

Załącznik
do zarządzenia nr
Prezydenta Miasta Krakowa
z dnia

Instrukcja postępowania

1. Właściciel

Dyrektor Wydziału Informacji, Turystyki i Promocji Miasta

2. Cel

Informowanie branży turystycznej Krakowa o istotnych, z punktu widzenia prowadzenia działalności turystycznej, sprawach oraz komunikacja z branżą za pomocą newslettera oraz zwrotnych informacji przekazywanych przez branżę.

3. Zakres stosowania

Pracownicy Wydziału Informacji, Turystyki i Promocji Miasta, komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa, miejskie jednostki organizacyjne.

4. Definicje i skróty

Redaktor Portalu Turystycznego. Funkcje te pełnią osoby wyznaczone przez Gospodarza. Redaktorzy Portalu Turystycznego publikują i aktualizują informację w Portalu Turystycznym na podstawie danych własnych oraz otrzymanych z komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Krakowa/ miejskich jednostek organizacyjnych.

5. Opis postępowania

Na podstawie informacji własnych oraz przekazywanych przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne Wydział Informacji, Turystyki i Promocji Miasta na bieżąco będzie aktualizował materiały w Portalu Turystycznym, znajdującym się pod adresem <http://www.pt.um.krakow.pl> oraz wysyłał szczególnie istotne informacje za pomocą newslettera. Branża kontaktować się może z Miastem za pomocą formularza kontaktowego stanowiącego integralną część serwisu Portal Turystyczny.

6. Odpowiedzialności i kompetencje

Rola	Odpowiedzialności/kompetencje
Administrator Techniczny	Osoba odpowiedzialna za techniczny nadzór nad pracą aplikacji, oprogramowania systemowego, sieci komputerowej lub urządzeń komputerowych.
Gospodarz	Osoba odpowiedzialna za działanie aplikacji pod względem merytorycznym. Uprawnienie do pracy w aplikacji nadaje Gospodarzowi Administrator Techniczny.
Redaktor Portalu Turystycznego	Publikuje i aktualizuje informację w Portalu Turystycznym na podstawie danych własnych oraz otrzymanych z komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Krakowa/ miejskich jednostek organizacyjnych. Uprawnienie do pracy w aplikacji redaktorom Portalu Turystycznego nadaje Gospodarz.