko
14.	Dostosowanie systemów komputerowych ewidencjonujących należności pobierane przez Wydział Podatków i Opłat do przekazywania danych do i z systemu KASA	31.01.2009	P. Malcharek C. Wołoch