

PRZEPISY TARYFOWE

dotyczące przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze
Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin,
które przystąpiły do porozumień międzygminnych

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Bilety uprawniające do przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Krakowie emitowane są przez Gminę Miejską Kraków lub w jej imieniu.
2. Bilety mogą być nadrukowane lub zapisane na nośnikach:
 - 1) papierowych,
 - 2) w formie kart elektronicznych,
 - 3) innych zaakceptowanych przez organizatora usług przewozowych.
3. Pasażer, który zajął miejsce stojące lub siedzące w pojeździe jest zobowiązany do posiadania:
 - 1) ważnego biletu na okaziciela lub imiennego - uprawniającego do przejazdu w określonej strefie biletowej,
 - 2) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego - w razie korzystania z takiego uprawnienia.
4. Wzory i formy biletów oraz szczegółowe zasady dystrybucji ustala jednostka, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.

§ 2.

1. Pasażerowie korzystający z usług przewozowych świadczonych w ramach komunikacji miejskiej w Krakowie mogą nabywać bilety:
 - 1) normalne - za pełną odpłatnością,
 - 2) ulgowe – wynikające z:
 - odrębnych przepisów,
 - z uprawnień ustalonych w załączniku Nr 2 do uchwały.
2. Rodzaje stosowanych biletów:
 - 1) bilety jednorazowe (normalne i ulgowe) – na okaziciela, uprawniające do jednokrotnego przejazdu linią dzienną lub nocną:
 - a. dla 1 osoby – ważny w strefach biletowych I lub I i II.
Pasażer podróżujący na podstawie biletu jednorazowego dla 1 osoby ważnego w strefie biletowej I, może podróżować:
 - pojazdem, w którym został skasowany do zakończenia kursu tego pojazdu
lub
 - przez 30 minut od momentu skasowania, wykonując przesiadki.
 - b. grupowy do 20 osób – ważny w strefach biletowych I lub I i II,
 - 2) bilety czasowe (normalne i ulgowe) – na okaziciela, uprawniające do wielokrotnych przejazdów liniami dziennymi i nocnymi:
 - a. 15-minutowy – ważny w strefie biletowej I, przez 15 minut od momentu skasowania,

- b. 30-minutowy – ważny w strefie biletowej I, przez 30 minut od momentu skasowania,
- c. 60-minutowy - ważny w strefach biletowych I i II, przez 60 minut od momentu skasowania,
- d. 90-minutowy – ważny w strefach biletowych I i II, przez 90 minut od momentu skasowania,
- e. 24-godzinny (dobowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II, przez okres 24 godzin od momentu skasowania,
- f. 48-godzinny (2-dobowy) - ważny w strefie biletowej I, przez okres 48 godzin od momentu skasowania,
- g. 72-godzinny (3-dobowy) - ważny w strefie biletowej I, przez okres 72 godzin od momentu skasowania,
- h. 7-dniowy (tygodniowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II, przez 7 kolejnych dni od dnia skasowania,
- i. Krakowska Karta Turystyczna – karta imienna wydawana przez biura podróży, które zawarły stosowną umowę z Gminą Miejską Kraków - ważna w strefach biletowych I i II.

W okresie ważności biletu czasowego możliwa jest nieograniczona liczba przesiadek. Czas przeznaczony na przesiadanie wlicza się do czasu podróży.

- 3) bilet weekendowy rodzinny (normalny) - uprawniający do wielokrotnych (przez okres dwóch dni weekendowych tj. w sobotę i niedzielę) przejazdów liniami dziennymi i nocnymi w strefach biletowych I lub I i II. Do korzystania z biletu rodzinnego uprawnieni są rodzice/rodzic z dzieckiem/dziećmi do lat 16,
- 4) bilety okresowe imienne lub na okaziciela - uprawniające do wielokrotnych przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ważności biletu:
 - a. okresowe miesięczne ważne w strefach biletowych I lub I i II:
 - imienny na 1 linię (normalny i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi na zasadach określonych w § 6 ust. 6,
 - imienny na 2 linie (normalny i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi na zasadach określonych w § 6 ust. 6,
 - imienny sieciowy (normalny i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi,
 - na okaziciela sieciowy (normalny), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi,
 - b. Semestralny studencki imienny (na okres 140 dni) uprawniający do wielokrotnych przejazdów liniami dziennymi i nocnymi w strefach biletowych I lub I i II. Do korzystania z biletu semestralnego uprawnieni są studenci okazujący ważną legitymację studencką wydaną według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego,
 - c. Emeryta i rencisty - roczny imienny, dla osób, które ukończyły 60 rok życia, uprawniający do wielokrotnych przejazdów w strefie biletowej I wszystkimi liniami dziennymi. Podstawą wydania biletu jest legitymacja emeryta i rencisty lub prawomocna decyzja o przyznaniu świadczeń emerytalno – rentowych wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość pasażera. Osoby korzystające z biletu są zobowiązane do okazania w czasie kontroli ważnej legitymacji emeryta lub rencisty lub prawomocnej decyzji o przyznaniu świadczeń emerytalno – rentowych,
 - d. bilety miesięczne w zintegrowanym systemie Przewozy Regionalne – Komunikacja miejska w Krakowie - imienne (normalne i ulgowe), uprawniające do wielokrotnego przejazdu we wszystkie dni tygodnia

w strefie biletowej I lub II:

- na 1 linię,
 - na 2 linie,
 - sieciowy, uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi.
- Okres obowiązywania biletu musi się pokrywać z okresem ważności biletu odcinkowego Przewozów Regionalnych.

§ 3.

1. Pasażer podróżujący na podstawie papierowego biletu obowiązany jest przy pierwszym przejeździe niezwłocznie po wejściu do pojazdu skasować bilet i zachować go na czas podróży.
2. Pasażer rozpoczynający podróż z zamiarem zakupu biletu w pojeździe po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie nabyć ten bilet i dokonać jego skasowania.
3. Pasażer rozpoczynający podróż z zamiarem nabycia biletu przy pomocy urządzeń mobilnych będących własnością pasażera po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie nabyć ten bilet i zachować go na czas podróży.
4. Pod użytym w ust. 1-3 pojęciem „niezwłocznie” rozumie się wykonanie tej czynności jako pierwszej po wejściu do pojazdu.
5. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie.
6. Zaleca się, aby po skasowaniu biletu na nośniku papierowym pasażer dokonał sprawdzenia poprawności jego skasowania. W razie nieprawidłowego wydruku (brak wydruku, wydruk niekompletny, nieczytelny lub niezgodny z wzorcem umieszczonym w pojeździe) pasażer ma możliwość zgłoszenia tego faktu prowadzącemu pojazd okazując bilet w celu potwierdzenia jego ważności.
7. Za nieważny uznaje się:
 - 1) bilet papierowy:
 - a. bez właściwych nadruków ustalonych przez organizatora usług przewozowych,
 - b. bez wydruku potwierdzającego skasowanie,
 - c. z nieprawidłowym wydrukiem, o ile zgodnie z ust. 6 fakt ten nie zostanie zgłoszony prowadzącemu pojazd,
 - d. wielokrotnie skasowany,
 - e. skasowany po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,
 - f. zniszczony,
 - g. noszący ślady ingerencji chemicznej lub mechanicznej,
 - h. o zaniżonej wartości,
 - i. czasowy, po upływie czasu określonego na bilecie,
 - j. odstąpiony innej osobie,
 - 2) bilet okresowy:
 - a. nieważny na danej trasie,
 - b. o zaniżonej wartości,
 - c. którego okres ważności upłynął,
 - d. imienny, który jest niekompletny,
 - e. imienny, odstąpiony innej osobie,
 - 3) bilet, o którym mowa w § 1. ust. 2 pkt 3:
 - a. nabyty u operatorów, z którymi Gmina Miejska Kraków nie posiada umowy,
 - b. nabyty po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,
 - c. o zaniżonej wartości,
 - d. czasowy, po upływie czasu określonego na bilecie,

- 4) bilet w zintegrowanym systemie PR – Komunikacja miejska w Krakowie w formie znaczka:
- a. nie naklejony na zintegrowany bilet odcinkowy PR,
 - b. bez wymaganego wpisu dotyczącego okresu obowiązywania,
 - c. bez wpisanych numerów:
 - linii,
 - zintegrowanego biletu odcinkowego PR,
 - dokumentu tożsamości ze zdjęciem zgodnego z numerem dokumentu tożsamości umieszczonym na awersie zintegrowanego biletu.

§ 4.

W przypadku linii zastępczych lub tymczasowych, uruchamianych na czas planowanych remontów dróg i torowisk tramwajowych, podczas korzystania z przejazdu łączonego [linia podstawowa + linia tymczasowa (zastępcza)], bilet jednoprzejazdowy skasowany w pojeździe jednej z tych linii zachowuje ważność w pojeździe drugiej linii, jak również w pojazdach linii, których trasy pokrywają się z trasą linii zastępczej - przez 60 minut od chwili skasowania.

§ 5.

W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu, pasażerowi posiadającemu ważny bilet jednoprzejazdowy przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii, przebiegającej tą samą trasą, albo pojazdem zastępczym.

BILETY OKRESOWE

§ 6.

1. Podstawową formą biletu okresowego jest karta elektroniczna, na której dokonany zostaje elektroniczny zapis potwierdzający rodzaj i okres ważności biletu. Inną formą biletu okresowego jest wydany na nośniku papierowym zintegrowany bilet, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 d.
2. Biletów okresowych nie można nabyć na linii zastępcze, tymczasowe i nocne.
3. Bilety okresowe można nabywać z zachowaniem 30-dniowego okresu przedsprzedaży ważności biletu (dotyczy także linii okresowo nie kursujących z powodu remontu).
4. Bilet okresowy miesięczny można nabyć na 1 miesiąc lub na okres będący jego wielokrotnością (1-12 miesięcy).
5. Bilet okresowy imienny zapisany na nośniku w formie karty elektronicznej ważny jest wraz z legitymacją do biletu okresowego ze zdjęciem pasażera. Legitymacja ta nie jest wymagana, gdy nośnikiem biletu jest karta elektroniczna spersonalizowana.
6. Pasażer korzystający z biletu okresowego na określoną linię lub dwie linie komunikacyjne jest uprawniony do przejazdów po trasie tej/tych linii (od przystanku poprzedzającego rozpoczęcie wspólnej trasy do pierwszego przystanku po ustaniu wspólnej trasy) pojazdami każdej innej linii dziennej i nocnej. Przyjmuje się, że „wspólną trasę” mają linie, których przebieg w określonym kierunku na długości co najmniej jednego odcinka międzyprzystankowego jest wspólny. Rozpoczęcie/ustanie wspólnej trasy następuje na przystankach o tej samej nazwie, rozpoczynających (lub kończących) wspólny odcinek.
7. W przypadku tymczasowej zmiany przebiegu podstawowej trasy linii pasażer, który korzysta z biletu okresowego na tę linię może wykonywać przejazdy

pojazdami każdej innej linii na trasie podstawowej określonej linii oraz na trasie ustalonej tymczasowo.

8. Pasażer korzystający z biletu okresowego miesięcznego na określoną linię lub dwie linie komunikacyjne może dokonać bezpłatnie zmiany numeru/ów linii dwukrotnie w okresie ważności biletu. Pasażer, który ma wykupiony bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc ma prawo do dwukrotnej zmiany numeru linii w każdym miesiącu ważności biletu.
9. Pasażer, który z różnych przyczyn po wykupieniu biletu okresowego ulgowego utracił prawo do przysługującej mu ulgi, może z tego biletu korzystać do upływu jego ważności, pod warunkiem skasowania przy każdym przejeździe dodatkowo jednorazowego biletu ulgowego.

ZWROT BILETÓW OKRESOWYCH

§ 7.

1. Bilet okresowy wykupiony na okres dłuższy niż 1 miesiąc (2-12 miesięcy) może zostać anulowany z jednoczesnym zwrotem należności za czas, w którym nie zostanie wykorzystany pod warunkiem, że anulowanie następuje nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. W tym celu pasażer obowiązany jest przedłożyć elektroniczną kartę, która jest nośnikiem zakupionego biletu okresowego w celu jego anulowania. Należną kwotę do zwrotu wylicza się dzieląc pełną cenę biletu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę pozostałych dni ważności (licząc od dnia następnego po dniu dokonywania anulowania biletu do ostatniego dnia ważności biletu). Pasażer, który nabył bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc może także ubiegać się (nie później niż po 3-ch miesiącach od terminu upływu ważności biletu) o zwrot należności za co najmniej 7- dniowy okres, w którym nie mógł korzystać z biletu z powodu udokumentowanych zdarzeń losowych. Możliwość anulowania biletu za zwrotem należności oraz zwrotu za niewykorzystany okres z przyczyn losowych nie obejmuje rocznego biletu emeryta i rencisty.
2. Bilet okresowy wykupiony na okres 1 miesiąca oraz bilet semestralny studencki może zostać anulowany z jednoczesnym zwrotem należności za niewykorzystany czas ważności biletu pod warunkiem, że anulowanie następuje nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. W tym celu pasażer obowiązany jest przedłożyć elektroniczną kartę, która jest nośnikiem zakupionego biletu okresowego w celu jego anulowania. Należną kwotę do zwrotu wylicza się dzieląc pełną cenę biletu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę pozostałych dni ważności (licząc od dnia następnego po dniu dokonywania anulowania biletu do ostatniego dnia ważności biletu). Od wyliczonej w ten sposób kwoty dokonuje się potrącenia z tytułu odstąpienia, ustalonego jako 20 % ceny biletu, zgodnie z zał. Nr 1 do uchwały, pkt V. Lp.4.
3. Zwrot należności, o których mowa w ust. 1 i 2, może nastąpić po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości.
4. Zwrot biletu miesięcznego w zintegrowanym systemie PR – Komunikacja miejska w Krakowie przed upływem terminu jego ważności może nastąpić na zasadach określonych w przepisach Przewozów Regionalnych.

PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

§ 8.

Przewóz bagażu i zwierząt powinien odbywać się z zachowaniem warunków określonych w odrębnych przepisach porządkowych dot. Komunikacji miejskiej w Krakowie. Zgodnie z ustaleniem określonym w punkcie III załącznika Nr 1 do uchwały przewóz taki nie podlega opłacie.

SPRZEDAŻ BILETÓW W POJEŹDZIE

§ 9.

1. Sprzedaż biletów przez prowadzących pojazdy komunikacji miejskiej stanowi uzupełniającą formę dystrybucji biletów i może odbywać się jedynie w przypadku braku lub awarii automatu do sprzedaży biletów w pojeździe, wyłącznie podczas postoju pojazdu na przystanku za odliczoną kwotę.
2. Prowadzący pojazdy dokonują sprzedaży wyłącznie biletów 60-minutowych normalnych lub ulgowych.

KONTROLA BILETÓW, OPŁATA DODATKOWA

§ 10.

Kontrola biletowa odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.) z uwzględnieniem warunków szczegółowych wymienionych w § 11-13.

§ 11.

Osoba dokonująca kontroli:

- 1) jest obowiązana do okazywania w sposób czytelny dla pasażerów identyfikatora, uprawniającego do przeprowadzania kontroli biletów, którego wzór umieszczony jest w pojeździe w widocznym miejscu,
- 2) jest uprawniona do nakładania i pobierania za pokwitowaniem należności przewozowych wraz z opłatą dodatkową w wysokości określonej w punkcie IV załącznika Nr 1 do uchwały.

§ 12.

1. Podczas kontroli biletów, pasażer obowiązany jest okazać ważny bilet uprawniający go do przejazdu lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego, a na wezwanie przedstawić dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego.
2. W razie stwierdzenia braku biletu lub jednego z dokumentów, o których mowa w ust. 1, pasażer jest obowiązany do uiszczenia osobie kontrolującej bilety właściwej należności za przewóz oraz opłaty dodatkowej gotówką albo do przyjęcia wezwania do zapłaty i uiszczenia kwoty określonej w wezwaniu w sposób w nim określony.
3. Osoba kontrolująca bilety nie może nałożyć opłaty dodatkowej na pasażera, który nie mógł, w warunkach określonych w § 9 ust.1, nabyć biletu, z powodu nie posiadania biletów przez prowadzącego pojazd. W takim przypadku osoba dokonująca kontroli

- obowiązana jest sporządzić raport na tę okoliczność.
4. Zwrot pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenie wezwania do zapłaty może nastąpić w przypadku przedłożenia nie okazanego w czasie kontroli (nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu):
 - 1) ważnego imiennego biletu okresowego zakupionego przed kontrolą,
 - 2) ważnego zintegrowanego biletu PR – Komunikacja Miejska w Krakowie zakupionego przed kontrolą,
 - 3) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,
 - 4) innego dowodu poświadczającego wniesienie opłaty za przejazd przed kontrolą po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, określonej w zał. Nr 1 do uchwały, pkt V Lp. 1 (wniesienia opłaty nie wymaga się w przypadku zwrotu pobranych bezpodstawnie należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub anulowania wystawionego bezpodstawnie wezwania do zapłaty).
 5. Przedłożenie nie okazanego w czasie kontroli biletów na okaziciela, niezależnie od formy jego zakupu, nie stanowi podstawy do zwrotu pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenia wezwania do zapłaty.

§ 13.

1. W sprawie trybu i zasadności nałożenia opłaty dodatkowej można składać skargi i wnioski (ustne osobiście bądź pisemne) lub reklamacje (tylko pisemne), nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, w miejscu wskazanym na pokwitowaniu lub wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej.
2. Uznanie zasadności reklamacji, dotyczącej nałożenia opłaty dodatkowej, może nastąpić pod warunkiem uiszczenia należności przewozowych.